



รายงานสรุปผู้บริหาร
(EXECUTIVE SUMMARY)

“การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”

โดย

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

กันยายน ๒๕๖๔

คำนำ

โครงการวิจัย “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” เป็นโครงการวิจัยที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยคณะบริหารธุรกิจ ทำการศึกษาซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ

๑. เพื่อประเมินประสิทธิผลในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๔. เพื่อศึกษาปัญหาและขอเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป้นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับแนวทางการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับการให้ความร่วมมือจากทุกฝ่าย และหวังว่าผลงานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องตามเป้าหมายที่วางไว้ทุกประการ

คณะผู้วิจัย
กันยายน ๒๕๖๔

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความเป็นมาของโครงการ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๒
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	๓
สาระสำคัญของผลการวิจัย	๘
๑. ประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๘
๒. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๑๑
๓. ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน	๓๒
๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม	๓๔
ข้อเสนอแนะ	๓๙

ความเป็นมาของโครงการ

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีเขตพื้นที่ครอบคลุมจังหวัดลำพูนทั้งจังหวัด อำนาจหน้าที่หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คือ การให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานแก่ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดลำพูน ได้แก่ การพัฒนาเมือง และระบบสาธารณูปโภค การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การจัดการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเน้นการบริหารจัดการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ รายละเอียดดังนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๗ (๑) บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งต้องประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่อยู่ในเขตรับผิดชอบ(จังหวัดของตน) เพื่อให้การจัดระบบบริการสาธารณะเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในท้องถิ่นของตน โดยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนั้น ต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๗ กำหนดให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการสนับสนุนการจัดแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยคณะกรรมการทั้ง ๒ คณะ คือ ผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนั้นในข้อ ๒๘ ของระเบียบดังกล่าว ยังกำหนดให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางและวิธีการในการประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนรายงานผลต่อผู้บริหารท้องถิ่น

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมและผลประโยชน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระเบียบกระทรวง

มหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๓๐ (๔) ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถให้หน่วยงานหรือบุคคลากรภายนอกเข้าร่วมดำเนินการหรือมอบหมายดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนการประเมินนโยบายทุนทางวัฒนธรรมชุมชนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานบริการสาธารณะขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ไปปรับใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีโครงการต่างๆ ที่ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๘ อำเภอของจังหวัดลำพูน ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลโครงการต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในฐานะองค์กรวิชาการที่มีความเป็นกลางทางการเมือง และเป็นองค์กรที่มีเป้าหมายในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคม จึงขอเสนอโครงการวิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” เพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางให้ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและพัฒนาแนวทางการดำเนินการขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เกิดประสิทธิผล และประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินประสิทธิผลในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ต่องานบริการประชาชนขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

๑. ได้ข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๒. ทำให้ทราบปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของประชาชน ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. มีข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการตัดสินใจวางแผนการบริหารจัดการและการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีรายละเอียดของวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

๑. ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๒. ดำเนินการคัดเลือกโครงการ จากงานบริการสาธารณะทั้ง ๙ ด้าน ได้แก่

๑. โครงสร้างพื้นฐาน
๒. การศึกษา
๓. สาธารณสุข
๔. บริการทางสังคมและสวัสดิการ
๕. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
๖. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๗. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
๘. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

และทำการสุ่มโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ ด้านละ ๓ โครงการ/กิจกรรม ซึ่งจะได้โครงการ/กิจกรรมที่ศึกษาทั้งสิ้น ๒๗ โครงการ อย่างไรก็ตามเนื่องจากช่วงเวลาของการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม อยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด - ๑๙ จึงต้องมีการปรับสัดส่วนจำนวนโครงการ/กิจกรรมในแต่ละด้าน เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ และสามารถทำการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมได้ตามระยะเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกโครงการในแต่ละงาน ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และอยู่ในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. เป็นโครงการที่มีการขออนุมัติจัดทำโครงการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำหลักฐานเอกสารเชิงประจักษ์ ซึ่งเนื้อหาภายในประกอบด้วยหลักการและเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณของโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน วิธีหรือกระบวนการในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น

๓. เป็นโครงการที่เป็นความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ

๔. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน

๕. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖. เป็นโครงการที่มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

๓. ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวนอย่างน้อยโครงการ/กิจกรรมละ ๓๐ คน ยกเว้นโครงการ/กิจกรรมที่มีผู้รับบริการไม่ถึง ๓๐ คน จะใช้กลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนผู้รับบริการ ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑,๔๔๕ คน แบ่งตามโครงการที่คัดเลือกจากงานบริการสาธารณะทั้ง ๙ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสาว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เข้มถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๒ คน

๒. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ ๑๒ (ทต.ลี) เข้มถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ ๘ (ทต.ป่าไผ่) ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๓. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าป้อง เข้มบ้านล้อง หมู่ ๒ ตำบล ป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๔. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะ ริมน้ำ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๕. โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบลห้วยยาบ เข้มตำบลบ้านธิ จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๔ คน

๖. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ตำบลบ้านธิ เข้มตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ เข้มตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูนใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เข้มบ้านห้วยแดง หมู่ ๕ บ้านทุ่งม่าน หมู่ ๔ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ หมู่ ๑๗ ตำบลน้ำดิบ เข้มตำบล

นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๙. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว หมู่ ๒ ตำบลบ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง หมู่ ๔ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๐. โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสาว บริเวณซุ้มประตูบ้านม้า ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำไอ) ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๑. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ หมู่ ๖ ตำบลหนองช้างค้ำ เชื่อมบ้านหลุก หมู่ ๘ ตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน หมู่ ๑๔ ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ หมู่ ๖ ตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย หมู่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง หมู่ ๘ ต.หนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๕. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว หมู่ ๕ ตำบลริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ หมู่ ๙ ตำบลประตูป่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๖. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ตำบลตะเคียนปม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๗. โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนองหลัก ตำบลตะเคียนปม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐ คน

ด้านที่ ๒ การศึกษา ได้แก่

๑๙. โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๔ คน

ด้านที่ ๓ สาธารณสุข ได้แก่

๒๐. โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๒๕ คน

๒๑. โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน

ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๘ คน

ด้านที่ ๔ บริการทางสังคมและสวัสดิการ ได้แก่

๒๒. โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

๓๒ คน

ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่

๒๓. โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๓๗ คน

ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ได้แก่

๒๔. โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน” ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๕ คน

ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ได้แก่

๒๕. โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์ ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๘ คน

ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่

๒๖. โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๐๐ คน

ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่

๒๗. โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๒๐๐ คน

๔. ดำเนินการสร้างเครื่องมือการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับเครื่องมือการประเมินความพึงพอใจ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ครอบคลุมเนื้อหา ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้แนวคำถามแบบ Rating Scale ดังนี้

กำหนดระดับความพึงพอใจ/คาดหวัง ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมากที่สุด

๕. ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

๖. ทำการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการที่จะถือว่ามี

ประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๒. การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

๒.๑ เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

๒.๒ ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

๒.๓ คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่ผู้บริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

๓. การประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมาย ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อยที่สุด

สาระสำคัญของผลการวิจัย

๑. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประสิทธิผลของโครงการ ประเมินจากการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดภายใต้กรอบระยะเวลาและงบประมาณ ของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด เท่ากับเป้าหมาย จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ (ตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน			
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน		✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจิว หมู่ ๒ ต.ป่าป่อง เชื่อมบ้านลี้ถ้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีป่าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน		✓	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน		✓	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องส้าว บริเวณคุ้มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำยอน)		✓	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองข้างคีน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓	

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล. ๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ถ้ำ อ.ถ้ำ จ.ลำพูน		✓	
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่		✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากถ้อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา			
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	✓
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข			
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔		✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ			
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม			
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		✓	

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม			
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขียวลำพูน”		✓	✓
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน			
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์		✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง		✓	
รวม	๐	๒๗	๒
(ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	๐.๐๐	๑๐๐	๗.๔๑

๒. ประสิทธิภาพของโครงการของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการดำเนินการแล้วเสร็จตรงตามแผนงาน จำนวน ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๗ โครงการดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ และมีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการคิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ (ตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน			
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เคิ่ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนนทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน		✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อเชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน			✓
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน			✓
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน			✓
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน			✓
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓		
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณคุ้มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำไอน)		✓	

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เข้มบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน			✓
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล. ๓๐๐๘ เข้มบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน		✓	
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เข้มตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่		✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เข้มบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เข้มบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน			✓
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓		
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เข้มถนน ลพ. ๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา			
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข			
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔		✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุล เพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ			
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม			
๒๓.โครงการการจัดจ้างขมมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม			
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งปงชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบ็ญแขยิวลำพูน”		✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน			
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์		✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง		✓	
รวม	๒	๑๙	๖
(ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	๗.๔๑	๗๐.๓๗	๒๒.๒๒

๒.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า โครงการทั้ง ๒๗ โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๔๗,๒๐๙,๙๖๐ บาท มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๒,๑๒๘,๕๖๕ บาท สรุปได้ว่ามีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๖๘.๐๕ (ตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน				
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เคิ่ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมือง ลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๑๔๓,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑๔๓,๐๐๐	๘๗.๔๙
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน	๒,๔๒๔,๐๐๐	๑,๗๗๘,๘๘๐	๖๔๕,๑๒๐	๗๓.๓๙
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบอง เชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๗๘๗,๐๐๐	๑,๑๙๙,๐๐๐	๕๘๘,๐๐๐	๖๗.๑๐
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	๑,๐๐๑,๐๐๐	๔๗๖,๐๐๐	๕๒๕,๐๐๐	๔๗.๕๕
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อมตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	๑๗,๓๙๓,๐๐๐	๑๐,๒๙๘,๗๗๖	๗,๐๙๔,๒๒๔	๕๙.๒๑
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๑,๕๐๒,๐๐๐	๑,๐๔๐,๐๐๐	๔๖๒,๐๐๐	๖๙.๒๔
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๕๐๖,๐๐๐	๑,๑๑๘,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐	๗๔.๒๔

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๐๕๘,๐๐๐	๗๕๑,๙๐๐	๓๐๖,๑๐๐	๗๑.๐๗
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๑๐๐,๐๐๐	๗๒๓,๐๐๐	๓๗๗,๐๐๐	๖๕.๗๓
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องส้าว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำอิน)	๗๔๓,๐๐๐	๖๕๐,๐๐๐	๙๓,๐๐๐	๘๗.๔๘
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๑,๑๑๐,๐๐๐	๗๒๒,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐	๖๕.๐๕
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน	๑,๒๘๑,๐๐๐	๙๔๙,๔๐๐	๓๓๑,๖๐๐	๗๔.๑๑
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	๑,๐๖๑,๐๐๐	๘๒๕,๒๓๕.๘๓	๒๓๕,๗๖๔.๑๗	๗๗.๗๘

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๐๑๔,๐๐๐	๗๕๘,๐๐๐	๒๕๖,๐๐๐	๗๔.๗๕
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๕๙๙,๐๐๐	๔๔๔,๐๐๐	๑๕๕,๐๐๐	๗๔.๑๒
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าบ้วย หมู่๓ เชื่อมถนนลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๒๘๙,๐๐๐	๘๕๘,๐๐๐	๔๓๑,๐๐๐	๖๖.๕๖
ด้านที่ ๒ การศึกษา				
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๑๐๐,๐๐๐	๓,๓๙๕	๙๖,๖๐๕	๓.๔๐
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข				
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๑,๗๘๒,๐๐๐	๙๔๓,๗๓๘.๒๓	๘๓๘,๒๖๑.๗๗	๕๒.๙๖
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๔,๒๐๐,๐๐๐	๔,๑๘๓,๐๐๐	๑๗,๐๐๐	๙๙.๖๐
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ				
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	๑,๓๙๕,๙๖๐	๑,๓๙๕,๙๖๐	๐	๑๐๐.๐๐
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม				
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๐๐,๐๐๐	๖๖,๓๔๐	๒๓๓,๖๖๐	๒๒.๑๑

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม				
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบ็ญจเขี้ยวลำพูน”	๒๐๐,๐๐๐	๔๙,๒๐๐	๑๕๐,๘๐๐	๒๔.๖๐
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน				
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	๒๒๑,๐๐๐	๑๙๔,๗๔๐	๒๖,๒๖๐	๘๘.๑๒
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๕๐๐,๐๐๐	๔๖๔,๐๐๐	๓๖,๐๐๐	๙๒.๘๐
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	๔๐๐,๐๐๐	๑๐๘,๐๐๐	๒๙๒,๐๐๐	๒๗.๐๐
รวม	๔๗,๒๐๙,๙๖๐	๓๒,๑๒๘,๕๖๕	๑๕,๐๘๑,๓๙๕	๖๘.๐๕

๒.๒.๒ ร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า มีโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตาม แผน	ไม่ตรงตาม แผน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน	✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อ เชื่อมบ้านล่อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	✓	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗ร) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	✓	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำไอน)	✓	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองข้างคีน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน	✓	

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ(ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตาม แผน	ไม่ตรงตาม แผน
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรี เตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแจง ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยสูงสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่ ๙ บ้านหนอง หลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน	✓	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อ ส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด- ๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทาง ภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน”	✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดลับ พร้อมอุปกรณ์	✓	

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ(ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตาม แผน	ไม่ตรงตาม แผน
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	✓	
รวม	๒๗	๐
(ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผน)	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

๒.๒.๓ ร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตาม กิจกรรมและสามารถ ทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงิน ตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมราง ระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสาย ทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล ม. ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนน สายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี้ จ.ลำพูน	✓	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจ้าว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่ออง เชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	✓	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบัน คลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อมตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	✓	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแทม ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	✓	
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กเลียบบนสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสาว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำยโอิน)	✓	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี่ อ.ลี่ จ.ลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	✓	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาม ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	✓	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	✓	
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขมมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขียวลำพูน”	✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	✓	
รวม	๒๗	๐
(ร้อยละของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้)	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

๒.๒.๔ ร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส ในภาพรวมของโครงการ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๑๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๔ และโครงการไม่มีรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๖ (ตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมวางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เขื่อนมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิวิไล ม. ๑๒ (ทต.ลี) เขื่อนมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี จ.ลำพูน		✓
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจ้าว หมู่ ๒ ต.ป่าบอง เขื่อนมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน		✓
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เขื่อนมตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน		✓
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เขื่อนม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เขื่อนม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล. ๓๐๐๓ เขื่อนมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เขื่อนม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตา เขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เขื่อนมบ้านตองตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน		✓

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
๑๐.โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสาว บริเวณซุ้มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำไอน)		✓
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอส ฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมือง เหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน		✓
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน		✓
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบล แม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่		✓
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากถ้อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอส ฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	✓	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝาย ทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยจูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโง้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน		✓
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอส ฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าบัว หมู่ ๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน		✓
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	✓	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขียวลำพูน”	✓	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	✓	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	✓	
รวม	๑๐	๑๗
(ร้อยละของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส)	๓๗.๐๔	๖๒.๙๖

๒.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของผลงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๙๘.๑๕ (ตารางที่ ๗)

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน	
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสำ้ว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี่) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกข้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี่ จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สาย ทางบ้านท่าตันจั่ว หมู่ ๒ ต.ป่าป้อง เชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะ ริมน้ำ ต.ทาขุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือ แจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแหง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN- PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สาย ทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่ แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณคุ้มประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำไอน)	ร้อยละ ๑๐๐
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างค้ำ เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมือง ง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วัง ดิน ม.๑๔ ต.ลี่ อ.ลี่ จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการใน พระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	ร้อยละ ๑๐๐
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล้อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน (ต่อ)

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมือง ลำพูน จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วยงู สิ่งท่ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๒ การศึกษา	
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข	
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	ร้อยละ ๑๐๐
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ	
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม	
๒๓.โครงการการจัดจ้างขมมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม	
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยแป้นเขียวลำพูน”	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐
เฉลี่ยรวมร้อยละความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๙๘.๑๕

๒.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินงานโดยวัดจากความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในภาพรวมของโครงการ ประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการในระดับมาก (๔.๔๔) (ตารางที่ ๘)

ตารางที่ ๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องสาว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนนทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๒๗	มาก
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไล ม. ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี้ จ.ลำพูน	๔.๗๕	มากที่สุด
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าต้นจ้าว หมู่ ๒ ต.ป่าบ่อ เชื่อมบ้านล่อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๔.๒๐	มาก
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้านหมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	๔.๐๕	มาก
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	๔.๒๐	มาก
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-คอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๔.๕๐	มาก
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแท้ง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๔.๗๒	มากที่สุด
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๔.๓๒	มาก
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๔.๗๑	มากที่สุด

ตารางที่ ๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสาย ทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำว บริเวณชุ่มประตูป้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำอิน)	๔.๔๘	มาก
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนอง ช้างค้ำ เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๔.๕๓	มากที่สุด
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วังดิน ม.๑๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน	๔.๔๐	มาก
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนอง เจริญ โครงการในพระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัด เชียงใหม่	๔.๔๓	มาก
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปู เลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๔.๔๒	มาก
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแฉะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๔.๑๕	มาก
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้า บ้าน หมู่๔ บ้านห้วยงูสิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโฮ้ง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๔.๕๐	มาก
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์ คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ. ๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๔.๓๐	มาก
ด้านที่ ๒ การศึกษา		
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วน จังหวัดลำพูน	๔.๗๙	มากที่สุด
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข		
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๔.๖๑	มากที่สุด
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุล เพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๕๐	มาก

ตารางที่ ๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	๔.๗๔	มากที่สุด
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม		
๒๓.โครงการการจัดจ้างขนมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑๐	มาก
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม		
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเขียวเขี้ยวลำพูน”	๔.๔๙	มาก
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดตลับ พร้อมอุปกรณ์	๔.๗๕	มากที่สุด
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔.๓๓	มาก
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	๔.๑๕	มาก
ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	๔.๔๔	มาก

๓. ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๙ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๑) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (๓.๙๗) และมีความคาดหวังด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๓.๘๑)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๘) หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (๔.๖๑) และมีความพึงพอใจด้านช่องทางในการให้บริการน้อยที่สุด (๔.๓๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๗)

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๔๒	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๕๓
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่น การติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๔๘	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๕๘
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๔๘	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๗
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๒๖	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๓๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๒๗	มาก	๓.๘๔	มาก	๐.๔๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๔๗	มาก	๓.๙๕	มาก	๐.๕๒
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๔๙	มาก	๓.๘๘	มาก	๐.๖๑
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๔๙	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๖๓
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๘	มาก	๓.๘๑	มาก	๐.๕๗
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๓๗	มาก	๓.๘๔	มาก	๐.๕๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๔๕	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๕๖
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๔๙	มาก	๓.๘๖	มาก	๐.๖๓
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๓๗	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๕๗
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๔	มาก	๓.๗๒	มาก	๐.๖๒
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๒๓	มาก	๓.๗๒	มาก	๐.๕๑
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๙๗	มาก	๐.๖๔
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๖๓	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๖๘
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๙
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๘	มากที่สุด	๓.๙๘	มาก	๐.๗๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๖	มากที่สุด	๓.๙๗	มาก	๐.๖๙
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๐	มากที่สุด	๓.๙๙	มาก	๐.๖๑
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๙๙	มาก	๐.๖๒
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๘	มากที่สุด	๓.๙๗	มาก	๐.๖๑
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๙๙	มาก	๐.๖๓

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน(ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๐	มาก	๓.๙๗	มาก	๐.๕๓
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๔๙	มาก	๔.๐๒	มาก	๐.๔๗
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๔
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๒	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๒
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๓	มากที่สุด	๓.๙๖	มาก	๐.๕๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๔๔	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๔
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๕๘
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๔๙	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๘
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๓.๙๕	มาก	๐.๕๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๔.๔๙	มาก	๓.๙๗	มาก	๐.๕๒
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๘	มาก	๓.๙๑	มาก	๐.๕๗

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม

๑. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการวางแผนการดำเนินกิจกรรมแต่ละกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปกรอบระยะเวลาและงบประมาณให้สอดคล้องกับโครงการ ให้บรรลุเป้าหมายตามข้อกำหนดในเรื่องระยะเวลาและงบประมาณ

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการ และชี้แจงข้อมูลของโครงการกับทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ รวมถึงการแจ้งประสานงานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อที่จะให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวได้มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และขอบเขตหน้าที่ในการจัดทำโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการควรที่จะมีการแจ้งข้อมูลช่องทางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางในการติดต่อผ่านระบบสื่อออนไลน์ รวมถึงช่องทางการให้บริการทางจดหมายในการติดต่อ

โดย มอบให้แก่หน่วยงานและผู้นำชุมชนที่เกี่ยวข้องกับโครงการในพื้นที่ดำเนินการได้รับทราบ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานโครงการกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้หากโครงการดังกล่าวประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการควรที่จะมีการติดต่อประสานไปยังหน่วยงานและผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริง และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำไปปรับปรุงการดำเนินโครงการเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปได้ดี และเหมาะสมกับกรอบงบประมาณและระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

๕. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการพร้อมรายงานทางการเงินประกอบในกิจกรรมอย่างชัดเจน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการภายหลังจากการดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่รับผิดชอบบรรลุตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในโครงการหรือไม่ รวมถึงการสรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบระหว่างดำเนินการ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติงานท่านอื่นภายในหน่วยงานสามารถที่จะจัดทำโครงการในครั้งต่อไปได้อย่างราบรื่น

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละการเบิกจ่าย	ความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน						
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง ลพ.ถ. ๑๓๐๐๑ บริเวณบ้านสิงห์เค็ง หมู่ที่ ๖, บ้านร่องส้าว หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านกลาง เชื่อมถนน ทล. ๑๑ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๐๐๐,๐๐๐ (๘๗.๔๙)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๘๖	๔.๒๕	๐.๖๑	
๒.โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตสายทางสวนส้มบ้านใหม่ศิริไถม. ๑๒ (ทต.ลี้) เชื่อมถนนสายบ้านจัดสรรคอกช้าง ม. ๘ (ทต.ป่าไผ่) ต.ป่าไผ่ อ.ลี้ จ.ลำพูน	๑,๗๗๘,๘๘๐ (๗๓.๓๙)	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๖๗	๓.๗๒	-๐.๐๕	
๓.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านท่าตันจิว หมู่ ๒ ต.ป่าป้อง เชื่อมบ้านล้อง ม. ๒ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๑,๑๙๙,๐๐๐ (๘๖.๑๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๒๗	๓.๖๕	๐.๖๒	
๔.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กลำเหมืองศรีบ้าน หมู่ ๑๑ บ้านแพะริมน้ำ ต.ทาซุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน	๔๗๖,๐๐๐ (๔๗.๕๕)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๐	๓.๘๕	๐.๕๕	
๕.โครงการถนนลาดยาง ลพ.ถ๑๐๐๔๔ สายทางเลียบบคันคลองชลประทาน (สาย ๗R) ตำบล ห้วยยาบ เชื่อม ตำบลบ้านธิ จ.ลำพูน	๑๐,๒๙๘,๗๗๖ (๕๕.๒๑)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๕๓	๓.๙๔	๐.๕๙	
๖.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านธิ-ดอยเวียง ต.บ้านธิ เชื่อม ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ เชื่อม ต.มะเขือแจ้ อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๑,๐๔๐,๐๐๐ (๖๙.๒๔)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๓๓	๓.๙๙	๐.๓๔	
๗.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๓ เชื่อมบ้านห้วยแพง ม.๕ บ้านทุ่งม่าน ม.๔ ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๑,๑๑๘,๐๐๐ (๗๔.๒๔)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๐๒	๓.๔๒	๐.๖๐	
๘.โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) สายทางบ้านน้ำดิบเหนือ ซอย ๑ วัดโบสถ์ ม.๑๗ ต.น้ำดิบ เชื่อม ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๗๕๑,๙๐๐ (๗๑.๐๗)	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๘๕	๓.๔๖	๐.๓๙	
๙.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเหล่าพระเจ้าตาเขียว ม. ๒ ต.บ้านเรื่อน เชื่อมบ้านตอนตอง ม. ๔ ต.แม่แรง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	๗๒๓,๐๐๐ (๖๔.๗๓)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๐๐	๓.๙๕	๐.๐๕	

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ การเบิกจ่าย	ความสำเร็จ ของงาน	ระดับความ พึงพอใจ	ระดับความ คาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๑๐.โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เลียบสายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๐๕ บ้านม้า-ร่องสำ้ว บริเวณชุมชนประตูบ้านม้า ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน (ถนนถ้ำยโอน)	๖๕๐,๐๐๐ (๘๗.๔๘)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๒๖	๔.๐๙	๐.๑๗	
๑๑.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านริมเหมืองเหนือ ม. ๖ ต.หนองช้างคืน เชื่อมบ้านหลุก ม. ๘ ต.เหมืองง่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๗๒๒,๐๐๐ (๖๕.๐๕)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๗๔	๔.๐๐	๐.๗๔	
๑๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง ทล.๓๐๐๘ เชื่อมบ้านใหม่วัง ดิน ม.๑๔ ต.ลี่ อ.ลี่ จ.ลำพูน	๙๔๙,๔๐๐ (๗๔.๑๑)	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๘๔	๓.๗๒	๐.๑๒	
๑๓.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหนองเจริญ โครงการใน พระราชดำริฯ ม.๖ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน เชื่อมตำบลแม่สอย อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	๘๒๕,๒๓๕.๘๓ (๗๗.๗๘)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๐๖	๓.๕๐	๐.๕๖	
๑๔.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านสันปูเลย ม.๒ ต.ศรีเตี้ย เชื่อมบ้านปากล่อง ม.๘ ต.หนองปลาสะวาย อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๗๕๘,๐๐๐ (๗๔.๗๕)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๖	๔.๐๕	๐.๖๑	
๑๕.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านเจดีย์ขาว ม.๕ ต.ริมปิง เชื่อมบ้านต้นแงะ ม. ๙ ต.ประตูป่า อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	๗๔๐,๐๐๐ (๖๗.๓๓)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๖	๓.๙๖	๐.๗๐	
๑๖.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กฝายทุ่งหน้าบ้าน หมู่๔ บ้านห้วย สิงห์ ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๓๘๘,๐๐๐ (๓๘.๗๖)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๓	๔.๐๔	๐.๕๙	
๑๗.โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำคอนกรีตเสริมฝายทุ่งโอง หมู่๙ บ้านหนองหลัก ต.ตะเคียนปม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน	๔๔๔,๐๐๐ (๗๔.๑๒)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๗	๓.๘๒	๐.๖๕	
๑๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลท์คอนกรีต (Over Lay) สายทางป่าปวย หมู่๓ เชื่อมถนน ลพ.๓๐๐๔ ต.บ้านโฮ้ง อ. บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน	๘๕๘,๐๐๐ (๖๖.๕๖)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๙๐	๔.๓๘	๐.๕๒	
ด้านที่ ๒ การศึกษา						
๑๙.โครงการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๓,๓๙๕ (๓.๔๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๒	๓.๙๕	๐.๖๗	
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข						

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละการเบิกจ่าย	ความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๒๐.โครงการเฝ้าระวังในการป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๙๔๓,๗๓๘.๒๓ (๕๒.๙๖)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๖	๓.๙๘	๐.๖๘	
๒๑.โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางอณูชีวโมเลกุลเพื่อส่งเสริมการป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๔,๑๘๓,๐๐๐ (๙๙.๖๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๗	๔.๖๙	-๐.๒๒	
ด้านที่ ๔ บริหารทางสังคมและสวัสดิการ						
๒๒.โครงการเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน	๑,๓๙๕,๙๖๐ (๑๐๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๔	๔.๐๒	๐.๖๒	
ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม						
๒๓.โครงการการจัดจ้างขมมูลฝอยอันตรายจากชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๖,๓๔๐ (๒๒.๑๑)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๑๐	๓.๙๖	๐.๑๔	
ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม						
๒๔.โครงการระบบควบคุมภายใน (Internal Control) สินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) “ลำไยเบ็ญแขเขียวลำพูน”	๔๙,๒๐๐ (๒๔.๖๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๖๐	๔.๐๒	๐.๕๘	
ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน						
๒๕.โครงการจัดซื้อชุดทดสอบสารเมทแอมเฟตามีนในปัสสาวะ ชนิดดลับ พร้อมอุปกรณ์	๑๙๔,๗๔๐ (๘๘.๑๒)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๑	๓.๔๗	๐.๙๔	
ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๒๖.โครงการจัดซื้อกระสอบปุ๋ยเปล่าเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔๖๔,๐๐๐ (๙๒.๘๐)	ร้อยละ ๑๐๐	๔.๔๓	๓.๖๕	๐.๗๘	
ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม						
๒๗.โครงการจัดกิจกรรมประเพณีปีใหม่เมือง	๑๐๘,๐๐๐ (๒๗)	ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๔.๕๐	๔.๐๐	๐.๕๐	
รวม	๓๒,๑๒๘,๕๖๕ (๖๘.๐๕)	ร้อยละ ๙๘.๑๕	๔.๓๙	๓.๙๑	๐.๔๘	

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ ต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรมีการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. ควรเร่งให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์กรปกครองส่วนถิ่น และหน่วยงานราชการอื่นๆ ภายในจังหวัดลำพูน
๔. ควรมีการทบทวนโครงการและแผนปฏิบัติการในการส่งเสริมและสนับสนุนความช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรต่าง ๆ และประชาชน ภายในจังหวัดลำพูน เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณและก่อให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
๕. ควรมีแนวทางให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในแต่ละโครงการ ให้สอดคล้องและเพียงพอต่อภารกิจของแต่ละโครงการ
๖. ควรมีการประชาสัมพันธ์ และชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบโดยทั่วกัน
๗. ควรมีการชี้แจงข้อมูลโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ และขอบเขตในการดำเนินงาน
๘. ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมการประสานงานกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ภายในจังหวัดลำพูน ทั้งในส่วนผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติการ
๙. ควรมีการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร ภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในด้านต่าง ๆ เช่น ในด้านการเขียนโครงการ การกำหนดตัวชี้วัดของโครงการให้สอดคล้องและถูกต้องตามวัตถุประสงค์

๑๐. ควรมีการพัฒนาการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑๑. ควรมีแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และสรุปผลโครงการทุกโครงการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำไปปรับปรุงการ ดำเนินโครงการ เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปได้ดี และเหมาะสมกับกรอบงบประมาณและ ระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงเป็นฐานข้อมูลในการทำโครงการในอนาคต

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑. ให้มีการจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องของแต่ละโครงการในการวางแผนพิจารณางบประมาณ การดำเนินโครงการ การติดตามและประเมินโครงการ โดยให้มีการทบทวนการดำเนินโครงการที่ผ่านมาด้วย เพื่อทำ

ความความเข้าใจในภารกิจงานที่ปฏิบัติตรงกัน เพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรร่วมมือกับผู้นำชุมชนและหน่วยงานราชการอื่นๆ ในการจัดทำ การประชาสัมพันธ์ร่วมกัน เพื่อให้การประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน เช่น การร่วมมือกับผู้นำชุมชน กำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้กับประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและรวดเร็ว รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากเครือข่ายเหล่านี้ ซึ่งจะเป็นข้อมูลให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ต่อไป

๓. หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่รับผิดชอบโครงการแต่ละโครงการ ควรมีการแจ้งข้อมูลของโครงการให้แก่หน่วยงาน ผู้นำชุมชนและบุคคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการ ให้ได้รับข้อมูลโครงการที่รวดเร็วและชัดเจน เพื่อให้หน่วยงาน ผู้นำชุมชนและบุคคลากรที่เกี่ยวข้องช่วยกระจายข้อมูลโครงการไปยังประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในโครงการนั้นๆ ได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและชัดเจน รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการจากประชาชน

๔. การจัดทำโครงการ ควรที่จะมีการเขียนวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการกำหนดเป้าหมายของโครงการ มีการระบุกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ แนวทางการปฏิบัติ และจะต้องมีการวิธีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ จากนั้นควรที่จะต้องมีการจัดทำรายงานเพื่อสรุปการดำเนินโครงการเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของโครงการ ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไข และเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาโครงการต่อไป รวมถึงหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบโครงการหรือมีการปรับเปลี่ยนฝ่ายในการรับผิดชอบจะมีฐานข้อมูลในการดำเนินการ เพื่อความต่อเนื่องในการพัฒนาและจัดทำโครงการต่อไป

๕. การติดตามและประเมินผลโครงการทุกโครงการ ควรมีการมอบหมายหน้าที่การทำงานให้ชัดเจน มีการติดตามงานในทุกๆระยะในการดำเนินงาน รวมถึงการทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานให้ทราบถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการ และข้อจำกัดในการจัดทำโครงการ นำมาเป็นฐานข้อมูลให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำโครงการ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ และพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำโครงการในครั้งต่อไป ซึ่งจะช่วยให้โครงการเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น
