

บทที่ 7

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1) การประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และประเมินผลสำเร็จของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2560 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (อบจ.ลำพูน) ได้ดำเนินการวางแผนที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถประชาชนบนรากฐานทุนทางวัฒนธรรมชุมชน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาภูมินิเวศวัฒนธรรมและอารยสถาปัตยกรรม และยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเมืองวัฒนธรรมสู่เศรษฐกิจชุมชนสร้างสรรค์ โดยในแผนการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ได้มีการแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ประกอบด้วย แผนงานบริหารงานทั่วไป และแผนงานรักษาความสงบภายใน ด้านบริการชุมชนและสังคม ประกอบด้วย แผนงานการศึกษา แผนงานสาธารณสุข แผนงานสังคมสงเคราะห์ แผนงานเคหะและชุมชน แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และแผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ ด้านการเศรษฐกิจ ประกอบด้วย แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา และแผนงานการเกษตร และด้านการดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย แผนงานงบกลาง

โครงการที่สามารถดำเนินการได้จริงตามยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 68 โครงการ จาก 118 โครงการ ในทุกๆ แผนงานของทั้ง 4 ด้าน และมียอดการเบิกจ่ายเพียงร้อยละ 38.15 เมื่อพิจารณารายแผนงานสรุปได้ว่าแผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มีการดำเนินโครงการตามแผน และการเบิกจ่ายงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 75 และ 81.45 ตามลำดับ ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานสำนักงานปลัด และกองแผน ขณะที่แผนงานสาธารณสุขมีการดำเนินโครงการตามแผน และการเบิกจ่ายงบประมาณน้อยที่สุด ร้อยละ 29.17 และ 6.59 ตามลำดับ ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานสำนักงานปลัด และโครงการที่สามารถดำเนินการได้จริงตามยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 6 โครงการ จาก 29 โครงการ ในทุกๆ แผนงานของทั้ง 4 ด้าน ยกเว้นแผนงานงบกลาง และมียอดการเบิกจ่ายเพียงร้อยละ 7.02 โดยแผนงานเคหะและชุมชน มีการดำเนินโครงการตามแผน และการเบิกจ่ายงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 66.67 และ 24.09 ตามลำดับ ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานกองแผน และกองช่าง สำหรับแผนงานรักษาความสงบภายใน พบว่าไม่มีการดำเนินโครงการ และไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานกองช่าง มากไปกว่านี้สำหรับโครงการที่สามารถดำเนินการได้จริงตามยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวนมากถึง 20 โครงการ จาก 32 โครงการ ในทุกๆ แผนงานของทั้ง 4 ด้าน ยกเว้นแผนงานงบกลาง และมียอดการเบิกจ่ายถึงร้อยละ 59.23 โดยแผนงานการเกษตร มีการดำเนินโครงการตามแผน แต่มีการเบิกจ่ายเพียงร้อยละ 22.36 ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงานปลัด และแผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ มีการเบิกจ่ายงบประมาณมากที่สุดร้อยละ 58.82 ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานกองการศึกษา และกองช่าง

โดยสรุปแล้ว ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการของแต่ละกองเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ มีการดำเนินโครงการตามข้อเสนอที่ได้จัดทำไว้ โดยมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์กลุ่มเป้าหมาย ตัวชี้วัด และประโยชน์ของการดำเนินโครงการอย่างครบถ้วน อีกทั้งหลายๆโครงการ ดำเนินตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินโครงการแต่ละโครงการไม่สามารถประเมินถึงการบรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยงานได้ เนื่องจากขาดการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานซึ่งสะท้อนถึงการบรรลุวิสัยทัศน์

ในเชิงประจักษ์ได้ หากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนดำเนินการจัดทำรายงาสดังกล่าวย่อมสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินโครงการอย่างชัดเจนสมบูรณ์มากขึ้น

2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า การดำเนินงานการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.20 โดยการดำเนินงานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเป็นด้านที่ได้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ 4.70 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00 ส่วนด้านที่ได้ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่นๆ คือ ช่องทางในการให้บริการ ได้ระดับความพึงพอใจ 4.35 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.00

ในส่วนของโครงการที่ได้ทำการประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 5 โครงการนั้น พบว่า โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นงานที่ได้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.70 อยู่ในระดับมากที่สุด) รองลงมา คือ โครงการฝึกอบรมสืบสานศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้าน ฟ้อนเล็บ ฟ้อนเจิง และประดิษฐ์โคมล้านนา คิดเป็นร้อยละ 91.00 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ คิดเป็นร้อยละ 90.00 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.50 อยู่ในระดับมากที่สุด) โครงการแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน คิดเป็นร้อยละ 88.60 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับมากที่สุด) และโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม สนามกีฬาากลาง คิดเป็นร้อยละ 87.80 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับมากที่สุด) ตามลำดับ

3) โครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

การประเมินผลโครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ พบว่า ระบบและกลไกของโครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ มีแบบแผนและขั้นตอนที่ชัดเจน ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงการดำเนินงานของโครงการนั้นๆ เป็นอย่างดี และสามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้

โครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ เป็นโครงการที่เกิดขึ้น โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ ดำเนินโครงการตามนโยบาย ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ โดยให้ประชาชนในชุมชน คิดหาโครงการที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาชุมชน โดยใช้การประชุมหมู่บ้าน ทำให้โครงการที่ได้มาตรฐานตามความต้องการของประชาชนในชุมชน ส่วนทางหน่วยงานภาครัฐมีส่วนช่วยในการเขียนแผนโครงการ ประเมินโครงการ ให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ จัดซื้อจัดจ้าง ทำให้ประชาชนไม่ต้องกังวลถึงความยุ่งยากในการดำเนินงานในส่วนนี้ รวมถึงช่วยเหลือและตรวจสอบโครงการให้เป็นไปได้ด้วยดี

จากการที่ประชาชนในชุมชนรู้และเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์นั้น ทำให้เกิดความสามัคคีในชุมชน และเกิดผลประโยชน์อันเป็นผลลัพธ์ที่ดีทั้งต่อตนเองและชุมชน โดยชุมชนได้รับผลประโยชน์ในส่วนของความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต หมู่บ้านมีการพัฒนาที่ดีขึ้น โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เกิดประโยชน์ในชุมชน ทำให้เศรษฐกิจในชุมชนดีขึ้น

จากผลลัพธ์ของโครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดกับโครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ เพราะว่าเป็นโครงการที่ทางชุมชนได้รับผลประโยชน์โดยตรง และเป็นโครงการที่เกิดจากความคิดของประชาชนในชุมชน โดยมีหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุน

อภิปรายผล

1) การประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริการส่วนจังหวัดลำพูน และประเมินผลสำเร็จของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การประเมินแผนการดำเนินงานประจำปี 2560 ตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดำเนินการประเมินตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2560 ในเอกสารของ อบจ.ลำพูน และเอกสารสรุปค่าใช้จ่ายประจำปี 2560 ของกองคลัง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 ส่งผลให้บางโครงการมีการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนงานที่ตั้งไว้ เนื่องจากยังไม่ถึงระยะเวลาสิ้นสุดของปีงบประมาณ หรือมีอุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ และใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโครงการแต่ละกอง เนื่องจากการดำเนินโครงการส่วนใหญ่มีการจัดทำข้อเสนอโครงการ แต่ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการ รายงานฉบับนี้จึงไม่สามารถประเมิน output และ outcome ของการดำเนินโครงการในเชิงประจักษ์ได้ และดำเนินการวิเคราะห์แผนงานที่เป็นโครงการเท่านั้น โดยไม่วิเคราะห์การจัดซื้อครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักร รายงานประจำปี เช่น เงินเดือนประจำ เป็นต้น ผลการประเมินพบว่า ในส่วนที่เป็นโครงการของยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 33 โครงการ จาก 68 โครงการ ดำเนินการได้จริง 29 โครงการ ส่วนโครงการของยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 2 โครงการ จาก 6 โครงการ ดำเนินการได้จริง 1 โครงการ และส่วนโครงการของยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 26 โครงการ จาก 20 โครงการ ดำเนินการได้จริง 21 โครงการ จะเห็นได้ว่าการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้ดำเนินการมากกว่าแผนงานที่ตั้งไว้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้มีการดำเนินโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2560 โดยมีการบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 3 มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับการดำเนินโครงการตามแผนงานของยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 เนื่องจากการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่วนใหญ่เป็นโครงการประจำปีที่สามารถกำหนดกิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัด ได้อย่างชัดเจน โดยโครงการที่วางแผนส่วนใหญ่มีกองการศึกษาเป็นเจ้าภาพการดำเนินการหลัก เช่น โครงการจัดงานถนนสายหัตถกรรมผ้าฝ้ายป่าซาง โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์น้ำพระพุทธรูปตากผ้า โครงการส่งเสริมประเพณีไหว้สาครูบาในจังหวัดลำพูน เป็นต้น อย่างไรก็ตามมีการดำเนินการและเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 น้อยที่สุด สะท้อนให้เห็นว่าโครงการที่วางแผนตามยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรมสิ่งก่อสร้างซึ่งต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินโครงการมากกว่า 1 ปี โดยเฉพาะแผนงานที่เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคในพื้นที่จังหวัดลำพูน ที่ประสบปัญหาด้านคุณภาพน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในพื้นที่ ซึ่งประสบปัญหาการจัดหาเครื่องแม่ข่าย (server) นอกจากนี้การดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่วนมากเป็นการจัดซื้อครุภัณฑ์ วัสดุ เครื่องมือ และค่าใช้จ่ายประจำปี

2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คิดเป็นร้อยละ 90.20 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด) ซึ่งพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในแต่ละโครงการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้เข้ารับการอบรม สามารถที่จะนำเสนอ ชี้แจง แนะนำ ในการรับบริการตามหลักปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง พร้อมกับการเอาใจใส่ ดูแลผู้มารับบริการหรือผู้เข้ารับการอบรมได้เป็นที่น่าพอใจมากที่สุด แต่ทั้งนี้ในส่วนของโครงการแลกเปลี่ยน ภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน ควรที่จะมีการเพิ่มบุคลากรผู้รับผิดชอบและประสานงานกับโรงเรียนในสังกัดที่ เข้าร่วมโครงการ เพื่อการติดตามโครงการ ดูแลประสานงานในการดูแลนักเรียนแลกเปลี่ยน รวมถึงการรับฟัง ข้อเสนอแนะจากโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเพื่อแก้ไขปัญหา พร้อมกับการดำเนินงานตามโครงการได้อย่างราบรื่น ส่วนโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม สนามกีฬาากลาง นั้น ควรที่จะเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานดูแลและอำนวยความสะดวกกับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ ด้วยสาเหตุที่สนามกีฬาากลางมีพื้นที่การใช้งานที่กว้างขวาง ประกอบกับเมื่อสนามกีฬาากลางจังหวัดลำพูนได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซม ได้มีผู้มาใช้บริการจำนวนมากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการดูแลผู้มาใช้บริการที่เพิ่มขึ้น ส่วนด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ แสดงให้เห็นว่า ในส่วนของการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ยังได้รับข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ซึ่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรมีการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการ ติดต่อสื่อสารกับประชาชน ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และงานกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทำให้ประชาชนในพื้นที่ที่สามารถที่จะติดต่อประสานงาน เสนอข้อแนะนำ ทิชม ให้กับทางองค์การบริหารส่วน จังหวัดลำพูนได้อีกช่องทางหนึ่ง รวมถึงควรเน้นประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารในการติดต่อให้ รับทราบโดยทั่วถึงกัน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้บริการต่อไป

งานด้านสาธารณสุข: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)” คิดเป็นร้อยละ 94.00 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.70 อยู่ในระดับมากที่สุด) ในภาพรวมของโครงการนี้พบว่า เป็นโครงการที่ทางหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน บูรณาการร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขประจำจังหวัด ลงพื้นที่ทั้ง 8 อำเภอ เพื่อจัดอบรมพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการทบทวนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ แล้วนำไปใช้ในการดูแลงาน ด้านสาธารณสุขขั้นมูลฐานของแต่ละหมู่บ้านที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประจำอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกโดยอาศัยเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ของหน่วยงานสาธารณสุขในการปฏิบัติงาน ในส่วนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สนับสนุนด้าน งบประมาณในการจัดอบรม สำหรับผู้ที่เข้ารับการอบรมในโครงการนี้และผู้ที่เกี่ยวข้องได้กล่าวว่า โครงการนี้ เป็นโครงการที่ดีและอยากที่จะให้มีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้านรุ่นใหม่ ๆ ทดแทนรุ่นเก่าที่ออกไป แต่ทั้งนี้ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควร ที่จะมีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์โครงการให้รับทราบถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันของ 2 หน่วยงานให้มากขึ้น รวมถึงการติดต่อประสานงานของกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในแต่ละพื้นที่ให้มีความสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ หลังจากอบรมควรมีการติดตามผลด้วยว่า ผู้ที่เข้าร่วมการอบรมได้มีการนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานอยู่ หรือไม่ โดยประสานผ่านเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่ง

งานด้านวัฒนธรรม: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการฝึกอบรมสืบสานศิลปวัฒนธรรมภูมิ ปัญญาท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้าน” คิดเป็นร้อยละ 91.00 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด)

ในภาพรวมของโครงการนี้พบว่า ทั้งกิจกรรมพ่อนเล็บ พ่อนเจิง และประดิษฐ์โคมล้านนา ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่ของทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน วิทยากรเข้าอบรมมีความสามารถในการถ่ายทอดที่ดีและเป็นกันเอง รวมถึงสถานที่ที่ใช้ในการเข้ารับการฝึกอบรมมีความสะดวกในการเดินทางไปร่วมอบรม แต่ทั้งนี้ในส่วนกิจกรรมพ่อนเล็บ พ่อนเจิง หากมีการจัดอบรมในโครงการนี้อีกครั้ง ผู้เข้าร่วมโครงการต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพราะผู้ที่ผ่านการอบรม สามารถที่จะนำความรู้ไปสร้างรายได้เสริมจากกิจกรรมภายในระดับชุมชน ระดับอำเภอ และระดับจังหวัดได้ ทั้งยังเป็นการส่งเสริมประเพณีพื้นเมืองอันดีงามให้มีสืบต่อไป ส่วนกิจกรรมโคมล้านนา ผู้ที่เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อโครงการนี้ ต้องการให้ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ส่งเสริมกิจกรรมนี้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดตั้งกลุ่มและประสานหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการจัดซื้อโคมล้านนาที่ประดิษฐ์จากผู้เข้าฝึกอบรมมากขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้และเป็นการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มีอยู่ต่อไป

งานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้” คิดเป็นร้อยละ 90.00 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.50 อยู่ในระดับมาก) ในภาพรวมของโครงการ พบว่า ผู้ที่เข้ารับการบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วนนี้ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมถึงกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ในการจัดเก็บภาษี สามารถที่จะตอบข้อซักถามและคำแนะนำให้กับผู้มารับบริการได้เป็นอย่างดี แต่ทั้งนี้ก็ยังพบว่า ผู้ที่มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็นในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตัวอย่างเช่น มีแผนผังที่ชัดเจนของห้องชำระภาษี หรือมีจุดบริการชำระภาษีบริเวณชั้น 1 ของอาคาร เพื่อสะดวกต่อผู้ที่มาติดต่อ รวมถึงในส่วนการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการชำระภาษี ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่หลากหลายช่องทาง เช่น ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ในจุดสำคัญ ข่าวสารในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หนังสือพิมพ์ข่าวท้องถิ่น รวมถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สนับสนุนและจัดทำ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและประชาชนผู้ที่เสียภาษี มีความภูมิใจในเงินภาษีที่นำไปพัฒนาในจังหวัดลำพูน

งานด้านการบริการการศึกษา: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะงานด้านการศึกษา ตามโครงการแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน ที่ทางกองการศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการนั้น คิดเป็นร้อยละ 88.60 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับ มาก) ซึ่งได้รับคำชมเชยจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบของแต่ละโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการว่า เป็นโครงการที่ดี และเป็นงานส่งเสริมความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนให้กับนักเรียนที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนที่ร่วมโครงการ ได้พัฒนาศักยภาพด้านความกล้าแสดงออก การใช้ภาษาจีนและเข้าใจถึงวัฒนธรรมประเทศจีนด้วย ซึ่งถือเป็นข้อได้เปรียบในการนำไปใช้ในด้านการศึกษาและด้านเศรษฐกิจต่อไป ทั้งนี้พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในหน้าที่และงานที่ปฏิบัติ ประสานงานกับตัวแทนอาจารย์ผู้ประสานงานได้เป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง หากแต่ควรจะมีกระบวนการในการติดตาม การติดต่อประสานงานกับผู้ประสานงานโครงการตามโรงเรียนต่างๆ การดำเนินงานบางอย่างมีการติดต่อทางโปรแกรมไลน์กลุ่มเท่านั้น ซึ่งควรมีการส่งหนังสือแจ้งให้แก่โรงเรียนของผู้ประสานงาน เพื่อขออนุญาตรวมถึงการแจ้งรายละเอียดล่วงหน้า เพื่อให้ทางผู้ประสานงานมีเวลาในการทำเอกสารและเตรียมตัว ซึ่งจะส่งผลให้โครงการดำเนินการได้อย่างราบรื่น และหากมีการจัดโครงการนี้อีก ขอให้มีการประชาสัมพันธ์และกระจายข่าวสารไปยังโรงเรียนในจังหวัดลำพูนอย่างทั่วถึง โดยประสานกับทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำพูน เพื่อคัดเลือกโรงเรียนเข้าร่วมโครงการในแต่ละรุ่นต่อไป

งานด้านนันทนาการ: งานบริการสาธารณะด้านนันทนาการ “โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม สนามกีฬากลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน” โครงการนี้คิดเป็นร้อยละ 87.80 (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.39

อยู่ในระดับมาก) ในภาพรวมของโครงการ พบว่า สนามกีฬากลางแห่งนี้ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้เข้ามารับในการกำกับดูแล และได้มีการซ่อมแซมปรับปรุงก่อนหน้าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ส่งผลให้มีจำนวนผู้เข้าใช้บริการสนามกีฬากลางจังหวัดลำพูนมากขึ้น และได้มีการจัดตั้งเครือข่ายชมรมกีฬาแต่ละประเภท รวม 17 ชมรม โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเป็นผู้ประสานงานให้คำแนะนำการใช้สนามและอุปกรณ์กีฬาแต่ละประเภท ในปัจจุบันสนามกีฬากลางจังหวัดลำพูนเป็นสถานที่สำคัญในการประกอบกิจกรรมนันทนาการของประชาชนจังหวัดลำพูน มีผู้มาใช้บริการมากขึ้นทุกปี ส่งผลให้มีผลกระทบในการให้บริการ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ในการดูแลไม่เพียงพอ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ห้องน้ำไม่เพียงพอกับปริมาณผู้เข้าใช้บริการ น้ำสะอาดที่ใช้ในห้องน้ำไม่เพียงพอ ระบบไฟส่องสว่างรอบสนามกีฬาในจุดเสี่ยงไม่เพียงพอ ทั้งนี้ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรที่จะมีการเพิ่มจำนวนผู้ดูแลสนาม ด้านระบบสาธารณูปโภค และด้านความปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลดีกับภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมถึงสามารถใช้สนามกีฬากลางจังหวัดลำพูน ในการทำกิจกรรมประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ชาวสารที่ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเป็นผู้จัดทำ เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ รวมถึงสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนชาวจังหวัดลำพูน ได้ดียิ่งขึ้น

3) โครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่บ้าน วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

จากการประเมินผลโครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่บ้าน วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ ทำให้ทราบว่า ประชาชนแต่ละชุมชนในจังหวัดลำพูนมีความรู้ความเข้าใจถึงโครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่บ้าน วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์เป็นอย่างดี ระบบและกลไกมีขั้นตอนที่ชัดเจน สามารถดำเนินการทำซ้ำขั้นตอนของระบบและกลไกสำหรับโครงการที่คล้ายกันได้ และมีความร่วมมือที่ดีระหว่างชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐ โดยยึดแนวคิดของประชาชนเป็นหลัก ทำให้โครงการแต่ละโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ประชาชนต้องการ จึงทำให้ประชาชนในชุมชนมีความพึงพอใจต่อโครงการมากที่สุด เนื่องจากเป็นโครงการที่มาจากประชาชน เพื่อประชาชน โดยทางประชาชนในชุมชนทำการประชาคมโครงการที่ต้องการ ร่วมลงทุนในส่วนที่ชุมชนสามารถลงทุนได้ ร่วมแรงในการดำเนินโครงการ และประชาชนในชุมชนได้รับผลประโยชน์โดยตรง ซึ่งหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนตามนโยบายของโครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่บ้าน วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

อย่างไรก็ตามพบว่า ยังมีบางโครงการที่ประชาชนในชุมชนยังขาดความรู้ความสามารถในเรื่องการประมาณการวัสดุและมาตรฐานของสิ่งก่อสร้างตามโครงสร้างพื้นฐาน ความรู้เฉพาะทางในการดำเนินงานต่างๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเองทั้งหมดในบางโครงการ รวมถึงการประสานงานกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชนในชุมชนแต่ละขั้นตอนมีน้อย ทำให้การดำเนินโครงการเกิดปัญหาขึ้นได้ในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความเหมาะสมของวัสดุ การขาดอุปกรณ์บางอย่างในการดำเนินงานการกำหนดเวลาการส่งมอบวัสดุ รวมถึงการปรับเปลี่ยน โครงการเพื่อให้ตรงตามนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ

โครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่บ้าน วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ เป็นโครงการที่ดี มีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมกับโครงการ ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรมีการสนับสนุนโครงการนี้ต่อไป เพราะยังมีความต้องการของชุมชนอีกหลายโครงการที่ยังต้องการรับการสนับสนุนในปัจจุบันและอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และรายงานผลของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น จากผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และรายงานผลของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการทำฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบการทำแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของ อบจ.ลำพูน เช่น ฐานข้อมูลการบรรลุและไม่บรรลุผลสำเร็จของการดำเนินโครงการในแต่ละปี ฐานข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละไตรมาสที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของแผน ฐานข้อมูลการดำเนินโครงการแยกตามหน่วยงาน เป็นต้น

2. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของ อบจ.ลำพูน ควรคำนึงถึงผลได้ผลเสียของการดำเนินโครงการ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม เช่น บางโครงการเป็นโครงการประจำที่ต้องดำเนินการทุกปีอย่างต่อเนื่อง แต่กลับพบว่ามีกลุ่มเป้าหมายน้อยลง ตัวชี้วัดบางตัวไม่บรรลุผลสำเร็จ ไม่สามารถดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ และหรือการใช้งบประมาณไม่สอดคล้องกับข้อเสนอโครงการ เป็นต้น ซึ่งต้องนำรายละเอียดเหล่านี้มาวางแผนเพื่อปรับปรุงในปีต่อไป

3. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของ อบจ.ลำพูน ควรคำนึงถึงปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไข เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่โครงการดังกล่าวจะไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น จากกรณีตัวอย่างในข้อ 2 ที่อาจจะพบอุปสรรคการดำเนินโครงการ ควรมีการประชุมหารือผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อช่วยวางแผนแนวทางการแก้ไขปัญหา และมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ตามข้อเสนอโครงการ เป็นต้น

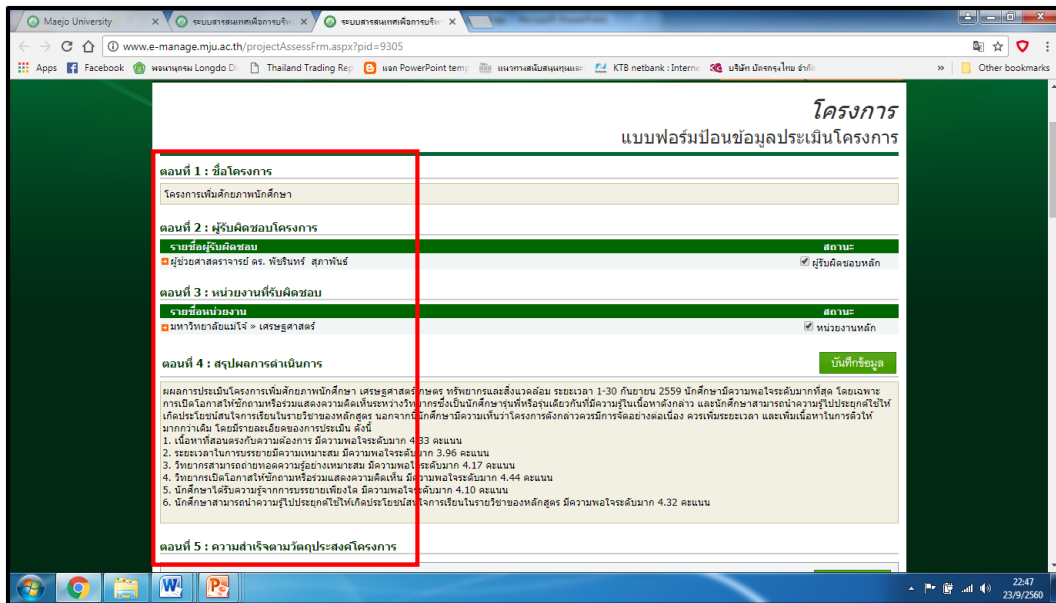
4. ควรมีนโยบายที่ชัดเจนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในโครงการหรือกิจกรรมนั้น ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อจะได้นำรายงานฯ มาใช้ประโยชน์ สำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของ อบจ.ลำพูน ในอนาคต โดยบรรจุให้มีการรายงานผลการดำเนินโครงการอยู่ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือแผนการดำเนินงาน ที่ต้องดำเนินการเมื่อสิ้นสุดโครงการ เพื่อนำผลการดำเนินโครงการมาใช้งานวางแผนในปีต่อไป ภายใต้หลักการวงจร PDCA (Plan Do Check and Act)

5. ควรมีความยืดหยุ่นของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของ อบจ.ลำพูน โดยกำหนดให้มีการประชุมการปรับแผนในปฏิทินการทำงาน อาจเป็นทุก 3 เดือน หรือทุก 6 เดือน เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการตามแผนฯ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามการดำเนินโครงการตามแผนฯ อย่างเป็นรูปธรรม

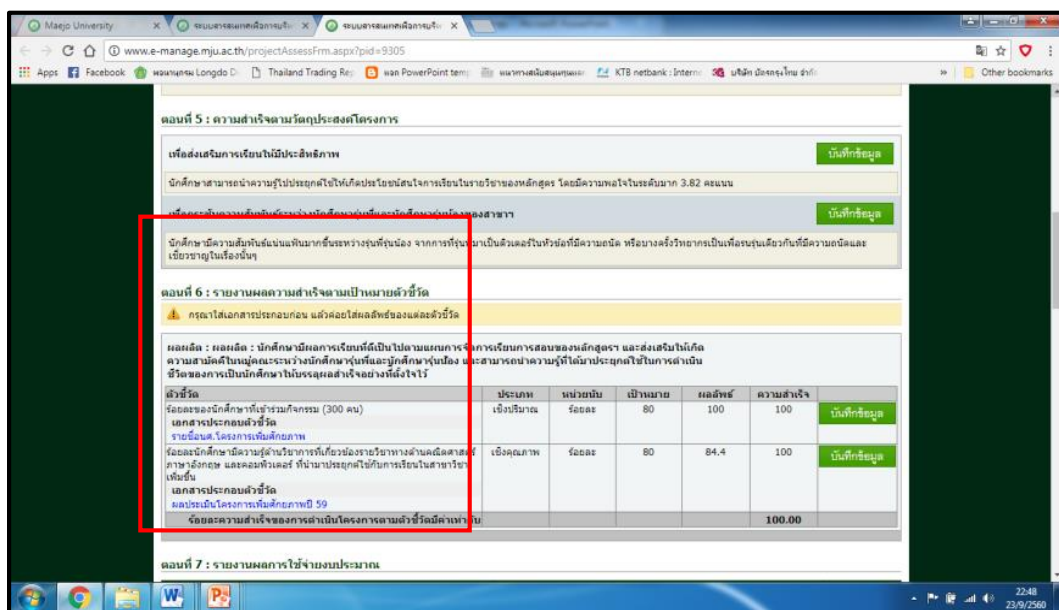
ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของการดำเนินโครงการ สำหรับติดตามความก้าวหน้าของโครงการ โดยจัดทำเป็นปฏิทินการประชุมทุกเดือน หรือทุก 2 เดือน เพื่อประเมินถึงปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการมาจากผู้แทนผู้บริหาร หัวหน้ากอง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องการปฏิบัติโครงการ อย่างชัดเจน เพื่อติดตามการดำเนินโครงการตามแผนอย่างต่อเนื่อง

2. ควรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อนำมาผลมาปรับปรุงสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต และมีการสร้างรูปแบบมาตรฐานของการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเป็นมาตรฐานเดียว เพื่อความสะดวก และประสิทธิภาพในการจัดทำของเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงาน สำหรับการนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ยกตัวอย่างเช่น การรายงานผลการดำเนินโครงการ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการ ซึ่งมีรายละเอียดดังภาพที่ 7.1-7.4



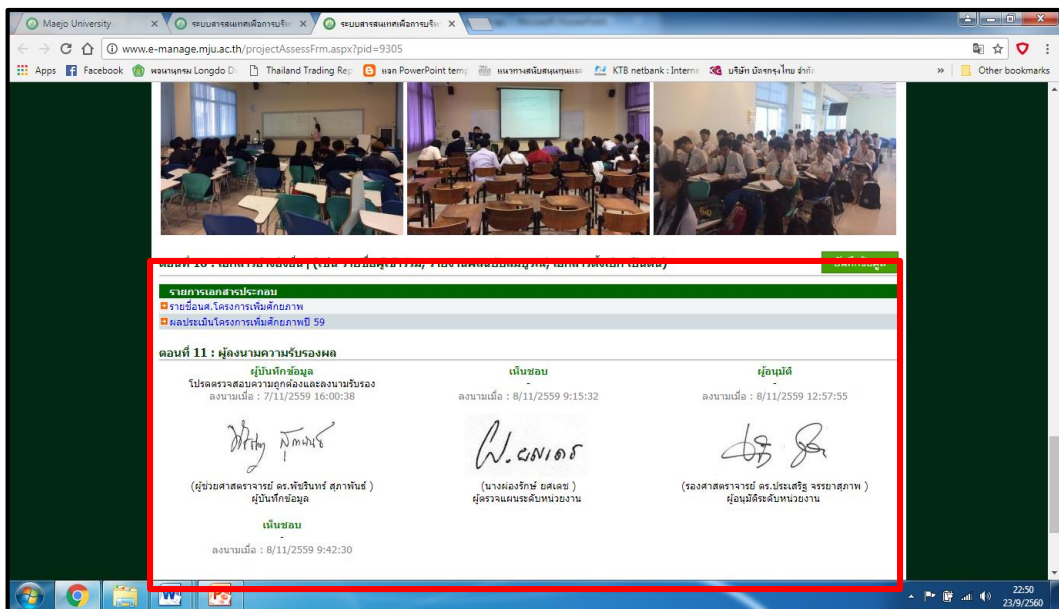
ภาพที่ 7.1 แบบฟอร์มรายงานผลดำเนินโครงการตอนที่ 1-5



ภาพที่ 7.2 แบบฟอร์มรายงานผลดำเนินโครงการตอนที่ 6-7



ภาพที่ 7.3 แบบฟอร์มรายงานผลดำเนินโครงการตอนที่ 7 แยกตามรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ และตอนที่ 8



ภาพที่ 7.4 แบบฟอร์มรายงานผลดำเนินโครงการตอนที่ 10 และตอนที่ 11 ผ่านความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ

2) โครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และโครงการวิถีครูบา วิถี หน้าหมู่วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

จากผลการศึกษาโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และโครงการวิถีครูบา วิถี หน้าหมู่วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในส่วนงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเชิงรุก
3. ควรมีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในแต่ละโครงการให้สอดคล้องและเพียงพอต่อภารกิจของแต่ละโครงการ
4. ควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ภายในจังหวัดลำพูน บูรณาการโครงการร่วมกันทั้งในส่วนผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติการ
5. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมในภาคประชาชน หน่วยงานราชการท้องถิ่น และองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตามโครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ ต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ: โครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

1. จัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อกระชับความรู้ ความเข้าใจในภารกิจงานที่ปฏิบัติ เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการปลูกฝังค่านิยมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการให้บริการประชาชน เช่น การจัดการอบรมเชิงสัมมนาร่วมกันระหว่างบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในแต่ละกอง ในการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการสาธารณะ เข้าใจถึงพันธกิจ และภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในการให้บริการต่อผู้รับบริการ ร่วมกันสรุปผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการที่ได้ปฏิบัติงานสำเร็จในปีงบประมาณ ปี 2560 ทั้งในส่วนของปัจจัยในความสำเร็จ อุปสรรคในการดำเนินโครงการ แล้วจึงหาข้อสรุปเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการ ในปีงบประมาณ ปี 2561 ต่อไป

2. จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานราชการอื่น ๆ ของจังหวัดลำพูนในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร งานประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ กิจกรรมที่จัดร่วมกัน เพื่อที่จะได้กระจายข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ ไปยังประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามาใช้บริการ ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงและชัดเจน เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานในการสร้างเครือข่ายกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน เพื่อประโยชน์ในการแจ้งข่าวสาร งานประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยให้คำนึงถึงหลักการหลักการในการประสานประโยชน์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนในจังหวัดลำพูนเป็นหลัก

3. จัดให้มีการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook) หรือไลน์ (Line) เพื่อใช้เป็นช่องทางหนึ่งในการกระจายข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ให้กับประชาชนผู้สนใจข้อมูลข่าวสาร ได้ติดตามความเคลื่อนไหวและกระจายข้อมูลต่อไปให้กับประชาชนในจังหวัดลำพูน ในวงกว้างต่อไป เช่น การจัดตั้งผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ ในการลงข่าวสารทั้งในส่วนของเว็บไซต์, Facebook และสื่อต่าง ๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการอยู่ โดยให้ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการต่าง ๆ จัดส่งรูปภาพ และรายงานผลสัมฤทธิ์ รวมถึงข่าวสารต่าง ๆ ส่งให้ผู้รับหน้าที่ประชาสัมพันธ์จัดทำลงในสื่อขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมถึงให้ผู้จัดทำกิจกรรมในโครงการต่าง ๆ ร่วมประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับทราบ พร้อมกับป้ายไว้นิเทศในโครงการต่าง ๆ ร่วมกันประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ขอให้ระบุหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน Facebook ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทุกแผ่นป้ายในทุกโครงการ

4. จัดให้มีการทำรายงานผลการปฏิบัติงานในโครงการต่าง ๆ โดยรายงานให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์และข้อจำกัดในการจัดทำโครงการ แล้วจึงรวบรวมส่งให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์และพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับภารกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป เช่น การจัดให้มีข้อตกลงในการจัดทำรายงาน ภายหลังจากที่ได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการสำเร็จลุล่วงแล้วให้นำส่งฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน โดยในรายงานขอให้ระบุผลสัมฤทธิ์ และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อที่ได้นำข้อมูลไปใช้ประกอบในการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้กับกิจกรรมในโครงการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องต่อไป

5. จัดให้มีการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่รับผิดชอบงานบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ กับกลุ่มเครือข่ายของหน่วยงานราชการอื่น ๆ ในการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อชุมชน รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น เช่น การประสานเครือข่ายชุมชน ผ่านกิจกรรมที่บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ อย่างเช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ของสาธารณสุข, เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน เพื่อเป็นแนวร่วมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะที่ตรงประเด็นในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างถูกต้องและทันที่ ซึ่งเครือข่ายเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างสูงให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการจัดการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้เป็นอย่างดีต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ: โครงการวิถีครูบา วิถีน้ำหมู วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

1. ควรมีการวางระบบและกลไกที่เป็นหลักเกณฑ์ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปเป็นแนวทางเดียวกัน เช่น ให้หน่วยงานรัฐมีการกำหนดกฎเกณฑ์ และผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้เป็นมาตรฐาน

2. ควรที่จะถ่ายทอดความรู้เบื้องต้นในการประมาณการวัสดุ และมาตรฐาน ของโครงการ ให้แก่ผู้นำชุมชน เช่น มีการจัดอบรมหรือเอกสารในการถ่ายทอดความรู้เรื่องมาตรฐานของวัสดุในการก่อสร้างให้แก่ผู้นำชุมชนในแต่ละโครงการ

3. การประสานงานกัน ระหว่างชุมชนกับภาครัฐ ควรมีให้มากขึ้นและดีกว่าเดิมทุกขั้นตอน เพื่อแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้น รวมถึงทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและ

ประชาชนในชุมชน เช่น ให้มีตั้งเจ้าหน้าที่ประสานงานในการแก้ไขเรื่องวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานให้กับประชาชนในชุมชนมากขึ้น

4. ควรมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนวัสดุบางอย่าง ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องในแต่ละงาน โดยมีการพูดคุยกับทางชุมชนหรือผู้นำชุมชน เช่น ให้หน่วยงานรัฐส่งเจ้าหน้าที่ไปทำการพูดคุยกับทางชุมชนในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ ก่อนการดำเนินงาน เพื่อให้ได้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม และตรงตามความต้องการของประชาชน

5. ควรมีการจัดซื้อและส่งมอบวัสดุตรงตามเวลาที่กำหนด เพื่อไม่ให้ชุมชนมีปัญหาเรื่องแรงงาน เช่น การส่งมอบวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินโครงการ ควรให้ผู้นำชุมชนเป็นผู้กำหนดเวลา เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาด้านแรงงาน

6. สำหรับโครงการที่ไม่ผ่านการอนุมัติ ควรรีบแจ้งกลับให้ทางชุมชนได้รับทราบโดยด่วน เพื่อที่ทางชุมชนจะได้มีเวลาในการทำประชาคมเพื่อคัดเลือกโครงการใหม่ที่เหมาะสม เช่น โครงการที่ไม่ผ่านการอนุมัติ ควรมีเจ้าหน้าที่ในการแจ้งถึงปัญหาและเหตุผลที่ไม่ผ่านการอนุมัติให้แก่ชุมชนโดยด่วน เพื่อหาทางแก้ไขหรือคัดเลือกโครงการใหม่ที่เหมาะสม

7. ควรเพิ่มงบประมาณในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับโครงการที่เป็นความต้องการของแต่ละชุมชน และครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายอย่างครบถ้วน เช่น โครงการก่อสร้างลานเอกประสงค์ คอนกรีตเสริมเหล็ก เพียงเพิ่มงบประมาณหรือมีการประสานงานพูดคุยกับประชาชนเพื่อหางบประมาณเพิ่มเติมจะทำให้สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด

8. จัดทำโครงการที่มีประโยชน์ต่อส่วนรวมให้มากกว่าเดิมตามความต้องการของประชาชน เช่น ฝ่ายชลอน้ำ และการขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ: ด้านระบบและกลไกของโครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

สำหรับข้อเสนอแนะด้านระบบและกลไกของโครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ สรุปได้ดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 ข้อเสนอแนะด้านระบบและกลไกของโครงการวิถีครูบา วิถีหน้าหมู่ วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

เกณฑ์ในการประเมินระบบและกลไก	ข้อเสนอแนะ
แนวทาง (Approach)	มีการวางแนวทางของระบบอย่างชัดเจน โดยมีข้อกำหนดรายละเอียด กฎเกณฑ์ ผู้รับผิดชอบหรือระยะเวลาของแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจนและเหมาะสมตามโครงการต่าง ๆ เพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานในแต่ละขั้นตอนให้เกิดมาตรฐานของระบบ เพิ่มการทำงานอย่างมีระบบมากขึ้น เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน การกำหนดช่วงระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดมาตรฐานของระบบ

ตารางที่ 7.1 (ต่อ)

เกณฑ์ในการประเมินระบบและกลไก	ข้อเสนอแนะ
การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (Deployment)	นำแนวทางของระบบทุกชั้นตอน ถ่ายทอดให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง รับทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงกัน รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ที่จำเป็นให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบทั้งหมด สู่การปฏิบัติงานที่สมบูรณ์โดยไร้จุดอ่อน ไม่มีความแตกต่างที่สำคัญของหน่วยงานใด ๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานและนำแนวทางไปใช้กับหน่วยงานที่เหมาะสมได้ เช่น มีการประชุม เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงหน้าที่ของตนเองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ มีการอบรมให้คำแนะนำ ในแนวทางของระบบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงกันกับทุกหน่วยงาน และถ่ายทอดความรู้ในงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ดำเนินงานนั้น ๆ
การเรียนรู้ (Learning)	มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลจริงจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเรียนรู้ วิเคราะห์ ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการตั้งแต่ขั้นตอนแรก จนถึงขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการ และนำข้อมูลที่ได้มา ปรับปรุงและพัฒนาระบบและกลไกของโครงการให้มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีการนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานมาประชุม เพื่อประเมินทุกโครงการ โดยใช้ข้อมูลจริงจากทุกหน่วยงาน นำมาเรียนรู้ วิเคราะห์ ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ทุกชั้นตอน เพื่อมาปรับปรุงพัฒนาระบบให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
การบูรณาการ (Integration)	มีแนวทางการบูรณาการ โครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่บ้าน วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ ในปัจจุบัน และอนาคตเป็นอย่างดี เช่น ควรมีการประชุมร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในแนวทางการบูรณาการของกระบวนการให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของโครงการ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ: ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการวิถีครอบครัว วิถีหน้าหมู่บ้าน วิถีแห่งศรัทธา ร่วมคิด ร่วมทุน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์

จากโครงการประชาชนมีส่วนร่วมในระดับที่ 3 ระดับให้เข้ามามีบทบาท (To Involve) เป็นระดับที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การวางแผนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการเลือกโครงการและวิธีปฏิบัติงานเท่านั้น การเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนสู่ระดับที่ 4 ระดับการสร้างความร่วมมือ (To Collaborate) นั้น ต้องมองประชาชนเป็นหุ้นส่วนของโครงการ โดยประชาชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้และตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไขในทุกชั้นตอนของโครงการ โดยยึดความคิดเห็นของประชาชนในการตัดสินใจเป็นหลัก ดังนี้

1. ให้ประชาชนหรือตัวแทนประชาชนในโครงการนั้น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในแนวคิดการระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก แนวทางในการแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชน หรือตัวแทนประชาชนในทุก ๆ ขั้นตอน มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจในทุก ๆ ด้าน ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เช่น ขั้นตอนในการอนุมัติโครงการ สำหรับโครงการที่ไม่ผ่านการอนุมัติ ควรให้มีการประชุมระหว่างตัวแทนประชาชนกับภาครัฐ ให้ประชาชน เข้าใจ รับรู้ถึงปัญหา เพื่อหาข้อสรุปในโครงการร่วมกัน รวมถึงให้ประชาชนหรือตัวแทนประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเลือกวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินโครงการ
2. ให้ประชาชน หรือตัวแทนประชาชนรับทราบถึงผู้ดูแลและควบคุมโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้องในโครงการ เพื่อให้การติดต่อประสานงานระหว่างภาครัฐกับประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ให้ประชาชนหรือตัวแทนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงานของโครงการ ในขั้นตอนที่ประชาชนไม่สามารถดำเนินการเองได้
3. ให้ประชาชน หรือตัวแทนประชาชนรับทราบ แสดงความคิดเห็น และร่วมตัดสินใจมากขึ้นกว่าเดิมในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การเสนอโครงการ การพิจารณาโครงการ ตลอดจนการดำเนินโครงการและการประเมินผลโครงการร่วมกับภาครัฐ เช่น ควรมีการประเมินการโครงการหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ โดยให้ตัวแทนประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินโครงการนั้น ๆ

- นันทวัฒน์ บรมานันท์. 2544. **หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- สำนักนโยบายและแผน. 2538. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขต**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. 2548. **จิตวิทยาบริการ (Service Psychology)**. กรุงเทพมหานคร: เพลส แอนด์ ดีไซน์.
- อัญชลี ธรรมะวิธิกุล. 2552. **แนวคิดเชิงระบบ (System Concept)**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://panchalee.wordpress.com/2009/04/28/system-concept/> (5 กันยายน 2560).