

ขั้นตอนการแจ้งเหตุเจ็บป่วย/ฉุกเฉิน ผ่านหมายเลข ๑๖๖๙

๑. เมื่อพบเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน ให้ตั้งสติ และโทรแจ้ง ๑๖๖๙
๒. ให้ข้อมูลเหตุการณ์ที่พบ มีผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บลักษณะใด
๓. บอกเพศ ช่วงอายุ อาการ จำนวนผู้ป่วยผู้บาดเจ็บ
๔. บอกสถานที่เกิดเหตุที่ชัดเจน หรือจุดสังเกตที่เด่นชัด (ซอย/ใกล้วัด/ใกล้โรงเรียน/จุดสถานที่สำคัญ)
๕. บอกระดับความรู้สึกตัวของผู้ป่วย เช่น มีสติ หรือ หมดสติ
๖. บอกความเสี่ยงที่อาจเกิดซ้ำ เช่น อยู่กลางถนน รถติดแก๊ส ฯลฯ
๗. ให้ข้อมูลผู้ป่วยเกี่ยวกับกลุ่มเสี่ยงโรคไวรัสโคโรนาตามความเป็นจริง (ปกปิดข้อมูลถือเป็นความผิด)
๘. บอกชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๙. ช่วยเหลือเบื้องต้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่
๑๐. รอทีมกู้ชีพมารับผู้ป่วย เพื่อนำส่งโรงพยาบาล

เหตุผลที่ต้องโทร ๑๖๖๙

๑. ได้มาตรฐาน รถปฏิบัติการฉุกเฉิน มีเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
๒. มีความพร้อม ให้ความช่วยเหลือ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ครอบคลุมทุกพื้นที่ของจังหวัดลำพูน
๓. ลดการบาดเจ็บซ้ำ ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินผ่านการฝึกอบรมในการช่วยเหลือตามมาตรฐานที่กำหนด
๔. รวดเร็ว มีระบบการประสานงานตั้งแต่การรับแจ้งเหตุจนถึงการนำส่งโรงพยาบาล
๕. ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินฟรี ตลอด ๒๔ ชั่วโมง