



รายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ
(FINAL REPORT)

“การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”

โดย

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีเขตพื้นที่ครอบคลุมจังหวัดลำพูนทั้งจังหวัด อำนาจหน้าที่หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คือ การให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานแก่ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดลำพูน ได้แก่ การพัฒนาเมือง และระบบสาธารณูปโภค การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การจัดการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเน้นการบริหารจัดการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ รายละเอียดดังนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๗ (๑) บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองรวมทั้งต้องประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่อยู่ในเขตรับผิดชอบ(จังหวัดของตน) เพื่อให้การจัดระบบบริการสาธารณะเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในท้องถิ่นของตน โดยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนั้น ต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๗ กำหนดให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการสนับสนุนการจัดแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยคณะกรรมการทั้ง ๒ คณะ คือ ผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนั้นในข้อ ๒๘ ของระเบียบดังกล่าว ยังกำหนดให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ

ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางและวิธีการในการประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนรายงานผลต่อผู้บริหารท้องถิ่น

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยรวมและผลประโยชน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๓๐ (๔) ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถให้หน่วยงานหรือบุคคลากรภายนอกเข้าร่วมดำเนินการหรือมอบหมายดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนการประเมินนโยบายทุนทางวัฒนธรรมชุมชนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานบริการสาธารณะของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ไปปรับใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีโครงการต่างๆ ที่ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๘ อำเภอของจังหวัดลำพูน ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลโครงการต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในฐานะองค์กรวิชาการที่มีความเป็นกลางทางการเมือง และเป็นองค์กรที่มีเป้าหมายในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคม จึงขอเสนอโครงการวิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” เพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางให้ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและพัฒนาแนวทางการดำเนินการของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เกิดประสิทธิผล และประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินประสิทธิผลในการจัดระบบการให้บริการประชาชนของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชนของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

๑. ได้ข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๒. ทำให้ทราบปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของประชาชน ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. มีข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการตัดสินใจวางแผนการบริหารจัดการและการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของโครงการ

การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีขอบเขตการประเมินดังนี้

๑. ประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการที่ให้ความสำคัญกับปัจจัย ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านช่องทางในการให้บริการ
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เนื่องจากงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แบ่งออกเป็น ๙ ด้าน ได้แก่

๑. โครงสร้างพื้นฐาน
๒. การศึกษา

๓. สาธารณสุข
๔. บริหารทางสังคมและสวัสดิการ
๕. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
๖. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๗. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
๘. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินครอบคลุมงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๙ ด้าน จึงใช้วิธีการสุ่มโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ ด้านละ ๓ โครงการ/กิจกรรมรวมโครงการ/กิจกรรมที่ศึกษาทั้งสิ้น ๒๗ โครงการ

บทที่ ๒ การตรวจเอกสาร

การศึกษาในครั้งนี้ได้ใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลให้ถูกต้องและเหมาะสมกับการศึกษา ดังนี้

๑. การติดตามและประเมินผล
๒. หลักการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
๓. ความพึงพอใจและแนวทางการเสริมสร้างความพึงพอใจในการบริการ
๔. กรอบแนวทางการประเมิน

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. การติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติ ด้วยการติดตาม และบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งกำหนดไว้ในแผนงาน การติดตามผลสามารถเตือนถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่า ความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้า หรือผลกระทบข้างเคียง ซึ่งควรแก่การทบทวน การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหาร จะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง การติดตามผล การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้

- ๑) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
- ๒) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้หลักสำหรับ แก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติได้ตามความจำเป็น

- ๓) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- ๔) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่า จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่

สำหรับการประเมินผลที่ได้จากการติดตามและระบุปัญหาพื้นฐาน จะทำให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง อันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนว่า

- ๑) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
- ๒) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่แรก สมเหตุสมผลและสามารถบรรลุได้จริงหรือไม่
- ๓) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
- ๔) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
- ๕) มีเรื่องอะไรที่ประสบความสำเร็จและควรสานต่อบ้าง
- ๖) ได้เรียนรู้ปัญหาซึ่งอาจหลีกเลี่ยงได้ในอนาคต
- ๗) ควรปรับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

องค์ประกอบของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบไปด้วย องค์ประกอบ ๓ ส่วนหลัก คือ ส่วนของปัจจัยนำเข้า (Input) ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process) และส่วนของการประเมินผลผลลัพธ์ (Output, Goal) ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

๑. ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input) คือ ปัจจัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้อง “มี” เพื่อนำเข้าสู่การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันได้แก่ แผนยุทธศาสตร์

๒. ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process) คือ ช่วงของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น ทั้งในระดับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นการติดตามผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ว่า เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นที่กำหนดไว้หรือไม่

๓. ส่วนของการประเมินผลลัพธ์ (Output, Goal) เป็นการติดตามผลช่วงสุดท้ายหรืออาจถูกเรียกว่า “การประเมินแผนยุทธศาสตร์” ซึ่งจะได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมาในแต่ละปี ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อจะได้นำผลของการประเมินไปใช้เป็นประโยชน์สำหรับบุคลากร หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้องได้ และเป็นฐานในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นในแผนต่อไปในอนาคตต่อไป

การประเมินผล

โดยทั่วไปวัตถุประสงค์ของการประเมินผล คือ การวัดผลของโครงการโดยเปรียบเทียบกับผลที่เกิดขึ้นจากโครงการกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการและการปรับปรุงโครงการในอนาคต สำหรับลักษณะของโครงการนั้นมีหลายประเภทที่

แตกต่างกันออกไปทั้งในด้านพื้นที่ ขอบเขต ขนาด ระยะเวลา ความชัดเจน ความเฉพาะเจาะจงของ ปัจจัยนำเข้าของโครงการ ความแตกต่างเหล่านี้มีผลต่อระเบียบวิธีของการประเมินผลที่จะนำมา ประยุกต์ใช้ ซึ่งมีวิธีการที่หลากหลาย มีกิจกรรมและเป้าหมายมากมาย ดังนั้นผู้ที่ทำการประเมินผล โครงการจะต้องตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างโครงการว่า มีผลต่อวิธีการ รูปแบบ และแนวทางที่ จะใช้ประเมินโครงการ ปัจจัยสำคัญที่ผู้ประเมินผลโครงการควรให้ความสำคัญและจะต้องพิจารณา อย่างรอบคอบ มีอยู่ด้วยกันหลายประการ ดังนี้

๑. ขอบเขตของโครงการ เป็นการพิจารณาถึงความครอบคลุมพื้นที่ เช่น ประเทศ จังหวัด ชุมชน เป็นต้น ดังนั้นผู้ประเมินผลโครงการจะต้องให้ความสำคัญและประเมินผลให้เกิด ความครอบคลุมกับพื้นที่ที่ต้องพิจารณาและเป็นความรับผิดชอบจากการดำเนินโครงการ

๒. ขนาดของโครงการ เป็นการพิจารณาถึงจำนวนของผู้ที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องพิจารณาถึงจำนวนคน การมีส่วนร่วมของผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับ โครงการอย่างทั่วถึง ตลอดจนพิจารณาถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบอีกด้วย

๓. ระยะเวลาของโครงการเป็นการพิจารณาถึงระยะเวลาที่มีการดำเนินโครงการตั้งแต่เริ่มต้น สิ้นสุดกิจกรรม ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องพิจารณาและกำหนดช่วงเวลาในการประเมินผล โครงการอย่างเหมาะสมจึงจะทำให้การประเมินผลเกิดประสิทธิภาพตามมา

๔. ความชัดเจนและความเฉพาะของปัจจัยนำเข้า เป็นการพิจารณาถึงปัจจัยที่นำเข้าสู่ การดำเนินโครงการเพื่อที่ทำให้ผู้ประเมินผลโครงการสามารถประเมินผลได้อย่างชัดเจน ในด้านปัจจัย นำเข้าที่ใช้ไปในการดำเนินโครงการ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ เป็นต้น

๕. ความสลับซับซ้อนของเป้าหมาย เป็นการพิจารณาถึงลักษณะของเป้าหมายที่มีความ สลับซับซ้อน ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องวิเคราะห์ และพิจารณาถึงความสลับซับซ้อนของ เป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเป้าหมายย่อยๆ และมีความต้องการการบรรลุต่างกัน

๖. ช่วงเวลาของเป้าหมาย เป็นการพิจารณาถึงช่วงเวลาเป้าหมายทั้งในระยะสั้น ปานกลาง หรือระยะยาวที่สามารถบรรลุผลเกิดขึ้น จะทำให้ผู้ประเมินผลโครงการสามารถกำหนดช่วงเวลา ที่เหมาะสมสำหรับการประเมินผลในช่วงระยะเวลาต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม

๗. ความคิดริเริ่มใหม่ๆ เป็นการพิจารณาถึงโครงการที่เกิดขึ้นใหม่หรือเป็นโครงการเดิมที่เคย ดำเนินการมาแล้ว ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องพิจารณาเพื่อการกำหนดแนวทางการประเมินอย่าง เหมาะสม โดยเฉพาะถ้าเป็นโครงการใหม่ที่ต้องมีการตั้งเกณฑ์การประเมินใหม่นั้นเอง

จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นผู้ประเมินผลโครงการต้องพิจารณา และกำหนดวัตถุประสงค์ในการ ประเมินอย่างชัดเจน ซึ่งปัญหาที่สำคัญในการประเมินผล ได้แก่ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ โครงการอาจมีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการประเมินผลที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นผู้ประเมิน จะต้องกำหนดแนวทางในการประเมินผลที่ได้รับการยอมรับจากบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ ทุกฝ่าย รวมทั้งเกณฑ์การประเมินที่มีความน่าเชื่อถือและชัดเจน เป็นต้น จึงจะทำให้การประเมินผล ของโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์การประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. หลักการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

หลักพื้นฐานในการประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และภายหลังที่ดำเนินโครงการเสร็จสิ้น ซึ่งเป็นการกำหนดกรอบเวลากว้าง ๆ ให้ผู้บริหารโครงการ สามารถนำมากำหนดเป็นแนวทางในการประเมินผลโครงการในแต่ละช่วงเวลาได้ง่ายขึ้น ซึ่งแนวทางการประเมินผลสำเร็จโครงการ คือ การประเมินประสิทธิผล และประสิทธิภาพ

หลักการประเมินประสิทธิผล (Effectiveness)

การประเมินประสิทธิผล หมายถึง การวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ หมายความว่า โครงการต้องการจะทำอะไร แล้วผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เป็นไปตามที่ผู้บริหารโครงการต้องการ หรือได้กำหนดไว้หรือไม่

ดังนั้นโครงการที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

หลักการประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency)

การประเมินประสิทธิภาพ หมายถึง การนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร

ตัวชี้วัด ที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานวัดประสิทธิภาพของโครงการ แบ่งออกเป็น ๓ ตัวชี้วัด ก็คือ เวลา (Time) ต้นทุน (Cost) และคุณภาพ (Quality)

- เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

- ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

- คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่คุณบริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

ดังนั้นโครงการที่มีประสิทธิภาพ จะต้องตอบสนองต่อองค์กรได้ทั้ง ๓ ด้าน คือ ประหยัดงบประมาณ (เท่ากับหรือน้อยกว่า) มีความรวดเร็วในการดำเนินงาน (เร็วกว่าหรือไม่เกินเวลาที่กำหนดไว้) และคุณภาพของงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล หรือตามที่คุณบริหารโครงการได้กำหนดไว้

โดยสรุปแล้ว เมื่อพิจารณาในภาพรวมของโครงการ จะถือว่าโครงการที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพไปพร้อม ๆ กัน

๓. ความพึงพอใจและแนวทางการเสริมสร้างความพึงพอใจในการบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่างมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการดำเนินงานบริการ ดังนั้น การสร้างความพึงพอใจในการบริการจำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กันไปทั้งต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ดังนี้

๑. การตรวจสอบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

๒. การกำหนดเป้าหมายและทิศทางขององค์กรให้ชัดเจน

๓. การกำหนดกลยุทธ์การบริการที่มีประสิทธิภาพ

๔. การพัฒนาคุณภาพและความสัมพันธ์ในกลุ่มพนักงาน

๕. การนำกลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการไปปฏิบัติและประเมินผล เมื่อความพึงพอใจมีความสำคัญสูงมากต่อการบริการ ดังนั้นผู้ประกอบการบริการจะต้องทำความเข้าใจต่อลักษณะและองค์ประกอบความพึงพอใจอย่างถี่ถ้วน ดังนี้

๕.๑ ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดในการรับบริการ ซึ่งบุคคลจะรับรู้รูปแบบของการบริการและคุณภาพของการบริการโดยใช้ประสบการณ์ที่ได้รับด้วยตนเอง หรือจากการอ้างอิงใดๆ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น คำบอกเล่าของกลุ่มเพื่อน โฆษณา เป็นต้น ในการประเมินสิ่งที่ได้รับจากการบริการ หากการบริการเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจในบริการนั้น

๕.๒ ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง ในการใช้บริการนั้นบุคคลย่อมมีข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงต่างๆ (Reference) เช่น ประสบการณ์ส่วนตัว ความรู้จากการเรียนรู้ คำบอกเล่าของกลุ่มเพื่อน ข้อมูลจากธุรกิจบริการแบบเดียวกัน เป็นต้น จึงเกิดความคาดหวังต่อสิ่งที่ควรจะได้รับจากการบริการ (Expectation) ซึ่งจะมีอิทธิพลแก่ผู้รับบริการ ในการที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการ (Performance) หากการบริการเป็นไปตามที่คาดหวัง ย่อมเกิดการยืนยันความถูกต้อง (Confirmation) ต่อการบริการและเกิดความพึงพอใจในบริการ แต่ถ้าบริการที่ได้รับไม่เป็นไปตามคาดหวัง ก็จะทำให้เกิดการยืนยันความไม่ถูกต้อง (Disconfirmation) ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในบริการ

๕.๓ ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากในแต่ละช่วงเวลาบุคคลย่อมมีความคาดหวังต่อการบริการแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ

อารมณ์ ความรู้สึก ประสบการณ์ที่ได้มาระหว่างเวลานั้น จึงทำให้เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ มีการเลื่อนขึ้น – ลง ตลอดเวลา ส่งผลให้การเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับกับสิ่งที่คาดหวังเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ความพึงพอใจนั้นเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นจากการรับรู้ การประเมินคุณภาพของการบริการ อันเป็นสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้รับจากการให้บริการ โดยที่ความพึงพอใจในการบริการของผู้รับบริการจะขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ ๒ ด้าน ได้แก่ ๑. การรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ อันเป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการได้สัญญาว่าจะให้ โดยผู้รับบริการมีความคาดหวังต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการว่าจะได้รับอย่างน้อยตามที่ผู้ให้บริการได้สัญญาไว้ ความมากน้อยของคุณภาพของสิ่งที่ได้รับจะเป็นตัวกำหนดถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการนั่นเอง และ ๒. การรับรู้คุณภาพของการนำเสนอ บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะนำเสนอผ่านการแสดงออกต่างๆ ในกระบวนการบริการ โดยผู้รับบริการจะประเมินว่าผู้ให้บริการนั้นได้บริการอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด รวมทั้งความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่องาน การใช้ภาษาในการสื่อสาร และการปฏิบัติตนในการให้บริการว่าผู้ให้บริการมีความเต็มใจและจริงใจเพียงใด ในการให้บริการรับรู้เหล่านี้จะช่วยให้ผู้รับบริการประเมินคุณภาพการบริการได้อย่างมีเหตุและผล ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจในการรับบริการ

ความสำคัญของความพึงพอใจต่อการบริการ

ความพึงพอใจในการบริการของผู้รับบริการ เป็นเป้าหมายสำคัญที่ผู้ให้บริการทั้งหลายต่างหา กลยุทธ์ทางการจัดการและยุทธศาสตร์ทางการตลาดมาประยุกต์ใช้ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจในการบริการและกลับมาใช้บริการซ้ำอีก ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อบุคคลหลายฝ่าย ได้แก่

๑. ผู้ให้บริการ กล่าวคือ ในการจัดให้เกิดการบริการแก่ผู้มารับบริการนั้น สิ่งที่ผู้ให้บริการควรจะต้องคำนึงถึงและยึดถือคือ

๑.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการรูปแบบ การบริการที่ดีจะต้องสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องทำการสำรวจหรือศึกษาความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายเสียก่อน จากนั้นจึงสามารถกำหนดรูปแบบการบริการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการบริการน่าประทับใจแก่ผู้มารับบริการได้

๑.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวแปรสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการ เนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่ชัดเจนส่งผลต่อการกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้รับบริการ โดยทั่วไป องค์การธุรกิจบริการจะทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลายๆ ด้าน เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้ ความน่าเชื่อถือของกิจการบริการ ความเต็มใจในการให้บริการ ความรู้และความสามารถในการให้บริการ และบุคลิกลักษณะของผู้ให้บริการ เป็นต้น

๑.๓ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เป็นตัวชี้คุณภาพและความสำเร็จของงานบริการ เนื่องจากการบริการจะดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการซึ่งการปฏิบัติงานจะมีคุณภาพนั้น ผู้ให้บริการ

จะต้องมีความพึงพอใจในงานของตน จึงจะทุ่มเทในการทำงานและเป็นสิ่งนำไปสู่ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. ผู้รับบริการ กล่าวคือ สิ่งที่ผู้รับบริการมุ่งหวังต้องการจะได้อาจจากการมารับบริการนั้น ก็คือ ความสะดวกสบาย ความรวดเร็ว และคุณภาพการบริการที่ดี ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นตัวผลักดันคุณภาพของการบริการของผู้ให้บริการ ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้รับบริการดังนี้

๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้รับบริการเอง ซึ่งมุ่งหวังที่จะได้รับการบริการที่ดีจากการที่ได้ไปใช้บริการยังที่ต่าง ๆ ความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ให้บริการจะต้องตระหนักถึง และจัดให้มีอย่างเพียงพอ ทำให้เกิดการแข่งขันเพื่อที่จะนำเสนอสิ่งที่ดีกว่าแก่ผู้รับบริการ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพมากขึ้นเรื่อย ๆ

๒.๒ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการ ช่วยพัฒนาคุณภาพของงานบริการและอาชีพบริการ เนื่องจากผู้ให้บริการที่มีความพึงพอใจในการทำงาน จะทำงานด้วยความเต็มใจ ทุ่มเทสร้างสรรค์ และส่งเสริมมาตรฐานในการให้บริการ ส่งผลให้คุณภาพในการบริการสูงขึ้น และงานบริการกลายเป็นงานที่แพร่หลายมากขึ้น มีบุคลากรที่มีทักษะและความสามารถเข้าสู่วงการธุรกิจบริการมากขึ้น เกิดการขยายตัวของธุรกิจบริการ ส่งผลต่อลักษณะการบริการ ทำให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพสูงยิ่งขึ้นต่อไป

๔. กรอบแนวทางการประเมิน

๑. การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดระบบบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีกรอบแนวทางการประเมินดังนี้

๑.๑ การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๑.๒ การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้นเมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น

เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

- เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

- ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

- คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่คุณบริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

๒. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีกรอบแนวทางการประเมินดังนี้

ทำการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกใช้แนวคิดในการประเมินดังนี้

กำหนดระดับความพึงพอใจ ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด

จากนั้นนำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมายความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการมากที่สุด

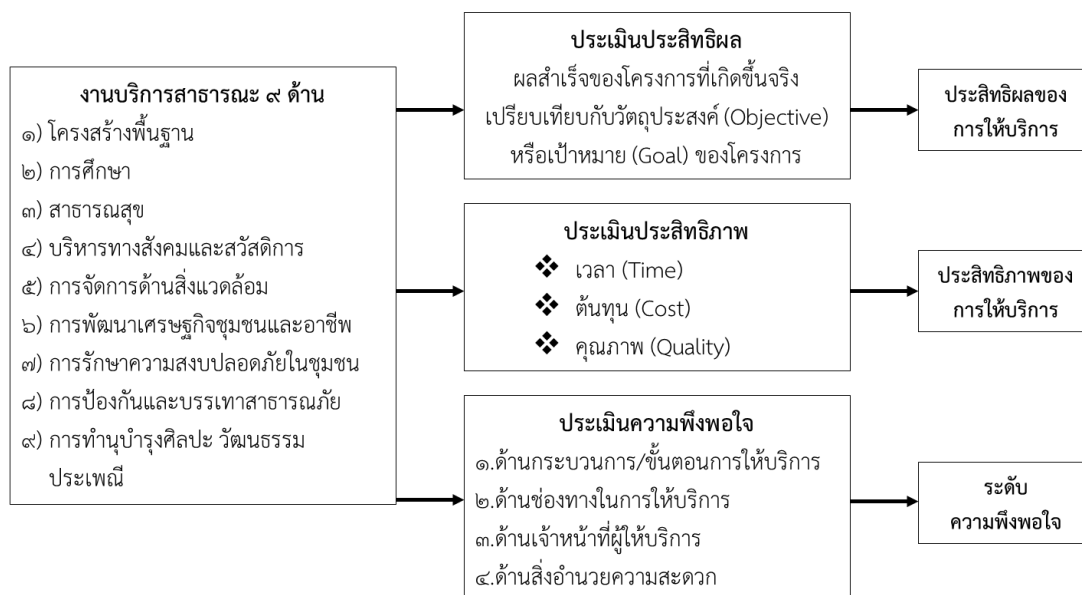
คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการน้อยที่สุด

สามารถสรุปกรอบแนวทางการประเมิน ได้ดังภาพที่ ๒.๑



ภาพที่ ๒.๑ กรอบแนวทางการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดระบบบริการประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

๑. เพื่อประเมินประสิทธิผลในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โดยการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีรายละเอียดของวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

๑. ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๒. ดำเนินการคัดเลือกโครงการ จากงานบริการสาธารณะทั้ง ๙ ด้าน ได้แก่

๑. โครงสร้างพื้นฐาน
๒. การศึกษา
๓. สาธารณสุข
๔. บริการทางสังคมและสวัสดิการ
๕. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
๖. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๗. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
๘. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

และทำการสุ่มโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ ด้านละ ๓ โครงการ/กิจกรรม ซึ่งจะได้โครงการ/กิจกรรมที่ศึกษาทั้งสิ้น ๒๗ โครงการ อย่างไรก็ตามเนื่องจากช่วงเวลาของการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม อยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด - ๑๙ จึงต้องมีการปรับสัดส่วนจำนวนโครงการ/กิจกรรมในแต่ละด้าน เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ และสามารถทำการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมได้ตามระยะเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกโครงการในแต่ละงาน ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และอยู่ในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. เป็นโครงการที่มีการขออนุมัติจัดทำโครงการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำหลักฐานเอกสารเชิงประจักษ์ ซึ่งเนื้อหาภายในประกอบด้วยหลักการและเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณของโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน วิธีหรือกระบวนการในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น

๓. เป็นโครงการที่เป็นความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ

๔. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน

๕. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖. เป็นโครงการที่มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

๓. ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวนอย่างน้อยโครงการ/กิจกรรมละ ๓๐ คน ยกเว้นโครงการ/กิจกรรมที่มีผู้รับบริการไม่ถึง ๓๐ คน จะใช้กลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนผู้รับบริการ ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑,๔๔๕ คน แบ่งตามโครงการที่คัดเลือกจากงานบริการสาธารณะทั้ง ๙ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๒ คน

๒. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๓. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay)สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบอง เชื่อมบ้านล้อง หมู่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๔. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีป่าน หมู่ ๑๑

- บ้านแพะริมน้ำ ตำบลท่าชุมเงิน อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
๕. โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบันคั่นคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบลห้วยยาบ เชื่อมตำบลบ้านธิ จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๔ คน
 ๖. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ตำบลบ้านธิ เชื่อมตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ เชื่อมตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูนใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง หมู่ ๕ บ้านทุ่งม่าน หมู่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ หมู่ ๑๗ ตำบลน้ำดิบ เชื่อมตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๙. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ ๒ ตำบลบ้านเรือน เชื่อมบ้านตองตอง หมู่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๑๐. โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสาว บริเวณคุ้มประตูบ้านม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำโอน) ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๑๑. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ หมู่ ๖ ตำบลหนองข้างคีน เชื่อมบ้านหลุก หมู่ ๘ ตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๑๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน หมู่ ๑๔ ตำบลลี้ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๑๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ หมู่ ๖ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
 ๑๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย หมู่ ๒

- ตำบลศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง หมู่ ๘ ต.หนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
๑๕. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว หมู่ ๕ ตำบลริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ หมู่ ๙ ตำบลประตูป่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
๑๖. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ตำบลตะเคียนปม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
๑๗. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ตำบลตะเคียนปม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

ด้านที่ ๒ การศึกษา ได้แก่

๑๙. โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๔ คน

ด้านที่ ๓ สาธารณสุข ได้แก่

๒๐. โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๒๕ คน
๒๑. โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๘ คน

ด้านที่ ๔ บริการทางสังคมและสวัสดิการ ได้แก่

๒๒. โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๓๒ คน

ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่

๒๓. โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๓๗ คน

ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ได้แก่

๒๔. โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทาง
ภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบ็ญแขเขียวลำพูน” ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๕ คน

ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ได้แก่

๒๕. โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ
พร้อมอุปกรณ์ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๘ คน

ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่

๒๖. โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัย ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๐๐ คน

ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่

๒๗. โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๒๐๐ คน

๔. ดำเนินการสร้างเครื่องมือการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับเครื่องมือการประเมินความพึงพอใจ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ครอบคลุมเนื้อหา ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้แนวคำถามแบบ Rating Scale ดังนี้

กำหนดระดับความพึงพอใจ/คาดหวัง ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

- ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อยที่สุด
- ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อย
- ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการปานกลาง
- ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมาก
- ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมากที่สุด

๕. ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

๖. ทำการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จใน การดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการที่จะถือว่ามี ประสิทธิภาพ ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๒. การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของ

โครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรวัดการดำเนินงานของโครงการ ว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

๒.๑ เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

๒.๒ ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

๒.๓ คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่คุณบริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

๓. การประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมาย ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อยที่สุด

บทที่ ๔ ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งได้โครงการ/กิจกรรมตัวอย่าง จำนวน ๒๗ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๒. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน
๓. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อ เชื่อมบ้านลือ หมู่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
๔. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน
๕. โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบลห้วยยาบ เชื่อมตำบลบ้านธิ จังหวัดลำพูน
๖. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ตำบลบ้านธิ เชื่อมตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ เชื่อมตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแหง หมู่ ๕ บ้านทุ่งม่าน หมู่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ หมู่ ๑๗ ตำบลน้ำดิบ เชื่อมตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
๙. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตองตอง หมู่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
๑๐. โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องส้าว บริเวณคุ้มประตูบ้านม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำโอน)

๑๑. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทาง บ้านริมเหมืองเหนือ หมู่ ๖ ตำบลหนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก หมู่ ๘ ตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๑๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน หมู่ ๑๔ ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

๑๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ หมู่ ๖ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

๑๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย หมู่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง หมู่ ๘ ต.หนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑๕. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทาง บ้านเจดีย์ขาว หมู่ ๕ ตำบลริมปิง เชื่อมบ้านต้นแะ หมู่ ๙ ตำบลประตูป่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๑๖. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ตำบลตะเคียนปม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน

๑๗. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ่ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ตำบลตะเคียนปม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน

๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทาง ป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ตำบลบ้านโฮ่ง อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๒ การศึกษา ได้แก่

๑๙. โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๓ สาธารณสุข ได้แก่

๒๐. โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๒๑. โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๔ บริการทางสังคมและสวัสดิการ ได้แก่

๒๒. โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่

๒๓. โครงการการจัดจ้างขมูลปล่อยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ได้แก่

๒๔. โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไย

เบี้ยวเขี้ยวลำพูน”

ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ได้แก่

๒๕. โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์

ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่

๒๖. โครงการจัดซื้อกระสอบปุยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่

๒๗. โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง

โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมวางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก
สายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖ บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบล
บ้านกลาง เขื่อนมณฑล ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๑.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๒ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๗ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๓ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๘ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ และร้อยละ ๒๑.๑๕ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๕ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอาชีพอิสระ/ค้าขาย จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๒ รองลงมาคือ พนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๒ (ตารางที่ ๔.๑)

ตารางที่ ๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๙	๕๕.๗๗
หญิง	๒๓	๔๔.๒๓
อายุ รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๑.๙๒
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๗	๑๓.๔๖
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๒๑	๔๐.๓๘
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๒	๒๓.๐๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๒๑.๑๕
ระดับการศึกษา รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๖	๓๐.๗๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๑๗.๓๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๕	๒๘.๘๕
ปวช./ปวส.	๕	๙.๖๒
ปริญญาตรี	๕	๙.๖๒
ปริญญาโท	๒	๓.๘๕

ตารางที่ ๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๒๗	๕๑.๙๒
เกษตรกร	๒	๓.๘๕
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๔	๗.๖๙
พนักงานเอกชน	๑๔	๒๖.๙๒
รับจ้างทั่วไป	๕	๙.๖๒

๑.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ๔ ม.*๑๕๑ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร ๑ สายทาง มีขนาดพื้นที่ผิวจราจร ๔ ม.*๑๕๑ ม. และมีถนนมาตรฐานตามแบบแปลน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในการคมนาคม	๑) ถนนในการสัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรไป-มา	๒) พื้นที่ผิวจราจร	เมตร	๔ *๑๕๑	๔*๑๕๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐานปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ

๑.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่าโครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๑๔๓,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๗.๔๙

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๑๔๓,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑๔๓,๐๐๐	๘๗.๔๙

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๕.๔ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจร ด้วยความสะดวกและ ปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๕.๔	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๗) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๑๔) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างถนน
คอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง สพ.ถ. ๑๓๐๐๑
บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๑๔	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๓	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๖	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๓	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๘	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๙	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๕	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๑๓	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ	๔.๓๙	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๕๐	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๒๗	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๔๐	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๒๗	มาก

๑.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรมีการจัดทำป้ายลดความเร็ว ๒. ควรมีการติดตามงานทุกระยะ

๑.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖ บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่อายุ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน ผู้ร่วมกิจกรรม และข้าราชการ ตรี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. มากที่สุด จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ส.จ. ในพื้นที่และ ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ (ตารางที่ ๔.๓)

ตารางที่ ๔.๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๖๖.๖๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๖๖.๖๗
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๓๓.๓๓
ข้าราชการ	๑	๓๓.๓๓
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๓	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๒	๖๖.๖๗
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๒	๖๖.๖๗

๑.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการ
ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑
บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เข้มถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมือง
ลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๒๕) และเมื่อ
พิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมี
ความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๔๔) และมีความคาดหวังในด้านช่องทาง
ในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๐๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๖๗)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๑)

ตารางที่ ๔.๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๘๖	มากที่สุด	๔.๒๔	มาก	๐.๖๒
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗

ตารางที่ ๔.๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณ บ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖ บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เข้มถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๕๘
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๔๔	มาก	๐.๕๖
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๘๖	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๖๑

๑.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล
ม. ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี้
จ.ลำพูน

๒.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศหญิง และเพศชาย
จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๓๘ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี และระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และ
ร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอน
ปลาย จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ ปริญญาตรี และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ
๓๒ และร้อยละ ๒๖ ตามลำดับด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๑
ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ (ตารางที่ ๔.๕)

ตารางที่ ๔.๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๕	๕๐.๐๐
หญิง	๒๕	๕๐.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ต่ำกว่า ๒๐	๒	๔.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๒	๔.๐๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๙	๓๘.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๑	๒๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๓	๒๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒๐	๔๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๖	๓๒.๐๐

ตารางที่ ๔.๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๔.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๐	๒๐.๐๐
เกษตรกร	๒๑	๔๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๗	๑๔.๐๐
พนักงานเอกชน	๔	๘.๐๐
เจ้าของกิจการ	๒	๔.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๔	๘.๐๐

๒.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๙๒๕ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๙๒๕ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของ โครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) ถนนใน การสัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการ ดำเนินโครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไปมา	๒) พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๕ ม.* ๙๒๕ ม.	๕ ม.* ๙๒๕ ม.	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการ ดำเนินโครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการ ดำเนินโครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

๒.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลิ้ม) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒,๔๒๔,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๗๗๘,๘๘๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๓.๓๙

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒,๔๒๔,๐๐๐	๑,๗๗๘,๘๘๐	๖๔๕,๑๒๐	๗๓.๓๙

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลิ้ม) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลิ้ม) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลิ้ม จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๕ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๕	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลิ้ม) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลิ้ม จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวม

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๒) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอถ้ำทอง จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๖๘	มากที่สุด
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๖๖	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๖๖	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๖๒	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๖๐	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๘๔	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๘๐	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๘๒	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๗๒	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัย ต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๘๖	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๘๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๗๕	มากที่สุด

๒.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๒.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
มีการดำเนินการอนุมัติที่ช้าเนื่องจากมีการขอไปตั้งแต่ปีที่แล้ว
ข้อเสนอแนะ
ควรดำเนินการทำถนนให้ถึงปากทางถนนใหญ่

๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอสี จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศหญิงและเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. มากที่สุด รองลงมาคือ ส.จ. ในพื้นที่และ ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ (ตารางที่ ๔.๓)

ตารางที่ ๔.๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑	๕๐.๐๐
หญิง	๑	๕๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐

๒.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ
ก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อม
ถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน พบว่า โดย
ภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๗๒) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละ
ด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้
ให้บริการ มากที่สุด (๓.๘๑) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด
(๓.๖๔)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๖๗) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๓.๙๔) และมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๓.๕๐)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (-๐.๐๕)

ตารางที่ ๔.๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจร แอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนนสาย บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๓.๖๔	มาก	๓.๖๔	มาก	๐.๐๐
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๓.๕๘	มาก	๓.๗๕	มาก	-๐.๑๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐

ตารางที่ ๔.๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจร
แอสฟัลท์คอนกรีต สายทางสวนส้ม บ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนนสาย
บ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๙๔	มาก	๓.๘๑	มาก	๐.๑๓
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอล้างตอแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๖๗	มาก	-๐.๑๗
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๓.๐๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	-๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๓.๐๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	-๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๐๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๓.๖๗	ปานกลาง	๓.๗๒	มาก	-๐.๐๕

๒.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๓. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบอง เข้มบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน

๓.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๓.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔ และเพศ คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมาคือ ประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๒๘ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ (ตารางที่ ๔.๙)

ตารางที่ ๔.๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓๒	๖๔.๐๐
หญิง	๑๘	๓๖.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๖.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๑๖.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๑	๔๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๔	๒๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖	๑๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๘	๓๖.๐๐
ปวช./ปวส.	๖	๑๒.๐๐
ปริญญาตรี	๖	๑๒.๐๐

ตารางที่ ๔.๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๓	๒๖.๐๐
เกษตรกร	๑๘	๓๖.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๔	๘.๐๐
พนักงานเอกชน	๗	๑๔.๐๐
ข้าราชการบำนาญ	๓	๖.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๓	๖.๐๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๒	๔.๐๐

๓.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ *๑,๒๘๒ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ *๑,๒๘๒ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไปมา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑) ถนนใน การสัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผล การดำเนินโครงการ และ การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๒) พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๕ * ๑,๒๘๒ ม.	๕ * ๑,๒๘๒ ม.	ข้อมูลจากรายงานสรุปผล การดำเนินโครงการ และ การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผล การดำเนินโครงการ และ การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ

๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๓.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ โดยไม่ได้ขยายระยะเวลาในการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นโครงการจ้างเหมาผู้รับเหมา ทางผู้รับเหมาทำงานล่าช้าเกินกำหนด

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

๓.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจิว หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง เชื่อมบ้านล้อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๗๘๗,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๑๙๙,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๗.๑๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๗๘๗,๐๐๐	๑,๑๙๙,๐๐๐	๕๘๘,๐๐๐	๖๗.๑๐

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจิว หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง เชื่อมบ้านล้อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจิว หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง เข็มบ้านล่อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๓.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๔ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๔	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจิว หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง เข็มบ้านล่อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวม

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๑๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจิว หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง เชื่อมบ้านล่อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๑๑	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๐	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๒๔	มาก
๔. มีการจัดทิวทัศน์ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๑๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๘	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๑๒	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๓๐	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๑๘	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๓๔	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๓๘	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๒๐	มาก

๓.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	ควรมีการพิจารณาความเหมาะสมในการจัดทำโครงการในส่วนของวิธีในการก่อสร้าง เพื่อความแข็งแรงของโครงสร้างที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สูงกว่า
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	ควรมีการประสานแผนกับหน่วยงานในพื้นที่และประชาชน รวมถึงการชี้แจงให้ประชาชนได้รับความเข้าใจแบบในการก่อสร้าง และเส้นทางเลี่ยงพื้นที่ก่อสร้างเพื่อความสะดวกในการสัญจรและการก่อสร้างภายในพื้นที่
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ควรที่จะมีการพิจารณาการก่อสร้างซ่อมแซมในระดับโครงสร้างเดิมของถนนเพื่อความแข็งแรงของถนนในการสัญจร	

๓.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรมีการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้สุดสายทาง ๒. ควรเพิ่มไฟส่องสว่าง

๓.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๓.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจิว หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง เชื่อมบ้านล่อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพเกษตรกร รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และเจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละเท่ากัน คือ ๓๓.๓๓ มีบทบาทภายในชุมชนผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ส.จ. ในพื้นที่ ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน และเว็บไซต์ ส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๑๑)

ตารางที่ ๔.๑๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑	๓๓.๓๓
หญิง	๒	๖๖.๖๗
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑	๓๓.๓๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๓๓.๓๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗

ตารางที่ ๔.๑๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๒๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๒๐.๐๐
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๒๐.๐๐
กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน	๑	๒๐.๐๐
เว็บไซต์ส่วนกลาง	๑	๒๐.๐๐

๓.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจ้าว หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง เชื่อมบ้านล้อม หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๖๕) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๓.๖๗) และมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๕๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๗) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๓๘) และมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๑๗)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๒)

ตารางที่ ๔.๑๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริม
ผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจั่ว หมู่ที่ ๒ ตำบลปาก
บอง เชื่อมบ้านล้อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๓๘	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๗๑
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๒๒	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๕๖
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๓.๓๓	ปานกลาง	๐.๖๗
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๑๗	มาก	๓.๕๘	มาก	๐.๕๘
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๐๐	มาก	๓.๓๓	ปานกลาง	๐.๖๗
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๓๓	ปานกลาง	๐.๖๗
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗

ตารางที่ ๔.๑๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริม
ผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านต้นจั่ว หมู่ที่ ๒ ตำบลปาก
บ่อง เชื่อมบ้านลือ หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๓
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๐๐	มาก	๓.๓๓	ปานกลาง	๐.๖๗
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๒๗	มาก	๓.๖๕	มาก	๐.๖๒

๓.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๔. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะ ริมน้ำ ต.ท่าชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน

๔.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐ (ตารางที่ ๔.๑๓)

ตารางที่ ๔.๑๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๗	๕๔.๐๐
หญิง	๒๓	๔๖.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๔.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๕	๕๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๓๒	๖๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๑๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๒.๐๐
ปวช./ปวส.	๒	๔.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐๐
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๘	๑๖.๐๐
เกษตรกร	๔๐	๘๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๐๐
พนักงานเอกชน	๑	๒.๐๐

๔.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) คลองส่งน้ำ คสล. ๑ แห่ง ๒) ขนาดของคลองส่งน้ำ ๑*๑*๑๗๐ เมตร และ ๓) มีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ. ๑ แห่ง ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีคลองส่งน้ำ คสล. ๑ แห่ง ขนาด ๑*๑*๑๗๐ เมตร และมีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ. ๑ แห่ง แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ๒) เพื่อฟื้นฟูแหล่งน้ำเดิมให้สามารถกักเก็บน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓) เพื่อเป็นแหล่งกักเก็บน้ำในช่วงฤดูแล้ง	๑)คลองส่งน้ำ คสล.	แห่ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน ผลการดำเนิน โครงการ
	๒)ขนาดของ คลองส่งน้ำ	เมตร	๑*๑*๑๗๐	๑*๑*๑๗๐	ข้อมูลจากรายงาน ผลการดำเนิน โครงการ
	๓)มีแหล่งน้ำ อุปโภคบริโภคที่มี คุณภาพ	แห่ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน ผลการดำเนิน โครงการ

๔.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๔.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ โดยไม่ได้ขยายระยะเวลาในการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นโครงการจ้างเหมาผู้รับเหมา ทางผู้รับเหมาทำงานล่าช้าเกินกำหนด

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

๔.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับ

จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๐๑,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๔๗๖,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๔๗.๕๕

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๐๑,๐๐๐	๔๗๖,๐๐๐	๕๒๕,๐๐๐	๔๗.๕๕

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรม และสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๔.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่สามารถใช้ประโยชน์จากปริมาณน้ำที่เพิ่มขึ้นจากคลองส่งน้ำที่ได้รับ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๑ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากปริมาณน้ำที่เพิ่มขึ้นจากคลองส่งน้ำที่ได้รับ	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๑	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ท่าชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างคลอง
ส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา
จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๐๓	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๐๘	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๐๖	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๐๖	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๐	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๓.๙๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๐๐	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๐๗	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของคลองส่งน้ำในโครงการ	๔.๐๖	มาก
๒. ช่วยป้องกันและการแก้ไขปัญหาภัยแล้งของชุมชน	๔.๐๘	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๐๖	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๐๕	มาก

๔.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ
-

๔.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

๔.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้าง คลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ท่าชุมเงิน อ.แม่ทา จ. ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบอาชีพเกษตรกรและรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และ ผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. และ ส.ท. หรือ ส.อบต. ใน พื้นที่ (ตารางที่ ๔.๑๕)

ตารางที่ ๔.๑๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๕๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๑๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๕๐.๐๐
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐

๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๘๕) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (๔.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๖๗)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (๔.๕๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๑๗)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๕)

ตารางที่ ๔.๑๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ
คอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา
จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๔๓	มาก	๓.๗๑	มาก	๐.๗๑
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๑๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๕๐
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐

ตารางที่ ๔.๑๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ
คอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ท่าชุมเงิน อ.แม่ทา
จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๐	มาก	๓.๘๕	มาก	๐.๕๕

๔.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๕. โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้ม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน

๕.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๔ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๒ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๖ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๗ (ตารางที่ ๔.๑๗)

ตารางที่ ๔.๑๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๔	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓๐	๕๕.๕๖
หญิง	๒๔	๔๔.๔๔
อายุ รวม	๕๔	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๑.๘๕
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑.๘๕
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๖	๑๑.๑๑
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓๗	๖๘.๕๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๑๖.๖๗
ระดับการศึกษา รวม	๕๔	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๓๐	๕๕.๕๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๗.๔๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๒	๒๒.๒๒
ปวช./ปวส.	๑	๑.๘๕
ปริญญาตรี	๖	๑๑.๑๑
ปริญญาโท	๑	๑.๘๕

ตารางที่ ๔.๑๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๕	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๑	๒๐.๓๗
เกษตรกร	๓๒	๕๙.๒๖
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๕.๕๖
พนักงานเอกชน	๑	๑.๘๕
ผู้ใหญ่บ้าน	๕	๙.๒๖
รับจ้างทั่วไป	๑	๑.๘๕
สมาชิกสภาจังหวัด	๑	๑.๘๕

๕.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ๕*๕๙๒๕ เมตร และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ๕*๕๙๒๕ เมตร และมีถนนมาตรฐานตามแบบแปลน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ของประชาชนในการคมนาคม	๑)ถนนในการ สัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวกใน การสัญจรไป-มา	๒)พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๕*๕๙๒๕	๕*๕๙๒๕	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของผู้ใช้ถนน	๓)ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ

๕.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๕.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ โดยไม่ได้ขยายระยะเวลาในการดำเนินการ เนื่องจาก เป็น

โครงการจ้างเหมาผู้รับเหมา ทางผู้รับเหมาทำงานล่าช้าเกินกำหนด

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

๕.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้ม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน พบว่าโครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๗,๓๙๓,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑๐,๒๙๘,๗๗๖ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๕๙.๒๑

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๗,๓๙๓,๐๐๐	๑๐,๒๙๘,๗๗๖	๗,๐๙๔,๒๒๔	๕๙.๒๑

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้ม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคัน คลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้ม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน พบว่า โครงการมี ความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๕.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและ ปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๔ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของ โครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของ ประชาชน	ร้อย ละ	๘๐	๘๔	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๕.๑๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้ม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๕.๒๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม โครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๕.๑๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดย ภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๕.๒๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ หัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการถนนลาดยาง ลพ.๓๐๐๔๔ สายทางเลียบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๑๑	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๐๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๐๖	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๑๓	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๕	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๑	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๓.๙๖	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๒๘	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๒๘	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๒๘	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๓๐	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๒๐	มาก

๕.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๕.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	การดำเนินการของผู้รับเหมาล่าช้า จำเป็นต้องเร่งรัดไปทางผู้รับเหมา
ด้านการประสานงาน	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการติดตาม ประเมินผล	ควรมอบหมายผู้ที่ทำหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลโดยตรงอย่างชัดเจน
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ควรขอความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนที่ใช้พื้นที่ร่วมกันให้ช่วยกันดูแลรักษาถนน เช่น การหุ้มล้อรถเกี่ยวข้าว รถไถนาที่สัญจรบนถนนให้ดำเนินการหุ้มล้อเพื่อลดความเสียหายของพื้นผิวถนน	

๕.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑. ต้องการให้สร้างสวดสายทาง ๒. ขอให้มีการขยายไหล่ทาง ๓. ต้องการให้เพิ่มโครงการไฟฟ้าเพื่อการเกษตร ๔. ป้ายสัญญาณการจราจร ป้ายกำกับความเร็ว ป้ายระวังสัตว์เลี้ยง ไฟเกษตร

๕.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๕.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการถนนลาดยาง ลพ.๓๑๐๐๔๔ สายทางเลียบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้ม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจพนักงานบริษัทเอกชน และสมาชิกสภาจังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และ ส.จ. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๑๙)

ตารางที่ ๔.๑๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๖๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๓๓.๓๓
สมาชิกสภาจังหวัด	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๔	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๓	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓

๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
 ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๒๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ
 โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลี่ยงคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ
 เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๔) และ
 เมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน
 โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๑๓) และมีความคาดหวังในด้าน
 ช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๘๓)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ
 บริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๓)
 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 ทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้าน

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๖๗) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๒๙)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๙)

ตารางที่ ๔.๒๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบันคคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อมตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	ผลต่าง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๒๙	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๔๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มากที่สุด	๐.๖๗
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มากที่สุด	๐.๖๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๓.๘๓	มาก	๐.๗๒
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๖๗	มาก	๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๖๗	มาก	๑.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๑๓	มาก	๐.๕๔
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗

ตารางที่ ๔.๒๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ
๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบันคั่นคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้ม
ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๙	มากที่สุด	๓.๙๖	มาก	๐.๖๓
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๖๗	มาก	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๕๓	มากที่สุด	๓.๙๔	มาก	๐.๕๙

๕.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๖. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

๖.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๖.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๐ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี และระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และร้อยละ ๒๖ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๓๔ (ตารางที่ ๔.๒๑)

ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๐	๔๐.๐๐
หญิง	๓๐	๖๐.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๔	๘.๐๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๒	๔.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๓	๒๖.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๓๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๒๑	๔๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗	๑๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๒	๒๔.๐๐
ปวช./ปวส.	๕	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๔	๘.๐๐
ปริญญาโท	๑	๒.๐๐

ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๗	๓๔.๐๐
เกษตรกร	๒๘	๕๖.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๐๐
พนักงานเอกชน	๑	๒.๐๐
ผู้ใหญ่บ้าน	๒	๔.๐๐
สมาชิกสภาจังหวัด	๑	๒.๐๐

๖.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ๘*๖๑๘ เมตร และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ๘*๖๑๘ เมตร และมีถนนมาตรฐานตามแบบแปลน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป-มา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิต และ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑)ถนนในการ สัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
	๒)พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๘*๖๑๘	๘*๖๑๘	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
	๓)ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ

๖.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๖.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ โดยไม่ได้ขยายระยะเวลาในการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นโครงการจ้างเหมาผู้รับเหมา ทางผู้รับเหมาทำงานล่าช้าเกินกำหนด

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

๖.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๕๐๒,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๐๔๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๙.๒๔

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๕๐๒,๐๐๐	๑,๐๔๐,๐๐๐	๔๖๒,๐๐๐	๖๙.๒๔

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๖.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๒๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๕๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อขณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน และข้อขณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดและข้อมี

การสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๑๙	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๕๒	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๖	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๔๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๔๘	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๕๒	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๕๔	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๘๑	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๘๒	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๘๒	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๘๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๕๐	มาก

๖.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๖.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	ผู้รับเหมาไม่ได้ดำเนินการตามแผน เนื่องจากปัญหาการบริหารจัดการของผู้รับเหมาเอง
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๖.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑.เกิดอุบัติเหตุระหว่างก่อสร้างเนื่องจากไฟส่องสว่าง, ความชันระหว่างรอยต่อ
ข้อเสนอแนะ
๑.ควรมีการติดตั้งสัญญาณไฟจราจรและสัญญาณไฟส่องสว่างเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ๒.ขอให้ดำเนินการสร้างสวดสายทาง

๖.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๖.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และส.จ. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๒๓)

ตารางที่ ๔.๒๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๖๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๓๓.๓๓
อื่นๆ (ข้าราชการบำนาญ)	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๓	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓

๖.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๒๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เข้ม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เข้ม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๙) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๓.๙๖)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๔๒) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๔.๒๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๔)

ตารางที่ ๔.๒๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซม ถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๒๙	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๙
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๒๘	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๘
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๔๒	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๒
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗

ตารางที่ ๔.๒๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซม ถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๓	มาก	๓.๙๖	มาก	๐.๓๗
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๓๓	มาก	๓.๙๙	มาก	๐.๓๔

๖.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๗. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้าน
ทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านไธสง จ.ลำพูน

๗.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๗.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมาคือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมาคือ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒๖ (ตารางที่ ๔.๒๕)

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๘	๕๘.๐๐
หญิง	๒๑	๔๒.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๖	๓๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒๓	๔๖.๐๐
ปริญญาโท	๒	๔.๐๐

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๕	๑๐.๐๐
เกษตรกร	๒๓	๔๖.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๓	๒๖.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๖.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๕	๑๐.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๑	๒.๐๐

๗.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๕๒๕ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๕๒๕ ม. และถนนที่มีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของ โครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม	๑) ถนนใน การสัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการ ดำเนินโครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไปมา	๒) พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๕ ม.* ๕๒๕ ม.	๕ ม.* ๕๒๕ ม.	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการ ดำเนินโครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการ ดำเนินโครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

๗.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๗.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๗.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง หมู่ที่ ๕ , บ้านทุ่งม่าน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๕๐๖,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๑๑๘,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ ๗๔.๒๔

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๕๐๖,๐๐๐	๑,๑๑๘,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐	๗๔.๒๔

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง หมู่ที่ ๕ , บ้านทุ่งม่าน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	ยึดตามฎีกาการเบิกจ่าย

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง หมู่ที่ ๕ , บ้านทุ่งม่าน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพู่ อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัด ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๗.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและ ปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๙๔.๔ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๔.๔	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๒๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง หมู่ที่ ๕ ,

บ้านทุ่งมาน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ และข้อมีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๒๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแดง หมู่ที่ ๕ บ้านทุ่งมาน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๖๕	มากที่สุด
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๗๐	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๖๐	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๗๒	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๔๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๔๖	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๘๐	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๗๘	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๘๐	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๗๐	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๘๖	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๘๔	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๗๒	มากที่สุด

๗.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๗.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอสนับสนุนการซ่อม สร้างทางจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรดำเนินการจัดทำแปลนเบื้องต้นหรือการจัดทำโครงการที่ครอบคลุมเส้นทางตลอดทั้งเส้น เพื่อให้การสัญจรมีความสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้นตลอดเส้นทาง	

๗.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. ทำงานไม่ต่อเนื่องอาจเกิดจากความไม่พร้อมของอุปกรณ์
๒. วัสดุที่นำมาใช้ในโครงการอาจไม่มีความแข็งแรงพอแข็งแรงพอ
ข้อเสนอแนะ
๑. การจัดสรรงบประมาณหรือการดำเนินงานควรมีการทำงานให้เสร็จสิ้นทั้งสายของถนนในคราวเดียวกัน

๗.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๗.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง หมู่ที่ ๕ , บ้านทุ่งม่าน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเกษตรกร และรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนผู้นำชุมชน และ

เจ้าหน้าที่ราชการในชุมชน โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๒๗)

ตารางที่ ๔.๒๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๑๐๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๕๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ราชการในชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐

๗.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๒๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแหง หมู่ที่ ๕ , บ้านทุ่งม่าน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับปานกลาง (๓.๔๒) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก โดยมี

ความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๓.๖๗) และมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๑๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๑๗) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๓.๘๖)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๐)

ตารางที่ ๔.๒๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแหง หมู่ที่ ๕ , บ้านทุ่งม่าน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	ผลต่าง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๓.๘๖	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๓๖
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๓๓	ปานกลาง	๐.๖๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๐๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๒๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางหลวง ทล ๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง หมู่ที่ ๕ , บ้านทุ่งม่าน หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๐๖	มาก	๓.๑๙	ปานกลาง	๐.๘๘
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๐๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๑๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๕๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๐๒	มาก	๓.๔๒	ปานกลาง	๐.๖๐

๗.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ**ปัญหา อุปสรรค**

-เส้นทางการไปใช้บริการที่ อบจ.ไม่มีรถประจำทางผ่านทำให้ประชาชนมีความลำบาก
ในการไปอบจ.

ข้อเสนอแนะ

-ควรใส่ใจเรื่องคุณภาพเนื้องานมากกว่านี้

๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน

๘.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๘.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๙ คิดเป็นร้อยละ ๕๘ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมาคือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ (ตารางที่ ๔.๒๙)

ตารางที่ ๔.๒๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๑	๔๒.๐๐
หญิง	๒๙	๕๘.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๖.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๑๘.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๑	๔๒.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๓๑	๖๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔	๘.๐๐
ปวช./ปวส.	๒	๔.๐๐
ปริญญาตรี	๙	๑๘.๐๐
ไม่ได้เรียน	๒	๔.๐๐

ตารางที่ ๔.๒๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๑	๒๒.๐๐
เกษตรกร	๒๖	๕๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๕	๑๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๖.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๕	๑๐.๐๐

๘.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม.*๔๐๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม.*๔๐๐ ม. และถนนที่มาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไปมา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑)ถนนในการ สัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๒)พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๖*๔๐๐	๖*๔๐๐	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๓)ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ

๘.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๘.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ	✓		

๘.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๕๘,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๗๕๑,๙๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๑.๐๗

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๕๘,๐๐๐	๗๕๑,๙๐๐	๓๐๖,๑๐๐	๗๑.๐๗

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๘.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๖.๔ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๖.๔	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๓๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ

หัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อการคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้นผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๓๐ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการซ่อมสร้างถนน ผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๒๑	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๓๘	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๖	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๓๐	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๖	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๒	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๔๓	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๓๐	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๕๒	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๔๖	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๓๒	มาก

๘.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๘.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ประชาชนในพื้นที่ที่มีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนดำเนินการต่อเนื่องให้สุดสายทาง	

๘.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑.การดำเนินการไม่มีการแจ้งทางชุมชนทำให้เกิดปัญหาในการไปตัดกิ่งลำไยของชาวบ้าน ๒.การก่อสร้างขอบถนนสูงมากทำให้การเดินทางของชาวบ้านลำบากน่าจะปรับให้เป็นเนินให้ดีขึ้น
ข้อเสนอแนะ
๑.ควรดำเนินโครงการให้หมดทั้งเส้นทางไม่ควรทำเป็นจุดๆ

๘.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๘.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศหญิงและเพศชาย อายุระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปีและระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเกษตรกรและรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. และกำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน (ตารางที่ ๔.๓๑)

ตารางที่ ๔.๓๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑	๕๐.๐๐
หญิง	๑	๕๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๑๐๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๕๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๕๐.๐๐
กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน	๑	๕๐.๐๐

๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๓๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับปานกลาง (๓.๔๖) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๓.๕๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๓๓)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๘๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ยกเว้นด้านช่องทางในการให้บริการในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๑๔) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๔๒)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๙)

ตารางที่ ๔.๓๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๑๔	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๖๔
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๓.๔๒	ปานกลาง	๓.๓๓	ปานกลาง	๐.๐๘
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๓.๐๐	ปานกลาง	๓.๐๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓.๐๐	ปานกลาง	๓.๐๐	ปานกลาง	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๓๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๑๓	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๖๓
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๗๒	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๒๒
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๓.๘๕	มาก	๓.๕๖	ปานกลาง	๐.๓๙

๘.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๙. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay)
สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตองตอง ม. ๔
ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน

๙.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๙.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมาคือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ (ตารางที่ ๔.๓๓)

ตารางที่ ๔.๓๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๑	๔๒.๐๐
หญิง	๒๙	๕๘.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๓๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๖	๓๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๓	๒๖.๐๐
ปวช./ปวส.	๒	๔.๐๐
ปริญญาตรี	๑๗	๓๔.๐๐

ตารางที่ ๔.๓๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๒	๒๔.๐๐
เกษตรกร	๒๑	๔๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๖	๑๒.๐๐
พนักงานเอกชน	๘	๑๖.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๓	๖.๐๐

๔.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ * ๘๖๕ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ * ๘๖๕ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวกใน การสัญจรไปมา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของผู้ใช้ถนน	๑) ถนนใน การสัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผล การดำเนินโครงการ และ การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๒) พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๔ * ๘๖๕ ม.	๔ * ๘๖๕ ม.	ข้อมูลจากรายงานสรุปผล การดำเนินโครงการ และ การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๓) ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผล การดำเนินโครงการ และ การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ

๙.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๙.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๙.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตากiewicz หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรือน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณจำนวน ๑,๑๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓๒๓,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๕.๗๓

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๑๐๐,๐๐๐	๓๒๓,๐๐๐	๗๗๗,๐๐๐	๖๕.๗๓

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตากiewicz หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรือน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๙.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๙๔.๒๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๔.๒๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๓๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัด

ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๑) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน และข้อมีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ มีความพึงพอใจระดับมาก

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๓๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๕๗	มากที่สุด
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๕๘	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๘	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๘๔	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๕๒	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๔๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๖๒	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๖๐	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๘๕	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๗๘	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัย ต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๙๐	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๘๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๗๑	มากที่สุด

๙.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๙.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๙.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรขยายถนนให้มากกว่านี้เพื่อความสะดวกต่อการสวนทางของรถยนต์ ๒. ควรดำเนินการปรับปรุงทั้งเส้นทางในคราวเดียว

๙.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๙.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตากiewicz หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากัน คือ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวส. / อนุปริญญา และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละเท่ากัน คือ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ในพื้นที่รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ทั้งหมด รองลงมาคือ ส.จ. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๓๕)

ตารางที่ ๔.๓๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๓๓.๓๓
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๒	๖๖.๖๗
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๒	๖๖.๖๗
เจ้าหน้าที่ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๓	๑๓๓.๓๓
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๓	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓

๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๓๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๖) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่ง

อำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๑๙) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๖๗)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๑๓) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๗๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๐๕)

ตารางที่ ๔.๓๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๑๐
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๓.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๓.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๓.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๓.๗๘	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๑๑
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๓.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๓.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๓.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓.๖๗	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๓๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริม
ผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ที่ ๒
ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านดอนตอง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัด
ลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๑๓	มาก	๔.๐๔	มาก	๐.๐๘
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๓.๖๗	มาก	๔.๐๐	มาก	-๐.๓๓
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๓.๖๗	มาก	๔.๐๐	มาก	-๐.๓๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๑๑	มาก	๔.๑๙	มาก	-๐.๐๗
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๐๐	มาก	๔.๓๓	มาก	-๐.๓๓
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๓๓	มาก	-๐.๓๓
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๓.๖๗	มาก	๔.๐๐	มาก	-๐.๓๓
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๐๐	มาก	๓.๙๕	มาก	๐.๐๕

๙.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ**ปัญหา อุปสรรค**

-

ข้อเสนอแนะ

- ๑.ควรมีการดำเนินการที่รวดเร็วกว่าเดิม
- ๒.ควรมีการชี้แจงกับผู้ที่เกี่ยวข้องเช่นผู้นำชุมชนใกล้เคียงเนื่องจากการปรับปรุงไม่ถึงเขตข้างเคียงทำให้เกิดคำถามจากประชาชน
- ๓.มีการเปลี่ยนแปลงห้องทำงานของแต่ละฝ่ายบ่อยทำให้เกิดการสับสน
- ๔.สิ่งอำนวยความสะดวกของคนชราและคนพิการไม่มีป้ายบอกให้ชัดเจนและไม่

ค่อยเห็น

๑๐.โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕
บ้านม้า-ร่องสาว บริเวณซุ่มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน
(ถนนถ้ำไอน)

๑๐.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๐.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมาคือ ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๖ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอาชีพอิสระ/ค้าขายจำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖ (ตารางที่ ๔.๓๗)

ตารางที่ ๔.๓๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓๐	๖๐.๐๐
หญิง	๒๐	๔๐.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๙	๑๘.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๓	๒๖.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๙	๓๘.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๓	๒๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๑๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๓	๒๖.๐๐
ปวช./ปวส.	๒	๔.๐๐
ปริญญาตรี	๑๔	๒๘.๐๐

ตารางที่ ๔.๓๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๒.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๓๘	๗๖.๐๐
เกษตรกร	๓	๖.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๗	๑๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑	๒.๐๐

๑๐.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) รางระบายน้ำ จำนวน ๑ ราง ๒) ขนาดของรางระบายน้ำพร้อมฝาปิดรางคอนกรีตเสริมเหล็ก ๕ *๒๓๕ ม. และ ๓) รางระบายน้ำมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีระบายน้ำ จำนวน ๑ ราง ขนาดของรางระบายน้ำพร้อมฝาปิดรางคอนกรีตเสริมเหล็ก ๕ *๒๓๕ ม. และรางระบายน้ำมีมาตรฐานตามแบบแปลน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกในการสัญจรไป มา ๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้นถนน	๑) รางระบาย น้ำ	จำนวน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปผลการดำเนิน โครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๒) ขนาดของ รางระบายน้ำ พร้อมฝาปิดราง คอนกรีตเสริม เหล็ก	เมตร	๕ * ๒๓๕ ม.	๕ * ๒๓๕ ม.	ข้อมูลจากรายงาน สรุปผลการดำเนิน โครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๓) รางระบายน้ำ มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปผลการดำเนิน โครงการ และการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ

๑๐.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๐.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑๐.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องส้ว บริเวณซุ่มประตูม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำโอนฯ) พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๗๔๓,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๖๕๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๗.๔๘

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๗๔๓,๐๐๐	๖๕๐,๐๐๐	๙๓,๐๐๐	๘๗.๔๘

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องส้ว บริเวณซุ่มประตูม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำโอนฯ) พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องส้วว บริเวณชุมชนประตุม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินฯ) พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๙.๖๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของ โครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๙.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๓๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องส้วว บริเวณชุมชนประตุม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินฯ) พบว่า โดย

ภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๘) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อกิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๓๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างวางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องส้ว บริเวณ ชุมประตุม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายไอเอนฯ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๓๖	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๑๖	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๕๘	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๔๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๔๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๔๒	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๒	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๕๙	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของวางระบายน้ำในโครงการ	๔.๕๔	มากที่สุด
๒. ช่วยลดปัญหาน้ำท่วมขังบนถนน ทำให้เดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๖๔	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๖๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๔๘	มาก

๑๐.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๐.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในพื้นที่จัดทำแบบงานเบื้องต้น เพื่อลดระยะเวลาในการจัดทำแปลนมาตรฐานทั้งนี้การจัดทำแบบเบื้องต้นจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเบื้องต้นนั้น จะทำแบบได้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสอดคล้องกับภูมิศาสตร์ของพื้นที่นั้น	

๑๐.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. มีการปิดถนนหน้าร้านยาวนาน ลูกค้าไม่สามารถซื้อสินค้าภายในร้านได้
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการหน่วยงานไม่ทราบรายละเอียด
ข้อเสนอแนะ
๑. ต้องการให้ประชาคมวันอาทิตย์
๒. เป็นโครงการที่คลี่คลายปัญหาให้ชุมชน
๓. ขอให้ให้มีไฟกึ่งในการส่องสว่างระหว่างทาง

๑๐.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๐.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องน้ำ บริเวณชุมชนประตุม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำโอนฯ) พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย เป็นเพศชายทั้งหมด อายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับ

ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพเกษตรกร รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และเจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ และเว็บไซต์กลาง คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๓๙)

ตารางที่ ๔.๓๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๖๖.๖๗
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๒	๖๖.๖๗
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๓๓.๓๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๒	๖๖.๖๗
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๓๓.๓๓
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๓	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๓๓.๓๓
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓
เว็บไซต์กลาง	๑	๓๓.๓๓

๑๐.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า - ร่องสำ้ว บริเวณ ชุมประตุม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายโอนฯ) พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๙) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า

ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๑๙) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๐๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับมาก และด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๕๐)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๑๗)

ตารางที่ ๔.๔๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องส้าว บริเวณห้วยประตูม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายโอนฯ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๓.๙๕	มาก	๔.๑๙	มาก	-๐.๒๔
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๓๓	มาก	-๐.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๓๓	มาก	-๐.๓๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๓๓	มาก	-๐.๓๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๓.๖๗	มาก	๔.๐๐	มาก	-๐.๓๓
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๓.๖๗	มาก	๔.๐๐	มาก	-๐.๓๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๓.๖๗	มาก	๔.๐๐	มาก	-๐.๓๓
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๓.๓๓	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๖๗
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๓.๐๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓.๐๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ
คอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ ๑๐๐๐๕ บ้านม้า – ร่องส้าว บริเวณชุมชน
ประตูม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายโอนฯ) (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๕๘	มากที่สุด	๔.๐๔	มาก	๐.๕๔
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๘๙
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๒๖	มาก	๔.๐๙	มาก	๐.๑๗

**๑๐.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
ปัญหา อุปสรรค**

ข้อเสนอแนะ

๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองข้างคีน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

๑๑.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๑.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๔ และหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาคือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ (ตารางที่ ๔.๔๑)

ตารางที่ ๔.๔๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๗	๕๔.๐๐
หญิง	๒๓	๔๖.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๔.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๑๖.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑	๒๒.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๙	๑๘.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๔๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๒๔	๔๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๑๔.๐๐
ปวช./ปวส.	๖	๑๒.๐๐
ปริญญาตรี	๑๒	๒๔.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๙	๓๘.๐๐
เกษตรกร	๒๑	๔๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๔.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๘	๑๖.๐๐

๑๑.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม * ๖๘๒ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม * ๖๘๒ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในการคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรไปมา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐานปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑) ถนนในการสัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๒) พื้นที่ผิวจราจร	เมตร	๕ ม * ๖๘๒ ม.	๕ ม * ๖๘๒ ม.	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑๑.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๑.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ โดยไม่ได้ขยายระยะเวลาในการดำเนินการ เนื่องจากเป็นโครงการจ้างเหมาผู้รับเหมา ทางผู้รับเหมาทำงานล่าช้าเกินกำหนด

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

๑๑.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เชียงใหม่ บ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๑๑๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๗๒๒,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๕.๐๕

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๑๑๐,๐๐๐	๗๒๒,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐	๖๕.๐๕

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เชียงใหม่ บ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๑.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๐.๖๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๐.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๔๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โดย

ภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อกิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และข้อมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๔๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๓๙	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๘	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๔	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๖๐	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๕๒	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๔๒	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๖	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๖๖	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๖๒	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๖๘	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๖๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๕๓	มากที่สุด

๑๑.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๑.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	ผู้รับจ้างดำเนินงานล่าช้าเนื่องจากเข้าพื้นที่ล่าช้า หากแต่สามารถดำเนินงานสำเร็จตามแบบที่กำหนด
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
<p>๑. การดำเนินการซ่อมแซมผิวถนนควรที่จะมีการออกแบบแปลนการซ่อมสร้างที่ครอบคลุมสายทางเชื่อมต่อเดิมเพื่อให้สะดวกต่อการสัญจร</p> <p>๒. การจัดสรรงบการซ่อม สร้างในแต่ละพื้นที่ควรมีจัดสรรบงอย่างพอเพียงสอดคล้องกับแบบก่อสร้างซ่อมแซมที่ตลอดเส้นทางเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน</p>	

๑๑.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
<p>๑. ขอให้มีไหล่ทาง และราวกันกั้นตกตลอดทาง</p> <p>๒. ขอบป้ายสัญญาณจราจร, ไฟตาแมวบนถนน</p> <p>๓. สำรวจทางเชื่อมในซอยต่างๆ</p>

๑๑.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชายทั้งหมด อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา ปวส. / อนุปริญญา และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพเกษตรกร รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ และผู้ดำเนินการเสนอเรื่อง คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๔๓)

ตารางที่ ๔.๔๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑	๓๓.๓๓
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๓๓.๓๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๓	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๓๓.๓๓
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓
ดำเนินการเสนอเรื่อง	๑	๓๓.๓๓

๑๑.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๔) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๙๖) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๔๔)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๗๔)

ตารางที่ ๔.๔๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๙๐
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริม
ผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖
ต.หนองช้างค้ำ เข็มบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๔๔	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๔
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๖	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๙๖
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริม
ผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.
หนองช้างค้ำ เข็มบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๔

๑๑.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่ วังดิน ม.๑๔ ต.ถ้ำ อ.ถ้ำ จ.ลำพูน

๑๒.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๒.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ (ตารางที่ ๔.๔๕)

ตารางที่ ๔.๔๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๙	๕๘.๐๐
หญิง	๒๑	๔๒.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๒๙	๕๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๒๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๒.๐๐
ปวช./ปวส.	๓	๖.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๙	๓๘.๐๐
เกษตรกร	๒๔	๔๘.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๐๐
พนักงานเอกชน	๑	๒.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๒	๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๓	๖.๐๐

๑๒.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม.*๕๗๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม.*๕๗๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป-มา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑)ถนนในการ สัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๒)พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๔ ม.* ๕๗๐ ม.	๔ ม.* ๕๗๐ ม.	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๓)ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ

๑๒.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๒.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑๒.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๒๘๑,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๙๔๙,๔๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๔.๑๑

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๒๘๑,๐๐๐	๙๔๙,๔๐๐	๓๓๑,๖๐๐	๗๔.๑๑

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล. ๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ถ้ำ อ.ถ้ำ จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๒.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและ ปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๘ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๘	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๔๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ถ้ำ อ.ถ้ำ

จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๕๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๔๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๓๐	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๐๒	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๒๔	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๔๘	มาก
๔. มีการจัดท้าวสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๔๘	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๔๖	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๒๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๒๒	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๕๐	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๕๒	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๕๐	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๔๘	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๔๐	มาก

๑๒.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๒.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑๒.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

๑๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๒.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศหญิงและเพศชาย อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปีและระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. และ ส.จ. ในพื้นที่ (ตารางที่ ๔.๔๗)

ตารางที่ ๔.๔๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑	๕๐.๐๐
หญิง	๑	๕๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๒	๑๐๐.๐๐

๑๒.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๗๒) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๓.๗๕) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๓.๖๔)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๘๔) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๓.๙๔) และมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๓.๗๒)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๑๒)

ตารางที่ ๔.๔๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีต เสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๓.๘๖	มาก	๓.๖๔	มาก	๐.๒๑
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๓.๘๓	มาก	๓.๗๕	มาก	๐.๐๘
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่อง รับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๙๔	มาก	๓.๗๕	มาก	๐.๑๙
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอล้างตอแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๗๒	มาก	๓.๗๒	มาก	๐.๐๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๓.๘๔	มาก	๓.๗๒	มาก	๐.๑๒

๑๒.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

- ๑.ควรมีการดำเนินการที่รวดเร็วกว่าเดิม
- ๒.ผู้รับเหมาควรแจ้งการลงพื้นที่หรือติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้นำชุมชน, ส่วนราชการ เจ้าของพื้นที่

๑๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

๑๓.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๓.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ ด้านการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ (ตารางที่ ๔.๔๙)

ตารางที่ ๔.๔๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๘	๕๖.๐๐
หญิง	๒๒	๔๔.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ต่ำกว่า ๒๐	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๑	๒๒.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๑๖.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๒๘.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๒๑	๔๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๖	๓๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓	๖.๐๐
ปวช./ปวส.	๑๐	๒๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๒.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๓	๒๖.๐๐
เกษตรกร	๓๑	๖๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๔.๐๐
พนักงานเอกชน	๒	๔.๐๐
แม่บ้าน	๑	๒.๐๐

๑๓.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๔๐๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๔๐๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป-มา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑)ถนนในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๒)พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๕ ม.* ๔๐๐ ม.	๕ ม.* ๔๐๐ ม.	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๓)ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ

๑๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๓.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑๓.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๖๑,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๘๒๕,๒๓๕.๘๓ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๗.๗๘

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ(บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๖๑,๐๐๐	๘๒๕,๒๓๕.๘๓	๒๓๕,๗๖๔.๑๗	๗๗.๗๘

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหนองเจริญ โครงการในพระราช ดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๓.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัมผัสด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๘.๖ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัมผัสด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๘.๖	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราช ดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า

โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๔๒) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อที่มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ และข้อที่มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๔๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๕๐ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๔๒	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๕๘	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๒๐	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๔๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๕๔	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๖	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๔๘	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๘	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ	๔.๔๕	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๓๘	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๔๔	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๕๒	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๔๓	มาก

๑๓.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๓.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑๓.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

๑๓.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๓.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านไผ่ จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปีและระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและปวส. / อนุปริญญา ประกอบอาชีพเกษตรกร และรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ (ตารางที่ ๔.๕๑)

ตารางที่ ๔.๕๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๕๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๕๐.๐๐
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐

๑๓.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๕๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าโดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับปานกลาง (๓.๕๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน (๓.๕๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๒๕) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด (๔.๐๐)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ
มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๖)

ตารางที่ ๔.๕๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีต
เสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลา
สะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐

ตารางที่ ๔.๕๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๒๕	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๗๕
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๐๖	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๖

๑๓.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน

๑๔.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ (ตารางที่ ๔.๕๓)

ตารางที่ ๔.๕๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓๖	๗๒.๐๐
หญิง	๑๔	๒๘.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑	๒๒.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๔๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๓๓	๖๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖	๑๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๑๔.๐๐
ปริญญาตรี	๓	๖.๐๐
ปริญญาโท	๑	๒.๐๐
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๕	๑๐.๐๐
เกษตรกร	๔๐	๘๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๒	๔.๐๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๒	๔.๐๐

๑๔.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม.* ๕๐๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม.* ๕๐๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป-มา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑)ถนนในการ สัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
	๒)พื้นที่ผิวจราจร	เมตร	๔ ม.* ๕๐๐ ม.	๔ ม.* ๕๐๐ ม.	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
	๓)ถนนมาตรฐาน ตามแบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ

๑๔.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๔.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑๔.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล้อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน

พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๑๔,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๗๕๘,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๔.๗๕

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๑๔,๐๐๐	๗๕๘,๐๐๐	๒๕๖,๐๐๐	๗๔.๗๕

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๔.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัมผัสด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๘.๔ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัมผัสด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๘.๔	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๒๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างถนน
คอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เข้มบ้านปากล้อง ม.๘
ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๒๘	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๒๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๒๒	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๖	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๒๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๓๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๖	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๕๗	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๔๐	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๖๒	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๖๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๔๒	มาก

๑๔.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๔.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑๔.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

๑๔.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปีและระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและสูงกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพเกษตรกรและรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. และ ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ (ตารางที่ ๔.๕๕)

ตารางที่ ๔.๕๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๕๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๕๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๒	๑๐๐.๐๐

๑๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๕๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล้อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๕) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๒๕) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๓.๗๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการน้อยที่สุด (๔.๒๑)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๑)

ตารางที่ ๔.๕๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ Aโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เข็มบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๒๑	มาก	๓.๗๙	มาก	๐.๔๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๓.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๓.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๗๕
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐

ตารางที่ ๔.๕๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ Aโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เข้มบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๖	มากที่สุด	๔.๐๕	มาก	๐.๖๑

๑๔.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๕. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมือง ลำพูน จ.ลำพูน

๑๕.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และร้อยละ ๒๔ ตามลำดับ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอาชีพอิสระ/ค้าขาย จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือ พนักงานเอกชนและเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และร้อยละ ๒๒ (ตารางที่ ๔.๕๗)

ตารางที่ ๔.๕๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๙	๓๘.๐๐
หญิง	๓๑	๖๒.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๙	๑๘.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๒๘.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๓๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๒๐	๔๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐	๒๐.๐๐
ปวช./ปวส.	๘	๑๖.๐๐
ปริญญาตรี	๗	๑๔.๐๐
ปริญญาโท	๒	๔.๐๐
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๖	๓๒.๐๐
เกษตรกร	๑๑	๒๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๔.๐๐
พนักงานเอกชน	๑๒	๒๔.๐๐

๑๕.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๗๒๕ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม.*๗๒๕ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป-มา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑)ถนนในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๒)พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๕ ม.* ๗๒๕ ม.	๕ ม.* ๗๒๕ ม.	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๓)ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ

๑๕.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๕.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ โดยไม่ได้ขยายระยะเวลาในการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นโครงการจ้างเหมาผู้รับเหมา ทางผู้รับเหมาทำงานล่าช้าเกินกำหนด

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

๑๕.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต. ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๙๙,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๗๔๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๗.๓๓

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๙๙,๐๐๐	๗๔๐,๐๐๐	๓๕๙,๐๐๐	๖๗.๓๓

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๕.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๓ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๓	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาม ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๙๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๕๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการปรับปรุง
ซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕
ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๓.๙๙	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๗๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๗๔	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๐๖	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๑๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๐	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๔	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๐๔	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๓๑	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๓๒	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๓๘	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๒๔	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๑๕	มาก

๑๕.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๕.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	- ผู้รับเหมาขาดความพร้อมในการบริหารจัดการโครงการส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
	- ความล่าช้าจากกระบวนการทดสอบวัสดุ เนื่องจากต้องขอความร่วมมือกับหน่วยงานราชการอื่น
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	- ควรมีการแบ่งหน้าที่ในกระบวนการติดตามและประเมินผลงานอย่างชัดเจน
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑๕.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑.ขอให้มีสัญญาณไฟจราจรทางแยกร่วม ๒.เพิ่มกล่องวงจรปิดในชุมชน ๓.ขอให้มีการสำรวจเส้นทางอย่างสม่ำเสมอ ๔.เสริมไหล่ถนนให้สูงขึ้น

๑๕.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๕.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพเกษตรกร รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ เจ้าหน้าที่ของ อบจ. และ ส.จ. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ (ตารางที่ ๔.๕๙)

ตารางที่ ๔.๕๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๖๖.๖๗
ระดับการศึกษา รวม	๓	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๒	๖๖.๖๗
อาชีพ รวม	๓	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๓๓.๓๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๓๓.๓๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๖๖.๖๗
ส.จ. ในพื้นที่	๒	๖๖.๖๗

๑๕.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๖๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาม ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๖) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๘๓)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๗๕) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๔๔)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๗๐)

ตารางที่ ๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซม เสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๗๑	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๑
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๖๗	มาก	๑.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๔. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๖๗	มาก	๑.๓๓
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๔๔	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๖๑
๑. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๓	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๖๗
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซม เสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต. ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๔
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๖	มากที่สุด	๓.๙๖	มาก	๐.๗๐

๑๕.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๖. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วย งูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน

๑๖.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๖.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔ รองลงมามัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐ (ตารางที่ ๔.๖๑)

ตารางที่ ๔.๖๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓๐	๖๐.๐๐
หญิง	๒๐	๔๐.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๒๘.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๖	๕๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๑๘.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๒๗	๕๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๒	๒๔.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐๐
ไม่ได้เรียน	๕	๑๐.๐๐
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๒	๔.๐๐
เกษตรกร	๔๕	๙๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐๐

๑๖.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) คลองส่งน้ำ คสล. ๑ แห่ง ๒) ขนาดของคลองส่งน้ำ ๑ ม.*๑ ม.*๑๗๐ ม. และ ๓) มีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ ๑ แห่ง ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีคลองส่งน้ำ คสล. ๑ แห่ง ขนาดของคลองส่งน้ำ ๑ ม.*๑ ม.*๑๗๐ ม. และมีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ ๑ แห่ง แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน	๑)คลองส่งน้ำ คสล.	แห่ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
๒) เพื่อฟื้นฟูแหล่งน้ำเดิมให้ สามารถกักเก็บน้ำได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๒)ขนาดของ คลองส่งน้ำ	เมตร	๑ม.*๑ม.* ๑๗๐ม.	๑ม.*๑ม.* ๑๗๐ม.	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ
๓) เพื่อเป็นแหล่งกักเก็บน้ำ ในช่วงฤดูแล้ง	๓)มีแหล่งน้ำ อุปโภคบริโภคที่ มีคุณภาพ	แห่ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผล การดำเนินโครงการ

๑๖.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๖.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ	✓		

๑๖.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๐๑,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓๘๘,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๓๘.๗๖

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๐๑,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐	๖๑๓,๐๐๐	๓๘.๗๖

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรม และสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๖.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่สามารถใช้ประโยชน์จากปริมาณน้ำที่เพิ่มขึ้นจากคลองส่งน้ำที่ได้รับ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ

ต่อโครงการ ร้อยละ ๙๒ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากปริมาณน้ำที่เพิ่มขึ้นจากคลองส่งน้ำที่ได้รับ	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๒	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๖๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งห้วยช้าง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๖๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างคลอง
ส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัว
ช้าง จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๓๑	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๘๘	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๒	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๒๘	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๑๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๘	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๒๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๑๖	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๘๙	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของคลองส่งน้ำในโครงการ	๔.๘๖	มากที่สุด
๒. คลองส่งน้ำในโครงการช่วยฟื้นฟูแหล่งน้ำเดิมสามารถกักเก็บน้ำได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๙๒	มากที่สุด
๓. คลองส่งน้ำในโครงการช่วยในการกักเก็บน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง	๔.๘๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๖๐	มากที่สุด

๑๖.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๖.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑๖.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑.ต้องการให้มีการทำต่อเนื่องเพราะมีประโยชน์ ๒.อยากให้มีการขยายคลองส่งน้ำเพิ่มให้สุดเส้น

๑๖.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๖.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยจูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งห้วยช้าง จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบอาชีพเกษตรกรและรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. และส.จ. ในพื้นที่มากที่สุด รองลงมาคือ แกนนำในพื้นที่ (ตารางที่ ๔.๖๓)

ตารางที่ ๔.๖๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๖๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑	๕๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๒	๑๐๐.๐๐
แกนนำในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐

๑๖.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๖๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๔) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๑๓) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๙๒)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๙๓) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๐๐)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๙)

ตารางที่ ๔.๖๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ
คอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัว
ช้าง จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๘๖
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๐๘
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่อง รับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๑๓	มาก	๐.๖๓
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๖๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ
คอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัว
ช้าง จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๗๘
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๓	มากที่สุด	๔.๐๔	มาก	๐.๕๙

๑๖.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๗. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต. ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน

๑๗.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๗.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมาคือ ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒ (ตารางที่ ๔.๖๕)

ตารางที่ ๔.๖๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒๙	๕๘.๐๐
หญิง	๒๑	๔๒.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๖.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๖.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๓	๔๖.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๔๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๒๖	๕๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๘	๑๖.๐๐
ปริญญาตรี	๓	๖.๐๐
ไม่ได้เรียน	๑๐	๒๐.๐๐
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๔	๘.๐๐
เกษตรกร	๓๖	๗๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐๐
พนักงานเอกชน	๒	๔.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๕	๑๐.๐๐

๑๗.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) คลองส่งน้ำ คสล. ๑ แห่ง ๒) ขนาดของคลองส่งน้ำ ๐.๘ ม.*๐.๘ ม.*๐.๙๕ ม. และ ๓) มีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ ๑ แห่ง ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีคลองส่งน้ำ คสล. ๑ แห่ง ขนาดของคลองส่งน้ำ ๐.๘ม.*๐.๘ม.* ๐.๙๕ ม. และมีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ ๑ แห่ง แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน	๑)คลองส่งน้ำ คสล.	แห่ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๒) เพื่อฟื้นฟูแหล่งน้ำเดิมให้สามารถกักเก็บน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒)ขนาดของคลองส่งน้ำ	เมตร	๐.๘ม.* ๐.๘ม.* ๐.๙๕ ม.	๐.๘ม.* ๐.๘ม.* ๐.๙๕ ม.	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๓) เพื่อเป็นแหล่งกักเก็บน้ำในช่วงฤดูแล้ง	๓)มีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ	แห่ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ

๑๗.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๗.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑๗.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๙๙,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๔๔๔,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๔.๑๒

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๕๙๙,๐๐๐	๔๔๔,๐๐๐	๑๕๕,๐๐๐	๗๔.๑๒

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่าโครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๗.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่สามารถใช้ประโยชน์จากปริมาณน้ำที่เพิ่มขึ้นจากคลองส่งน้ำที่ได้รับ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ

ต่อโครงการ ร้อยละ ๙๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากปริมาณน้ำที่เพิ่มขึ้นจากคลองส่งน้ำที่ได้รับ	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๖๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๕๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อกิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๒) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๖๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างคลอง
ส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.
ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๓๗	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๔๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๔๔	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๕๒	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๔๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๒๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๒๘	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๒๖	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๖๒	มากที่สุด
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของคลองส่งน้ำในโครงการ	๔.๗๒	มากที่สุด
๒. คลองส่งน้ำในโครงการช่วยฟื้นฟูแหล่งน้ำเดิมสามารถกักเก็บน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๖๒	มากที่สุด
๓. คลองส่งน้ำในโครงการช่วยในการกักเก็บน้ำไว้ใช้ในช่วงฤดูแล้ง	๔.๕๒	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๕๐	มาก

๑๗.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๗.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑๗.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑.ต้องการให้สร้างเพิ่มเติมเพราะยังไม่ทั่วถึง

๑๗.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๗.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ส.จ. ในพื้นที่และ ส.ท. หรือส.อบต. ในพื้นที่มากที่สุด รองลงมาคือ กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน (ตารางที่ ๔.๖๗)

ตารางที่ ๔.๖๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๖๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๒	๑๐๐.๐๐
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๒	๑๐๐.๐๐
กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน	๑	๕๐.๐๐

๑๗.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๖๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๘๒) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๕๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๔๗) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๖๙) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๒๙)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๕)

ตารางที่ ๔.๖๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ
คอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๒๙	มาก	๓.๗๑	มาก	๐.๕๗
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๓.๕๘	มาก	๐.๗๕
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๙
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐

ตารางที่ ๔.๖๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ
คอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน
(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๖
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๗	มาก	๓.๘๒	มาก	๐.๖๕

๑๗.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๘ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน

๑๘.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๘.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และร้อยละ ๒๖ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และร้อยละ ๒๔ ตามลำดับด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ (ตารางที่ ๔.๖๙)

ตารางที่ ๔.๖๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓๕	๗๐.๐๐
หญิง	๑๕	๓๐.๐๐
อายุ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๓	๒๖.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๒๘.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๗	๓๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๒๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๒	๒๔.๐๐
ปวช./ปวส.	๑	๒.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๑๐.๐๐
ปริญญาโท	๑	๒.๐๐

ตารางที่ ๔.๖๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๓	๒๖.๐๐
เกษตรกร	๒๙	๕๘.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐๐
พนักงานเอกชน	๒	๔.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๒	๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑	๒.๐๐

๑๘.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม.* ๑๐๒๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม.*๑๐๒๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชนใน การคมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป-มา ๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๑)ถนนใน การสัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๒)พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๔ ม.* ๑๐๒๐ ม.	๔ ม.* ๑๐๒๐ ม.	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ
	๓)ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการ ดำเนินโครงการ

๑๘.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๘.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑๘.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เข้มถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๒๘๙,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๘๕๘,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๖.๕๖

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๒๘๙,๐๐๐	๘๕๘,๐๐๐	๔๓๑,๐๐๐	๖๖.๕๖

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เข้มถนน ลพ. ๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๘.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและ ปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๖ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของ โครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๖	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๗๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓

เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโอง อ. บ้านโอง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชนผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๗๐ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓
เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโอง อ. บ้านโอง จ.ลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๑๗	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๐๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๐๐	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๑๘	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๒๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๖	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๓๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๒	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๔๙	มาก
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๓๘	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๕๐	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๖๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๓๓	มาก

๑๘.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๘.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๑๘.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

๑๘.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๘.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ. ๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปีและระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำ ชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๗๑)

ตารางที่ ๔.๗๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐

๑๘.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๗๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๓๘) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการและ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๕๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๐๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๙๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๕๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๒)

ตารางที่ ๔.๗๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซม เสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๘	มากที่สุด	๔.๐๘	มาก	๐.๕๐
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐

ตารางที่ ๔.๗๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการปรับปรุงซ่อมแซม เสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อม ถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๔๔	มาก	๐.๕๖
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๓๘	มาก	๐.๕๒

๑๘.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๙. โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑๙.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๙.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ ด้านอาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๙ (ตารางที่ ๔.๗๓)

ตารางที่ ๔.๗๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๒	๘๕.๗๑
หญิง	๒	๑๔.๒๙
อายุ รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๗.๑๔
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๔.๒๙
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๘	๕๗.๑๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๒๑.๔๓
ระดับการศึกษา รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๗.๑๔
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๗.๑๔
ปริญญาตรี	๖	๔๒.๘๖
ปริญญาโท	๕	๓๕.๗๑
ปริญญาเอก	๑	๗.๑๔
อาชีพ รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
สมาชิกสภาจังหวัด	๑	๗.๑๔
ประธานกรรมการโรงเรียนป่าแป๋	๑	๗.๑๔
เจ้าคณะจังหวัด	๑	๗.๑๔
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๙	๖๔.๒๙
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยี	๑	๗.๑๔
ข้าราชการบำนาญ	๑	๗.๑๔

๑๙.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) การประชุมจัดทำแผน ๑ ครั้ง ๒) แผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ๑ แผน และ ๓) โครงการของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้รับการบรรจุในแผนการศึกษา ๒๐ โครงการ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีการประชุมจัดทำแผน ๑ ครั้ง มีแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ๑ แผน และมีโครงการของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้รับการบรรจุในแผนการศึกษา ๒๓ โครงการ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำ ทบทวน เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงแผนการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ๒) เพื่อให้แผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีจุดมุ่งหมายและแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน และเป็นระบบที่สามารถสนองต่อเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการพัฒนาจังหวัดลำพูนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ๓) สามารถนำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณด้านการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๑)การประชุมจัดทำแผน	ครั้ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
	๒)แผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	แผน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
	๓)โครงการของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้รับการบรรจุในแผนการศึกษา	โครงการ	๒๐	๒๓	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ

๑๙.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑๙.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๑๙.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓,๓๙๕ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ ๓.๔๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๐๐,๐๐๐	๓,๓๙๕	๙๖,๖๐๕	๓.๔๐

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๑๙.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) โครงการของสถานศึกษาในสังกัดได้รับการบรรจุในแผนพัฒนา การศึกษาและสามารถใช้เป็นกรอบในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณของสถานศึกษาได้ ร้อยละ ๘๐ และ ๒) ความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า โครงการของ สถานศึกษาในสังกัดได้รับการบรรจุในแผนพัฒนาการศึกษาและสามารถใช้เป็นกรอบในการขอรับการ สนับสนุนงบประมาณของสถานศึกษาได้ ร้อยละ ๑๐๐ และประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๙๕.๘ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
สามารถจัดทำแผนการ พัฒนาการศึกษาของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดลำพูน โดยมีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมี ส่วนร่วมในการประสาน และบูรณาการร่วมกัน ของสถานศึกษาในสังกัด อบจ ลำพูน	๑) โครงการของ สถานศึกษาใน สังกัดได้รับการ บรรจุในแผนพัฒนา การศึกษาและ สามารถใช้เป็น กรอบในการขอรับ การสนับสนุน งบประมาณของ สถานศึกษาได้	ร้อยละ	๘๐	๑๐๐	จากการสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ มีการยื่น โครงการทั้งสิ้น ๒๓ โครงการ ได้รับการ บรรจุอยู่ในแผนทั้ง ๒๓ โครงการ
	๒) ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๕.๘	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ
งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๗๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก
โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวม
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๙) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ
ด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม
โครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๒) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมีการสำรวจปัญหาและความ
ต้องการก่อนให้บริการผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดย
ภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๗๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ
หัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๗๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการจัดทำ
แผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๘๒	มากที่สุด
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๓๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๘๖	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๗๑	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๘๖	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๙๓	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๕.๐๐	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๕.๐๐	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๗๖	มากที่สุด
๑. โครงการช่วยในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาให้มีจุดมุ่งหมาย และแนวทางในการพัฒนาที่ชัดเจน	๔.๖๔	มากที่สุด
๒. โครงการสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายและเกิดการพัฒนาจังหวัด ลำพูนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	๔.๗๙	มากที่สุด
๓. โครงการสามารถเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณด้านการศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้อย่างเหมาะสม	๔.๘๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๗๙	มากที่สุด

๑๙.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๙.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลให้งดกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้ในโครงการ จำเป็นต้องยกเลิกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
	อบรม และคงไว้สำหรับการประชุมจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาเพียงครั้งเดียวเท่านั้น
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ควรมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์โรคระบาด อย่างเช่นการใช้การประชุมผ่านระบบอินเตอร์เน็ต เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินได้ตามแผนและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	

๑๙.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑.จำนวนนักเรียนลดน้อยลง ส่วนใหญ่มีฐานะยากจน
ข้อเสนอแนะ
๑.ควรมีการพัฒนาแนวทางในการจัดทำแผนการศึกษาสอดคล้องกับบริบทของชุมชน

๑๙.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๑๙.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๗๕)

ตารางที่ ๔.๗๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๒	๘๕.๗๑
หญิง	๒	๑๔.๒๙
อายุ รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๗.๑๔
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๔.๒๙
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๘	๕๗.๑๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๒๑.๔๓
ระดับการศึกษา รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๗.๑๔
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๗.๑๔
ปริญญาตรี	๖	๔๒.๘๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๔๒.๘๖
อาชีพ รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๗	๕๐.๐๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๗.๑๔
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๗.๑๔
ข้าราชการบำนาญ	๕	๓๕.๗๑
บทบาทภายในชุมชน รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๖	๔๒.๘๖
ผู้ร่วมกิจกรรม	๘	๕๗.๑๔
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑๔	๐.๐๐

๑๙.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๗๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๕) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๐๔) และมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๓.๘๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการและด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๙๒) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๔๑)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๗)

ตารางที่ ๔.๗๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๔๕	มาก	๔.๐๔	มาก	๐.๔๑
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๓๘	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๓๑
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๑๕	มาก	๓.๘๕	มาก	๐.๓๑
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๘	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๔๖
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๓๘
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๓๘
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๐๘	มาก	๐.๕๔
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๓๘	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๔๖
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๔๑	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๔๙
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๘	มาก	๓.๘๕	มาก	๐.๕๔
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๓๘	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๔๖
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๓๘	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๔๖
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๔๖	มาก	๓.๘๕	มาก	๐.๖๒
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๔๖	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๖
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๘	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๘

ตารางที่ ๔.๗๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดทำแผนพัฒนา
การศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๙๗
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๘๕	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๑.๐๘
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๑.๑๕
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๑.๑๕
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๘๕
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๑.๑๕
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๓๘
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๐	มากที่สุด	๓.๘๘	มาก	๐.๘๒
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๗๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๖๙
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๖๙
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๗๗	มาก	๐.๘๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๙
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๗๗	มาก	๐.๙๒
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๐.๘๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๙๒	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๑.๐๘
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๗๗	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๘๕
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๖๗

๑๙.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
ปัญหา อุปสรรค

-
ข้อเสนอแนะ

-

๒๐. โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๒๐.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๐.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๒๕ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๐ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๐ รองลงมาคือ ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๐ และร้อยละ ๑๖.๘๐ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/ค้าขาย และรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๐ และร้อยละ ๒๐.๐๐ (ตารางที่ ๔.๗๗)

ตารางที่ ๔.๗๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑๒๕	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓๗	๒๙.๖๐
หญิง	๘๘	๗๐.๔๐
อายุ รวม	๑๒๕	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๐.๘๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๗	๕.๖๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๒๙	๒๓.๒๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๕๙	๔๗.๒๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๙	๒๓.๒๐
ระดับการศึกษา รวม	๑๒๕	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๓๙	๓๑.๒๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๑	๑๖.๘๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔๒	๓๓.๖๐
ปวช./ปวส.	๗	๕.๖๐
ปริญญาตรี	๑๓	๑๐.๔๐
ปริญญาโท	๓	๒.๔๐

ตารางที่ ๔.๗๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๑๒๕	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๓๑	๒๔.๘๐
เกษตรกร	๕๕	๔๔.๐๐
พนักงานเอกชน	๒	๑.๖๐
รับจ้างทั่วไป	๒๕	๒๐.๐๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑๒	๙.๖๐

๒๐.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) จำนวนเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด ๕๙๔ เครื่อง และ ๒) จำนวนกลุ่ม อสม. ที่ได้รับมอบเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด (๕๗๗ หมู่บ้าน ,๑๗ ชุมชน) ๕๙๔ กลุ่ม ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีจำนวนเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด ๕๙๔ เครื่อง และมีจำนวนกลุ่ม อสม. ที่ได้รับมอบเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด (๕๗๗ หมู่บ้าน ,๑๗ ชุมชน) ๕๙๔ กลุ่ม แสดงว่าการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่เกิดขึ้นในชุมชน	๑)จำนวนเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด	เครื่อง	๕๙๔	๕๙๔	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๒) เพื่อการคัดกรองโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น	๒)จำนวนกลุ่ม อสม. ที่ได้รับมอบ	กลุ่ม	๕๙๔	๕๙๔	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๓) เพื่อระวังควบคุมโรคติดต่อมิให้แพร่ระบาด และเมื่อพบเจอสามารถดำเนินการตามมาตรการด้านบุคคล	เครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด (๕๗๗ หมู่บ้าน ,๑๗ ชุมชน)				

๒๐.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๐.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๐.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๗๘๒,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๙๔๓,๗๓๘.๒๓ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๕๒.๙๖

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๗๘๒,๐๐๐	๙๔๓,๗๓๘.๒๓	๘๓๘,๒๖๑.๗๗	๕๒.๙๖

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	กองคลัง
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้	มี	กองคลัง
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	กองคลัง

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโร

นา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒๐.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑)ประชาชนที่อยู่ในระยะเฝ้าระวังได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น ร้อยละ ๘๐ ๒)ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่ได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น ร้อยละ ๖๐ ๓)ความพึงพอใจของกลุ่ม อสม.ในชุมชน ร้อยละ ๘๐ และ ๔)สามารถติดตามและประเมินผลโครงการที่รับผิดชอบได้ ร้อยละ ๗๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีประชาชนที่อยู่ในระยะเฝ้าระวังได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น ร้อยละ >๘๐ มีประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่ได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น ร้อยละ >๖๐ กลุ่ม อสม.ในชุมชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๒ และสามารถติดตามและประเมินผลโครงการที่รับผิดชอบได้ ร้อยละ >๗๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนที่อยู่ในระยะเฝ้าระวังได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น	๑) ประชาชนที่อยู่ในระยะเฝ้าระวังได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น	ร้อยละ	๘๐	>๘๐	ไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์แต่ได้จากการที่ผู้ประเมินได้สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย
๒) ประชาชนที่อยู่ในระยะเฝ้าระวังได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น	๒) ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่ได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น	ร้อยละ	๖๐	>๖๐	ไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์แต่ได้จากการที่ผู้ประเมินได้สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย
๓) สามารถป้องกันและควบคุมโรคระบาดที่เกิดขึ้นในชุมชน	๓) ความพึงพอใจของกลุ่ม อสม.ในชุมชน	ร้อยละ	๘๐	๙๒.๒	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน
	๔) สามารถติดตามและประเมินผลโครงการที่รับผิดชอบได้	ร้อยละ	๗๐	>๗๐	ข้อมูลจากรายงานการดำเนินงานโครงการ และการเก็บข้อมูลของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๗๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๑) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อที่มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ ข้อที่มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน ข้อที่มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๗๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๕๕	มากที่สุด
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๔๗	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๔๘	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๖๕	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๔๕	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๕๓	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๖๒	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๖๔	มากที่สุด

ตารางที่ ๔.๗๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการเฝ้าระวังในการ ป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔(ต่อ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการ ประเมิน
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๖๗	มากที่สุด
๑. โครงการช่วยในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของชุมชน	๔.๖๖	มากที่สุด
๒. โครงการทำให้สามารถช่วยคัดกรองเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้น	๔.๖๘	มากที่สุด
๓. โครงการช่วยส่งเสริมการเฝ้าระวังควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙ ในชุมชน	๔.๖๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๖๑	มากที่สุด

๒๐.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๐.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	ความคลาดเคลื่อนในด้านการกำหนดระยะเวลาในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ให้ทันกับความต้องการในการใช้เครื่องมือของประชาชนภายใต้สถานการณ์ โควิด ๑๙
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	การศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ สอดคล้องกับภารกิจอำนาจหน้าที่ของ อบจ.
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	การดำเนินงานในการประสานงานกับผู้รับบริการ ในพื้นที่เป็นไปค่อนข้างยาก เนื่องจากสถานการณ์ โควิด ๑๙ รวมทั้งการขาดบุคลากรในพื้นที่ ทำให้ การดำเนินงาน ประสานงานมีอุปสรรค
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ
ควรมีการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอ ของผู้ใช้บริการมาเป็นฐานข้อมูลในการอ้างอิง ในการจัดหาอุปกรณ์ และการดำเนินงาน เพื่อใช้ในการควบคุมโรคต่อไป

๒๐.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
<p>๑. เครื่องเทอร์โมสแกนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ภายในหมู่บ้าน ในช่วงที่มีการจัดงาน ช้อนกันภายในหมู่บ้าน</p> <p>๒. อสม. บางหมู่บ้านส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ในการใช้งานเครื่องเทอร์โมสแกนที่ทาง อบจ. ลำพูนมอบให้ ส่งผลทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน เช่น การตั้งค่าการใช้งาน เริ่มต้น การเปลี่ยนภาษา เป็นต้น</p> <p>๓. เครื่องเทอร์โมสแกนที่ได้รับมีปัญหา เช่น ตัวเลขไม่ตรง ตัวเลขไม่ขึ้น ใช้งานได้เพียง ๒ ครั้งก็เปิดไม่ติด รวมถึง อสม. ของแต่ละหมู่บ้านที่เครื่องมีปัญหาส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการนำเครื่องไปซ่อมเนื่องจากเป็นช่วงเก็บผลผลิตทางการเกษตร</p> <p>๔. พื้นที่ตั้งด่านไม่มีไฟฟ้าในการใช้อุปกรณ์</p>
ข้อเสนอแนะ
<p>๑. ต้องการอุปกรณ์เพิ่ม เช่น เครื่องเทอร์โมสแกนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น พกพาสะดวก เจลแอลกอฮอล์ แอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย เครื่องวัดความดัน ถุงมือ ชุด PPE และ พรอทวัดใช้อุปกรณ์ตรวจเชื้อ โควิด ๑๙ เป็นต้น</p> <p>๒. ต้องการงบประมาณหรือถุงยังชีพให้แต่ละหมู่บ้านตามความต้องการและจำเป็น ในการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยที่ติดโควิด และกักตัวภายในหมู่บ้าน</p> <p>๓. ต้องการวัคซีนให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง เช่น อสม. เจ้าหน้าที่ รพ.สต. เป็นต้น</p> <p>๔. ควรให้ความสำคัญในเรื่องของ โควิด ๑๙ เพิ่มขึ้นมากๆ</p> <p>๕. ต้องการให้มีการสำรวจเรื่องสุขอนามัยมากขึ้น</p>

๒๐.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๐.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๙ ราย ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ รองลงมาคือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือรับจ้าง

ทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากส.จ. ในพื้นที่ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ของ อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๘ (ตารางที่ ๔.๗๙)

ตารางที่ ๔.๗๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๙	๑๐๐.๐๐
ชาย	๖	๖๖.๖๗
หญิง	๓	๓๓.๓๓
อายุ รวม	๙	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๖๖.๖๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษา รวม	๙	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๑๑.๑๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕	๕๕.๕๖
ปริญญาตรี	๓	๓๓.๓๓
อาชีพ รวม	๙	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๖	๖๖.๖๗
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๑.๑๑
รับจ้างทั่วไป	๒	๒๒.๒๒
บทบาทภายในชุมชน รวม	๙	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๙	๑๐๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๗	๗๗.๗๘
ส.จ. ในพื้นที่	๘	๘๘.๘๙
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๑๑.๑๑
กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน	๑	๑๑.๑๑

๒๐.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๘) และเมื่อพิจารณา

ความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๐๒) และมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๓.๙๕)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๘๑) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๕๖)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๘)

ตารางที่ ๔.๘๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๖
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๖
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๔๕
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๔๔	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๔
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๖๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๖
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๖
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๒	มาก	๐.๖๕
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๗๘
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๔๕
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๔๕
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๘
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๗๘	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๘๙
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๖

ตารางที่ ๔.๘๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการเฝ้าระวังในการ
ป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ.
๒๕๖๔(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๑	มากที่สุด	๓.๙๖	มาก	๐.๘๕
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๘
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๘๙	มากที่สุด	๓.๗๘	มาก	๑.๑๑
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๘๙	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๗๘
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๘
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๖๗
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๙	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๖๔
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๔๕
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๔๕
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๗๘
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๖๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๔๔	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๕๖
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๗๘
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๖๗	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๗๘
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๓.๘๙	มาก	๐.๖๗
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๖	มากที่สุด	๓.๙๘	มาก	๐.๖๘

๒๐.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ**ปัญหา อุปสรรค**

-

ข้อเสนอแนะ

ปฏิบัติงาน

๑. ควรมีติดตามและประสานงานได้อย่างชัดเจนทันต่อระยะเวลาในการ
๒. ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมอย่างให้เพียงพอ

๒๑. โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน

๒๑.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๑.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๘ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๖๐ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๘๑)

ตารางที่ ๔.๘๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๘	๑๐๐.๐๐
ชาย	๓	๓๗.๕๐
หญิง	๕	๖๒.๕๐
อายุ รวม	๘	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๒๕.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๑๒.๕๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๑๒.๕๐
ระดับการศึกษา รวม	๘	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๘	๑๐๐.๐๐
อาชีพ รวม	๘	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๘	๑๐๐.๐๐

๒๑.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) เครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจหาสารพันธุกรรมของไวรัส ๒๗ รายการ ๒) ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ผลเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของรอบการตรวจ ๔ ชั่วโมง/รอบ ๓) รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มตัวอย่างจากงานระบาดวิทยาที่ออกค้นหาผู้ติดเชื้อเชิงรุก ๒๘๒ ราย/วัน และ ๔) สามารถตรวจประชาชนที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค

ตามประเภทของกลุ่มเสี่ยง ๓ กลุ่ม ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจหาสารพันธุกรรมของไวรัส ๒๗ รายการ มีระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ผลเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดต่อรอบการตรวจ ๔ ชั่วโมง/รอบ มีรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มตัวอย่างจากงานระบาดวิทยาที่ออกค้นหาผู้ติดเชื้อเชิงรุก ๒๘๒ ราย/วัน และสามารถตรวจประชาชนที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ตามประเภทของกลุ่มเสี่ยง ๓ กลุ่ม แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยย้อมสีอิมมูโนฟลูออเรสเซนซ์ในการตรวจยืนยันเชื้อไวรัสโคโรนาไวรัส ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ๒) เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ๓) เพื่อลดการใช้ทรัพยากรและงบประมาณในการดูแลผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สอบสวนโรค (PUI) ๔) เพื่อตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประชากรกลุ่มเสี่ยง (High risk) ที่มีการสัมผัสกับผู้ป่วยใกล้ชิดและปฏิบัติหน้าที่เสี่ยงติดเชื้อ	๑) เครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจหาสารพันธุกรรมของไวรัส	รายการ	๒๗	๒๗	จากรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอิมมูโนฟลูออเรสเซนซ์เพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
	๒) ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ผลเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดต่อรอบการตรวจ	ชั่วโมง/รอบ	๔	๔	
	๓) รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มตัวอย่างจากงานระบาดวิทยาที่ออกค้นหาผู้ติดเชื้อเชิงรุก	ราย/วัน	๒๘๒	๒๘๒	
	๔) สามารถตรวจประชาชนที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ตามประเภทของกลุ่มเสี่ยง	กลุ่ม	๓	๓	

๒๑.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๑.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๑.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๔,๒๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๔,๑๘๓,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๙.๖๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๔,๒๐๐,๐๐๐	๔,๑๘๓,๐๐๐	๑๗,๐๐๐	๙๙.๖๐

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒๑.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการภายใน ๔ ชั่วโมงร้อยละ ๘๐ และ ๒) ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุล เพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการภายใน ๔ ชั่วโมงร้อยละ ๘๕ และความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน ร้อยละ ๘๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคได้รับการตรวจหาเชื้อทุกราย ๒) ลดระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการช่วยให้แพทย์	๑) รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการภายใน ๔ ชั่วโมง	ร้อยละ	๘๐	๘๕	จากรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุล
	๒) ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ	๘๐	๘๐	

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๘๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๕๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๔๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อโครงการช่วยลดการใช้ทรัพยากรและงบประมาณในการดูแลผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สอบสวนโรค(PUI)ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๘๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๔๓	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๕๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๘	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๕๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๓๘	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๘	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๕๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๘	มาก

ตารางที่ ๔.๘๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการพัฒนา
ห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดต่อ
เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน(ต่อ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๕๖	มากที่สุด
๑. โครงการช่วยในการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลในการตรวจยืนยันเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๔.๗๕	มากที่สุด
๒. โครงการช่วยควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๔.๖๓	มากที่สุด
๓. โครงการช่วยลดการใช้ทรัพยากรและงบประมาณในการดูแลผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สอบสวนโรค(PUI)	๔.๑๓	มาก
๔. โครงการช่วยในการตรวจหาเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๔.๗๕	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๕๐	มาก

๒๑.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๑.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๒๑.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑.ระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณในช่วงความต้องการเร่งด่วน มีผลทำให้การดำเนินการล่าช้า
ข้อเสนอแนะ
-

๒๑.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศหญิงและเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปีและระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรมผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๘๓)

ตารางที่ ๔.๘๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑	๕๐.๐๐
หญิง	๑	๕๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๑๐๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๑๐๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๒	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐

๒๑.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความ

คาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๖๙) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางการให้บริการประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากโดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๘๘) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๕๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๗) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๘๘) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุด (๓.๙๒)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (-๐.๒๒)

ตารางที่ ๔.๘๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	ผลต่าง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๓๖	มาก	๔.๖๔	มากที่สุด	-๐.๒๙
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๓.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	-๑.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๕๐	มาก	-๐.๕๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๕.๐๐	มากที่สุด	-๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๓.๙๒	มาก	๔.๕๐	มาก	-๐.๕๘
๑. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๕๐	มาก	-๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๕๐	มาก	-๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๕๐	มาก	-๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๕๐	มาก	-๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓.๕๐	ปานกลาง	๔.๕๐	มาก	-๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๘๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการ
ตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโค
โรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด	๐.๐๐
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๗๒	มากที่สุด	๐.๐๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๗	มาก	๔.๖๙	มากที่สุด	-๐.๒๒

๒๑.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒๒. โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน

๒๒.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๒.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๒ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๓ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๘ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๘ รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๓ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ (ตารางที่ ๔.๘๕)

ตารางที่ ๔.๘๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๘	๒๕.๐๐
หญิง	๒๔	๗๕.๐๐
อายุ รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๙.๓๘
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๔๐.๖๓
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑	๓๔.๓๘
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๑๒.๕๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๓.๑๓
ระดับการศึกษา รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒๓	๗๑.๘๘
ปริญญาโท	๙	๒๘.๑๓
อาชีพ รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๙๓.๗๕
พนักงานเอกชน	๑	๓.๑๓
ข้าราชการบำนาญ	๑	๓.๑๓

๒๒.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) เงินสมทบมีอัตราเท่ากับหรือมากกว่าเงินสมทบของสำนักงานหลักประกันแห่งชาติกำหนด จำนวน ๑,๓๕๕,๙๖๐ บาท และ ๒) กลุ่มหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน (คนพิการ, ผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน/กึ่งเฉียบพลัน/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง, องค์กรคน

พิการ/ผู้สูงอายุ,หน่วยบริการได้รับการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูฯ) จำนวน ๕ กลุ่ม ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีเงินสมทบมีอัตราเท่ากับหรือมากกว่าเงินสมทบของสำนักงานหลักประกันแห่งชาติ กำหนด จำนวน ๑,๓๙๕,๙๖๐ บาท และมีกลุ่มหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน (คนพิการ, ผู้สูงอายุ,ผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน/กึ่งเฉียบพลัน/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง,องค์กรคนพิการ/ผู้สูงอายุ,หน่วยบริการได้รับการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูฯ) จำนวน ๕ กลุ่ม แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อให้คนพิการได้รับอุปกรณ์เครื่องช่วยและบริการฟื้นฟูฯ ทั้งในหน่วยบริการและในชุมชน ๒) ผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน/กึ่งเฉียบพลัน/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ได้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพตามความจำเป็น ๓) ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้รับบริการต่อเนื่อง ทั้งในหน่วยบริการและชุมชน ๔) หน่วยบริการได้รับการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูฯโดยจัดหาอุปกรณ์และจัดบริการฟื้นฟูฯในหน่วยบริการและในชุมชน ๕) องค์กรคนพิการ/ผู้สูงอายุได้รับการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านการฟื้นฟูฯ และรวมกลุ่มเกิดความเข้มแข็ง ร่วมพัฒนาบริการกับหน่วยบริการ และมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพช่วยเหลือคนพิการด้วยกันเอง ๖) ส่งเสริมความร่วมมือ ระหว่างหน่วยบริการองค์กรคนพิการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชนพัฒนารูปแบบการดูแลช่วยเหลือสนับสนุนและให้บริการฟื้นฟูฯ ร่วมกันในชุมชน	๑) เงินสมทบบมีอัตราเท่ากับหรือมากกว่าเงินสมทบของสำนักงานหลักประกันแห่งชาติ กำหนด	บาท	๑,๓๙๕,๙๖๐	๑,๓๙๕,๙๖๐	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
	๒) กลุ่มหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน (คนพิการ,ผู้สูงอายุ,ผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน/กึ่งเฉียบพลัน/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง,องค์กรคนพิการ/ผู้สูงอายุ,หน่วยบริการได้รับการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูฯ)	กลุ่ม	๕	๕	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

๒๒.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๒.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๒.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๓๙๕,๙๖๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๓๙๕,๙๖๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๓๙๕,๙๖๐	๑,๓๙๕,๙๖๐	๐	๑๐๐

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒๒.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของคนพิการ และผู้สูงอายุ ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ที่จำเป็นต่อสุขภาพ ขั้นพื้นฐาน โดยสามารถดำรงชีวิตได้อย่างอิสระ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๙๔.๘ แสดงว่าการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
คนพิการ และผู้สูงอายุ ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ที่จำเป็นต่อสุขภาพ ขั้นพื้นฐาน โดยสามารถดำรงชีวิตได้อย่างอิสระ	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๔.๘	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๘๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๔) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อ มีการดำเนินการอนุมัติจัดหาวัสดุอุปกรณ์ได้อย่างรวดเร็วขึ้นผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๘๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๘๓	มากที่สุด
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๗๘	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๙๔	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๗๕	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๗๘	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๘๘	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๙๑	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๖๖	มากที่สุด
๑.มีการดำเนินการอนุมัติจัดหาวัสดุอุปกรณ์ได้อย่างรวดเร็วขึ้น	๔.๓๑	มาก
๒.อุปกรณ์ที่ได้รับตรงกับความต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์	๔.๘๔	มากที่สุด
๓.สามารถอนุมัติให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียงได้อย่างรวดเร็วและมีจำนวนเพิ่มขึ้น	๔.๘๑	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๗๔	มากที่สุด

๒๒.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๒.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	งบประมาณไม่เพียงพอกับการร้องขอของประชาชน
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	การจัดการงานของหน่วยงานที่ร้องขอมีการดำเนินงานที่ล่าช้าเกินกำหนด เนื่องจาก การขาดแรงงานในการทำงานเพราะเป็นช่วงการเก็บลำไย
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ควรมีการเพิ่มงบประมาณของโครงการ	

๒๒.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
<p>๑.ความล่าช้าในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาเช่นความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณ ส่งผลกระทบต่อการจัดหาอุปกรณ์หรือในบางกรณีอาจมีความจำเป็นในการให้อุปกรณ์ที่อยู่นอกบัญชีหลักความล่าช้าในการประชุมเพื่อพิจารณาของคณะอนุกรรมการทำให้การดำเนินการจัดหาล่าช้าเป็นต้น</p> <p>๒.นัดหมายประชุมกระทันหันเกินไป</p> <p>๓.ระยะเวลาในการดำเนินการหาอุปกรณ์ล่าช้า ประกอบกับสถานการณ์โควิดมีผลทำให้การพิจารณาล่าช้า</p> <p>๔.เกณฑ์ในการอนุญาตเป็นค่าแรง ๑๐ % จากงบที่ได้รับการจัดสรรนั้น ไม่เพียงพอทำให้ต้องรวบรวมเงินจากชุมชนในการช่วยค่าแรง</p> <p>๕.บ้านผู้พิการบางหลังไม่มีโหนดทำให้ไม่สามารถช่วยเหลือได้</p> <p>๖.การปรับเปลี่ยนราคาของวัสดุอุปกรณ์จากการประมาณการทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น</p>
ข้อเสนอแนะ
๑.ขอให้มีการเพิ่มวงเงินในการซ่อมแซมสภาพที่อยู่อาศัย

- ๒.การจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงซ่อมแซมไม่ควรจัดสรรในช่วงเดือน กรกฎาคม-กันยายน เพราะมีปัญหาแรงงานในการก่อสร้าง
- ๓.ควรมีการดำเนินการนัดหมายล่วงหน้าเพื่อจะได้จัดตารางการประชุมได้อย่างสะดวก
- ๔.ควรมีการจัดวางนัดหมายตามระยะเวลาที่กำหนดโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสื่อสารในชั้นคณะกรรมการ
- ๕.ควรมีการใช้เทคโนโลยีสื่อสารมาใช้ในการประชุม
- ๖.ควรมีการนัดหมายการประชุมตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อเร่งรัดการทำงานและการดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ได้อย่างทันที่
- ๗.ควรเพิ่มการจัดทำแผนปฏิบัติงาน โครงการ และกิจกรรมในการดำเนินงานเพื่อกระจายประโยชน์ให้แก่ผู้พิการและผู้สูงอายุให้ได้มากที่สุดตามความสามารถ
- ๘.ควรมีความยืดหยุ่นในการจัดสรรงบประมาณ
- ๙.ควรมีการทำงานเชิงรุก มุ่งประชาสัมพันธ์โครงการให้เป็นที่รับรู้มากขึ้น เพื่อให้ครอบคลุมเป้าหมายมากที่สุด ควรมีการทำ Fasttrack โดยเร่งรัดและกระชับเวลาในการพิจารณาและจัดหาทันต่อความต้องการใช้งาน
- ๑๐.บ้านผู้พิการบางแห่งจำเป็นต้องใช้งบประมาณมากกว่าที่กำหนด ควรมีการพิจารณาเป็นพิเศษ
- ๑๑.ทางอบจ.ควรช่วยในการพิจารณาเพิ่มเติมเพื่อความเหมาะสม
- ๑๒.ควรลดขั้นตอนในการพิจารณาเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ

๒๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๒.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๒ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๓ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปีและระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๘ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๘๗)

ตารางที่ ๔.๘๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๗	๒๑.๘๘
หญิง	๒๕	๗๘.๑๓
อายุ รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๓	๙.๓๘
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๒	๓๗.๕๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๒	๓๗.๕๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๔	๑๒.๕๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๓.๑๓
ระดับการศึกษา รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒๒	๖๘.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๓๑.๒๕
อาชีพ รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๙๓.๗๕
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๓.๑๓
ข้าราชการบำนาญ	๑	๓.๑๓
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๓.๑๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๓๑	๙๖.๘๘
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๓๒	๑๐๐.๐๐

๒๒.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๒) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๑๔) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๘๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๔)

และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๗๗) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๔.๔๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๖๒)

ตารางที่ ๔.๘๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการเงินสมทบกองทุน
ฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๕๓	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๔๕	มาก	๓.๙๗	มาก	๐.๔๘
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๑๐	มาก	๐.๖๕
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๒	มาก	๓.๙๔	มาก	๐.๓๘
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๑๐	มาก	๓.๘๗	มาก	๐.๒๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๕๘
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๗๑	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๑
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๗๑
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๔๘	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๕๙
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๙๐	มาก	๐.๗๑
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๕	มากที่สุด	๓.๙๐	มาก	๐.๖๕
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๙๐	มาก	๐.๗๑
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๓๙	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๔๘
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๙	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๔๘
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๕	มาก	๓.๘๔	มาก	๐.๕๒
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๑๔	มาก	๐.๖๓
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๑๖	มาก	๐.๖๑
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๑๐	มาก	๐.๔๕
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๘๑	มากที่สุด	๔.๑๖	มาก	๐.๖๕
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๘๑	มากที่สุด	๔.๑๖	มาก	๐.๖๕
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๗	มากที่สุด	๔.๑๖	มาก	๐.๗๑
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๘๗	มากที่สุด	๔.๑๖	มาก	๐.๗๑

ตารางที่ ๔.๘๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการเงินสมทบกองทุน
ฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๔.๘๗	มากที่สุด	๔.๑๖	มาก	๐.๗๑
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๐๓	มาก	๐.๕๘
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๖	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๗๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๖๕	มากที่สุด	๓.๙๔	มาก	๐.๗๑
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๘๗	มากที่สุด	๔.๑๓	มาก	๐.๗๔
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๕
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๑๓	มาก	๐.๗๑
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๖๘
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๖๘
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๘๑	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๗๔
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๗๑
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๐๖	มาก	๐.๖๘
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๔	มากที่สุด	๔.๐๒	มาก	๐.๖๒

๒๒.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒๓. โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒๓.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๓.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๗ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๖ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๔ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๓ และร้อยละ ๒๔.๓๒ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘ รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๘๘)

ตารางที่ ๔.๘๘ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๓	๓๕.๑๔
หญิง	๒๔	๖๔.๘๖
อายุ รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐	๒๗.๐๓
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๔๐.๕๔
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๒๔.๓๒
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๘.๑๑
ระดับการศึกษา รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ปวช./ปวส.	๑	๒.๗๐
ปริญญาตรี	๓๐	๘๑.๐๘
ปริญญาโท	๖	๑๖.๒๒
อาชีพ รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๗	๑๐๐.๐๐

๒๓.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) รถบรรทุกและรถพ่วงท้าย จำนวน ๒ พ่วง และ ๒) ขยะมูลฝอยอันตราย จำนวนมากกว่า ๑๕ ตัน ไม่เกิน ๓๐ ตัน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า รถบรรทุกและรถ

พวงท้าย จำนวน ๒ พวง และ ขยะมูลฝอยอันตราย จำนวนมากกว่า ๑๕.๒ ตัน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อความความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายในการขนมูลฝอยอันตรายไปกำจัดทิ้งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนในท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะมูลฝอยอันตรายจากชุมชน ๓) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคัดแยกขยะมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔) เพื่อป้องกันและแก้ไข ปัญหาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพอนามัยของประชาชน ที่เกิดจากมูลฝอยอันตรายจากชุมชน	๑)จำนวนรถบรรทุกและรถพวงท้าย	พวง	๒	๒	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
	๒)จำนวนขยะมูลฝอยอันตราย	ตัน	มากกว่า ๑๕ ตัน ไม่เกิน ๓๐ ตัน	๑๕.๒	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ

๒๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๓.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๓.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการการจัดจ้างขมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๖๖,๓๔๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๒๒.๑๑

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๓๐๐,๐๐๐	๖๖,๓๔๐	๒๓๓,๖๖๐	๒๒.๑๑

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการการจัดจ้างขมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	กองคลัง
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	กองคลัง
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	กองคลัง

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการการจัดจ้างขมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒๓.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) การจัดการขยะมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร้องขอในการจัดการ ร้อยละ ๑๐๐ และ ๒) ความพึงพอใจในการจัดการขยะมูลฝอยอันตรายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับบริการ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีการจัดการขยะมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร้องขอในการจัดการ ร้อยละ ๑๐๐ และประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดการขยะมูลฝอยอันตรายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับบริการ ร้อยละ ๘๒ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) สามารถจัดการขยะมูลฝอยอันตรายให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑)การจัดการขยะมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร้องขอในการจัดการ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๒) สามารถแก้ไขปัญหาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพอนามัยของประชาชน ที่เกิดจากมูลฝอยอันตรายจากชุมชน	๒)ความพึงพอใจในการจัดการขยะมูลฝอยอันตรายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับบริการ	ร้อยละ	๘๐	๘๒	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๕๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๔) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๙๐ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๓.๙๕	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๘๔	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๐๓	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๑๖	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๗๘	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๑	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๑	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๓.๙๕	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๒๔	มาก
๑. ช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายในการขนมูลฝอยอันตรายไปกำจัดทิ้งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๓๐	มาก
๒. ช่วยส่งเสริมให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการคัดแยกมูลฝอยอันตรายจากชุมชน	๔.๐๕	มาก
๓. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคัดแยกมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๒๔	มาก
๔. ลดปัญหาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และปัญหาสุขภาพอนามัยของประชาชนที่เกิดจากมูลฝอยอันตรายจากชุมชน	๔.๓๘	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๑๐	มาก

๒๓.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๓.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	เนื่องจากสถานการณ์โควิด COVID ๑๙ ทำให้ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้
ด้านการประสานงาน	มีปัญหาการประสานงานกับ อปท.ท้องถิ่น เนื่องจากติดต่อทาง LINE ไม่ค่อยมีการตอบรับ
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ถ้ามีการแก้ไข MOA ให้ทาง อบจ. รับผิดชอบการจัดการทั้งหมดจะสามารถดำเนินการได้ดีมากกว่าเดิม เนื่องจากความยุ่งยากในการประสานงานของทั้งทาง อบจ. อปท. และบริษัท เอกชน ที่รับผิดชอบ ซึ่งงบประมาณอาจมีการเพิ่มขึ้นแต่ไม่น่าเกิน ๕๐๐,๐๐ บาท ซึ่งจะทำให้การจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	

๒๓.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. ช่วงเวลาเก็บไม่ชัดเจน ควรมีการกำหนดที่ชัดเจนทุกๆปี
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรมีการจัดการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น ๒. ควรมีสิ่งจูงจูงบรรจุกุชยะอันตรายให้ด้วย ๓. ควรมีการแจ้งล่วงหน้าเพื่อมีเวลาในการประชาสัมพันธ์ ๔. ควรมีความถี่ในการเก็บเพิ่มเป็นปีละ ๒ ครั้ง

๒๓.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๓.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการการจัดจ้าง ขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๗ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๖ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๔ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๓ และร้อยละ ๒๔.๓๒ ตามลำดับ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี

จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘ รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒ ด้านอาชีพ กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๙๑)

ตารางที่ ๔.๙๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๓	๓๕.๑๔
หญิง	๒๔	๖๔.๘๖
อายุ รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐	๒๗.๐๓
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๔๐.๕๔
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๒๔.๓๒
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๘.๑๑
ระดับการศึกษา รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๒.๗๐
ปริญญาตรี	๓๐	๘๑.๐๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑๖.๒๒
อาชีพ รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๗	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๓๗	๑๐๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด	๓๗	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๓๗	๑๐๐.๐๐

๒๓.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๙๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๖) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๐๗) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๓.๘๑)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๒๓) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๓.๙๕)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๑๔)

ตารางที่ ๔.๙๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอย
อันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๓.๙๕	มาก	๓.๘๑	มาก	๐.๑๔
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๓.๙๒	มาก	๓.๗๓	มาก	๐.๑๙
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๓	มาก	๓.๘๔	มาก	๐.๑๙
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๓.๗๖	มาก	๐.๒๔
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๓.๘๔	มาก	๓.๗๖	มาก	๐.๐๘
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๓.๙๗	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๑๑
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๓.๙๒	มาก	๓.๘๔	มาก	๐.๐๘
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๓.๙๗	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๑๑
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๑	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๑๑
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๑๔
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๕	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๑๖
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๕	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๑๖
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๘	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๑๙
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๓	มาก	๓.๙๕	มาก	๐.๐๘
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓.๘๖	มาก	๓.๙๕	มาก	-๐.๐๘
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๒๓	มาก	๔.๐๗	มาก	๐.๑๕
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๑๔	มาก	๓.๙๗	มาก	๐.๑๖
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๑๖	มาก	๓.๙๗	มาก	๐.๑๙
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๒๒	มาก	๔.๐๕	มาก	๐.๑๖
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๑๑	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๑๑
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๑๙	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๑๑

ตารางที่ ๔.๙๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอย
อันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๒๗	มาก	๔.๑๔	มาก	๐.๑๔
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	๔.๓๒	มาก	๔.๑๖	มาก	๐.๑๖
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๔๑	มาก	๔.๒๒	มาก	๐.๑๙
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๒๐	มาก	๔.๐๗	มาก	๐.๑๔
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๒๗	มาก	๔.๑๑	มาก	๐.๑๖
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบง.	๔.๓๐	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๒๒
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๑๖	มาก	๔.๐๕	มาก	๐.๑๑
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๑๙	มาก	๔.๐๕	มาก	๐.๑๔
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๑๑	มาก	๔.๐๓	มาก	๐.๐๘
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๑๖	มาก	๔.๐๓	มาก	๐.๑๔
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๑๙	มาก	๔.๐๕	มาก	๐.๑๔
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๒๔	มาก	๔.๑๑	มาก	๐.๑๔
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๑๙	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๑๑
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๑๐	มาก	๓.๙๖	มาก	๐.๑๔

๒๓.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒๔. โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบ็ญยเขียวลำพูน”

๒๔.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๙๓)

ตารางที่ ๔.๙๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๒	๘๐.๐๐
หญิง	๓	๒๐.๐๐
อายุ รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๒	๑๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๖	๔๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๔๖.๖๗
ระดับการศึกษา รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๗	๔๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕	๓๓.๓๓
ปวช./ปวส.	๒	๑๓.๓๓
อาชีพ รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๑๕	๑๐๐.๐๐

๒๔.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) การดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานระบบควบคุมภายใน (Internal control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ “ลำไยเบ็ญยเขียวลำพูน” จำนวน ๑ ชุด ๒) จัดประชุมดำเนินงานระบบควบคุมภายในและดำเนินการตรวจสอบมาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒

ครั้ง และ ๓) จำนวนเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการตรวจสอบมาตรฐานการผลิต จำนวน ๔ ราย ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการระบบควบคุมภายใน (Internal control) สินค้าบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน” จำนวน ๑ ชุด มีจัดประชุมดำเนินงานระบบควบคุมภายในและดำเนินการตรวจสอบมาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ ครั้ง และมีจำนวนเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการตรวจสอบมาตรฐานการผลิต จำนวน ๔ ราย แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑. เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกรมทรัพย์สินทางปัญญา ว่าด้วยการอนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ไทย พ.ศ. ๒๕๕๑	๑. การดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการระบบควบคุมภายใน (Internal control) สินค้าบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน”	ชุด	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๒. เพื่อให้สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	๒. จัดประชุมดำเนินงานระบบควบคุมภายในและดำเนินการตรวจสอบมาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ครั้ง	๒	๒	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ
๓. เพื่อส่งเสริมอาชีพด้านเกษตรกรรมให้แก่กลุ่มเกษตรกร เพิ่มมูลค่าเศรษฐกิจในชุมชนและสร้างความเข้มแข็งความสามัคคีให้แก่ท้องถิ่น	๓. จำนวนเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการตรวจสอบมาตรฐานการผลิต	ราย	๔	๕	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ

๒๔.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๔.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๔.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบี้ยวเขียวลำพูน” พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๔๙,๒๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๒๔.๖๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒๐๐,๐๐๐	๔๙,๒๐๐	๑๕๐,๘๐๐	๒๔.๖๐

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบี้ยวเขียวลำพูน” พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบี้ยวเขียวลำพูน” พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒๔.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๘ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑. สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในชุมชนให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกลำไยเบี้ยวเขียวตามมาตรฐานสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ๒. เกษตรกรผู้ปลูกลำไยเบี้ยวเขียวลำพูนมีความสนใจในการผลิตสินค้าบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ตามมาตรฐาน	๑.เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ	ร้อยละ	๘๐	๘๙.๘	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๙๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบี้ยวเขียวลำพูน” พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๙) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๐๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๙๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ

ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๙๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการระบบควบคุม ภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแปียวเขียวลำพูน”

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๐๘	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๖๗	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๑๓	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๐๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๖๗	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๓	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๔๗	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๔๗	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๙๑	มากที่สุด
๑. สนับสนุนและส่งเสริมการตลาดตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ลำไยแปียวเขียวลำพูน	๕.๐๐	มากที่สุด
๒. แผนการควบคุมตรวจสอบ และดำเนินการปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงาน ฯ	๕.๐๐	มากที่สุด
๓. การแลกเปลี่ยน ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์ เพื่อพัฒนาคุณภาพผลผลิตลำไยแปียวเขียวลำพูนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้นของหน่วยงานภาคีเครือข่าย	๔.๗๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๔๙	มาก

๒๔.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๔.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการดำเนินงานตามแผน	ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลให้การดำเนินโครงการประสบปัญหาล่าช้าในการจัดตั้งคณะกรรมการระบบตรวจสอบภายในเพื่อรับรองมาตรฐานสินค้าตามมาตรฐาน GI
ด้านการประสานงาน	ประสบปัญหาในการนัดพร้อมเพื่อดำเนินกิจกรรมภายในโครงการเนื่องจากการปรับเปลี่ยนเวลาและแนวทางการดำเนินงาน
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	เกษตรกรพบปัญหาด้านการตลาดและด้านการจัดส่งเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อการจัดจำหน่ายสินค้าและการขนส่งสินค้า ทำให้ผลผลิตลำไยที่ได้รับมาตรฐาน GI ของเกษตรกรได้รับความเสียหาย
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๒๔.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
<p>๑. ขาดการสนับสนุนด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์, การสนับสนุนด้านงบประมาณการประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. ช่องทางในการจัดจำหน่าย, ความล่าช้าในการแก้ปัญหา และผู้ปฏิบัติงานที่ใหม่ต่อการประสานงาน</p>
ข้อเสนอแนะ
<p>๑. ขอกการสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และศูนย์ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการผลิตและการตลาด</p> <p>๒. มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้นและมีผู้รับผิดชอบหลัก</p> <p>๓. เพิ่มช่องทางการขาย</p> <p>๔. เพิ่มเทคนิคการผลิตให้มีมาตรฐาน AAA</p>

๒๔.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน” พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๙๕)

ตารางที่ ๔.๙๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๒	๘๐.๐๐
หญิง	๓	๒๐.๐๐
อายุ รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๒	๑๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๖	๔๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๔๖.๖๗
ระดับการศึกษา รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๗	๔๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕	๓๓.๓๓
ปวช.	๒	๑๓.๓๓
อาชีพ รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๖.๖๗
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑๔	๙๓.๓๓
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑๕	๑๐๐.๐๐

๒๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๙๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแป๊วเขียวลำพูน” พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๒) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๙๔)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการและด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (๔.๙๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๒๑)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๘)

ตารางที่ ๔.๙๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแป๊วเขียวลำพูน”

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๔๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗

ตารางที่ ๔.๙๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแป้นเวเชียวลำพูน” (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๒๑	มาก	๓.๙๔	มาก	๐.๒๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๓๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๓๓
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๖	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๗๙
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๘๖
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๘๖
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๘๖
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๘๖
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๘๖
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๗๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๖๖
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๗๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๖๖
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๗๓	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๖๖
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๐๗	มาก	๐.๘๓
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบรม.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔.๗๓	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๓
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๘๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๘๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๘๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๐๒	มาก	๐.๕๘

๒๔.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ควรมีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

๒๕. โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปีสภาวะ ชนิดลับ พร้อมอุปกรณ์

๒๕.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๘ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท จำนวนเท่ากัน คือ ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ (ตารางที่ ๔.๙๗)

ตารางที่ ๔.๙๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๘	๑๐๐.๐๐
ชาย	๕	๖๒.๕๐
หญิง	๓	๓๗.๕๐
อายุ รวม	๘	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๒.๕๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๗.๕๐
ระดับการศึกษา รวม	๘	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๔	๕๐.๐๐
ปริญญาโท	๔	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๘	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๗	๘๗.๕๐
พนักงานเอกชน	๑	๑๒.๕๐

๒๕.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) วัสดุสำหรับค้นหาคัดกรองบุคคลผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติด จำนวน ๑๓,๐๐๐ ชุด ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีวัสดุสำหรับค้นหาคัดกรองบุคคลผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติด จำนวน ๑๓,๐๐๐ ชุด แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
<p>๑) เพื่อเป็นการรณรงค์ป้องกันปัญหายาเสพติดในกลุ่มเสี่ยงและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดและเพื่อเป็นการควบคุมพื้นที่เสี่ยงไม่ให้ขยายเพิ่มขึ้น</p> <p>๒) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาเสพติดของหมู่บ้านหรือชุมชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาผู้เสพ/ผู้ติดสารเสพติด</p> <p>๓) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมกันแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	๑)วัสดุสำหรับค้นหาคัดกรองบุคคลผู้เสพ ผู้ติดสารเสพติด	ชุด	๑๓,๐๐๐	๑๓,๐๐๐	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ

๒๕.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๕.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๕.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒๒๑,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑๙๔,๗๔๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๘.๑๒

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒๒๑,๐๐๐	๑๙๔,๗๔๐	๒๖,๒๖๐	๘๘.๑๒

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	เอกสารที่กองคลัง
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	เอกสารที่กองคลัง
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	เอกสารที่กองคลัง

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒๕.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ร้อยละ ๑๐๐ ๒) ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายร้อยละ ๘๕ และ ๓) อัตราที่ได้รับการตรวจคัดกรองพบผู้ติดยาเสพติดลดลง ๑/๑๐๐๐ ร้อยละ ๐.๐๑ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีการดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ร้อยละ ๑๐๐ กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ และอัตราที่ได้รับการตรวจคัดกรองพบ

ผู้ติดยาเสพติดลดลง ๑/๑๐๐๐ ร้อยละ >๐.๐๑ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) เกิดการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในจังหวัดลำพูน และเกิดประโยชน์ต่อสังคมยิ่งขึ้น	๑)การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๒)ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	๘๕	๘๕	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน
	๓)อัตราที่ได้รับการตรวจคัดกรองพบผู้ติดยาเสพติดลดลง ๑/๑๐๐๐	ร้อยละ	๐.๐๑	>๐.๐๑	ไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ แต่ได้จากการที่ผู้ประเมินได้สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๘๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการอยู่ในระดับมาก

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๙๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปีสภาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๖๖	มากที่สุด
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๓๘	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๗๕	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๖๓	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๗๕	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๖๓	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๗๕	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๗๕	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๘๓	มากที่สุด
๑. โครงการช่วยในการสนับสนุนการรณรงค์การเฝ้าระวัง ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของชุมชน	๔.๘๘	มากที่สุด
๒. โครงการช่วยในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดและเป็นการควบคุมพื้นที่เสี่ยงไม่ให้ขยายเพิ่มขึ้น	๔.๘๘	มากที่สุด
๓. โครงการช่วยในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกันแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๔.๗๕	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๗๕	มากที่สุด

๒๕.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๕.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
ควรมีการติดตามการรายงานผลการทดสอบการตรวจหาสารเสพติดในกลุ่มเป้าหมายให้ทาง ศป.ปส. อบจ. ลำพูน ทราบด้วย	

๒๕.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑.ปัจจุบันนักเรียนนักศึกษาหันไปใช้ยาเสพติดประเภทอื่น
ข้อเสนอแนะ
๑.ขอให้มีการเพิ่มเติมชุดตรวจ THC ๒.ขอให้มีการตรวจสอบคุณภาพของชุดตรวจที่มีวัสดุคุณภาพสูง

๒๕.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๕.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย เป็นเพศชาย และเพศหญิง อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปีและระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๙๙)

ตารางที่ ๔.๙๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑	๕๐.๐๐
หญิง	๑	๕๐.๐๐
อายุ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๙๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
อาชีพ รวม	๒	๑๐๐.๐๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๒	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๑๐๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐

๒๕.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๐๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๔๗) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการและด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๓.๕๖) และมีความคาดหวังด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๓.๒๕)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๑) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๕๐) และมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๔.๒๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๙๔)

ตารางที่ ๔.๑๐๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดซื้อชุดทดสอบ สารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๔๓	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๙๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๔๒	มาก	๓.๒๕	ปานกลาง	๑.๑๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๐๐	ปานกลาง	๒.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๖	มาก	๐.๙๔
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างตอแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๑๐๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดซื้อชุดทดสอบ
สารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๒๘	มาก	๓.๕๖	มาก	๐.๗๒
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๑	มาก	๓.๔๗	มาก	๐.๙๔

๒๕.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒๖. โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒๖.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๖.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย และมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐ รองลงมาคือ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๙ (ตารางที่ ๔.๑๐๑)

ตารางที่ ๔.๑๐๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๕๕	๕๕.๐๐
หญิง	๔๕	๔๕.๐๐
อายุ รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๓.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๑๑.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒๕	๒๕.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๔๓	๔๓.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๑๘.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๕๔	๕๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๑๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๘	๑๘.๐๐
ปวช./ปวส.	๙	๙.๐๐
ปริญญาตรี	๑๓	๑๓.๐๐
ไม่ได้เรียน	๑	๑.๐๐
อาชีพ รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๐	๑๐.๐๐
เกษตรกร	๗๐	๗๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๙	๑๙.๐๐
พนักงานเอกชน	๑	๑.๐๐

๒๖.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) กระจกบปุยเปล่า (ไม่เคยใช้งาน, แข็งแรงทนทาน, ขนาด ๑๘ x ๓๐ นิ้ว, ไม่มีสกปรกด้านข้าง) จำนวน ๘๐,๐๐๐ ใบ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า กระจกบปุยเปล่า (ไม่เคยใช้งาน, แข็งแรงทนทาน, ขนาด ๑๘ x ๓๐ นิ้ว, ไม่มีสกปรกด้านข้าง) จำนวน ๘๐,๐๐๐ ใบ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของ โครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้แก่ประชาชน จาก อุทกภัย น้ำท่วม และ ภัยแล้ง	จำนวนกระจกบปุยเปล่า (ไม่เคยใช้งาน, แข็งแรงทนทาน, ขนาด ๑๘ x ๓๐ นิ้ว, ไม่มีสกปรกด้านข้าง)	ใบ	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการ

๒๖.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๖.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๖.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการจัดซื้อกระจกบปุยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๔๖๔,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๒.๘๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๕๐๐,๐๐๐	๔๖๔,๐๐๐	๓๖,๐๐๐	๙๒.๘๐

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	เอกสารที่กองคลัง
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	เอกสารที่กองคลัง
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	เอกสารที่กองคลัง

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๒๖.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) ความพึงพอใจของประชาชนผู้ได้รับผลประโยชน์ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้ได้รับผลประโยชน์ ร้อยละ ๘๖.๖ แสดงว่าการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ป้องกันแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประ ชาชน จาก อุทกภัย น้ำ ท่วม และภัยแล้ง อย่างมี ประสิทธิภาพและทันต่อ ความต้องการ	๑) ความพึงพอใจของ ประชาชนผู้ได้รับ ผลประโยชน์	ร้อยละ	๘๐	๘๖.๖	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของผู้ ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ
งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๐๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก
โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า โดยภาพรวม
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน
พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม
โครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมีการสำรวจปัญหาและความ
ต้องการก่อนให้บริการผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดย
ภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ
หัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๑๐๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการจัดซื้อ กระจกอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการ ประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๓๑	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๗๔	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๐	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๒๗	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๑๗	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๒๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับ ชุมชน	๔.๒๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๒๔	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๓๕	มาก
๑. วัสดุและอุปกรณ์(กระจกอบปุ๋ย)ที่ได้รับจากโครงการฯ มีความเหมาะสม และมีคุณภาพที่ดี	๔.๓๓	มาก
๒. วัสดุและอุปกรณ์ที่ได้รับจากโครงการฯ สามารถนำไปใช้เพื่อ แก้ปัญหาความเดือดร้อนต่อเหตุสาธารณภัย	๔.๒๘	มาก
๓. วัสดุและอุปกรณ์ที่ได้รับจากโครงการฯ มีประโยชน์ต่อชุมชน	๔.๔๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๓๓	มาก

๒๖.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๖.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๒๖.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑.ควรให้มีการขอเพิ่มเติมก่อนเกิดอุทกภัย ๒.มีความต้องการเพิ่มเพื่อก่อสร้างผนังกันน้ำเพื่อไม่ให้น้ำกัดเซาะถนนในหน้าน้ำหลาก

๒๖.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๖.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการจัดซื้อ กระสอบปุยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๓ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและปริญญาตรี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ รองลงมาคือ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔ รองลงมาคือ ผู้ร่วมกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ (ตารางที่ ๔.๑๐๓)

ตารางที่ ๔.๑๐๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑๓	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๑	๘๔.๖๒
หญิง	๒	๑๕.๓๘
อายุ รวม	๑๓	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๑๕.๓๘
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๓๘.๔๖
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๔๖.๑๕
ระดับการศึกษา รวม	๑๓	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕	๓๘.๔๖
ปวช.	๑	๗.๖๙
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๗.๖๙
ปริญญาตรี	๕	๓๘.๔๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๗.๖๙
อาชีพ รวม	๑๓	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๓	๒๓.๐๘
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๗๖.๙๒
บทบาทภายในชุมชน รวม	๑๓	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๘	๖๑.๕๔
ผู้ร่วมกิจกรรม	๕	๓๘.๔๖
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๕	๓๘.๔๖
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๗.๖๙
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๗.๖๙

๒๖.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๐๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๖๕) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับ

ปานกลาง โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๓.๘๗) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๓๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๖๕) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๑๙)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๗๘)

ตารางที่ ๔.๑๐๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	ผลต่าง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๓๑	มาก	๓.๕๙	มาก	๐.๗๑
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๘	มาก	๓.๕๔	มาก	๐.๕๔
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๒๓	มาก	๓.๕๔	มาก	๐.๖๙
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๓๘	มาก	๓.๖๙	มาก	๐.๖๙
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๒๓	มาก	๓.๖๒	มาก	๐.๖๒
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๓๘	มาก	๓.๔๖	ปานกลาง	๐.๙๒
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓๑	มาก	๓.๖๒	มาก	๐.๖๙
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๖๙	มาก	๐.๘๕
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๑๙	มาก	๓.๓๘	ปานกลาง	๐.๘๑
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๒๓	มาก	๓.๕๔	มาก	๐.๖๙
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๑๕	มาก	๓.๔๖	ปานกลาง	๐.๖๙
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๒๓	มาก	๓.๒๓	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๓๑	มาก	๓.๓๘	ปานกลาง	๐.๙๒
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๘	มาก	๓.๓๑	ปานกลาง	๐.๗๗
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๑๕	มาก	๓.๓๘	ปานกลาง	๐.๗๗

ตารางที่ ๔.๑๐๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ย
เปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๕	มากที่สุด	๓.๗๕	มาก	๐.๙๐
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๖๙	มาก	๐.๙๒
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๖๒	มาก	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๖๙	มาก	๐.๘๕
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๗๗	มาก	๐.๙๒
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๐.๘๕
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๐.๘๕
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๗๗	มาก	๐.๙๒
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๗๗	มาก	๐.๙๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๖	มากที่สุด	๓.๘๗	มาก	๐.๖๘
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๐.๖๙
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๒
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๖๒
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๖๙	มาก	๐.๘๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๗๗	มาก	๐.๗๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๐.๗๗
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๔๖	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๓๘
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๐.๖๙
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๘๕	มาก	๐.๗๗
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๓	มาก	๓.๖๕	มาก	๐.๗๘

๒๖.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒๗. โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง

๒๗.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๗.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๐ ราย เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐ และร้อยละ ๑๙.๕๐ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมาคือ ประถมศึกษา และ ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๑๙ และร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอาชีพอิสระ/ค้าขาย จำนวน ๘๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓ รองลงมาคือ พนักงานเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และร้อยละ ๑๑.๕๐ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๑๐)

ตารางที่ ๔.๑๐๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐
ชาย	๗๖	๓๘.๐๐
หญิง	๑๒๔	๖๒.๐๐
อายุ รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐
ต่ำกว่า ๒๐	๒๑	๑๐.๕๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๗	๓.๕๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๕๓	๒๖.๕๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๕๔	๒๗.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓๙	๑๙.๕๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๖	๑๓.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษา	๓๘	๑๙.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๙	๑๔.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗๒	๓๖.๐๐
ปวช./ปวส.	๓๒	๑๖.๐๐
ปริญญาตรี	๒๕	๑๒.๕๐
ไม่ได้เรียน	๔	๒.๐๐

ตารางที่ ๔.๑๐๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ(ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒๓	๑๑.๕๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๘๖	๔๓.๐๐
เกษตรกร	๑๗	๘.๕๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๖	๓.๐๐
พนักงานเอกชน	๕๒	๒๖.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๑๖	๘.๐๐

๒๗.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ผู้เข้าร่วมงานเป็นไปตามมาตรการป้องกันสถานการณ์โควิด-๑๙ (ไม่เกิน ๒๐๐ คน) ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมงานเป็นไปตามมาตรการป้องกันสถานการณ์โควิด-๑๙ (ไม่เกิน ๒๐๐ คน) แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์(Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ และได้ร่วมฟื้นฟูอนุรักษ์ รักษาทำนุบำรุงศิลปประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นสืบไป ๒) เพื่อเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวของจังหวัดลำพูน ๓) เพื่อส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๑)ผู้เข้าร่วมงานเป็นไปตามมาตรการป้องกันสถานการณ์โควิด-๑๙ (ไม่เกิน ๒๐๐ คน)	คน	<= ๒๐๐	๕๘	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

๒๗.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

๒๗.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

๒๗.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑๐๘,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๒๗ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมเนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙ จึงทำให้มีการปรับลดงบประมาณเพื่อความเหมาะสม

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๔๐๐,๐๐๐	๑๐๘,๐๐๐	๒๙๒,๐๐๐	๒๗.๐๐

หมายเหตุ: * ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของ โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	กองคลัง
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	กองคลัง
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	กองคลัง

ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของ โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐ เนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙ จึงมีปรับเปลี่ยนการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมทำให้ความสำเร็จไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐

๒๗.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) ความพึงพอใจของประชาชน ในส่วนที่โครงการช่วยในการทำให้ประชาชน เล็งเห็นถึงความสำคัญ และได้ร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ รักษาทำนุบำรุงศิลปะ จารีตประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นสืบไป ร้อยละ ๘๐ และ ๒) ความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ในส่วนที่โครงการช่วยในการทำให้ประชาชน เล็งเห็นถึงความสำคัญ และได้ร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ รักษาทำนุบำรุงศิลปะ จารีตประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นสืบไป ร้อยละ ๘๕.๕ และ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) เย่าวชน และประชาชนในจังหวัดลำพูน ได้มีการฟื้นฟูอนุรักษ์ รักษาและทำนุบำรุงศิลปะ จาริต ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น และยังส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในจังหวัดลำพูน พร้อมทั้งส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของจังหวัดลำพูน	๑)ความพึงพอใจของประชาชน ในส่วนที่โครงการช่วยในการทำให้ประชาชน เล็งเห็นถึงความสำคัญ และได้ร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ รักษาทำนุบำรุงศิลปะ จาริตประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นสืบไป	ร้อยละ	๘๐	๘๕.๕	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน
	๒)ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๓	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๐๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๐๒) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๒๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๑๐๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการจัดกิจกรรม
ประเพณีปีใหม่เมือง

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม	๔.๐๒	มาก
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๙	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๑๘	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๑๔	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๕	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๙๕	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๓.๘๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๓.๗๙	มาก
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๒๙	มาก
๑. โครงการช่วยในการสนับสนุนการรณรงค์ให้ประชาชนเล็งเห็นถึงความสำคัญ และได้ร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ รักษาทำนุบำรุงศิลปะจารีต ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นสืบไป	๔.๒๙	มาก
๒. โครงการช่วยในการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของจังหวัดลำพูน	๔.๓๘	มาก
๓. โครงการช่วยให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๔.๒๐	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๑๕	มาก

๒๗.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๗.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-๑๙ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนตลอดเวลา
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	ต้องควบคุมผู้เข้าร่วมงาน ตามมาตรการของคณะกรรมการป้องกันฯ
ด้านการดำเนินงานตามแผน	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานตามแผนตลอดเวลา
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ	
-	

๒๗.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

๒๗.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

๒๗.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔ ราย เป็นเพศชาย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอาชีพไวยว้จกร เจ้าของกิจการส่วนตัว พระสงฆ์ และข้าราชการบำนาญ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๑๐๗)

ตารางที่ ๔.๑๐๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๔	๑๐๐.๐๐
ชาย	๔	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๔	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๒๕.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๗๕.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๔	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๔	๑๐๐.๐๐
อาชีพ รวม	๔	๑๐๐.๐๐
ไวยาวัจกร	๑	๒๕.๐๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๒๕.๐๐
พระสงฆ์	๑	๒๕.๐๐
ข้าราชการบำนาญ	๑	๒๕.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๔	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๒๕.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๓	๗๕.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๔	๑๐๐.๐๐

๒๗.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๐๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน (๔.๐๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๕๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๙๑) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๐๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๐)

ตารางที่ ๔.๑๐๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๘	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๘
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๙๑
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕

ตารางที่ ๔.๑๐๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อ โครงการจัดกิจกรรมประเพณี
ปีใหม่เมือง (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๕
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐

๒๗.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

- ๑.การเบิกจ่ายเงินในโครงการควรรวดเร็วขึ้น

บทที่ ๕
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมิน

๑. ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การศึกษาประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในครั้งนี้ สรุปผลการประเมินออกเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. ความพึงพอใจ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑.๑.๑ ประสิทธิภาพของโครงการ

ประสิทธิผลของโครงการ ประเมินจากการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดภายใต้กรอบระยะเวลาและงบประมาณ ของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด เท่ากับเป้าหมาย จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ (ตารางที่ ๕.๑)

ตารางที่ ๕.๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน			
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน		✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจิว หมู่ ๒ ต.ป่าป๋อง เชื่อมบ้านล้อม ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีป่าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน		✓	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน		✓	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องส้าว บริเวณซุ้มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำยโอบ)		✓	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองข้างคีน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓	

ตารางที่ ๕.๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล. ๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ถ้ำ อ.ถ้ำ จ.ลำพูน		✓	
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่		✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากถ้อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา			
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	✓
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข			
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔		✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ			
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม			
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		✓	

ตารางที่ ๕.๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม			
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน”		✓	✓
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน			
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์		✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง		✓	
รวม	๐	๒๗	๒
(ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	๐.๐๐	๑๐๐	๗.๔๑

๑.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

๑.๑.๒.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการดำเนินการแล้วเสร็จตรงตามแผนงาน จำนวน ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๗ โครงการดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ และมีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการคิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ (ตารางที่ ๕.๒)

ตารางที่ ๕.๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน			
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เคิ่ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนนทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล ม. ๑๒ (ทต.ถ.) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ถ. จ.ลำพูน		✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อเชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน			✓
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน			✓
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน			✓
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน			✓
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓		
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณคุ้มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำไอน)		✓	

ตารางที่ ๕.๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เข้มบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน			✓
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล. ๓๐๐๘ เข้มบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน		✓	
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เข้มตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่		✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เข้มบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เข้มบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน			✓
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓		
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เข้มถนน ลพ. ๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา			
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข			
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔		✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุล เพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	

ตารางที่ ๕.๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ			
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม			
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม			
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งปงชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบ็ญแขยิวลำพูน”		✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน			
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์		✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง		✓	
รวม	๒	๑๙	๖
(ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	๗.๔๑	๗๐.๓๗	๒๒.๒๒

๑.๑.๒.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

๑.๑.๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่าโครงการทั้ง ๒๗ โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๔๗,๒๐๙,๙๖๐ บาท มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๒,๑๒๘,๕๖๕ บาท สรุปได้ว่ามีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๘.๐๕ (ตารางที่ ๕.๓)

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน				
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เคิ่ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมือง ลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๑๔๓,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑๔๓,๐๐๐	๘๗.๔๙
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน	๒,๔๒๔,๐๐๐	๑,๗๗๘,๘๘๐	๖๔๕,๑๒๐	๗๓.๓๙
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบอง เชื่อมบ้านล่อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๗๘๗,๐๐๐	๑,๑๙๙,๐๐๐	๕๘๘,๐๐๐	๖๗.๑๐
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	๑,๐๐๑,๐๐๐	๔๗๖,๐๐๐	๕๒๕,๐๐๐	๔๗.๕๕
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อมตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	๑๗,๓๙๓,๐๐๐	๑๐,๒๙๘,๗๗๖	๗,๐๙๔,๒๒๔	๕๙.๒๑
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๑,๕๐๒,๐๐๐	๑,๐๔๐,๐๐๐	๔๖๒,๐๐๐	๖๙.๒๔
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๕๐๖,๐๐๐	๑,๑๑๘,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐	๗๔.๒๔

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๐๕๘,๐๐๐	๗๕๑,๙๐๐	๓๐๖,๑๐๐	๗๑.๐๗
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรือน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๑๐๐,๐๐๐	๗๒๓,๐๐๐	๓๗๗,๐๐๐	๖๕.๗๓
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องส้าว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำอิน)	๗๔๓,๐๐๐	๖๕๐,๐๐๐	๙๓,๐๐๐	๘๗.๔๘
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๑,๑๑๐,๐๐๐	๗๒๒,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐	๖๕.๐๕
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน	๑,๒๘๑,๐๐๐	๙๔๙,๔๐๐	๓๓๑,๖๐๐	๗๔.๑๑
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	๑,๐๖๑,๐๐๐	๘๒๕,๒๓๕.๘๓	๒๓๕,๗๖๔.๑๗	๗๗.๗๘

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๐๑๔,๐๐๐	๗๕๘,๐๐๐	๒๕๖,๐๐๐	๗๔.๗๕
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๕๙๙,๐๐๐	๔๔๔,๐๐๐	๑๕๕,๐๐๐	๗๔.๑๒
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนนลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๒๘๙,๐๐๐	๘๕๘,๐๐๐	๔๓๑,๐๐๐	๖๖.๕๖
ด้านที่ ๒ การศึกษา				
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๑๐๐,๐๐๐	๓,๓๙๕	๙๖,๖๐๕	๓.๔๐
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข				
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๑,๗๘๒,๐๐๐	๙๔๓,๗๓๘.๒๓	๘๓๘,๒๖๑.๗๗	๕๒.๙๖
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๔,๒๐๐,๐๐๐	๔,๑๘๓,๐๐๐	๑๗,๐๐๐	๙๙.๖๐
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ				
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	๑,๓๙๕,๙๖๐	๑,๓๙๕,๙๖๐	๐	๑๐๐.๐๐
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม				
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๐๐,๐๐๐	๖๖,๓๔๐	๒๓๓,๖๖๐	๒๒.๑๑

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม				
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบ็ญจเขี้ยวลำพูน”	๒๐๐,๐๐๐	๔๙,๒๐๐	๑๕๐,๘๐๐	๒๔.๖๐
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน				
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	๒๒๑,๐๐๐	๑๙๔,๗๔๐	๒๖,๒๖๐	๘๘.๑๒
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๕๐๐,๐๐๐	๔๖๔,๐๐๐	๓๖,๐๐๐	๙๒.๘๐
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	๔๐๐,๐๐๐	๑๐๘,๐๐๐	๒๙๒,๐๐๐	๒๗.๐๐
รวม	๔๗,๒๐๙,๙๖๐	๓๒,๑๒๘,๕๖๕	๑๕,๐๘๑,๓๙๕	๖๘.๐๕

๑.๑.๒.๒.๒ ร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนิน

โครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า มีโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๕.๔)

ตารางที่ ๕.๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตาม แผน	ไม่ตรงตาม แผน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน	✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อ เชื่อมบ้านล่อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	✓	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗ร) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	✓	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำไอน)	✓	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองข้างคีน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ(ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตาม แผน	ไม่ตรงตาม แผน
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านไธสง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรี เตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านไธสง จ.ลำพูน	✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแจง ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนอง หลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านไธสง อ. บ้านไธสง จ.ลำพูน	✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน	✓	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อ ส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด- ๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทาง ภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขียวลำพูน”	✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดลับ พร้อมอุปกรณ์	✓	

ตารางที่ ๕.๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ(ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตาม แผน	ไม่ตรงตาม แผน
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	✓	
รวม	๒๗	๐
(ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผน)	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

๑.๑.๒.๒.๓ ร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ
สามารถทวนสอบได้

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวน
สอบได้ ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ จำนวน
๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๕.๕)

ตารางที่ ๕.๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตาม กิจกรรมและสามารถ ทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงิน ตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมราง ระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสาย ทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล ม. ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนน สายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี้ จ.ลำพูน	✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจั่ว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อง เชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	✓	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบัน คลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อมตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	✓	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแทม ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กเลียบบนสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสาว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำยโอิน)	✓	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาม ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขมมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขียวลำพูน”	✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	✓	
รวม	๒๗	๐
(ร้อยละของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้)	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

๑.๑.๒.๒.๔ ร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส ประสิทธิภาพความสำเร็จของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส ในภาพรวมของโครงการทำให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๑๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๔ และโครงการไม่มีรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๖ (ตารางที่ ๕.๖)

ตารางที่ ๕.๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมวางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เข้มถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เข้มถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน		✓
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบอง เข้มบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน		✓
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เข้มตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน		✓
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เข้ม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เข้ม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล. ๓๐๐๓ เข้มบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เข้ม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตา เขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เข้มบ้านตองตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓

ตารางที่ ๕.๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสาว บริเวณซุ้มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำยโอน)		✓
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน		✓
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่		✓
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากถ้อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยจูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโง้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าบัว หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขียวลำพูน”	✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	✓	
รวม	๑๐	๑๗
(ร้อยละของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส)	๓๗.๐๔	๖๒.๙๖

๑.๑.๒.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของผลงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๙๘.๑๕ (ตารางที่ ๕.๗)

ตารางที่ ๕.๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน	
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี่) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี่ จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สาย ทางบ้านท่าตันจั่ว หมู่ ๒ ต.ป่าป้อง เชื่อมบ้านล่อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะ ริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือ แจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแหง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN- PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สาย ทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่ แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำไอน)	ร้อยละ ๑๐๐
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมือง ง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วัง ดิน ม.๑๔ ต.ลี่ อ.ลี่ จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการใน พระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	ร้อยละ ๑๐๐
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๕.๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน (ต่อ)

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมือง ลำพูน จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยงู สิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๒ การศึกษา	
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข	
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	ร้อยละ ๑๐๐
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ	
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม	
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม	
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแป๊วเขียวลำพูน”	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐
เฉลี่ยรวมร้อยละความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๙๘.๑๕

๑.๑.๒.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินงานโดยวัดจากความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในภาพรวมของโครงการ ประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการในระดับมาก (๔.๔๔) (ตารางที่ ๕.๘)

ตารางที่ ๕.๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสาว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนนทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๒๗	มาก
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี้ จ.ลำพูน	๔.๗๕	มากที่สุด
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจ้าว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อ เชื่อมบ้านล่อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๔.๒๐	มาก
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้านหมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	๔.๐๕	มาก
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	๔.๒๐	มาก
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๔.๕๐	มาก
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๔.๗๒	มากที่สุด
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๔.๓๒	มาก
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรือน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๔.๗๑	มากที่สุด

ตารางที่ ๕.๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำว บริเวณชุ่มประตูป้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำอิน)	๔.๔๘	มาก
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๔.๕๓	มากที่สุด
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน	๔.๔๐	มาก
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	๔.๔๓	มาก
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๔.๔๒	มาก
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๔.๑๕	มาก
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๔.๕๐	มาก
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ. ๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๔.๓๐	มาก
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๔.๗๙	มากที่สุด
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๔.๖๑	มากที่สุด
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุล เพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๕๐	มาก

ตารางที่ ๕.๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	๔.๗๔	มากที่สุด
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑๐	มาก
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน”	๔.๔๙	มาก
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	๔.๗๕	มากที่สุด
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔.๓๓	มาก
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	๔.๑๕	มาก
ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	๔.๔๔	มาก

๒.๒. ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๕.๙ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๑) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (๓.๙๗) และมีความคาดหวังด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๓.๘๑)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๘) หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (๔.๖๑) และมีความพึงพอใจด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๔.๓๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๗)

ตารางที่ ๕.๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๔๒	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๕๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่น การติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๔๘	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๕๘
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๔๘	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๗
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๒๖	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๓๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๒๗	มาก	๓.๘๔	มาก	๐.๔๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๔๗	มาก	๓.๙๕	มาก	๐.๕๒
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน- หลัง	๔.๔๙	มาก	๓.๘๘	มาก	๐.๖๑
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๔๙	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๖๓
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๘	มาก	๓.๘๑	มาก	๐.๕๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการ ให้บริการ	๔.๓๗	มาก	๓.๘๔	มาก	๐.๕๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ	๔.๔๕	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๕๖
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๔๙	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๖๓
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/ โทรสาร	๔.๓๗	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๕๗
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๔	มาก	๓.๗๒	มาก	๐.๖๒
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่อง รับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๒๓	มาก	๓.๗๒	มาก	๐.๕๑
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๙๗	มาก	๐.๖๔
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๖๓	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๖๘
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๙
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๘	มากที่สุด	๓.๙๘	มาก	๐.๗๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๖	มากที่สุด	๓.๙๗	มาก	๐.๖๙
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๐	มากที่สุด	๓.๙๙	มาก	๐.๖๑
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ อย่างเสมอภาค	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๙๙	มาก	๐.๖๒
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๘	มากที่สุด	๓.๙๗	มาก	๐.๖๑
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๙๙	มาก	๐.๖๓

ตารางที่ ๕.๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๐	มาก	๓.๙๗	มาก	๐.๕๓
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๔๙	มาก	๔.๐๒	มาก	๐.๔๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๔
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๒	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๒
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๓	มากที่สุด	๓.๙๖	มาก	๐.๕๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๔๔	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๔
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๕๘
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๔๙	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๘
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๓.๙๕	มาก	๐.๕๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๔.๔๙	มาก	๓.๙๗	มาก	๐.๕๒
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๘	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๗

๒.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม

๑. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการวางแผนการดำเนินงานกิจกรรมแต่ละกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปกรอบระยะเวลาและงบประมาณให้สอดคล้องกับโครงการ ให้บรรลุเป้าหมายตามข้อกำหนดในเรื่องระยะเวลาและงบประมาณ

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการ และชี้แจงข้อมูลของโครงการกับทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ รวมถึงการแจ้งประสานงานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อที่จะให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวได้มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และขอบเขตหน้าที่ในการจัดทำโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการควรที่จะมีการแจ้งข้อมูลช่องทางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางในการติดต่อผ่านระบบสื่อออนไลน์ รวมถึงช่องทางการให้บริการทางจดหมายในการติดต่อ โดย มอบให้แก่หน่วยงานและผู้นำชุมชนที่เกี่ยวข้องกับโครงการในพื้นที่ดำเนินการได้รับทราบ เพื่อ

ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานโครงการกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้หากโครงการดังกล่าวประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการควรที่จะมีการติดต่อประสานไปยังหน่วยงานและผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริง และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำไปปรับปรุงการดำเนินโครงการเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปได้อย่างดี และเหมาะสมกับกรอบงบประมาณและระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

๕. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการพร้อมรายงานทางการเงินประกอบในกิจกรรมอย่างชัดเจน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการภายหลังจากการดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่รับผิดชอบบรรลุตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในโครงการหรือไม่ รวมถึงการสรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบระหว่างดำเนินการ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติงานท่านอื่นภายในหน่วยงานสามารถที่จะจัดทำโครงการในครั้งต่อไปได้อย่างราบรื่น

ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละการเบิกจ่าย	ความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน						
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๐๐๐,๐๐๐ (๘๗.๔๙)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๘๖	๔.๒๕	๐.๖๑	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไถม. ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี้ จ.ลำพูน	๑,๗๗๘,๘๘๐ (๗๓.๓๙)	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๖๗	๓.๗๒	-๐.๐๕	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าป้อง เชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๑๙๙,๐๐๐ (๘๖.๑๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๒๗	๓.๖๕	๐.๖๒	
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาซุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	๔๗๖,๐๐๐ (๔๗.๕๕)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๐	๓.๘๕	๐.๕๕	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบรินคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	๑๐,๒๙๘,๗๗๖ (๕๕.๒๑)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๕๓	๓.๙๔	๐.๕๙	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๑,๐๔๐,๐๐๐ (๖๙.๒๔)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๓๓	๓.๙๙	๐.๓๔	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแพ่ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๑๑๘,๐๐๐ (๗๔.๒๔)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๐๒	๓.๔๒	๐.๖๐	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๗๕๑,๙๐๐ (๗๑.๐๗)	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๘๕	๓.๔๖	๐.๓๙	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๗๒๓,๐๐๐ (๖๔.๗๓)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๐๐	๓.๙๕	๐.๐๕	

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละการเบิกจ่าย	ความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำยโอน)	๖๕๐,๐๐๐ (๘๗.๔๘)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๒๖	๔.๐๙	๐.๑๗	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๗๒๒,๐๐๐ (๖๕.๐๕)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๗๔	๔.๐๐	๐.๗๔	
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี่ อ.ลี่ จ.ลำพูน	๙๔๙,๔๐๐ (๗๔.๑๑)	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๘๔	๓.๗๒	๐.๑๒	
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	๘๒๕,๒๓๕.๘๓ (๗๗.๗๘)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๐๖	๓.๕๐	๐.๕๖	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๗๕๘,๐๐๐ (๗๔.๗๕)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๖	๔.๐๕	๐.๖๑	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๗๔๐,๐๐๐ (๖๗.๓๓)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๖	๓.๙๖	๐.๗๐	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๓๘๘,๐๐๐ (๓๘.๗๖)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๓	๔.๐๔	๐.๕๙	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโอง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๔๔๔,๐๐๐ (๗๔.๑๒)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๗	๓.๘๒	๐.๖๕	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๘๕๘,๐๐๐ (๖๖.๕๖)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๙๐	๔.๓๘	๐.๕๒	
ด้านที่ ๒ การศึกษา						
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๓,๓๙๕ (๓.๔๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๒	๓.๙๕	๐.๖๗	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข						

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละการเบิกจ่าย	ความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๙๔๓,๗๓๘.๒๓ (๕๒.๙๖)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๖	๓.๙๘	๐.๖๘	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๔,๑๘๓,๐๐๐ (๙๙.๖๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๗	๔.๖๙	-๐.๒๒	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ						
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	๑,๓๙๕,๙๖๐ (๑๐๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๔	๔.๐๒	๐.๖๒	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม						
๒๓.โครงการการจัดจ้างขมมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๖,๓๔๐ (๒๒.๑๑)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๑๐	๓.๙๖	๐.๑๔	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม						
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน”	๔๙,๒๐๐ (๒๔.๖๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๐	๔.๐๒	๐.๕๘	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน						
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	๑๙๔,๗๔๐ (๘๘.๑๒)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๑	๓.๔๗	๐.๙๔	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔๖๔,๐๐๐ (๙๒.๘๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๓	๓.๖๕	๐.๗๘	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม						
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	๑๐๘,๐๐๐ (๒๗)	ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๔.๕๐	๔.๐๐	๐.๕๐	
รวม	๓๒,๑๒๘,๕๖๕ (๖๘.๐๕)	ร้อยละ ๙๘.๑๕	๔.๓๙	๓.๙๑	๐.๔๘	

อภิปรายผลการประเมิน

๑. ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพของโครงการ

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพของโครงการเมื่อวัดจากดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายทั้ง ๒๗ โครงการ พบว่าประสิทธิภาพของโครงการเมื่อวัดจากผลการดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดได้ทั้งหมด ๒๗ โครงการ

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพด้านเวลาเมื่อวัดจากความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๙ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน และโครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน เนื่องจากบริษัทผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ได้รับงานจากทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีการบริหารจัดการในการดำเนินงานได้ดี และเป็นคนในพื้นที่ทำให้สามารถลงปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ดำเนินการแล้วเสร็จได้เร็วกว่าแผนที่กำหนดไว้ และโครงการที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน ๖ โครงการ ได้แก่ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจิว หมู่ ๒ ต.ป่าป้อง เชื่อมบ้านล่อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านอิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน และโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน บริษัทผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างไม่สามารถที่จะดำเนินการก่อสร้างตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน ซึ่งปัญหาดังกล่าวนั้นเกิดจากการบริหารจัดการโครงการของบริษัทผู้รับเหมาผิดพลาด เกิดความล่าช้าในการเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการแผนของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ทำให้โครงการดังกล่าวดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพด้านต้นทุนเมื่อวัดจากความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ อยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๑๕

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพด้านคุณภาพเมื่อวัดจากพึงพอใจของประชาชน อยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๘๐ พบว่า โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๗๙ อยู่ในระดับมากที่สุด) เนื่องจากโครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษานั้นเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานการศึกษาภายในจังหวัดลำพูนและโรงเรียนเครือข่ายในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยเป็นการสนับสนุนงบประมาณให้แก่โครงการที่สำคัญและมุ่งต่อการพัฒนาเยาวชนภายในจังหวัดลำพูนตามที่สถานศึกษาในสังกัดได้นำเสนอ ซึ่งจากการประชุมในครั้งนี้ทางคณะกรรมการสามารถที่จะดำเนินการบรรจุโครงการที่ผ่านการคัดกรองจากที่ประชุมเข้าสู่การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาได้ทุกโครงการที่ถูกนำเสนอ จึงสามารถจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณด้านการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้ รวมถึงการที่เจ้าหน้าที่ให้ความตั้งใจในการทำงาน และมีการติดตามงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการนั้นทำให้ประชาชนในจังหวัดลำพูน ได้รับประโยชน์โดยตรงเป็นอย่างมาก ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชนในจังหวัดลำพูน ให้ได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัย มีส่วนช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน พัฒนาศักยภาพ เพิ่มความรู้ และยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในจังหวัดลำพูนให้สูงขึ้น ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น ทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินชีวิต เช่น การสร้างหรือปรับปรุงสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน รวมถึงทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน ในการดำเนินโครงการ เกิดการสร้างกลุ่มเครือข่ายของประชาชนในจังหวัดลำพูนเพื่อทำประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมของจังหวัดลำพูนต่อไป

ดังนั้นโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการนั้น จึงมีความสำคัญต่อประชาชนของจังหวัดลำพูนและมีประโยชน์กับประชาชนในจังหวัดลำพูนเป็นอย่างมาก โครงการที่ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการจัดทำนั้นมีความยั่งยืนในการร่วมกันดูแลและรักษา เพราะทุกโครงการเป็นโครงการที่ตรงความต้องการของประชาชนในจังหวัดลำพูน ทั้งนี้ประชาชนในจังหวัดลำพูนยังให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนต่อไปในอนาคต

๒.๒ ความพึงพอใจต่อโครงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก) พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในแต่ละโครงการ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพเรียบร้อย ให้บริการแบบเป็นมิตร และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับการบริการหรือผู้ที่ประสานงาน ชี้แจง แนะนำ ในการรับบริการตามหลักปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ส่วนด้านช่องทางในการบริการ พบว่าเป็นด้านที่ไ้ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ที่ แสดงให้เห็นว่า ในส่วนของการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของผู้รับบริการหรือผู้ประสานงาน ยังได้รับข้อมูลไม่ทั่วถึง อาจเกิดจากการติดต่อที่ล่าช้า ทั้งหนังสือทางราชการ และการติดต่อทางทางสื่อสังคม (Social Media) ซึ่งองค์การ

บริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรมีการดำเนินการสร้างเครือข่ายในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายประชาชนในจังหวัดลำพูน การประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายออนไลน์ ในการประชาสัมพันธ์โครงการฯ รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนในจังหวัดลำพูน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ. ๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน” คิดเป็นร้อยละ ๙๘ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๙๐ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากันทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจากมีกระบวนการบริการที่มีขั้นตอนที่ชัดเจน และรวดเร็ว เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพเรียบร้อย ให้บริการแบบเป็นมิตร และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีความเหมาะสม และเพียงพอ ส่วนด้านช่องทางในการบริการ พบว่าเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ แต่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเกิดจากการประสานงานติดต่อที่ล่าช้า ทั้งหนังสือทางราชการ และการติดต่อทางทางสื่อสังคม (Social Media) ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ช่วยในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและช่วยให้สามารถขนส่งและสัญจรไปมาด้วยความสะดวกปลอดภัย นับว่าเป็นโครงการฯ ที่ประสบความสำเร็จในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนทั้งในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในจังหวัดลำพูน

ด้านการศึกษา: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน” คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผู้รับผิดชอบโครงการสามารถที่จะดำเนินการผลักดันโครงการที่ผ่านการรับรองจากที่ประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องจำนวน ๒๓ โครงการ เข้าสู่กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้สำเร็จ ๑ แผน เพื่อใช้เป็นกรอบในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณของสถานศึกษาได้สำเร็จ จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการมีการเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำและการตอบข้อซักถาม หากแต่ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด ๑๙ ของจังหวัดลำพูน ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนจึงจำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดอย่างเคร่งครัด จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของโครงการที่มีความล่าช้ากว่ากำหนดการที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินการตั้งแต่การนัดหมายการประชุมที่จำเป็นต้องเลื่อนออกไป อย่างไรก็ตามโครงการดังกล่าวก็สามารถที่จะดำเนินการได้แล้วเสร็จ ในการบรรจุโครงการที่มีความจำเป็นและตอบสนองต่อความต้องการของโรงเรียนในสังกัดได้ทั้งยังก่อให้เกิดการ

พัฒนาแนวทางการศึกษาที่ชัดเจนอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในโครงการฯนี้

ด้านสาธารณสุข: ในส่วนของการให้บริการสาธารณสุข “โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔” คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้ที่ประสานงาน ส่วนด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ พบว่าเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ อาจเกิดจากการรอคอยโครงการ ขั้นตอนในการกำหนดเวลาที่รับมุลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ชัดเจน ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บ อย่างไรก็ตามโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โครงการดังกล่าวช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่เกิดขึ้นในชุมชน เฝ้าระวังควบคุมโรคติดต่อมิให้แพร่ระบาด ทำให้ประชาชนได้รับการคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รวมถึงประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้สามารถป้องกันและควบคุมโรคระบาดที่เกิดขึ้นในชุมชนได้

ด้าน บริหารทางสังคมและสวัสดิการ: ในส่วนของการให้บริการสาธารณสุข “โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน” คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ บุคลิกภาพที่ดี และการแต่งกายที่เหมาะสม ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีการเอาใจใส่ผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้ที่ประสานงาน ส่วนด้านช่องทางในการบริการ พบว่าเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ อาจเกิดจากการประสานงานติดต่อที่ล่าช้า และมีการติดต่อสื่อสารที่น้อยเกินไป ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ช่วยคนพิการและผู้สูงอายุ ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ที่จำเป็นต่อสุขภาพ ขั้นพื้นฐาน โดยสามารถดำรงชีวิตได้อย่างอิสระ นับว่าเป็นโครงการฯ ที่ประสบความสำเร็จในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนพิการและผู้สูงอายุ

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม: ในส่วนของการให้บริการสาธารณสุข “โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” คิดเป็นร้อยละ ๘๒ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๑๐ อยู่ในระดับมาก) พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้ที่ประสานงาน ส่วนด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ พบว่าเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ อาจเกิดจากการรอคอยโครงการ ขั้นตอนในการกำหนดเวลาที่รับ

มูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ชัดเจน ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บ อย่างไรก็ตามโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคัดแยกขยะมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชน เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายในการขนมูลฝอยอันตรายไปกำจัดทิ้งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนในท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะมูลฝอยอันตราย ป้องกันและแก้ไข ปัญหาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพอนามัยของประชาชน ที่เกิดจากมูลฝอยอันตรายจากชุมชน

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแป้วเขียวลำพูน”” คิดเป็นร้อยละ ๙๒ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่าโครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแป้วเขียวลำพูน เป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ในปี ๒๕๖๔ มีการดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายใน (Internal control) สินค้าบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ “ลำไยแป้วเขียวลำพูน” ๑ ชุด สามารถดำเนินการตรวจสอบเพื่อรับรองมาตรฐาน ๒ ครั้ง มีจำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการได้รับการตรวจสอบมาตรฐาน จำนวน ๕ ราย และมีเกษตรกรที่ให้ความสนใจเข้าร่วมในโครงการเพิ่มขึ้นอีกจำนวน ๑๐ ราย เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ช่วยยกระดับมาตรฐานการผลิต ส่งเสริมเกษตรกรผู้ปลูกลำไยแป้วเขียวในจังหวัดลำพูนได้รับการอนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ไทย (GI) ได้ เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่เกษตรกร จากการสำรวจพบว่า เกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนของสถานที่ที่จัดการประชุม สถานที่ในการจัดงาน ที่มีการคำนึงถึงความสะดวกในการเดินทาง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ หากแต่ในส่วนของด้านช่องทางในการให้บริการได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลโครงการ จึงอาจจะทำให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการขาดความชัดเจนและไม่ทั่วถึง ประกอบกับการติดต่อประสานงานผ่านทั้งสื่อออนไลน์ และทางโทรศัพท์ที่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพซึ่งมาจากการส่งมอบงานที่อาจจะมีการตกหล่นในข้อมูลของโครงการทำให้การประสานงานไม่ราบรื่นในปีนี้อย่างไรก็ตามโครงการดังกล่าวก็สามารถที่จะดำเนินการได้สำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายในการดำเนินโครงการไว้

ด้าน การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดดิลับ พร้อมอุปกรณ์” คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก) พบว่า โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดดิลับ พร้อมอุปกรณ์ เป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ปี ๒๕๖๔ เนื่องจาก โครงการดังกล่าวมุ่งที่จะการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสพติดภายในจังหวัดลำพูน รวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดและความคุ้มพื้นที่เสี่ยงไม่ให้ขยายเพิ่มขึ้น เป็นลักษณะการดำเนินการร่วมกันแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัดลำพูน จากการสำรวจพบว่า ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานอื่นที่เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจใน

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามระเบียบในการดำเนินการ หากแต่ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด เนื่องจากหน่วยงานบางหน่วยงานไม่สะดวกในการเดินทางไปติดต่อขอรับอุปกรณ์ชุดตรวจในวันนัดจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเลื่อนวันนัดรับชุดตรวจออกไปอย่างไรก็ตามโครงการดังกล่าวก็สามารถที่จะดำเนินการแล้วเสร็จได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติงาน ทั้งนี้หน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์มีความพึงพอใจในโครงการนี้

ด้าน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย” คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก) พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในแต่ละโครงการ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพเรียบร้อย เอาใจใส่ผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้ที่ประสานงาน ชี้แจง แนะนำ ได้อย่างถูกต้อง ส่วนด้านช่องทางในการบริการ พบว่าเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ที่ แสดงให้เห็นว่า ในส่วนของการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของผู้รับบริการหรือผู้ประสานงาน ยังได้รับข้อมูลไม่ทั่วถึง อาจเกิดจากการติดต่อที่ล่าช้า ทั้งหนังสือทางราชการ และการติดต่อทางทางสื่อสังคม (Social Media) ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โครงการดังกล่าวช่วยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้แก่ประชาชนจาก อุทกภัย น้ำท่วม และภัยแล้ง ทำให้ช่วยในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จาก อุทกภัย น้ำท่วม และภัยแล้ง อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อความต้องการ

ด้าน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม: ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง” คิดเป็นร้อยละ ๙๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับมาก) พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในแต่ละโครงการ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพเรียบร้อย ให้บริการแบบเป็นมิตรและการเอาใจใส่ผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้ที่ประสานงาน ชี้แจง แนะนำ ในการรับบริการตามหลักปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ส่วนด้านช่องทางในการบริการ พบว่าเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ที่ แสดงให้เห็นว่า ในส่วนของการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของผู้รับบริการหรือผู้ประสานงาน ยังได้รับข้อมูลไม่ทั่วถึง อาจเกิดจากการติดต่อที่ล่าช้า ทั้งหนังสือทางราชการ และการติดต่อทางทางสื่อสังคม (Social Media) โครงการดังกล่าวช่วยให้เกิดการการฟื้นฟู อนุรักษ์ รักษาและทำนุบำรุงศิลปะ จารีตประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของจังหวัดลำพูน และส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรที่จัดให้มีการดำเนินการบริการตามมาตรฐาน และมีการปรับปรุงในกระบวนการบริการสาธารณะทั้ง ๔ ด้านในบางประเด็น เช่น ด้านช่องทางกา

ให้บริการ การประชาสัมพันธ์โครงการฯ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้ประสานงานได้รับบริการที่ชัดเจน และถูกต้อง รวมถึงบุคลากรในองค์กรมีความใส่ใจในการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจในการรับบริการเพื่อเป็นการยกระดับความพึงพอใจให้สูงขึ้นมากกว่าความคาดหวังที่ผู้รับบริการหรือผู้ประสานงานตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรมีการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. ควรเร่งให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์กรปกครองส่วนถิ่น และหน่วยงานราชการอื่นๆ ภายในจังหวัดลำพูน
๔. ควรมีการทบทวนโครงการและแผนปฏิบัติการในการส่งเสริมและสนับสนุนความช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรต่าง ๆ และประชาชน ภายในจังหวัดลำพูนเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณและก่อให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
๕. ควรมีแนวทางให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในแต่ละโครงการ ให้สอดคล้องและเพียงพอต่อภารกิจของแต่ละโครงการ
๖. ควรมีการประชาสัมพันธ์ และชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบโดยทั่วกัน
๗. ควรมีการชี้แจงข้อมูลโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ และขอบเขตในการดำเนินงาน
๘. ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมการประสานงานกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ภายในจังหวัดลำพูน ทั้งในส่วนผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติการ
๙. ควรมีการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร ภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในด้านต่าง ๆ เช่น ในด้านการเขียนโครงการ การกำหนดตัวชี้วัดของโครงการให้สอดคล้องและถูกต้องตามวัตถุประสงค์
๑๐. ควรมีการพัฒนาการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑๑. ควรมีแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และสรุปผลโครงการทุกโครงการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำไปปรับปรุงการ ดำเนินโครงการเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปด้วยดี และเหมาะสมกับกรอบงบประมาณและ ระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงเป็นฐานข้อมูลในการทำโครงการในอนาคต

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑. ให้มีการจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องของแต่ละโครงการในการวางแผน พิจารณางบประมาณ การดำเนินโครงการ การติดตามและประเมินโครงการ โดยให้มีการทบทวนการดำเนินโครงการที่ผ่านมาด้วย เพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติตรงกัน เพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรร่วมมือกับผู้นำชุมชนและหน่วยงานราชการอื่นๆ ในการจัดทำ การประชาสัมพันธ์ร่วมกัน เพื่อให้การประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น รวมถึงการ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน เช่น การร่วมมือกับผู้นำชุมชน กำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้กับประชาชนในพื้นที่ ให้ได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและรวดเร็ว รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากเครือข่ายเหล่านี้ ซึ่งจะเป็นข้อมูลให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ต่อไป

๓. หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่รับผิดชอบโครงการแต่ละโครงการ ควรมีการแจ้งข้อมูลของโครงการให้แก่หน่วยงาน ผู้นำชุมชนและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการ ให้ได้รับข้อมูลโครงการที่รวดเร็วและชัดเจน เพื่อให้หน่วยงาน ผู้นำชุมชนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องช่วยกระจายข้อมูลโครงการไปยังประชาชนที่เข้ามารับบริการในโครงการนั้นๆ ได้รับทราบ ข้อมูลอย่างรวดเร็วและชัดเจน รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการจากประชาชน

๔. การจัดทำโครงการ ควรที่จะมีการเขียนวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการกำหนดเป้าหมายของโครงการ มีการระบุกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ แนวทางการปฏิบัติ และจะต้องมีการวิธีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ จากนั้นควรที่จะต้องมีการจัดทำรายงานเพื่อสรุปการดำเนินโครงการเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของโครงการ ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไข และเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาโครงการต่อไป รวมถึงหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบโครงการหรือมีการปรับเปลี่ยนฝ่ายในการรับผิดชอบจะมีฐานข้อมูลในการดำเนินการ เพื่อความต่อเนื่องในการพัฒนาและจัดทำโครงการต่อไป

๕. การติดตามและประเมินผลโครงการทุกโครงการ ควรมีการมอบหมายหน้าที่การทำงานให้ชัดเจน มีการติดตามงานในทุกกระยะในการดำเนินงาน รวมถึงการทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานให้ทราบถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการ และข้อจำกัดในการจัดทำโครงการ นำมาเป็นฐานข้อมูลให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำโครงการ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ และพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำโครงการในครั้งต่อไป ซึ่งจะทำให้โครงการเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบประเมินและแบบสอบถาม

ชุดที่ ๑ สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ

แบบประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

คำชี้แจง

๑. แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงการดำเนินงานโครงการที่ท่านได้ดำเนินงานแล้วเสร็จ/หรือกำลังดำเนินโครงการอยู่ จึงใคร่ขอความกรุณาท่านได้ให้ข้อมูลผลการดำเนินโครงการ โดยข้อมูลนี้จะนำไปใช้ประกอบการศึกษา และวิเคราะห์ผลในภาพรวมของโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีประมาณ ๒๕๖๔ ต่อไป

๒. คณะที่ปรึกษา ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถนำผลการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดทำข้อเสนอแนะเป็นแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนต่อไป

ชื่อ โครงการ/กิจกรรม

ตอนที่ ๑ ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ

๑.๑ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลผลิต (ระบุตามแบบฟอร์มการของบประมาณ)

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				โปรดระบุเหตุผล กรณีไม่ บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัด
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑)	๑)
๒)	๒)
๓)	๓)
๔)	๔)
๕)	๕)

ตอนที่ ๒ ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ

๒.๑ งบประมาณที่รับจัดสรร บาท

๒.๒ งบประมาณที่ใช้ทั้งสิ้นบาท

๒.๓ รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

รายการ	มี / ไม่มี	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
- มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ		
- มีการสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถ ตรวจสอบได้		
- มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส		

๒.๔ ความสำเร็จของผลงาน (โปรดระบุ)

- ๑) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ๒) ร้อยละ ๙๐.๐๐ ขึ้นไป ๓) ร้อยละ ๘๐.๐๐ ขึ้นไป
 ๔) ร้อยละ ๗๐.๐๐ ขึ้นไป ๕) ร้อยละ ๖๐.๐๐ ขึ้นไป ๖) ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐

๒.๕ การแล้วเสร็จตามแผนงาน

- ๑) เร็วกว่ากำหนดแผนงาน ๒) เสร็จตรงตามแผนงาน ๓) ล่าช้ากว่ากำหนดแผนงาน

๒.๖ โครงการของท่านได้ขอขยายระยะเวลาการดำเนินการหรือไม่

- ๑) ไม่ได้ขอขยายเวลา ๒) ขยายเวลา โปรดระบุเหตุผล/สาเหตุ.....

๒.๗ คุณภาพของการดำเนินโครงการ (ผลลัพธ์ / ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ที่ระบุตามแบบฟอร์มการของบประมาณ)

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				โปรดระบุเหตุผล กรณีไม่บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัด
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑)	๑)
๒)	๒)
๓)	๓)
๔)	๔)
๕)	๕)

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๑ โปรดระบุปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการนี้

๓.๑.๑ ด้านการวางแผนการดำเนินงาน

.....

๓.๑.๒ ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน

.....

๓.๑.๓ ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล

.....

๓.๑.๔ ด้านการดำเนินงานตามแผน

.....

๓.๑.๕ ด้านการประสานงาน

.....

๓.๑.๖ ด้านการติดตาม ประเมินผล

.....

๓.๑.๗ ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

.....

๓.๑.๘ ด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ชุดที่ ๒ สำหรับประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ

แบบประเมินประสิทธิภาพของโครงการ

คำชี้แจง

๑. แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงการดำเนินงานโครงการ จึงใคร่ขอความกรุณาท่านได้ให้ข้อมูลผลการดำเนินโครงการฯ โดยข้อมูลนี้จะนำไปใช้ประกอบศึกษา และวิเคราะห์ในภาพรวมของโครงการต่อไป

๒. คณะที่ปรึกษา ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถนำผลการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดทำข้อเสนอแนะเป็นแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนต่อไป

ชื่อ โครงการ/กิจกรรม

ชื่อ-นามสกุล.....เบอร์โทร.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑) เพศ () ๑) ชาย () ๒) หญิง
- ๒) อายุ () ๑) ต่ำกว่า ๒๐ () ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี
() ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี () ๕) ๕๑ - ๖๐ ปี
() ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี () ๖) มากกว่า ๖๐ ปี
- ๓) ระดับการศึกษา () ๑) ประถมศึกษา () ๕) ปวส. / อนุปริญญา
() ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น () ๖)ปริญญาตรี
() ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย () ๗) สูงกว่าปริญญาตรี
() ๔) ปวช.
- ๔) อาชีพ () ๑) ไม่ได้ทำงาน () ๕) รับจ้างทั่วไป
() ๒) เกษตรกร () ๖) เจ้าของกิจการส่วนตัว
() ๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () ๗) นักเรียน/นักศึกษา
() ๔) พนักงานบริษัทเอกชน () ๘) อื่นๆ (ระบุ.....)
- ๕) บทบาทภายในชุมชน () ๑) ผู้นำชุมชน () ๓) อื่นๆ (ระบุ.....)
() ๒) ผู้ร่วมกิจกรรม
- ๖) ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
() ๑) เจ้าหน้าที่ของ อบจ. () ๕) แกนนำในพื้นที่
() ๒) ส.จ. ในพื้นที่ () ๖) เพื่อนบ้าน
() ๓) ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ () ๗) อื่นๆ (ระบุ.....)
() ๔) กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน

ตอนที่ ๒ ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ

ลำดับ	ด้านความพึงพอใจต่อโครงการฯ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม						
๑	มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ					
๒	มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน					
๓	กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย					
๔	มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ					
๕	มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ					
๖	คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน					
๗	คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้					
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ						
๑	(วัดตามผลลัพธ์ / ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ที่ระบุตามแบบฟอร์มการของบประมาณของแต่ละกิจกรรม/โครงการ)					
๒						
๓						
๔						
๕						

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
(โครงการ:.....)

- คำชี้แจง: ๑) แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒) กรุณาทำเครื่องหมาย / หรือเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๗) เพศ () ๑) ชาย () ๒) หญิง
- ๘) อายุ () ๑) ต่ำกว่า ๒๐ () ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี
() ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี () ๕) ๕๑ - ๖๐ ปี
() ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี () ๖) มากกว่า ๖๐ ปี
- ๙) ระดับการศึกษา () ๑) ประถมศึกษา () ๕) ปวส. / อนุปริญญา
() ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น () ๖)ปริญญาตรี
() ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย () ๗) สูงกว่าปริญญาตรี
() ๔) ปวช.
- ๑๐) อาชีพ () ๑) ไม่ได้ทำงาน () ๕) รับจ้างทั่วไป
() ๒) เกษตรกร () ๖) เจ้าของกิจการส่วนตัว
() ๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () ๗) นักเรียน/นักศึกษา
() ๔) พนักงานบริษัทเอกชน () ๘) อื่นๆ (ระบุ.....)
- ๑๑) บทบาทภายในชุมชน () ๑) ผู้นำชุมชน () ๓) อื่นๆ (ระบุ.....)
() ๒) ผู้ร่วมกิจกรรม
- ๑๒) ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
() ๑) เจ้าหน้าที่ของ อบจ. () ๕) แกนนำในพื้นที่
() ๒) ส.จ. ในพื้นที่ () ๖) เพื่อนบ้าน
() ๓) ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ () ๗) อื่นๆ (ระบุ.....)
() ๔) กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน

ตอนที่ ๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ลำพูน

(กำหนดให้ระดับความคาดหวัง: ๕ = ความคาดหวังมากที่สุด, ๔ = ความคาดหวังมาก, ๓ = ความคาดหวังปานกลาง, ๒ = ความคาดหวังน้อย และ ๑ = ความคาดหวังน้อยที่สุด)

(กำหนดให้ระดับความพึงพอใจ: ๕ = ความพึงพอใจมากที่สุด, ๔ = ความพึงพอใจมาก, ๓ = ความพึงพอใจปานกลาง, ๒ = ความพึงพอใจน้อย และ ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด)

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ระดับความคาดหวัง					ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ										
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่น การติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น										
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ										
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน										
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ										
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ										
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง										
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ										
ด้านช่องทางในการให้บริการ										
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ										
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ										
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์										
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร										
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)										
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย /กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์										
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม										
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ										
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ										
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ										
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย										
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค										
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ										
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ										

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ระดับความคาดหวัง					ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ										
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.										
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ										
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น										
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ										
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ										
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง										
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ										
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ										

ข้อเสนอแนะในภาพรวมต่อการดำเนินงานโครงการนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมิน









