



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โทร.๑๑๐,๑๑๑

ที่ ลพ ๕๑๐๐๘/ว ๗๘๒

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และหัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ด้วยกองการเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ พบว่ามีจำนวน ๙ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๗ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบ

(นายนิรันดร์ ต่านไพบุลย์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โทร.๑๑๐,๑๑๑

ที่ ลพ ๕๑๐๐๙/-

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑. ต้นเรื่อง

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้มีคำสั่ง ที่ ๘๑๘/๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ประสานงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ และคำสั่ง ที่ ๑๑๓๐/๒๕๖๐ เรื่อง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด และพนักงานจ้าง สังกัดกองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับเรื่องปัญหาความต้องการ และแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กองการเจ้าหน้าที่ ได้สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ พบว่ามีจำนวน ๙ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด (เอกสารหมายเลข ๒)

๒.๒. จากการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรค ดังนี้

- ๑) ความล่าช้าในการติดตามผลการดำเนินการกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒) ปัญหาเรื่องข้อจำกัดด้านระเบียบกฎหมาย และการใช้งบประมาณ ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันที่

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรแจ้งเวียนรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ให้ทุกส่วนราชการทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายพิชัย จาอาบาล)

หัวหน้าฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายนิรันดร์ ตานไพบูลย์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒๕ พ.ย. ๒๕๖๐

(นายมนู ศรีประสาธ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๒๘ พ.ย. ๒๕๖๐

(นางสุดารัตน์ จักรคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

หัวหน้าฝ่าย.....	วันที่...../...../.....
เจ้าหน้าที่.....	วันที่ ๒๗ / ๑๑ / ๖๐
พิมพ์/ทาน.....	วันที่...../...../.....

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
๑	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ด่วนที่สุด ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๘๐๔๔ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ประชาชนชาวลำพูน	ขอให้ช่วยเหลือซ่อมแซมถนนทางเข้าหมู่บ้าน สันปูเลย หมู่ที่ ๑๓ ตำบลมะเขือแจ้ อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ผ่านสถานีโทรทัศน์ ช่อง ๘	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ในเบื้องต้นองค์การ บริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้นำหินคลุกไปซ่อมแซม และบดอัดบริเวณถนนสายดังกล่าว และจัดทำ ป้ายประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการแก้ไขปัญหา ปิดไว้บริเวณที่จะทำการก่อสร้างถนนเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการออกแบบและจัดทำราคากลาง เพื่อก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กตลอดเส้นทาง
๒	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ด่วนที่สุด ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/๒๖๖ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐	นายชัยวุฒิ คำเหล็ก	ประชาชนหมู่ที่ ๖ หมู่ที่ ๑๓ หมู่ที่ ๑๕ และ หมู่ที่ ๒๑ ตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ได้รับความเดือดร้อนจาก ถนนหมายเลขที่ ๑๑๔๗ สันปูเลย-ป่าเป้า ชำรุดเสียหายมีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการ ปรับปรุงซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
๓	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/๕๖๕๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐	นางปาริชาติ ประวัง	สามีของผู้ร้องได้เกิดอุบัติเหตุรถเฉี่ยวชน บริเวณด้านหน้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลำพูน และมีการแจ้งความดำเนินคดีขึ้น ทางผู้ร้อง ได้ขอเปิดตุ๊กกล่องวงจรปิดบริเวณดังกล่าว ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน แต่ได้รับแจ้งว่ากล่อง วงจรปิดใช้งานไม่ได้	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องดังกล่าว
๔	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ด่วนที่สุด ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/ว ๘๐๘ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐	ประชาชนทั่วไปที่ได้รับ ความเดือดร้อนจาก การใช้เส้นทาง	แก้ไขปัญหาการขายผลไม้บริเวณกาดดอยติ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สำหรับด้านการจัดหา สถานที่จำหน่ายสินค้าแห่งใหม่ ปัจจุบันองค์การ บริหารส่วนจังหวัดลำพูนไม่ได้เช่าที่จากวัดดอยติแล้ว ทำให้ไม่สามารถเข้าไปจำหน่ายสินค้าบริเวณ ดังกล่าวได้

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
๕	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ด่วนที่สุด ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/ว ๘๙๔๘ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐	นางสุธารัตน์ กรรณสูตร (ร้านอาหารครัวคุณกุ่ม)	ขอให้แก้ไขปัญหา โดยปรับปรุงบริเวณ ทางเข้า-ออก และติดตั้งไฟฟ้ากระพริบ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าบริเวณที่แคบและอันตราย ดังกล่าวนี้เป็นลำเหมืองที่อยู่ในเขตทางของ กรมทางหลวง และถนนที่มีปัญหาดังกล่าวเป็น ถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบล บ้านกลาง และปัจจุบันได้มีการติดตั้งป้ายจราจร และสัญญาณไฟกระพริบเพื่อป้องกันอุบัติเหตุไว้ ในสายทางดังกล่าวแล้ว
๖	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ด่วนที่สุด ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/ว ๙๗๔๑ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐	-	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการ ไม่มีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภค หมู่บ้าน เมืองเหนือวิลล่า หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูนได้บรรจุทุกน้ำจากการประปา ส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูนไปเก็บในถังของ หมู่บ้านวันละ ๑๘,๐๐๐ ลิตร สำหรับการชุด เจาะบ่อบาดาลบริเวณวัดคอยดียังอยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๗	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ด่วนที่สุด ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/๑๓๓๔๖ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐	นายจรรยา ปัญญาทอง	ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากถนน เลียบบคลองส่งน้ำ ๓L๔R เส้นทางเข้าออก ระหว่างชุมชนบ้านห้วยไซ-บ้านป่าตึง ออกถนนใหญ่สายเชียงใหม่-แม่ฮ่องสอน ชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อตลอดสาย ทำให้ผู้ใช้ เส้นทางสัญจรได้รับความลำบากและอาจ ก่อให้เกิดอุบัติเหตุในช่วงเวลากลางคืน เพราะไม่มีไฟส่องสว่างตลอดเส้นทาง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว พบว่าถนนสาย ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดลำพูนตามภารกิจถ่ายโอน โดยจะได้ดำเนินการซ่อมบำรุงสายทางใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และทำการสำรวจ ออกแบบการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในสายทาง ต่อไป

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
๘	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ด่วนที่สุด ที่ ลพ ๐๐๒๓.๔/๒๕๗ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	ประชาชน หมู่ที่ ๔ บ้านวังทอง ตำบลเหมืองง่า	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนจัดทำ โครงการก่อสร้างถนนแบบ Over lay เพื่อ เชื่อมระหว่างสองตำบล โดยมี ส.จ.สุทิพย์ ศรีพงษ์ เป็นผู้เสนอโครงการ เมื่อถึงเวลา ก่อสร้างปรากฏว่าไม่ได้ก่อสร้างในบริเวณ พื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ออกแบบไว้ แต่กลับไปก่อสร้างบริเวณ หน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลเหมืองง่า เพื่อเอาใจผู้ใหญ่บ้านให้เป็นคะแนนเสียง ของ ส.จ.สุทิพย์ฯ ในการลงเลือกตั้ง นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองง่าในครั้งต่อไป	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าส.จ.สุทิพย์ ศรีพงษ์ เป็นผู้เสนอโครงการดังกล่าวมายัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยมีกองแผน และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และ เทศบาลตำบลเหมืองง่าแจ้งว่ามีการปรับปรุง ถนนตั้งแต่แนวเขตติดต่อระหว่างตำบลเหมืองง่า และตำบลในเมืองถึงทางโค้งหลังวัดวังทอง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนจึงได้กำหนด จุดเริ่มต้นที่ถนนข้างวัดวังทองเป็นต้นไป โดยการก่อสร้างเป็นไปตามรายละเอียดแบบแปลน และสัญญาจ้างทุกประการ ไม่มีการย้ายพื้นที่ ก่อสร้างและแก้ไขแบบแปลนแต่อย่างใด
๙	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/๑๔๗๘๒ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๐	นายอภิรักษ์ พิงคะสัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนไม่สามารถ อนุมัติงบประมาณโครงการก่อสร้าง ถนนลาดยางสายหมู่บ้านหนองไซ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เชื่อมต่อหมู่บ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบล ป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เนื่องจากสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดลำพูน เข้าตรวจสอบโครงการฯ พบว่าไม่เชื่อมต่อ ระหว่างตำบล	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องดังกล่าว