

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี (น้ำมัน/ก๊าซ/ยาสูบ)
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	55x100/59
1.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	11	1			12	93.22033898
	55	4	0	0	59	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	55x100/59
2.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	11	1			12	93.22033898
	55	4	0	0	59	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	45x100/54
3.การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	9		3		12	83.33333333
	45	0	9	0	54	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	45x100/54
4.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	9	3			12	78.94736842
	45	12	0	0	57	

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	55x100/59
5.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	8	4			12	71.42857143
	40	16	0	0	56	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	55x100/59
1.มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	7	5			12	63.63636364
	35	20	0	0	55	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	45x100/54
2.มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ชัดเจน	9	3			12	78.94736842
	45	12	0	0	57	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	45x100/54
3.ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	11	1			12	93.22033898
	55	4	0	0	59	

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	55x100/59
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	9	3			12	78.94736842
	45	12	0	0	57	
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	55x100/59
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	8	4			12	71.42857143
	40	16	0	0	56	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	45x100/54
2.มีการจัดพนักงานให้บริการ และการใช้อาคารไว้ชัดเจน	10	2			12	86.20689655
	50	8	0	0	58	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	45x100/54
3.เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการให้บริการข้อมูล	7	5			12	63.63636364
เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ อินเทอร์เน็ต	35	20	0	0	55	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	คิดเป็นร้อยละ
	5	4	3	2	14	45x100/54
4.ความสะอาดและเป็นระเบียบ ของสถานที่ให้บริการ	8	4			12	71.42857143
	40	16	0	0	56	