



รายงานสรุปผู้บริหาร
(EXECUTIVE SUMMARY)

“การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒”

โดย

สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

ตุลาคม ๒๕๖๒

คำนำ

โครงการวิจัย “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒” เป็นโครงการวิจัยที่ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยสำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร ทำการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ

๑. เพื่อประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และประเมินผลสำเร็จของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยวัดจากระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๓. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๔. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับแนวทางการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับการให้ความร่วมมือจากทุกฝ่าย และหวังว่าผลงานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องตามเป้าหมายที่วางไว้ทุกประการ

คณะผู้วิจัย
ตุลาคม ๒๕๖๒

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความเป็นมาของโครงการ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๒
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	๓
สาระสำคัญของผลการวิจัย	๑๐
๑. การประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริการส่วนจังหวัดลำพูน และการประเมินผลสำเร็จของโครงการจากการดำเนินงานหรือการ จัดบริการสาธารณสุขที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๐
๒. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๑๓
๓. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๑๕
๔. ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน	๒๔
ข้อเสนอแนะ	๒๖
๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริการ ส่วนจังหวัดลำพูน และรายงานผลของโครงการจากการดำเนินงานหรือการ จัดบริการสาธารณสุขที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	๒๖
๒. ข้อเสนอแนะสำหรับงานบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน	๒๗

ความเป็นมาของโครงการ

หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๗ (๑) บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน รวมทั้งต้องประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่อยู่ในเขตรับผิดชอบ(จังหวัดของตน) เพื่อให้การจัดระบบบริการสาธารณะเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในท้องถิ่นของตน โดยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดนั้น ต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๗ กำหนดให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการสนับสนุนการจัดแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยคณะกรรมการทั้ง ๒ คณะ คือผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนั้นในข้อ ๒๘ ของระเบียบดังกล่าว ยังกำหนดให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางและวิธีการในการประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนรายงานผลต่อผู้บริหารท้องถิ่น

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมและผลประโยชน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๓๐ (๔) ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถให้หน่วยงานหรือบุคคลากรภายนอก เข้าร่วมดำเนินการหรือมอบหมายดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

องค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีเขตพื้นที่ครอบคลุมจังหวัดลำพูนทั้งจังหวัด อำนาจหน้าที่หลักขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คือ การให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานแก่ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดลำพูน ได้แก่ การพัฒนาเมืองและระบบสาธารณูปโภค การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และการจัดการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเน้นการบริหารจัดการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ รายละเอียดดังนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

๔. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำเป็นต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมทั้งต้องมีการประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในฐานะองค์กรวิชาการที่มีความเป็นกลางทางการเมือง และเป็นองค์กรที่มีเป้าหมายในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคม จึงขอเสนอโครงการวิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒” เพื่อจะได้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเป็นอย่างไร และประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนดำเนินการพัฒนาในด้านใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาแผนการดำเนินงานต่อไปได้ นอกจากนี้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นี้ มีโครงการต่างๆ ที่ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๘ อำเภอของจังหวัดลำพูน ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลโครงการต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและพัฒนาแนวทางการดำเนินการดังกล่าวให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และประเมินผลสำเร็จของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยวัดจากระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๔. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

๑. ประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และประเมินผลสำเร็จของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามประเด็นดังต่อไปนี้

- ผลการประเมินความสอดคล้องของยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงานของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) และประเมินความสอดคล้องของแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กับแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- ผลสำเร็จของโครงการที่สามารถแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์จากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะของอปท. ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ชัดเจน

โดยมีวิธีการศึกษาดังนี้

๑. ดำเนินการศึกษาแผนงานของแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) และที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. รวบรวมหลักฐาน/ข้อมูล/ผลการดำเนินงานของโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนากองกรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการประเมินผล

๔. ศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กับค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์

- ประเมินผลความสอดคล้องของยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงานของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) และประเมินความสอดคล้องของแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กับแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- ประเมินผลสำเร็จของโครงการที่สามารถแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์จากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะของอปท. ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ชัดเจน

โดยมีขอบเขตของการวิเคราะห์ ดังนี้

๑. การประเมิน output และ outcome ของการดำเนินโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ (Action Plan) ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละโครงการ เนื่องจากไม่มีรายงานผลการดำเนินการ จึงไม่สามารถวิเคราะห์เชิงประจักษ์ได้

๒. ดำเนินการวิเคราะห์แผนงานที่เป็นโครงการเท่านั้น โดยไม่วิเคราะห์การจัดซื้อครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ รายจ่ายประจำปี เช่น เงินเดือนประจำ เป็นต้น

๓. การวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ดำเนินการวิเคราะห์ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ ส่งผลให้บางโครงการมีการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนงานที่ตั้งไว้ เนื่องจากไม่ถึงระยะเวลาสิ้นสุดของปีงบประมาณ หรือมีอุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินงานได้

และเพื่อแสดงความสำเร็จในภาพรวมตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ ได้กำหนดแนวทางเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

กรณีตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นค่าร้อยละ มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้
 ค่าร้อยละความสำเร็จ = $\frac{\text{ผลการดำเนินงานจริง} \times 100}{\text{เป้าหมายตามแผน}}$

กรณีตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นระดับ มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้
 ระดับ ๑ หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ ๖๐
 ระดับ ๒ หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ – ๖๙.๙๙
 ระดับ ๓ หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ – ๗๙.๙๙
 ระดับ ๔ หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ – ๘๙.๙๙
 ระดับ ๕ หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

กรณีตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นครั้ง/เรื่อง/เครือข่าย/กิจกรรม/หน่วยงาน มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ค่าร้อยละความสำเร็จ = $\frac{\text{ผลการดำเนินงานจริง} \times 100}{\text{เป้าหมายตามแผน}}$

๕. ทำการประเมินผลโดยใช้รูปแบบการประเมิน CIPP Model ตามองค์ประกอบทั้ง ๔ ของการประเมิน คือ

๑. ด้านสภาวะแวดล้อม (Context) เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ ความเป็นไปได้ที่ชัดเจนเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร
๒. ด้านปัจจัยนำเข้า (input) เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องว่าเหมาะสมหรือไม่ เช่น แรงจูงใจ สภาพแวดล้อม เนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับปัญหา
๓. ด้านกระบวนการ (Process) เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เพื่อหาข้อดี ข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนด
๔. ด้านการผลิต (Product) เกี่ยวข้องกับการประเมินเพื่อดูว่า ผลที่เกิดขึ้นเมื่อสิ้นสุดโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่คาดการณ์ไว้หรือไม่

๖. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตามประเด็นดังนี้

- ประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการที่ให้ความสำคัญกับปัจจัย ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านช่องทางในการให้บริการ
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ใช้วิธีการศึกษาดังนี้

๑. ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งมีงานบริการสาธารณะ ดังนี้

๑. โครงสร้างพื้นฐาน
๒. การศึกษา
๓. สาธารณสุข
๔. บริหารทางสังคมและสวัสดิการ
๕. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
๖. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๗. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
๘. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

๒. ดำเนินการคัดเลือกโครงการ โดยการสุ่มตัวอย่างตรวจงานบริการสาธารณะอย่างน้อย ๔ ประเภท โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จากงานบริการสาธารณะ ได้งานบริการสาธารณะที่จะใช้เป็นตัวอย่าง ดังนี้

๑. โครงสร้างพื้นฐาน
๒. สาธารณสุข
๓. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๔. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกโครงการในแต่ละงาน ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และอยู่ในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. เป็นโครงการที่มีการขออนุมัติจัดทำโครงการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำหลักฐานเอกสารเชิงประจักษ์ ซึ่งเนื้อหาภายในประกอบด้วยหลักการและเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณของโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ ระยะเวลาใน

การดำเนินงาน วิธีหรือกระบวนการในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น

๓. เป็นโครงการที่เป็นความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ

๔. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน

๕. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖. เป็นโครงการที่มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

ซึ่งได้โครงการที่ศึกษาในแต่ละงาน ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑.๑ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์คองกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

๑.๒ โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์คองกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังม่วง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน

๑.๓ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

๒. ด้านสาธารณสุข

๒.๑ โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”

๒.๒ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง

๒.๓ กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)

๓. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ

๓.๑ โครงการขับเคลื่อนการติดตามสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเบี้ยวเขียวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๓.๒ กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาโก้ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๓.๓ โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล้าปาก้อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน

๔. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณี

๔.๑ โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

๔.๒ โครงการส่งเสริมประเพณีสงน้ำพระธาตุวัดหริภุญชัยรวมหาวิหาร

๔.๓ โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าโคมโย่เป็งใน จ.ลำพูน

๓. ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้เกณฑ์การประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของบุญชม ศรีสะอาด (๒๕๓๕: ๓๘) คือ ถ้าจำนวนประชากรทั้งหมดเป็นหลักร้อย จะใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๑๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมด ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวนอย่างน้อยโครงการ/กิจกรรมละ ๓๐ คน ยกเว้นโครงการ/กิจกรรมที่มีผู้รับบริการไม่ถึง ๓๐ คน จะใช้กลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนผู้รับบริการ ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

๑. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟิลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน

๒. โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟิลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังม่วง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน

๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน

๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน” ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๕๑ คน

๕. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรมหลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๕๑ คน

๖. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์) ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน

๗. โครงการขับเคลื่อนการติดตามสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยแป้วเขียวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน

๘. กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถั่ว ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน

๙. โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล่าน้ำป๋าก้อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน

๑๐. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๑๓๐ คน

๑๑. โครงการส่งเสริมประเพณีสงฆ์พระธาตุวัดหริภุญชัยรวมหาวิหาร ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๔๒๐ คน

๑๒. โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าโคมยี่เป็งใน จ.ลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๔๐๐ คน

๔. ดำเนินการสร้างเครื่องมือการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับเครื่องมือการประเมินความพึงพอใจ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ครอบคลุมเนื้อหา ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้แนวคำถามแบบ Rating Scale ดังนี้

กำหนดระดับความพึงพอใจ/คาดหวัง ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมากที่สุด

๕. ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

๖. ทำการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๒. การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

๒.๑ เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

๒.๒ ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

๒.๓ คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่คุณบริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้ว เป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

๓. การประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมาย ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อยที่สุด

สาระสำคัญของผลการวิจัย

๑. การประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และการประเมินผลสำเร็จของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณสุขที่มีต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จากการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน งบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ โดยประยุกต์ใช้รูปแบบ CIPP ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ประเภท โดยมีคุณค่าเป็นแกนกลางหลักของการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินโครงการ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถประชาชนบนรากฐานทุนทางวัฒนธรรมชุมชน ประกอบด้วย ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริการชุมชนและสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการดำเนินงานอื่น มีจำนวนโครงการที่ดำเนินงานจริง ๒๙ โครงการ ซึ่งจากสัมภาษณ์หน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการ สรุปได้ว่า

๑) การประเมินสถานะแวดล้อม (Context Evaluation : C)

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พบว่ามีการประเมินก่อนการดำเนินโครงการ เนื่องจากมีโครงการบางโครงการที่มีการจัดโครงการทับซ้อนกัน แต่อย่างไรก็ตามแต่ละโครงการมีการกำหนดหลักการและเหตุผลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายของนายก อบจ. และมีการกำหนดประเด็นปัญหาที่ค่อนข้างชัดเจน รวมถึงมีการตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพตามความเหมาะสมในแต่ละโครงการ ได้แก่ แผนงานด้านบริหารทั่วไป ด้านบริการชุมชนและสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการดำเนินงานอื่น

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I)

ในส่วนของปัจจัยนำเข้าตามโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พบว่า มีการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ ค่อนข้างมีความเหมาะสม และความพอเพียงของทรัพยากรในบางโครงการเท่านั้น อีกทั้งมีเพียงบางแผนงานที่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ อาทิเช่น

แผนงานการศึกษาที่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ ระบบการประสานงานล่าช้า เนื่องจากต้องสื่อสารกับระดับชุมชนทำให้ต้องมีการใช้เวลายาวนาน อีกทั้งอุปสรรคที่พบเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ คือ ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีจำนวนบุคลากรค่อนข้างน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับภาระงานที่ต้องดำเนินกิจกรรมตามแผนแต่ละยุทธศาสตร์ และบางพื้นที่ในการจัดโครงการกิจกรรมอยู่ห่างไกล ด้านทรัพยากรบุคคลส่วนใหญ่บรรจุในอัตราจ้างเหมา ส่งผลทำให้ขาดความต่อเนื่องการดำเนินโครงการในแต่ละปี เนื่องจากสออบติดหน่วยงานที่อื่น ๆ ปัญหาด้านความทับซ้อนในการจัดกิจกรรม กับหน่วยงานระดับจังหวัด และหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี อีกทั้งยังมีปัญหาในการเบิกจ่าย

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P)

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินโครงการในแต่ละแผนงาน ส่วนใหญ่เกิดจาก ทรัพยากร ระยะเวลา และมีความซ้ำซ้อนในการจัดโครงการกับหน่วยงานภายนอก

แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ ผู้รับเหมาที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดมีจำนวนน้อย ซึ่งทำให้ต้องรับงานมากเกินไป ส่งผลทำให้โครงการและกิจกรรมของหน่วยงานไม่บรรลุผลในเวลาที่กำหนด อีกทั้งระบบในการจัดซื้อจัดจ้างแบบใหม่ (E-BIDING) ไม่สามารถแสดงข้อมูลที่เข้ารับการประมูลโครงการได้อย่างชัดเจน เป็นต้น

แผนงานปลัด ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ บางโครงการมีความทับซ้อนในการจัดกิจกรรม กับหน่วยงานระดับจังหวัด และหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการจัดงานวันท้องถิ่นไทย(รัฐพิธี ท้องถิ่นจัดงานแทน) เป็นต้น ดังนั้นจึงควรมีการประสานงานหรือตรวจสอบกับหน่วยงานภายนอกก่อนการเริ่มจัดทำโครงการ และควรค้นหาจุดเด่นจุดด้อย ของนโยบาย แผนงาน หรือโครงการ หลังจากจัดทำโครงการแล้ว

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P)

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างแผนกับผลผลิตที่เกิดกำหนดในวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ พบปัญหาเพียงแต่ยังขาดความชัดเจนในการเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการ เนื่องจากจำเป็นต้องมีการประเมินความพึงพอใจ และทัศนคติของผู้เข้าร่วมโครงการ อีกทั้งบางโครงการหากไม่มีการดำเนินงานในปีนั้น ๆ ควรจำเป็นต้องพิจารณาในประเด็นของการยุบ เลิก หรือปรับเปลี่ยนโครงการต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาภูมินิเวศวัฒนธรรมและอารยสถาปัตยกรรม ประกอบด้วย ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริการชุมชนและสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการดำเนินงานอื่น มีจำนวนโครงการที่ดำเนินงานจริง ๒ โครงการ ซึ่งจากสัมภาษณ์หน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการ สรุปได้ว่า

๑) การประเมินสถานะแวดล้อม (Context Evaluation : C)

มีการประเมินก่อนการดำเนินโครงการ เนื่องจากมีการกำหนดหลักการและเหตุที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายของนายก อบจ. และมีการกำหนดประเด็นปัญหาที่ชัดเจน รวมถึงมีการตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพตามความเหมาะสมของโครงการ

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I)

ในส่วนของปัจจัยนำเข้าตามโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พบว่า มีการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความพอเพียงของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ มีเพียงบางแผนงานที่มีอุปสรรคในการดำเนินโครงการ อาทิเช่น แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา มีปัญหาและ

อุปสรรคในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ ผู้รับเหมาในการก่อสร้างถนนลาดยางคอนกรีตเสริมเหล็ก ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดมีจำนวนน้อย ซึ่งมีเพียง ๓ ราย

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P)

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินโครงการ ในแต่ละแผนงาน ส่วนใหญ่เกิดจาก ทรัพยากร ระยะเวลา และมีความซ้ำซ้อนในการจัดโครงการกับหน่วยงานภายนอก ดังนั้นจึงควรมีการประสานงานหรือตรวจสอบกับหน่วยงานภายนอกก่อนการเริ่มจัดทำโครงการ และควรค้นหาจุดเด่นจุดด้อย ของนโยบาย แผนงาน หรือโครงการ หลังจากจัดทำโครงการแล้ว

แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ ผู้รับเหมาที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบในการจัดซื้อจัดจ้างแบบใหม่ (E-BIDING) ไม่สามารถแสดงข้อมูลที่เข้ารับการประมูลโครงการได้อย่างชัดเจน เป็นต้น

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P)

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างแผนกับผลผลิตที่เกิดกำหนดในวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่แผนงานเคหะและชุมชนซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกองช่างมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ ไม่แล้วเสร็จตามกำหนดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเมืองวัฒนธรรม ศูนย์เศรษฐกิจชุมชนสร้างสรรค์ ประกอบด้วย ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริการชุมชนและสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการดำเนินงานอื่น มีจำนวนโครงการที่ดำเนินงานจริง ๒๕ โครงการ ซึ่งจากสัมภาษณ์หน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการ สรุปได้ว่า

๑) การประเมินสถานะแวดล้อม (Context Evaluation : C)

มีการประเมินก่อนการดำเนินโครงการ เนื่องจากมีการกำหนดหลักการและเหตุที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายของนายก อบจ. และมีการกำหนดประเด็นปัญหาที่ชัดเจน รวมถึงมีการตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพตามความเหมาะสมของโครงการ

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I)

ในส่วนของปัจจัยนำเข้าตามโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พบว่า มีการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความพอเพียงของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ

แผนงานการศึกษามีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ บุคลากรในกองการศึกษาแผนงานศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ ซึ่งอยู่ภายใต้การรับผิดชอบของกองการศึกษาและสำนักงานปลัดมีจำนวนไม่เพียงพอ

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P)

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ สรุปได้ว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินโครงการในแต่ละแผนงาน ส่วนใหญ่เกิดจาก ทรัพยากร ระยะเวลา และความซ้ำซ้อนในการจัดโครงการกับหน่วยงานภายนอก ดังนั้นจึงควรมีการประสานงานหรือตรวจสอบกับหน่วยงานภายนอกก่อนการเริ่มจัดทำโครงการ และควรค้นหาจุดเด่นจุดด้อย ของนโยบาย แผนงาน หรือโครงการ หลังจากจัดทำโครงการแล้ว

แผนงานการศึกษามีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการกิจกรรม คือ ระเบียบการเบิกจ่าย มีความล่าช้า ในส่วนของกองการศึกษาแผนงานศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ ซึ่งอยู่ภายใต้การรับผิดชอบของกองการศึกษาและสำนักงานปลัด และบุคลากรมีจำนวนไม่สอดคล้องจำนวนภาระงานที่ต้องรับผิดชอบทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P)

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างแผนกับผลผลิตที่เกิดกำหนดในวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างแผนกับผลผลิตที่เกิดกำหนดในวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่พบปัญหาด้านความต่อเนื่องของโครงการของกองการศึกษาเนื่องมาจากบุคลากรย้ายสังกัด

๒. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ประสิทธิผลของโครงการ ประเมินจากการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดภายใต้กรอบระยะเวลาและงบประมาณ ของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด สูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ เท่ากับเป้าหมาย จำนวน ๑๑โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ และต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ (ตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

โครงการ	การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟิลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่		✓	
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟิลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน		✓	
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข			
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”		✓	✓
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง	✓	✓	✓
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)	✓	✓	
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ			
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเขียวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	✓	✓	
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถือ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน			✓
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล้าป่าก้อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ			
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน		✓	
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์วัดหรือภูมิจังหวัดลำพูน		✓	
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าโคมัยเป็งใน จ.ลำพูน		✓	
รวม (ร้อยละของการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ)	๓ ๒๕.๐๐	๑๑ ๙๑.๖๗	๓ ๒๕.๐๐

๓. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ มีการดำเนินการแล้วเสร็จตรงตามแผนงาน จำนวน ๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และไม่มีโครงการใดดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ (ตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟิลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	✓		
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟิลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน		✓	
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓		
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข			
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”		✓	
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง		✓	
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)		✓	
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ			
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเปี้ยวเขี้ยวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒		✓	
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาก้อ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล่าน้ำปาด ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ			
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓		
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์วัดศรีบุญชัยรวมหาวิหาร		✓	
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าโคมมูเนิตีเป็งโน จ.ลำพูน		✓	
รวม (ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	๓ ๒๕.๐๐	๙ ๗๕.๐๐	๐ ๐.๐๐

๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

๓.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า โครงการทั้ง ๑๒ โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๑,๘๒๐,๔๖๐ บาท มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๐,๑๕๘,๑๒๖ บาท สรุปได้ว่ามีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๕.๙๔ (ตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	๑,๙๙๕,๐๐๐	๑,๑๒๙,๐๐๐	๘๖๖,๐๐๐	๕๖.๕๙
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน	๑,๔๑๐,๐๐๐	๘๗๙,๐๐๐	๕๓๑,๐๐๐	๖๒.๓๔
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔	๑,๑๐๐,๐๐๐	๙๘๙,๘๐๐	๑๑๐,๒๐๐	๘๙.๙๘

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ตำบลหนองปลาชะวาย อำเภอบ้านไธสง จังหวัดลำพูน				
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข				
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”	๔๕๙,๐๐๐	๔๓๖,๕๐๐	๒๒,๕๐๐	๙๕.๑๐
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง	๑๒๖,๔๖๐	๑๒๖,๔๖๐	๐	๑๐๐.๐๐
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)	๔,๐๐๐,๐๐๐	๔,๐๗๒,๐๒๖	- ๗๒,๐๒๖	๑๐๑.๘๐
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ				
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตามสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเบ็ญเขียวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๓๐,๐๐๐	๑๕,๙๐๐	๑๔,๑๐๐	๕๓.๐๐
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถือ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๓๐๐,๐๐๐	๒๗๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๙๐.๐๐
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล้าป่าก้อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน	๑๐๐,๐๐๐	๗๔,๖๕๐	๒๕,๓๕๐	๗๔.๖๕
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ				
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๓๐๐,๐๐๐	๒๒๒,๗๔๐	๗๗,๒๖๐	๗๔.๒๕
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์วัดหรือชุมชนรวมหาวิหาร	๑,๐๐๐,๐๐๐	๙๕๗,๑๐๐	๔๒,๙๐๐	๙๕.๗๑
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าไคมยี่เป็งใน จ.ลำพูน	๑,๐๐๐,๐๐๐	๙๘๔,๙๕๐	๑๕,๐๕๐	๙๘.๕๐
รวม	๑๑,๘๒๐,๔๖๐	๑๐,๑๕๘,๑๒๖	๑,๖๖๒,๓๓๔	๘๕.๙๔

๓.๒.๒ ร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า มีโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๑๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (ตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์ลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	✓	
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์ลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน	✓	
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข		
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”	✓	
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง	✓	
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)	✓	
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเปี้ยวเขี้ยวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	✓	
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถือ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล้าป่าก้อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ		
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์วัดหริภุญชัยวรมหาวิหาร	✓	

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าเชื่อมโยงใน จ. ลำพูน	✓	
รวม (ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผน)	๑๒ ๑๐๐.๐๐	๐ ๐.๐๐

๓.๒.๓ ร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์คองกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	✓	
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์คองกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน	✓	
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข		
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”	✓	
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง	✓	
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)	✓	

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยแป้วเขียวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	✓	
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถ่อ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล้าปาก๋อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ		
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงฆ์พระธาตุวัดทริภุญชัยวรมหาวิหาร	✓	
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าเชื่อมโยงใน จ.ลำพูน	✓	
รวม	๑๒	๐
(ร้อยละของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้)	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

๓.๒.๔ ร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส ในภาพรวมของโครงการ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และโครงการไม่มีรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ (ตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู๋ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลคอยหล่อ อำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	✓	

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน		✓
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน		✓
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข		
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”	✓	
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง	✓	
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)	✓	
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตามสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเขียวเขียวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	✓	
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถือ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล้าปาก้อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน		✓
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ		
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์น้ำพระธาตุวัดทริภุชชัย วรมหาวิหาร	✓	
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าคอมัย์เบ่งในจ.ลำพูน	✓	
รวม (ร้อยละของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส)	๙ ๗๕.๐๐	๓ ๒๕.๐๐

๓.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของผลงาน

ประสิทธิผลความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๙๖.๖๗ (ตารางที่ ๗)

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	ร้อยละ ๑๐๐
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมื่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”	ร้อยละ ๑๐๐
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง	ร้อยละ ๑๐๐
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (กายอุปกรณ์)	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตามสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเปี้ยวเขี้ยวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	ร้อยละ ๙๐
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถือ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล่าน่าอร่อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ	
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๙๐
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์วัดหรือภูมิจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๙๐
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าโคมัยเป็งใน จ.ลำพูน	ร้อยละ ๙๐
เฉลี่ยรวมร้อยละความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๙๖.๖๗

๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินงาน ประเมินจากความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า ในภาพรวมของโครงการ ประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการในระดับมาก (๔.๔๓) (ตารางที่ ๘)

ตารางที่ ๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์ลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังกู่ ต.น้ำดิบ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน เชื่อม ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	๔.๓๙	มาก
๒) โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอลท์ลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านวังหมุ่น หมู่ที่ ๗ ตำบลวังผาง เชื่อมตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน	๔.๓๓	มาก
๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง เชื่อมบ้านหนองเขียด หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๔.๒๕	มาก
ด้านการพัฒนาสาธารณสุข		
๔) โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายใต้กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน”	๔.๘๓	มากที่สุด
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ภายใต้การอบรมหลักสูตร “การปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน” ๔๐ ชั่วโมง	๔.๗๖	มากที่สุด
๖) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน (ภายใต้อุปการณ)	๔.๘๐	มากที่สุด
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๗) โครงการขับเคลื่อนการติดตามสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเบ็ญจเขี้ยวลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) สินค้าทุนทางวัฒนธรรมชุมชนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๔.๖๓	มากที่สุด
๘) กิจกรรมการจัดงานเทศกาลกินปลาถือ ภายใต้โครงการกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๓.๗๖	ปานกลาง
๙) โครงการวิถีชีวิตคนตำบลน้ำดิบกับไก่เหล้าป่าก้อย ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมชุมชน จังหวัดลำพูน	๔.๕๒	มากที่สุด
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะฯ		
๑๐) โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๔.๒๗	มาก
๑๑) โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์วัดหรือภูมิจังหวัดลำพูน	๔.๓๒	มาก
๑๒) โครงการสืบสานวัฒนธรรมส่งเสริมคุณค่าสร้างมูลค่าโคมมูเนิตี้เป็งใน จ.ลำพูน	๔.๓๓	มาก
ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	๔.๔๓	มาก

๔. ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๙ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๕๑) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (๓.๖๔) และมีความคาดหวังด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๓.๔๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (๔.๖๒) และมีความพึงพอใจด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๔.๒๙)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๙๑)

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๓๖	มาก	๓.๕๒	มาก	๐.๘๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่น การติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๓๗	มาก	๓.๔๑	ปานกลาง	๐.๙๕
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๓๖	มาก	๓.๔๒	ปานกลาง	๐.๙๔
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๔๕	มาก	๓.๓๖	ปานกลาง	๑.๐๙
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๓๔	มาก	๓.๕๒	มาก	๐.๘๒
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๓๒	มาก	๓.๖๔	มาก	๐.๖๘
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓๓	มาก	๓.๕๙	มาก	๐.๗๔
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๓๖	มาก	๓.๗๓	มาก	๐.๖๓
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๒๙	มาก	๓.๔๐	ปานกลาง	๐.๘๙
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๐	มาก	๓.๒๘	ปานกลาง	๑.๐๒
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๓๑	มาก	๓.๓๔	ปานกลาง	๐.๙๘
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๓๒	มาก	๓.๕๙	มาก	๐.๗๓
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๓๗	มาก	๓.๓๘	ปานกลาง	๐.๙๙
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๔	มาก	๓.๔๐	ปานกลาง	๐.๙๔
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๑๑	มาก	๓.๔๑	ปานกลาง	๐.๗๑

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๖๔	มาก	๐.๙๘
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๖๐	มากที่สุด	๓.๔๘	ปานกลาง	๑.๑๒
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๗	มากที่สุด	๓.๔๘	ปานกลาง	๑.๐๙
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๗๒	มาก	๐.๘๙
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๗๔	มาก	๐.๘๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๗๖	มาก	๐.๙๓
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๗๓	มากที่สุด	๓.๗๖	มาก	๐.๙๗
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๖๐	มาก	๑.๐๒
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๒	มากที่สุด	๓.๖๑	มาก	๐.๙๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๑	มาก	๓.๔๗	ปานกลาง	๐.๙๔
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๔๖	มาก	๓.๓๔	ปานกลาง	๑.๑๒
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๔.๔๔	มาก	๓.๔๗	ปานกลาง	๐.๙๗
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๓๗	มาก	๓.๓๘	ปานกลาง	๐.๙๙
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๓๘	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๘๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๒๘	มาก	๓.๔๗	ปานกลาง	๐.๘๑
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๔๘	มาก	๓.๔๘	ปานกลาง	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๔๓	มาก	๓.๔๕	ปานกลาง	๐.๙๘
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๔๓	มาก	๓.๖๘	มาก	๐.๗๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๔๒	มาก	๓.๔๙	ปานกลาง	๐.๙๓
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๕๒	มาก	๓.๕๑	มาก	๐.๙๑

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และ รายงานผลของโครงการจากการดำเนินงานหรือการจัดบริการสาธารณะที่มีต่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในภาพรวมจากประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน มีดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย:

๑. การจัดสรรงบประมาณในครั้งต่อ ๆ ไป ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามตาม แผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีนั้น ๆ เนื่องจากมีการเพิ่มโครงการใหม่ที่ไม่ ปรากฏในแผนมาก่อน ๑ โครงการ (ยุทธศาสตร์ที่ ๒) โดยมีการจัดประชุมระหว่างผู้บริหารแต่ละส่วนงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หลังจากนั้นให้หัวหน้าส่วนงานรวบรวมโครงการต่างๆที่สอดคล้อง กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในปีนั้นๆ ส่งการถ่ายทอดแก่ผู้ปฏิบัติต่อไป

๒. ชื่อโครงการที่ปรากฏในตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน กับชื่อ โครงการที่ปรากฏในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ควรเป็นชื่อที่ตรงกัน จากการประเมิน แผนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนประจำปี ๒๕๖๒ พบว่า ชื่อโครงการกิจกรรมที่ วางแผนไว้ต้นปีนั้น ไม่ตรงกับชื่อโครงการกิจกรรมที่จัดทำจริง ดังนั้น จึงควรมีการจัดประชุมเพื่อ ปรับเปลี่ยนชื่อโครงการ หรือ ปรับแก้ใ้โครงการใช้งบประมาณในแต่ละโครงการ โดยออกมาเป็นมติในที่ ประชุม อาจเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้เป็นการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ:

๑. ควรมีการกำกับและติดตามการดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน เช่น ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการชุมชนและสังคม ได้กำหนดแผนโครงการจำนวน ๖๓ โครงการ แต่ โครงการส่วนใหญ่ยังไม่ได้มีการดำเนินโครงการ โดยควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนิน โครงการต่างๆโดยที่การจัดประชุมเพื่อติดตามทุกๆไตรมาส

๒. หลังมีการเบิกจ่ายงบของแต่ละโครงการตามกอง ควรจัดส่งผลการเบิกจ่ายให้ฝ่ายบัญชีอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกันระหว่างแผนงานกับบัญชี

๓. ควรมีศูนย์ข้อมูลกลาง หากมีข้อแก้ไขของโครงการหรืองบประมาณเพื่อสะดวกต่อการ ดำเนินงาน ทางทีมผู้ประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ข้อเสนอแนะ ให้ กองแผนงาน ควรมีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแผน และผลการปฏิบัติโครงการ

รวมทั้งการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละส่วนงาน ทั้งนี้เป็นการปฏิบัติงานของกองแผนทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากผลการศึกษาโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย:

๑. ควรมีแนวทางให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ มีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในแต่ละโครงการ ให้สอดคล้องและเพียงพอต่อภารกิจของแต่ละโครงการ โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรนำข้อมูลที่มีมาใช้ร่วมกันในการพิจารณาจัดทำโครงการ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๒. ควรมีรูปแบบการประชาสัมพันธ์ และชี้แจงข้อมูลในส่วนงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ เช่น โครงการฝึกอบรมต่างๆ ควรมีวิธีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน และเข้าถึงทุกหมู่บ้าน เพราะอาจมีหมู่บ้านที่สนใจในโครงการแต่ไม่ได้รับข่าวสาร รวมถึงการชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการให้ชัดเจน

๓. ควรมีแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมการประสานงานกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ภายในจังหวัดลำพูน ทั้งในส่วนผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการเข้าใจที่ถูกต้องของทุกฝ่าย เช่น การอบรมเพื่อนเล็งที่เกิดการเข้าใจไม่ตรงกันของชาวบ้านในเรื่องของรูปแบบการพ่อนที่ต่างกัน ซึ่งหากมีการประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบของแต่ละฝ่าย รวมถึงประชาชนในแต่ละชุมชน ก็จะสามารถจัดการอบรมที่ตรงกับความต้องการของแต่ละชุมชนได้

๔. ควรมีแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร การพัฒนาการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการทำงาน เกิดการร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกัน เกิดการทำงานในเชิงบูรณาการมากขึ้น

๕. ควรมีการจัดตั้งกลุ่มประสานงานระหว่างหัวหน้าหน่วยงานทุกหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สำหรับติดตามโครงการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานที่ตรงกันภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๖. ควรมีแนวทางในการติดตามและประเมินผลโครงการทุกโครงการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำไปปรับปรุงหรือแก้ไขการดำเนินโครงการให้มีความเหมาะสมกับการทำงาน กรอบงบประมาณ และระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงใช้เป็นข้อมูลพิจารณาการจัดทำโครงการในอนาคต

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ:

๑. การทำคำขออนุมัติจัดทำโครงการ ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการให้ชัดเจน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการกำหนดเป้าหมายของโครงการ มีการระบุ

กลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ แนวทางการปฏิบัติ และจะต้องมีวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ จากนั้นควรที่จะต้องมีการจัดทำรายงานเพื่อสรุปการดำเนินโครงการเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของโครงการ ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไข และเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำโครงการหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบโครงการ หรือมีการปรับเปลี่ยนฝ่ายในการรับผิดชอบเพื่อความต่อเนื่องในการพัฒนาและจัดทำโครงการต่อไป

๒. จัดให้มีการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนของแต่ละโครงการในการวางแผน พิจารณางบประมาณ การดำเนินโครงการ การติดตามและประเมินโครงการ ร่วมกัน เพื่อมีความเข้าใจในภารกิจงานที่ปฏิบัติตรงกัน เพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. จัดให้มีการร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนกับผู้นำชุมชนและหน่วยงานราชการอื่นๆ ในการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์โครงการร่วมกัน เพื่อให้การประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารการระหว่างหน่วยงาน เช่น การประสานงานกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ของสาธารณสุขเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน เพื่อร่วมมือกันในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและรวดเร็ว รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากเครือข่ายเหล่านี้ ซึ่งจะเป็นข้อมูลให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ต่อไป

๔. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีการจัดทำแผนการดำเนินการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ประสานงาน ติดตามงานและประเมินโครงการเบื้องต้น และมีการจัดทำกรอบเวลาในการติดต่อประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ และเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เช่น เมื่อมีการอนุมัติให้มีการจัดทำโครงการ คณะผู้จัดทำโครงการควรมีพิจารณาการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการอย่างน้อย ๑ ท่าน มีหน้าที่ในการติดต่อประสานงาน รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการ ทั้งนี้จะต้องมีการติดต่อ ติดตาม และสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนผู้เข้าร่วมในโครงการ และหน่วยงานอื่นที่มีส่วนร่วมในโครงการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียในโครงการ เป็นการเสริมสร้างและยกระดับภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจต่อประชาชนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

๕. จัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อเสริมสร้างความรู้ เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน เกิดการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน ในการให้บริการประชาชน เช่น การจัดการอบรมเชิงสัมมนาความร่วมมือกันระหว่างบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในแต่ละกอง ในการพัฒนาความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเดียวกัน

๖. จัดให้มีการติดตามและประเมินผลโครงการทุกโครงการ โดยมีการมอบหมายหน้าที่การทำงานให้ชัดเจน รวมถึงการทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทราบถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการ ปัญหาและข้อจำกัดในการจัดทำโครงการทุกโครงการ แล้วจึงรวบรวมส่งให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับโครงการในครั้งต่อไป รวมถึงการทำโครงการในครั้งต่อไปจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ที่ใช้งบประมาณน้อยกว่าที่ตั้งไว้เยอะ และ

โครงการเสร็จก่อนกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ ทั้งๆที่มีประชาชนอีกหลายหมู่บ้านที่สนใจ ดังนั้นถ้ามีการทำรายงานสรุป และนำมาศึกษาหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในครั้งหน้า จะทำให้เกิดผลประโยชน์กับประชาชนมากขึ้น