



รายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ  
(FINAL REPORT)

“การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕”

โดย

คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

พฤศจิกายน ๒๕๖๕

## บทที่ ๑ บทนำ

### หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีเขตพื้นที่ครอบคลุมจังหวัดลำพูนทั้งจังหวัด อำนาจหน้าที่หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คือ การให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานแก่ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดลำพูน ได้แก่ การพัฒนาเมือง และระบบสาธารณูปโภค การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การจัดการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเน้นการบริหารจัดการการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ รายละเอียดดังนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนการประเมินนโยบายยุทธศาสตร์ชุมชนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ไปปรับใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๘ อำเภอของจังหวัดลำพูน ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลโครงการต่าง ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในฐานะองค์กรวิชาการที่มีความเป็นกลางทางการเมือง และเป็นองค์กรที่มีเป้าหมายในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคม จึงขอเสนอโครงการวิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” เพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางให้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผน และพัฒนาแนวทางการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เกิดประสิทธิผล และ ประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินประสิทธิผลในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### เป้าหมาย

๑. ได้ข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. ทำให้ทราบปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของประชาชน ที่มีผลต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๓. มีข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการตัดสินใจวางแผนการบริหารจัดการและการพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### ขอบเขตของโครงการ

การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชน รวมทั้ง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน มีขอบเขตการประเมินดังนี้

๑. ประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. ประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการที่ให้ความสำคัญกับปัจจัย ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านช่องทางในการให้บริการ
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เนื่องจากงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แบ่งออกเป็น ๙ ด้าน ได้แก่

๑. โครงสร้างพื้นฐาน
๒. การศึกษา
๓. สาธารณสุข
๔. บริการทางสังคมและสวัสดิการ
๕. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
๖. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๗. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
๘. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินครอบคลุมงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๙ ด้าน จึงใช้วิธีการสุ่มโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ ด้านละ ๓ โครงการ/กิจกรรม รวมโครงการ/กิจกรรมที่ศึกษาทั้งสิ้น ๒๗ โครงการ

## บทที่ ๒ การตรวจเอกสาร

การศึกษาในครั้งนี้ได้ใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลให้ถูกต้องและเหมาะสมกับการศึกษา ดังนี้

๑. การติดตามและประเมินผล
๒. หลักการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
๓. ความพึงพอใจและแนวทางการเสริมสร้างความพึงพอใจในการบริการ
๔. กรอบแนวทางการประเมิน

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. การติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติ ด้วยการติดตาม และบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งกำหนดไว้ในแผนงาน การติดตามผลสามารถเตือนถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่า ความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้า หรือผลกระทบข้างเคียง ซึ่งควรแก่การทบทวน การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหาร จะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

### ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้

- ๑) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
- ๒) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้หลักสำหรับ แก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติได้ตามความจำเป็น

- ๓) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- ๔) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่า จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่

สำหรับการประเมินผลที่ได้จากการติดตามและระบุปัญหาพื้นฐาน จะทำให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง อันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนว่า

- ๑) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
- ๒) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่แรก สมเหตุสมผลและสามารถบรรลุได้จริงหรือไม่
- ๓) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
- ๔) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
- ๕) มีเรื่องอะไรที่ประสบความสำเร็จและควรสานต่อบ้าง
- ๖) ได้เรียนรู้ปัญหาซึ่งอาจหลีกเลี่ยงได้ในอนาคต
- ๗) ควรปรับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

### องค์ประกอบของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบไปด้วย องค์ประกอบ ๓ ส่วนหลัก คือ ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input) ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process) และส่วนของการประเมินผลผลลัพธ์ (Output, Goal) ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

๑. ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input) คือ ปัจจัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้อง “มี” เพื่อนำเข้าสู่การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันได้แก่ แผนยุทธศาสตร์

๒. ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process) คือ ช่วงของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น ทั้งในระดับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นการติดตามผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ว่า เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นที่กำหนดไว้หรือไม่

๓. ส่วนของการประเมินผลลัพธ์ (Output, Goal) เป็นการติดตามผลช่วงสุดท้ายหรืออาจถูกเรียกว่า “การประเมินแผนยุทธศาสตร์” ซึ่งจะได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมาในแต่ละปี ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อจะได้นำผลของการประเมินไปใช้เป็นประโยชน์สำหรับบุคลากร หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้องได้ และเป็นฐานในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นในอนาคตต่อไป

### การประเมินผล

โดยทั่วไปวัตถุประสงค์ของการประเมินผล คือ การวัดผลของโครงการโดยเปรียบเทียบกับผลที่เกิดขึ้นจากโครงการกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการและการปรับปรุงโครงการในอนาคต สำหรับลักษณะของโครงการนั้นมีหลายประเภทที่

แตกต่างกันออกไปทั้งในด้านพื้นที่ ขอบเขต ขนาด ระยะเวลา ความชัดเจน ความเฉพาะเจาะจงของ ปัจจัยนำเข้าของโครงการ ความแตกต่างเหล่านี้มีผลต่อระเบียบวิธีของการประเมินผลที่จะนำมา ประยุกต์ใช้ ซึ่งมีวิธีการที่หลากหลาย มีกิจกรรมและเป้าหมายมากมาย ดังนั้นผู้ที่ทำการประเมินผล โครงการจะต้องตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างโครงการว่า มีผลต่อวิธีการ รูปแบบ และแนวทางที่ จะใช้ประเมินโครงการ ปัจจัยสำคัญที่ผู้ประเมินผลโครงการควรให้ความสำคัญและจะต้องพิจารณา อย่างรอบคอบ มีอยู่ด้วยกันหลายประการ ดังนี้

๑. ขอบเขตของโครงการ เป็นการพิจารณาถึงความครอบคลุมพื้นที่ เช่น ประเทศ จังหวัด ชุมชน เป็นต้น ดังนั้นผู้ประเมินผลโครงการจะต้องให้ความสำคัญและประเมินผลให้เกิด ความครอบคลุมกับพื้นที่ที่ต้องพิจารณาและเป็นความรับผิดชอบจากการดำเนินโครงการ

๒. ขนาดของโครงการ เป็นการพิจารณาถึงจำนวนของผู้ที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องพิจารณาถึงจำนวนคน การมีส่วนร่วมของผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับ โครงการอย่างทั่วถึง ตลอดจนพิจารณาถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบอีกด้วย

๓. ระยะเวลาของโครงการเป็นการพิจารณาถึงระยะเวลาที่มีการดำเนินโครงการตั้งแต่เริ่มต้น สิ้นสุดกิจกรรม ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องพิจารณาและกำหนดช่วงเวลาในการประเมินผล โครงการอย่างเหมาะสมจึงจะทำให้การประเมินผลเกิดประสิทธิภาพตามมา

๔. ความชัดเจนและความเฉพาะของปัจจัยนำเข้า เป็นการพิจารณาถึงปัจจัยที่นำเข้า สู่การดำเนินโครงการเพื่อที่ให้ผู้ประเมินผลโครงการสามารถประเมินผลได้อย่างชัดเจน ในด้าน ปัจจัยนำเข้าที่ใช้ไปในการดำเนินโครงการ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ เป็นต้น

๕. ความสลับซับซ้อนของเป้าหมาย เป็นการพิจารณาถึงลักษณะของเป้าหมายที่มีความ สลับซับซ้อน ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องวิเคราะห์ และพิจารณาถึงความสลับซับซ้อนของ เป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเป้าหมายย่อย ๆ และมีความต้องการการบรรลุต่างกัน

๖. ช่วงเวลาของเป้าหมาย เป็นการพิจารณาถึงช่วงเวลาเป้าหมายทั้งในระยะสั้น ปานกลาง หรือระยะยาวที่สามารถบรรลุผลเกิดขึ้น จะทำให้ผู้ประเมินผลโครงการสามารถกำหนดช่วงเวลา ที่เหมาะสมสำหรับการประเมินผลในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุม

๗. ความคิดริเริ่มใหม่ ๆ เป็นการพิจารณาถึงโครงการที่เกิดขึ้นใหม่หรือเป็นโครงการเดิมที่เคย ดำเนินการมาแล้ว ซึ่งผู้ประเมินผลโครงการจะต้องพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางการประเมินอย่าง เหมาะสม โดยเฉพาะถ้าเป็นโครงการใหม่ที่ต้องมีการตั้งเกณฑ์การประเมินใหม่นั้นเอง

จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นผู้ประเมินผลโครงการต้องพิจารณา และกำหนดวัตถุประสงค์ใน การประเมินอย่างชัดเจน ซึ่งปัญหาที่สำคัญในการประเมินผล ได้แก่ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ โครงการอาจมีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการประเมินผลที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นผู้ประเมิน จะต้องกำหนดแนวทางในการประเมินผลที่ได้รับการยอมรับจากบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ ทุกฝ่าย รวมทั้งเกณฑ์การประเมินที่มีความน่าเชื่อถือและชัดเจน เป็นต้น จึงจะทำให้การประเมินผล ของโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์การประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๒. หลักการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

หลักพื้นฐานในการประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และภายหลังที่ดำเนินโครงการเสร็จสิ้น ซึ่งเป็นการกำหนดกรอบเวลากว้าง ๆ ให้ผู้บริหารโครงการ สามารถนำมากำหนดเป็นแนวทางในการประเมินผลโครงการในแต่ละช่วงเวลาได้ง่ายขึ้น ซึ่งแนวทางการประเมินผลสำเร็จโครงการ คือ การประเมินประสิทธิผล และประสิทธิภาพ

### หลักการประเมินประสิทธิผล (Effectiveness)

การประเมินประสิทธิผล หมายถึง การวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ หมายความว่า โครงการต้องการจะทำอะไร แล้วผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เป็นไปตามที่ผู้บริหารโครงการต้องการ หรือได้กำหนดไว้หรือไม่

ดังนั้นโครงการที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

### หลักการประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency)

การประเมินประสิทธิภาพ หมายถึง การนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร

ตัวชี้วัด ที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานวัดประสิทธิภาพของโครงการ แบ่งออกเป็น ๓ ตัวชี้วัด ก็คือ เวลา (Time) ต้นทุน (Cost) และคุณภาพ (Quality)

- เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับ ระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

- ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

- คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตาม que ผู้บริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่



ดังนั้นโครงการที่มีประสิทธิภาพ จะต้องตอบสนองต่อองค์กรได้ทั้ง ๓ ด้าน คือ ประหยัดงบประมาณ (เท่ากับหรือน้อยกว่า) มีความรวดเร็วในการดำเนินงาน (เร็วกว่าหรือไม่เกินเวลาที่กำหนดไว้) และคุณภาพของงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล หรือตามที่คุณบริหารโครงการได้กำหนดไว้

โดยสรุปแล้ว เมื่อพิจารณาในภาพรวมของโครงการ จะถือว่าโครงการที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพไปพร้อม ๆ กัน

### ๓. ความพึงพอใจและแนวทางการเสริมสร้างความพึงพอใจในการบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่างมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการดำเนินงานบริการ ดังนั้น การเสริมสร้างความพึงพอใจในการบริการจำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กันไปด้วย ทั้งต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ดังนี้

๑. การตรวจสอบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

๒. การกำหนดเป้าหมายและทิศทางขององค์กรให้ชัดเจน

๓. การกำหนดกลยุทธ์การบริการที่มีประสิทธิภาพ

๔. การพัฒนาคุณภาพและความสัมพันธ์ในกลุ่มพนักงาน

๕. การนำกลยุทธ์การสร้างพึงพอใจต่อผู้รับบริการไปปฏิบัติและประเมินผล เมื่อความพึงพอใจมีความสำคัญสูงมากต่อการบริการ ดังนั้นผู้ประกอบการบริการจะต้องทำความเข้าใจต่อลักษณะและองค์ประกอบความพึงพอใจอย่างถี่ถ้วน ดังนี้

๕.๑ ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดในการรับบริการ ซึ่งบุคคลจะรับรู้รูปแบบของการบริการและคุณภาพของการบริการโดยใช้ประสบการณ์ที่ได้รับด้วยตนเอง หรือจากการอ้างอิงใด ๆ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น คำบอกเล่าของกลุ่มเพื่อน โฆษณา เป็นต้น ในการประเมินสิ่งที่ได้รับจากการบริการ หากการบริการเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจในบริการนั้น

๕.๒ ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง ในการใช้บริการนั้นบุคคลย่อมมีข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงต่าง ๆ (Reference) เช่น ประสบการณ์ส่วนตัว ความรู้จากการเรียนรู้ คำบอกเล่าของกลุ่มเพื่อน ข้อมูลจากธุรกิจบริการแบบเดียวกัน เป็นต้น จึงเกิดความคาดหวังต่อสิ่งที่ควรจะได้รับจากการบริการ (Expectation) ซึ่งจะมีอิทธิพลแก่ผู้รับบริการ ในการที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการ (Performance) หากการบริการเป็นไปตามที่คาดหวัง ย่อมเกิดการยืนยันความถูกต้อง (Confirmation) ต่อการบริการและเกิดความพึงพอใจในบริการ แต่ถ้าบริการที่ได้รับไม่เป็นไปตามคาดหวัง ก็เกิดการยืนยันความไม่ถูกต้อง (Disconfirmation) ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในบริการ

๕.๓ ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากในแต่ละช่วงเวลาบุคคลย่อมมีความคาดหวังต่อการบริการแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ

อารมณ์ ความรู้สึก ประสบการณ์ที่ได้มาระหว่างเวลานั้น จึงทำให้เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ มีการเลื่อนขึ้น – ลง ตลอดเวลา ส่งผลให้การเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับกับสิ่งที่คาดหวังเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ความพึงพอใจนั้นเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นจากการรับรู้ การประเมินคุณภาพของการบริการ อันเป็นสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้รับจากการให้บริการ โดยที่ความพึงพอใจในการบริการของผู้รับบริการจะขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ ๒ ด้าน ได้แก่ ๑. การรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ อันเป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการได้สัญญาว่าจะให้ โดยผู้รับบริการมีความคาดหวังต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการว่าจะได้รับอย่างน้อยตามที่ผู้ให้บริการได้สัญญาไว้ ความมากน้อยของคุณภาพของสิ่งที่ได้รับจะเป็นตัวกำหนดถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการนั่นเอง และ ๒. การรับรู้คุณภาพของการนำเสนอ บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะนำเสนอผ่านการแสดงออกต่าง ๆ ในกระบวนการบริการ โดยผู้รับบริการจะประเมินว่าผู้ให้บริการนั้นได้บริการอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด รวมทั้งความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่องาน การใช้ภาษาในการสื่อสาร และการปฏิบัติตนในการให้บริการว่าผู้ให้บริการมีความเต็มใจและจริงใจเพียงใด ในการให้บริการรับรู้เหล่านี้จะช่วยให้ผู้รับบริการประเมินคุณภาพการบริการได้อย่างมีเหตุและผล ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจในการรับบริการ

### ความสำคัญของความพึงพอใจต่อการบริการ

ความพึงพอใจในการบริการของผู้รับบริการ เป็นเป้าหมายสำคัญที่ผู้ให้บริการทั้งหลายต่างหา กลยุทธ์ทางการจัดการและกลยุทธ์ทางการตลาดมาประยุกต์ใช้ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจในการบริการและกลับมาใช้บริการซ้ำอีก ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อบุคคลหลายฝ่าย ได้แก่

๑. ผู้ให้บริการ กล่าวคือ ในการจัดให้เกิดการบริการแก่ผู้มารับบริการนั้น สิ่งที่ผู้ให้บริการควรจะต้องคำนึงถึงและยึดถือคือ

๑.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ รูปแบบการบริการที่ดีจะต้องสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องทำการสำรวจหรือศึกษาความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายเสียก่อน จากนั้นจึงสามารถกำหนดรูปแบบการบริการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการบริการที่น่าประทับใจแก่ผู้มารับบริการได้

๑.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวแปรสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการ เนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่ชัดเจนส่งผลต่อการกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้รับบริการ โดยทั่วไปองค์การธุรกิจบริการจะทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลาย ๆ ด้าน เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้ ความน่าเชื่อถือของกิจการบริการ ความเต็มใจในการให้บริการ ความรู้และความสามารถในการให้บริการ และบุคลิกลักษณะของผู้ให้บริการ เป็นต้น

๑.๓ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เป็นตัวชี้คุณภาพและความสำเร็จของงานบริการ เนื่องจากการบริการจะดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการซึ่งการปฏิบัติงานจะมีคุณภาพนั้น ผู้ให้บริการ

จะต้องมีความพึงพอใจในงานของตน จึงจะทุ่มเทในการทำงานและเป็นสิ่งนำไปสู่ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. ผู้รับบริการ กล่าวคือ สิ่งที่ผู้รับบริการมุ่งหวังต้องการจะได้จากการมารับบริการนั้น ก็คือ ความสะดวกสบาย ความรวดเร็ว และคุณภาพการบริการที่ดี ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นตัวผลักดันคุณภาพของการบริการของผู้ให้บริการ ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้รับบริการดังนี้

๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้รับบริการเอง ซึ่งมุ่งหวังที่จะได้รับการบริการที่ดีจากการที่ได้ไปใช้บริการยังที่ต่าง ๆ ความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ให้บริการจะต้องตระหนักถึง และจัดให้มีอย่างเพียงพอ ทำให้เกิดการแข่งขันเพื่อที่จะนำเสนอสิ่งที่ดีกว่าแก่ผู้รับบริการ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพมากขึ้นเรื่อย ๆ

๒.๒ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการ ช่วยพัฒนาคุณภาพของงานบริการและอาชีพบริการ เนื่องจากผู้ให้บริการที่มีความพึงพอใจในการทำงาน จะทำงานด้วยความเต็มใจ ทุ่มเทสร้างสรรค์ และส่งเสริมมาตรฐานในการให้บริการ ส่งผลให้คุณภาพในการบริการสูงขึ้น และงานบริการกลายเป็นงานที่แพร่หลายมากขึ้น มีบุคลากรที่มีทักษะและความสามารถเข้าสู่วงการธุรกิจบริการมากขึ้น เกิดการขยายตัวของธุรกิจบริการ ส่งผลต่อลักษณะการบริการ ทำให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพสูงยิ่งขึ้นต่อไป

#### ๔. กรอบแนวทางการประเมิน

๑. การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดระบบบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีกรอบแนวทางการประเมินดังนี้

๑.๑ การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๑.๒ การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้นเมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น

เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

- เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

- ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

- คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่ผู้บริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

## ๒. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีกรอบแนวทางการประเมินดังนี้

ทำการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ต่อโครงการ/งานบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใช้แนวคิดในการประเมินดังนี้

กำหนดระดับความพึงพอใจ ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด

จากนั้นนำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมายความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการมากที่สุด

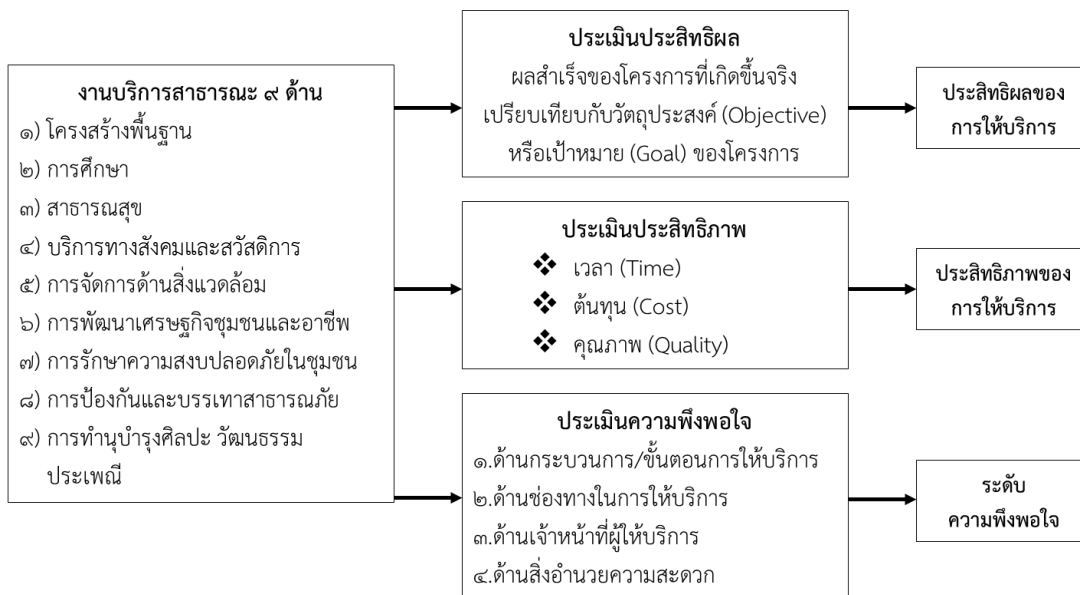
คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการน้อยที่สุด

สามารถสรุปกรอบแนวทางการประเมิน ได้ดังภาพที่ ๒.๑



ภาพที่ ๒.๑ กรอบแนวทางการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดระบบบริการประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

## บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

๑. เพื่อประเมินประสิทธิผลในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โดยมีรายละเอียดของวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

๑. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีวิธีการศึกษาดังนี้

๑. ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
๒. ดำเนินการคัดเลือกโครงการ จากงานบริการสาธารณะทั้ง ๙ ด้าน ได้แก่
  ๑. โครงสร้างพื้นฐาน
  ๒. การศึกษา
  ๓. สาธารณสุข
  ๔. บริการทางสังคมและสวัสดิการ
  ๕. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

๖. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๗. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
๘. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

และทำการสุ่มโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ ด้านละ ๓ โครงการ/กิจกรรม ซึ่งจะได้โครงการ/กิจกรรมที่ศึกษาทั้งสิ้น ๒๗ โครงการ อย่างไรก็ตามเนื่องจากช่วงเวลาของการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม อยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด – 19 จึงต้องมีการปรับสัดส่วนจำนวนโครงการ/กิจกรรมในแต่ละด้าน เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ และสามารถทำการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมได้ตามระยะเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกโครงการในแต่ละงาน ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และอยู่ในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. เป็นโครงการที่มีการขออนุมัติจัดทำโครงการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำหลักฐานเอกสารเชิงประจักษ์ ซึ่งเนื้อหาภายในประกอบด้วยหลักการและเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณของโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน วิธีหรือกระบวนการในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น
๓. เป็นโครงการที่เป็นความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ
๔. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน
๕. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๖. เป็นโครงการที่มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

ซึ่งได้โครงการ/กิจกรรม ที่ทำการประเมินในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอก-  
ข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้  
จังหวัดลำพูน
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้าน-  
แฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง  
อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตี๋ย  
หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอมะหา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบล  
นครเจดีย์ อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อม  
บ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over  
Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอ  
เวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี  
PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบลำเหมืองไฟเชิงใหม่ - ลำพูน  
อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒  
ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบลำคันคลอง  
ชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay)  
สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน)  
เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

#### ด้านที่ ๒ การศึกษา ได้แก่

๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน  
ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล  
(โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ  
วัฒนธรรมไทย - จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ  
แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือ  
นักเรียน

#### ด้านที่ ๓ สาธารณสุข ได้แก่

๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน



๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)

ด้านที่ ๔ บริการทางสังคมและสวัสดิการ ได้แก่

๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่

๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ได้แก่

๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖
๒๐. อุทยานเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ได้แก่

๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่

๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่

๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหรือบุญชัย
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)

๓. ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวนอย่างน้อยโครงการ/กิจกรรมละ ๓๐ คน ยกเว้นโครงการ/กิจกรรมที่มีผู้รับบริการไม่ถึง ๓๐ คน จะใช้กลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนผู้รับบริการ

๔. ดำเนินการสร้างเครื่องมือการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับเครื่องมือการประเมินความพึงพอใจ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ครอบคลุมเนื้อหา ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้แนวคำถามแบบ Rating Scale ดังนี้

กำหนดระดับความพึงพอใจ/คาดหวัง ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมากที่สุด

๕. ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

๖. ทำการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๒. การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

๒.๑ เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

๒.๒ ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

๒.๓ คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่คุณบริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

๓. การประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมาย ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อยที่สุด

## บทที่ ๔ ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งได้โครงการ/กิจกรรมตัวอย่าง จำนวน ๒๗ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)

๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)

๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

#### ด้านที่ ๒ การศึกษา ได้แก่

๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์เงินศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน

#### ด้านที่ ๓ สาธารณสุข ได้แก่

๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)

#### ด้านที่ ๔ บริการทางสังคมและสวัสดิการ ได้แก่

๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน

#### ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่

๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน

#### ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ได้แก่

๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ได้แก่

๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน

#### ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่

๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่

๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้าน  
ภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหรือบุญชัย

๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่หนังเมือง)

โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๑.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒ และเพศหญิง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และร้อยละ ๒๔ ตามลำดับ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมาคือ ปริญญาตรี และมีธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงาน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป และเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และร้อยละ ๒๒ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๑)

ตารางที่ ๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๓๖	๗๒.๐๐
หญิง	๑๔	๒๘.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๖.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒๖	๕๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗	๑๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓	๖.๐๐
ปวส./อนุปริญญา	๕	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๘	๑๖.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒.๐๐

ตารางที่ ๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๑๕	๓๐.๐๐
เกษตรกร	๑๑	๒๒.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๒	๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๒๘.๐๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๕	๑๐.๐๐

๑.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๖๔๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๖๔๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) ถนน ในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกในการสัญจรไป มา	๒) พื้นที่ ผิวจราจร	เมตร	๖ ม. x ๖๔๐ ม.	๖ ม. x ๖๔๐ ม.	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ



### ๑.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๑.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒,๕๒๖,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒,๔๕๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๖.๙๙

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒,๕๒๖,๐๐๐	๒,๔๕๐,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๙๖.๙๙

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้าน สันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๒ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๒	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน

อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๙๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๒** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๓.๙๙</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๙๒	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๒	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๑๔	มาก
๔. มีการจัดทิวทัศน์ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๙๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๙๘	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๐๒	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๐๖	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๒๐</b>	<b>มาก</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๒๖	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๓๒	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๐๒	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๑๐</b>	<b>มาก</b>

### ๑.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ๑.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๑.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. ไม่มั่นใจในคุณภาพของวัสดุ
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรลาดยางมะตอย ๒. ต้องการให้ดำเนินการให้เสร็จตลอดเส้นทาง

### ๑.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เข้มตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑ คน เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเจ้าของกิจการส่วนตัว มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้รับเหมา โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๓)

ตารางที่ ๔.๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑	๑๐๐.๐๐
หญิง	๑	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๑	๑๐๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๑	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐
อาชีพ รวม	๑	๑๐๐.๐๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๑	๑๐๐.๐๐
ผู้รับเหมา	๑	๑๐๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๑๐๐.๐๐

๑.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
 ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ  
 ก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคยะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน  
 อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๐)  
 และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก  
 ทุกด้าน และมีความคาดหวังในทุก ๆ ด้านเท่ากัน (๔.๐๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ  
 บริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๑)  
 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  
 ทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้าน  
 สิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอน  
 การบริการ น้อยที่สุด (๔.๑๔)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ  
 มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๗๑)

**ตารางที่ ๔.๔** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์  
คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เข้มตำบลศรีบัวบาน อำเภอ  
เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๑๔</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๑๔</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๘๓</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๘๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๘๘</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เข้มตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๗๑	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๑

๑.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๒.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๙ และเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๑ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๑ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๘ และร้อยละ ๒๐.๗๕ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๙ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๗ และร้อยละ ๑๓.๒๑ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๑ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๒ (ตารางที่ ๔.๕)

ตารางที่ ๔.๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๓๑	๕๘.๔๙
หญิง	๒๒	๔๑.๕๑
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๕.๖๖
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	๓๒.๐๘
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๔๑.๕๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๒๐.๗๕
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๓๑	๕๘.๔๙
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๑๘.๘๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๑๓.๒๑
ปวส./อนุปริญญา	๒	๓.๗๗
ปริญญาตรี	๒	๓.๗๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๘๘



ตารางที่ ๔.๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๓	๑๐๐.๐๐
เกษตรกร	๔๕	๘๔.๙๑
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๘๙
รับจ้างทั่วไป	๖	๑๑.๓๒
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๑.๘๙

๒.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๑,๒๐๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๑,๒๐๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของ ประชาชนในการ คมนาคม ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกในการสัญจร ไปมา ๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๑) ถนน ในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๒) พื้นที่ ผิวจราจร	เมตร	๖ ม. x ๑,๒๐๐ ม.	๖ ม. x ๑,๒๐๐ ม.	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ

## ๒.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

### ๒.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

#### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ	✓		

### ๒.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณจำนวน ๓,๖๖๖,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓,๕๙๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๗.๙๓

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๓,๖๖๖,๐๐๐	๓,๕๙๐,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๙๗.๙๓

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จผลงานของโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูนพบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๒.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๓.๘๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๓.๘๐	ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน พบว่า

โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๙) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๗๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๖** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๖๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๕๑	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๖๒	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๗๙	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๕๗	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๖๐	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๕๓	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๕๘	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๗๘</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๖๘	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๘๑	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๘๕	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๖๙</b>	<b>มากที่สุด</b>

## ๒.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### ๒.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

### ๒.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. การประชาสัมพันธ์ยังไม่เพียงพอ
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรดำเนินการก่อสร้างสุตสายทาง

## ๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

### ๒.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ คน เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และเกษตรกร มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. มากที่สุด รองลงมาคือ ส.จ. ในพื้นที่ (ตารางที่ ๔.๗)

ตารางที่ ๔.๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๑	๕๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๑	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๕๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๕๐.๐๐

๒.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๗๑) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (๓.๗๘) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุด (๓.๕๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๔) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก โดยมี

ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๗๙) และมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๔.๓๙)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๘๓)

**ตารางที่ ๔.๘** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๗๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๓.๗๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๑.๐๗</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๔๒</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๕๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๘๓</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐

**ตารางที่ ๔.๘** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนลาดยาง  
 ฝิวจากรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบล  
 หนองปลาสะวาย เข้มบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัด  
 ลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๕๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๓.๗๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๘๑</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสั่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๓๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๗๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๖๑</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๓.๕๐	ปานกลาง	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๕๔</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๓.๗๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๘๓</b>



๒.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

๓.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๓.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ และเพศชาย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนประถมศึกษาจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ด้านอาชีพ กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาคือ ไม่ได้ทำงาน และรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๔ (ตารางที่ ๔.๙)

ตารางที่ ๔.๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๘	๓๖.๐๐
หญิง	๓๒	๖๔.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๓	๖.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๔	๘.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๙	๓๘.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๓๓	๖๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖	๑๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔	๘.๐๐
ปวช.	๒	๔.๐๐
ปวส./อนุปริญญา	๓	๖.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐๐

ตารางที่ ๔.๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๑๒	๒๔.๐๐
เกษตรกร	๑๙	๓๘.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๒๔.๐๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๒.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๖.๐๐

### ๓.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม. x ๑,๒๑๔ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๕ ม. x ๑,๒๑๔ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) ถนนใน การสัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกในการสัญจรไป มา	๒) พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๕ ม. x ๑,๒๑๔ ม.	๕ ม. x ๑,๒๑๔ ม.	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๓) ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการเพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ

### ๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๓.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๓.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒,๔๙๙,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒,๔๓๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ ๙๗.๒๔

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒,๔๙๙,๐๐๐	๒,๔๓๐,๐๐๐	๖๙,๐๐๐	๙๗.๒๔

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๓.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๔.๖๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๔.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บ ข้อมูลของทีมงาน ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่

เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๑๐** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้าง ถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๑๑</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๒๔	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๑๔	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๑๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๙๘	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๐๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๑๖	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๓๕</b>	<b>มาก</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๔๔	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๔๔	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๑๖	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๒๓</b>	<b>มาก</b>

### ๓.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ๓.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๓.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

### ๓.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๓.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่-ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ คน เป็นเพศหญิงและเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๑๑)

ตารางที่ ๔.๑๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑	๕๐.๐๐
หญิง	๑	๕๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๕๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๕๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐

๓.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ  
ก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อม  
บ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวัง  
ในระดับมาก (๓.๘๘) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวัง  
อยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความ  
คาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
สะดวก เท่ากัน (๔.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด  
(๓.๕๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๔) และ  
เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน



โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๕๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๐๐)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๖)

**ตารางที่ ๔.๑๒** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจร แอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่-ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๑๔</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๕๐</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>๐.๖๔</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ด ประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน- หลัง	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ	๔.๐๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๕๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการ ให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/ โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/ กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๑๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนผิวจราจร แอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่-ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง ประเมิน
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๓๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๑</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอล้างรถแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๐</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๒๔</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๘๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๖</b>

๓.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน

๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๔ และเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๖ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๘ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๔ และร้อยละ ๑๕.๕๖ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๑ รองลงมาคือ ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ (ตารางที่ ๔.๑๓)

ตารางที่ ๔.๑๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๙	๖๔.๔๔
หญิง	๑๖	๓๕.๕๖
<b>อายุ รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒.๒๒
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๔.๔๔
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๒.๒๒
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๒๘.๘๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๘	๖๒.๒๒
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๑๘	๔๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๑	๒๔.๔๔
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๑๕.๕๖
ปวช.	๕	๑๑.๑๑
ปริญญาตรี	๓	๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒.๒๒

ตารางที่ ๔.๑๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๔๕	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๙	๒๐.๐๐
เกษตรกร	๒๓	๕๑.๑๑
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๒๒
รับจ้างทั่วไป	๕	๑๑.๑๑
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๕	๑๑.๑๑
แม่บ้าน	๒	๔.๔๔

#### ๔.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม. x ๑,๔๒๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการพบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม. x ๑,๔๒๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) ถนน ในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุป ของโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป- มา	๒) พื้นที่ ผิวจราจร	เมตร	๔ ม. x ๑,๔๒๐ ม.	๔ ม. x ๑,๔๒๐ ม.	ข้อมูลจากรายงานสรุป ของโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุป ของโครงการ

#### ๔.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

##### ๔.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

###### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

##### ๔.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒,๙๖๖,๕๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒,๓๗๔,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๐.๐๓

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒,๙๖๖,๕๐๐	๒,๓๗๔,๐๐๐	๕๙๒,๕๐๐	๘๐.๐๓

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

##### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	-

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๔.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๗ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๗	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวม

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๔) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๑๔** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลี่ยงลำเหมืองจ้าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๑๔</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๑	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๐๙	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๔๔	มาก
๔. มีการจัดทิวทัศน์ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๗	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๒๒	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๒๒	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๕๖</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๕๖	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่งและสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๕๖	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๓๕</b>	<b>มาก</b>



#### ๔.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ๔.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
๑. ควรมีงบประมาณเพิ่มเติมในส่วนควบ เช่น ในโครงการควรมีงบประมาณในส่วนแนวกันตก	

##### ๔.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. เกิดอุบัติเหตุรถตกไหล่ทาง เนื่องจากไม่มีราวกัน และเกิดการเฉี่ยวชนระหว่างรถสวนกัน
<b>ข้อเสนอแนะ</b>
๑. ควรมีราวกันตก ขยายไหล่ทาง และไฟส่องสว่าง

#### ๔.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

##### ๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เข็มบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และเพศหญิง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับปวช. ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ เจ้าของกิจการส่วนตัว และพนักงานราชการ จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๑๕)

ตารางที่ ๔.๑๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒	๖๖.๖๗
หญิง	๑	๓๓.๓๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๖๖.๖๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปวช.	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๓๓.๓๓
พนักงานราชการ	๑	๓๓.๓๓
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๒	๖๖.๖๗
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๓๓.๓๓
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๖๖.๖๗
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓

๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ  
ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อม  
บ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมี  
ความคาดหวังในระดับมาก (๔.๔๗) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมี  
ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี  
ความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๗๘) และมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่  
ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๒๑)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๖๗)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๖)

**ตารางที่ ๔.๑๖** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแวม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผล ต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๙๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๒</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ระยะเวลาารอคอยในการรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๑๗</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/ โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่อง รับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๓	มาก	๔.๓๓	มาก	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๑๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแคม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เข้ม บ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผล ต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๔</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอล้างตอแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๗๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๒</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๔๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๖</b>

#### ๔.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ปัญหา อุปสรรค

-

##### ข้อเสนอแนะ

๑. ขอให้มีการจัดรถสำหรับผู้ที่มาติดต่อ ให้มีร่มเงา

๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตี๋ย หมู่ที่ ๙ ตำบล  
ทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๘ และเพศหญิง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๒ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๖ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี และระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐ และร้อยละ ๑๕.๐๙ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๔ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๓ และร้อยละ ๒๒.๖๔ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๘ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป และเจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๗ และร้อยละ ๑๓.๒๑ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๑๗)

ตารางที่ ๔.๑๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๓๒	๖๐.๓๘
หญิง	๒๑	๓๙.๖๒
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๑๕.๐๙
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๗.๕๕
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๖	๔๙.๐๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๒๘.๓๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒๗	๕๐.๙๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๓	๒๔.๕๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๒	๒๒.๖๔
ปวช.	๑	๑.๘๙

ตารางที่ ๔.๑๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๓๒	๖๐.๓๘
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๘๙
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๑.๘๙
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๑๘.๘๗
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๗	๑๓.๒๑
ผู้ใหญ่บ้าน	๑	๑.๘๙
ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	๑	๑.๘๙

#### ๕.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม. x ๑,๔๕๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม. x ๑,๔๕๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) ถนน ในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป- มา	๒) พื้นที่ ผิวจราจร	เมตร	๔ ม. x ๑,๔๕๐ ม.	๔ ม. x ๑,๔๕๐ ม.	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ

### ๕.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๕.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๕.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เข็มบ้านโป่งรู หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๑๙๘,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๐๕๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๗.๖๕

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๑๙๘,๐๐๐	๑,๐๕๐,๐๐๐	๑๔๘,๐๐๐	๘๗.๖๕

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เข็มบ้านโป่งรู หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส



รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	-

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทาง ซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๕.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๖.๖๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและ ปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๖.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า

โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อการคมนาคมในการขนส่งและสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด

**ตารางที่ ๔.๑๘** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตี๊ยม หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอมะนัง จังหวัดน่าน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๑๙</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๓๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๒๖	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๑๕	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๑	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๒๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๒๓	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๔๗</b>	<b>มาก</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๔๕	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่งและสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๕๑	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๔๓	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>มาก</b>

### ๕.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ๕.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๕.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. กลัวประสบปัญหาในการใช้เส้นทางดังกล่าวเป็นทางลัดในการหลบหนีของขโมย ๒. ดินมีลักษณะเป็นดินเหนียวระหว่างก่อสร้างถนนมีความลื่นสัญจรลำบาก ๓. ฝนตกดินทรุด
ข้อเสนอแนะ
๑. ขอให้ทำเส้นทางต่อเนื่องจนสำเร็จทั้งสาย ๒. ขอให้ทำเส้นทางในช่วงก่อนฤดูฝนจะเป็นการดี ๓. ขอให้มีการลาดยาง

### ๕.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๕.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เขื่อนบ้านโป่งรู หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และเพศชาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน และพนักงานราชการ จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยรับทราบ

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ส.จ. ในพื้นที่ และแกนนำในพื้นที่ จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๑๙)

**ตารางที่ ๔.๑๙** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑	๓๓.๓๓
หญิง	๒	๖๖.๖๗
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๒	๖๖.๖๗
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๒	๖๖.๖๗
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๓๓.๓๓
พนักงานราชการ	๑	๓๓.๓๓
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๓๓.๓๓
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓
แกนนำในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓

**๕.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**

จากตารางที่ ๔.๒๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตี๋ย หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่าโดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๔๓) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๕๖) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๒๒)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๙๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๘๓)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๐)

**ตารางที่ ๔.๒๐** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุก บดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๘๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๘</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๒</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๖๑</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๓	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๓๓

ตารางที่ ๔.๒๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุก  
 บดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา  
 เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๔</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๔๖</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๔๔</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๙๒</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๔๓</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๐</b>

๕.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบล  
อุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๖.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๖.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๒ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๘ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป และเจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ และร้อยละ ๑๗.๓๑ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๒๑)

ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๔	๔๖.๑๕
หญิง	๒๘	๕๓.๘๕
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๑	๑.๙๒
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๓.๘๕
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๙.๖๒
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๓๘.๔๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๔	๔๖.๑๕
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒๖	๕๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๓	๒๕.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๑๓.๔๖
ปวช.	๒	๓.๘๕
ปริญญาตรี	๔	๗.๖๙



ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๖	๑๑.๕๔
เกษตรกร	๒๑	๔๐.๓๘
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๕.๗๗
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๒๓.๐๘
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๙	๑๗.๓๑
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑.๙๒

### ๖.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) สะพานเพื่อการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๑๒ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีสะพานเพื่อการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๑๒ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) สะพาน เพื่อการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไปมา ๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ ถนน	๒) พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๖ ม. x ๑๒ ม.	๖ ม. x ๑๒ ม.	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ โครงการ

### ๖.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๖.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๖.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กบ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่าโครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๒๒๑,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๒๒๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๙.๙๒

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๒๒๑,๐๐๐	๑,๒๒๐,๐๐๐	๑,๐๐๐	๙๙.๙๒

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านอ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการ มีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๖.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและ ปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๑.๒๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๑.๒๐	ข้อมูลจากการเก็บ ข้อมูลของทีมงาน ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๒๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านอ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์

อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อที่มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ ข้อที่มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน และข้อกิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่ และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๗๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๒๒** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๓๕</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๘๓	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๗๑	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๗๗	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๖	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๐๒	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๐๒	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๗๗</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๗๗	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่งและสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๗๙	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๗๕	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๕๖</b>	<b>มากที่สุด</b>

### ๖.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ๖.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๖.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑. ต้องการโครงการสร้างถนนเชื่อม หมู่ที่ ๘ กับถนนซูเปอร์ไฮเวย์

### ๖.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๖.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑ คน เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพเจ้าของกิจการส่วนตัว มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้รับเหมา โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๒๓)

ตารางที่ ๔.๒๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๑๐๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้รับเหมา	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๑๐๐.๐๐

๖.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๒๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในทุกด้านเท่ากัน (๔.๐๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๑) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๓.๘๖)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๔๑)

**ตารางที่ ๔.๒๔** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๓.๘๖</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>-๐.๑๔</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลาการคอยในการรับบริการ	๓.๐๐	ปานกลาง	๔.๐๐	มาก	-๑.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๑.๐๐</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐

ตารางที่ ๔.๒๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๗๘
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๕๑	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๑

### ๖.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ปัญหา อุปสรรค

-

#### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการกำหนดระยะเวลาให้สอดคล้องกับกระบวนการตรวจสอบวัสดุ เพื่อป้องกันปัญหาค่าปรับงาน
๒. ควรทำตารางขีดพื้นที่ช่องจอดรถเพื่อความเป็นระเบียบในการจอดรถของผู้ที่มาติดต่อ



๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐  
สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน  
(ถนนถ้ายโอนฯ)

๗.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๗.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖ และเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๔ (ตารางที่ ๔.๒๕)

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๘	๕๖.๐๐
หญิง	๒๒	๔๔.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๑	๒.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๘	๑๖.๐๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๓	๖.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๙	๑๘.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๗	๓๔.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒๖	๕๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๑๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๒.๐๐
ปวช.	๒	๔.๐๐
ปวส./อนุปริญญา	๓	๖.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๑๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๔	๘.๐๐
เกษตรกร	๓	๖.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๒.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๓๐	๖๐.๐๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๗	๑๔.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๔.๐๐

## ๗.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๗ ม. x ๕,๕๐๐ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๗ ม. x ๕,๕๐๐ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในการคมนาคม	๑) ถนนในการสัญจร	สายทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรไปมา	๒) พื้นที่ผิวจราจร	เมตร	๗ ม. x ๕,๕๐๐ ม.	๗ ม. x ๕,๕๐๐ ม.	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐานปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ถนน	๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

### ๗.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๗.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ	✓		

#### ๗.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ) พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๕๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๐๔๕,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๙.๕๒

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๕๐,๐๐๐	๑,๐๔๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๙๙.๕๒

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ-บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ) พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ) พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๗.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๔.๔๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๔.๔๐	ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๒๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)

พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๑๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๒๖** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้อยโอนฯ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๑๓</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๐๔	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๐	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๑๐	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๔	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๒๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๒๔	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๓๐</b>	<b>มาก</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๓๒	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๒๔	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๓๔	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๒๒</b>	<b>มาก</b>

### ๗.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ๗.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๗.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรทำทั้งเส้นทางเพราะเส้นทางที่เหลือชำรุดมาก ๒. ควรมีการติดต่อและชี้แจงการทำโครงการโดยละเอียดเพื่อทางผู้นำชุมชนได้แจ้งต่อประชาชนในพื้นที่

### ๗.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๗.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสื่อ-บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายอินฯ) พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ คน เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จบการศึกษาในระดับปวส. / อนุปริญญา ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจาก ส.จ. ในพื้นที่ มากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของอบจ. (ตารางที่ ๔.๒๗)

ตารางที่ ๔.๒๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปวส. / อนุปริญญา	๒	๑๐๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๐๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๒	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๕๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๒	๑๐๐.๐๐

๗.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๒๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ  
ปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้าน  
สันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ) พบว่า โดย  
ภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับปานกลาง (๓.๔๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังใน  
แต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ /  
ขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ  
มากที่สุด (๓.๗๙) และมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๓.๒๒)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๓)  
และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  
ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๗๑) และมี  
ความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๕๘)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ  
มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๑.๒๔)

ตารางที่ ๔.๒๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริม  
 ฝิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสื่อ  
 - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๓.๗๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๙๓</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๓.๓๓</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>๑.๒๕</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๐๐	ปานกลาง	๒.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๓.๒๕</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>๑.๓๘</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐



ตารางที่ ๔.๒๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริม  
ผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห่างเสือ -  
บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ) (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๑	มากที่สุด	๓.๒๒	ปานกลาง	๑.๓๙
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและ คนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๓	มากที่สุด	๓.๔๐	ปานกลาง	๑.๒๔

๗.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

## ๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบทางรถไฟเชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

### ๘.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๘.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๖ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๗ และเพศหญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๓ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๖ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ เท่ากันคือ ๑๒.๕๐ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ (ตารางที่ ๔.๒๙)

#### ตารางที่ ๔.๒๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๓๗	๖๖.๐๗
หญิง	๑๙	๓๓.๙๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๑.๗๙
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๕	๘.๙๓
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๒	๒๑.๔๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๘	๖๗.๘๖
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๓๒	๕๗.๑๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗	๑๒.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๑๒.๕๐
ปวส. / อนุปริญญา	๖	๑๐.๗๑
ปริญญาตรี	๔	๗.๑๔
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๕๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ไม่ได้ทำงาน	๒	๓.๕๗
เกษตรกร	๔๐	๗๑.๔๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๗๙
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๑.๗๙
รับจ้างทั่วไป	๔	๗.๑๔
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๘	๑๔.๒๙

### ๘.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๘ ม. x ๒,๙๘๘ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๘ ม. x ๒,๙๘๘ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของ ประชาชนในการ คมนาคม	๑) ถนน ในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป มา	๒) พื้นที่ ผิวจราจร	เมตร	๘ ม. x ๒,๙๘๘ ม.	๘ ม. x ๒,๙๘๘ ม.	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบโครงการ

### ๘.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๘.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

### ๘.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่-ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๙,๙๔๒,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๙,๙๓๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๙.๘๘

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๙,๙๔๒,๐๐๐	๙,๙๓๐,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	๙๙.๘๘

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

#### ๘.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๙.๒๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๙.๒๐	ข้อมูลจากการเก็บ ข้อมูลของทีมงาน ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๓๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ และข้อคณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๐ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการซ่อมสร้างถนน  
ผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING)  
ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๓๖</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๖๔	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๔	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๒๕	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๒๑	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๒๐	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๒๙	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๕๗	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๕๖</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๒๙	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่งและสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัย ต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๕๔	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๘๖	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๕๖</b>	<b>มาก</b>

#### ๘.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ๘.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-

<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>
-

#### ๘.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

<b>ปัญหาและอุปสรรค</b>
-
<b>ข้อเสนอแนะ</b>
๑. ควรมีการให้ซ่อมติดตั้งระบบไฟส่องสว่างหลังโรงเรียนวัดต้นผึ้ง ๒. ควรสร้างถนนต่อช่วงวัดต้นผึ้งถึงตำบลอุโมงค์

### ๘.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๘.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบริมทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑ คน เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้รับเหมา โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๓๑)

**ตารางที่ ๔.๓๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
หญิง	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๑๐๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
ผู้รับเหมา	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๑๐๐.๐๐

## ๘.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๓๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับปานกลาง (๓.๔๗) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางในการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการมากที่สุด (๔.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๓.๐๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๑๑) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากัน (๔.๐๐)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๕)

### ตารางที่ ๔.๓๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๑๔</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>๐.๘๖</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐



ตารางที่ ๔.๓๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนน  
ผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING)  
ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่อง รับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๗๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๒๕</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๓๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการซ่อมสร้างถนน  
ผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING)  
ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๑๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๐๐</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>๑.๑๑</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๓.๐๐	ปานกลาง	๒.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและ คนพิการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๔.๐๐	มาก	๓.๐๐	ปานกลาง	๑.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๐๓</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๔๗</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>๐.๕๕</b>

๘.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๙.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๔ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๗ และเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๓ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๔ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๔ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๓ และร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๙ รองลงมาคือ ไม่ได้ทำงาน และเจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๓ และร้อยละ ๑๔.๘๑ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๓๓)

ตารางที่ ๔.๓๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๓๘	๗๐.๓๗
หญิง	๑๖	๒๙.๖๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๓.๗๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๕.๕๖
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๗.๔๑
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๓๗.๐๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๔๖.๓๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒๒	๔๐.๗๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๒๕.๙๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕	๙.๒๖
ปวช.	๒	๓.๗๐
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๑.๘๕
ปริญญาตรี	๙	๑๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๘๕

ตารางที่ ๔.๓๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๕๔	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๑๔	๒๕.๙๓
เกษตรกร	๑๙	๓๕.๑๙
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๕.๕๖
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๑.๘๕
รับจ้างทั่วไป	๕	๙.๒๖
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๘	๑๔.๘๑
แม่บ้าน	๔	๗.๔๑

#### ๙.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๔๐๙ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๖ ม. x ๔๐๙ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) ถนน ในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป- มา	๒) พื้นที่ ผิวจราจร	เมตร	๖ ม. x ๔๐๙ ม.	๖ ม. x ๔๐๙ ม.	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ

### ๙.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๙.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๙.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบรินคั่นคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๓๐๕,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๑๔๙,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่ามีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๘.๐๕

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๓๐๕,๐๐๐	๑,๑๔๙,๐๐๐	๑๕๖,๐๐๐	๘๘.๐๕

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบรินคั่นคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน โครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและ สามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	-

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทาง บ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เข็มถนนบ้านสะแกง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบันคั่นคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๙.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๗.๒๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วย ความสะดวกและ ปลอดภัย	ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๘๗.๒๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๙.๓๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เข็มถนน

บ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๔) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชนอยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ ๔.๓๔** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เข็มถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๑๙</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๑	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๑๓	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๔๘	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๑๑	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๖	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๙	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๒๒	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๕๔</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๔.๕๔	มากที่สุด
๒. การคมนาคมในการขนส่งและสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๖๓	มากที่สุด
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๔๔	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๓๖</b>	<b>มาก</b>

### ๙.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ๙.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๙.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
<b>ข้อเสนอแนะ</b>
-

### ๙.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๙.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เข็มถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบริมคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ คน เป็นเพศชายทั้งหมด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปวส. / อนุปริญญา และปริญญาตรี จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน และพนักงานราชการ จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๓๕)



ตารางที่ ๔.๓๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๖๖.๖๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๓๓.๓๓
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๑	๓๓.๓๓
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๓๓.๓๓
พนักงานราชการ	๑	๓๓.๓๓
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๖๖.๖๗
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓

๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๓๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ  
ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง -  
ดอยชะม้อ และถนนเลี่ยงคั่นคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน  
พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๕๒) และเมื่อพิจารณาความ  
คาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่ง  
อำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มาก  
ที่สุด (๕.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๒๑)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๘)

และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจ ในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๖๗)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๒๖)

**ตารางที่ ๔.๓๖** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีต เสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๓</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๑๗</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (social media)	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓

**ตารางที่ ๔.๓๖** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เขื่อนมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๔</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๗๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๒</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๖</b>

๙.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

๑. ขอให้มีการจัดรถสำหรับผู้ที่มาติดต่อ ให้มีร่มเงา

๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้าน  
สันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมือง  
ลำพูน จังหวัดลำพูน

๑๐.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕๕ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๖ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๔ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๙ และร้อยละ ๑๐.๙๑ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๒ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว และไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และร้อยละ ๑๒.๗๓ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๓๗)

ตารางที่ ๔.๓๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๔	๔๓.๖๔
หญิง	๓๑	๕๖.๓๖
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๑	๒๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๑๔.๕๕
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๕	๒๗.๒๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๑๘.๑๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๒๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๕.๔๕
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๖	๒๙.๐๙
ปวช.	๓	๕.๔๕
ปวส. / อนุปริญญา	๓	๕.๔๕
ปริญญาตรี	๒๔	๔๓.๖๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑๐.๙๑

ตารางที่ ๔.๓๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๕๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ไม่ได้ทำงาน	๗	๑๒.๗๓
เกษตรกร	๓	๕.๔๕
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๒	๒๑.๘๒
พนักงานราชการ	๓	๕.๔๕
รับจ้างทั่วไป	๖	๑๐.๙๑
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑๑	๒๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๙.๐๙
ข้าราชการบำนาญ	๖	๑๐.๙๑
ผู้ใหญ่บ้าน	๒	๓.๖๔

๑๐.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง ๒) พื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม. x ๑,๑๐๕ ม. และ ๓) ถนนมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีถนนในการสัญจร จำนวน ๑ สายทาง มีพื้นที่ผิวจราจร ขนาด ๔ ม. x ๑,๑๐๕ ม. และถนนมีมาตรฐานตามแบบแปลน จำนวน ๑ งาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของประชาชน ในการคมนาคม	๑) ถนน ในการ สัญจร	สาย ทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ
๒) เพื่ออำนวยความสะดวก ในการสัญจรไป- มา	๒) พื้นที่ ผิวจราจร	เมตร	๔ ม. x ๑,๑๐๕ ม.	๔ ม. x ๑,๑๐๕ ม.	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ
๓) เพื่อให้มีถนน มาตรฐาน ปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐาน ตามแบบ แปลน	งาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ

### ๑๐.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๐.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ เนื่องจากผู้รับเหมาในโครงการดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

#### ๑๐.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒,๗๘๗,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒,๖๖๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๕.๔๔

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒,๗๘๗,๐๐๐	๒,๖๖๐,๐๐๐	๑๒๗,๐๐๐	๙๕.๔๔

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	-

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑๐.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๗๖.๘๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพต่ำกว่าวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เนื่องจากโครงการนี้เกิดการปิดกั้นทางน้ำไม่ให้น้ำไหลไปสู่ที่ลุ่มอีกด้านของถนนทำให้น้ำท่วมขัง

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๗๖.๘๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๓๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑



ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๘๔) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๓.๖๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อมีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจนอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๐๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๓๘** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๓.๖๙</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๖๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๒๐	ปานกลาง
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๐๙	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๖๙	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๖๕	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๓.๘๒	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๓.๗๖	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>
๑. มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ	๓.๘๙	มาก
๒. การคมนาคมในการขนส่งและสัญจรเดินทางได้สะดวกและปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น	๔.๑๑	มาก
๓. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน	๔.๐๐	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๓.๘๔</b>	<b>มาก</b>

## ๑๐.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๑๐.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๑๐.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. ถนนที่ลาดยางมีความสูงกว่าถนนเข้าหมู่บ้าน ทำให้การระบายน้ำไม่ทันในช่วงเวลาฝนตกเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง
๒. ผิวถนนสูงกว่าไหล่ทางก่อให้เกิดอันตรายสำหรับรถเล็ก รถจักรยานยนต์
ข้อเสนอแนะ
๑. ต้องการให้ช่วยสร้างท่อระบายน้ำ
๒. ควรมีการปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำก่อนที่จะมีการปรับปรุงถนน
๓. ควรจัดทำระบบระบายน้ำหน้าโรงเรียนอรพินเนื่องจากน้ำท่วมขังเวลาฝนตก

## ๑๐.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๑๐.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และเพศหญิง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ เจ้าของกิจการส่วนตัว และพนักงานราชการ จำนวนเท่ากันคือ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ (ตารางที่ ๔.๓๙)

**ตารางที่ ๔.๓๙** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒	๖๖.๖๗
หญิง	๑	๓๓.๓๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๒	๖๖.๖๗
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๓๓.๓๓
พนักงานราชการ	๑	๓๓.๓๓
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๑	๓๓.๓๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๖๖.๖๗
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๖๖.๖๗
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๑	๓๓.๓๓

#### ๑๐.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่าโดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๗๓) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้าน

สิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๕๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๙๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๗๕)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๒๐)

**ตารางที่ ๔.๔๐** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๙๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๘</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๓๓</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐

**ตารางที่ ๔.๔๐** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๑๗</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๖๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๓๓
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๙๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๗๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๐</b>

๑๐.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

๑. ขอให้มียาการจราจรสำหรับผู้ที่มาติดต่อ ให้มีร่มเงา

๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนา ศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)

๑๑.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๗๔ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๒ และเพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๘ มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ทั้งหมด จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านอาชีพ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๔๑)

ตารางที่ ๔.๔๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๗๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๑	๒๘.๓๘
หญิง	๕๓	๗๑.๖๒
<b>อายุ รวม</b>	<b>๗๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๗๔	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๗๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗๔	๑๐๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๗๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
นักเรียน/นักศึกษา	๗๔	๑๐๐.๐๐

๑๑.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) มีศูนย์การเรียนรู้ไทย – จีน ศึกษาให้กับสถานศึกษาในจังหวัดลำพูนต่อปี จำนวน ๑ แห่ง ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีศูนย์การเรียนรู้ไทย – จีน ศึกษาให้กับสถานศึกษาในจังหวัดลำพูน จำนวน ๑ แห่ง แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับด้านภาษา และวัฒนธรรมของประเทศจีน ๒) เพื่อสร้างแกนนำเครือข่ายภาษาจีนในโรงเรียนกลุ่มศรีวิชัย และบุคคลที่สนใจศึกษาภาษาจีนในอำเภอถ้ำเขียง ๓) เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะและกระบวนการเรียนรู้ภาษา และวัฒนธรรมของประเทศจีน	มีศูนย์การเรียนรู้ไทย - จีน ศึกษาให้กับสถานศึกษาในจังหวัดลำพูนต่อไป	แห่ง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ

### ๑๑.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๑.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๑๑.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอถ้ำเขียง จังหวัดลำพูน) พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน



๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๗๓๐,๙๗๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๓.๑๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๐๐,๐๐๐	๗๓๐,๙๗๐	๒๖๙,๐๓๐	๗๓.๑๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์เงินศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถลี จังหวัดลำพูน) พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์เงินศึกษาวัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์เงินศึกษาวัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์เงินศึกษาวัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ ความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน) พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑๑.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) นักเรียน ได้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ด้านภาษา และวัฒนธรรม จีน และสามารถสืบค้นและค้นคว้าหาความรู้ได้ตนเอง ร้อยละ ๘๐ และ ๒) นักเรียน มีจิตสำนึกและเข้าใจในการปฏิบัติตนเป็นพลโลกอย่างสมบูรณ์แบบ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า นักเรียน ได้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ด้านภาษา และวัฒนธรรมจีน และสามารถสืบค้นและค้นคว้าหาความรู้ได้ตนเอง ร้อยละ ๘๘.๖๐ และนักเรียน มีจิตสำนึกและเข้าใจในการปฏิบัติตนเป็นพลโลกอย่างสมบูรณ์แบบ ร้อยละ ๘๗.๒๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ครู นักเรียน บุคลากร ทั้งภายในและภายนอก โรงเรียนเกิดการเรียนรู้ ด้านภาษา และวัฒนธรรม จีน	๑) นักเรียน ได้ใช้ บริการแหล่ง เรียนรู้ด้านภาษา และวัฒนธรรม จีน และสามารถ สืบค้นและ ค้นคว้าหาความรู้ ได้ตนเอง	ร้อยละ	๘๐	๘๘.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน
๒) ครู นักเรียน บุคลากร ทั้งภายในและภายนอก โรงเรียนเกิดความสนใจ ด้านภาษา และวัฒนธรรม จีน					

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๓) เกิดการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ	๒) นักเรียนมีจิตสำนึกและเข้าใจในการปฏิบัติตนเป็นพลโลกอย่างสมบูรณ์แบบ	ร้อยละ	๘๐	๘๗.๒๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๔๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน) พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๑) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๔๒** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๒๐</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๘๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๐๙	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๒	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๓๕	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๑	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๓๕	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๐	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๔๑</b>	<b>มาก</b>
๑. โครงการนี้ช่วยให้นักเรียนได้สืบค้นและค้นคว้าหาความรู้ด้านภาษา และวัฒนธรรมจีน	๔.๔๖	มาก
๒. โครงการนี้ช่วยให้ ครู นักเรียน บุคลากรทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่สนใจ มีแหล่งเรียนรู้ด้านภาษา และวัฒนธรรมจีน	๔.๓๙	มาก
๓. โครงการนี้ช่วยให้ผลการเรียนรู้ทางด้านภาษา และวัฒนธรรมจีนเพิ่มขึ้น	๔.๔๓	มาก
๔. โครงการนี้ช่วยให้นักเรียน มีจิตสำนึกและเข้าใจในการปฏิบัติตนเป็นพลโลกอย่างสมบูรณ์แบบ	๔.๓๖	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๓๑</b>	<b>มาก</b>

## ๑๑.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๑๑.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	ต้องตรวจสอบสถานะการคลังก่อนการดำเนินโครงการ โดยสามารถเบิกจ่ายเงินอุดหนุนได้ประมาณ ไตรมาสที่ ๒ ทำให้ระยะเวลาดำเนินการโครงการลดน้อยลง อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการทางพัสดุของสถานศึกษาที่ได้รับเงินอุดหนุน
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จะพิจารณางบประมาณเงินอุดหนุนจากงบประมาณเงินรายได้ในแต่ละปีงบประมาณ
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	การประสานงานระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน และสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดลำพูน ที่ได้รับเงินอุดหนุนค่อนข้างล่าช้า ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการและการจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๑๑.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
๑. ต้องการให้มีการสอนภาษาจีนจากเพลง ๒. ต้องการอุปกรณ์การเรียนเพิ่มขึ้น เช่น หนังสือภาษาจีน ห้องมีขนาดเล็ก เป็นต้น

## ๑๑.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๑๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรม

อาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน) พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑ คน เป็นเพศหญิง จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๔๓)

**ตารางที่ ๔.๔๓** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
หญิง	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๐๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๑๐๐.๐๐

#### ๑๑.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จันศึกษาวัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน) พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (๔.๐๐) ทุกด้าน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๘) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๔.๐๐)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ  
มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๘)

**ตารางที่ ๔.๔๔** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการอุดหนุนสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จันศึกษา  
วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัด  
ลำพูน)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๔๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จันศึกษาวัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน) (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๑.๐๐</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบรม.	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๘</b>



๑๑.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิต์ศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ

๑๒.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๑๒.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๕ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๘ และเพศชาย จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๒ ด้านอายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๔ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๐ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๙ รองลงมาคือ ปริญญาตรี และ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๐ และร้อยละ ๑๐.๓๔ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๙ รองลงมาคือ อาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๖ (ตารางที่ ๔.๔๕)

ตารางที่ ๔.๔๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๗	๑๘.๖๒
หญิง	๑๑๘	๘๑.๓๘
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๑๑๒	๗๗.๒๔
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๖	๔.๑๔
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๙	๑๓.๑๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๔	๒.๗๖
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๔	๒.๗๖
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๑๕	๑๐.๓๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๖.๒๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๘๘	๖๐.๖๙
ปริญญาตรี	๑๙	๑๓.๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๔	๙.๖๖

ตารางที่ ๔.๔๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๑๔๕	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๕	๓.๔๕
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๑๕.๘๖
พนักงานบริษัทเอกชน	๔	๒.๗๖
รับจ้างทั่วไป	๑	๐.๖๙
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๐.๖๙
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐๗	๗๓.๗๙
ครูเอกชน	๔	๒.๗๖

๑๒.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) มีเวทีในการแข่งขันและแสดงผลงานของโครงการ จำนวน ๑ เวที และ ๒) เด็ก เยาวชน และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๓๐๐ คน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีเวทีในการแข่งขันและแสดงผลงานของโครงการ จำนวน ๑ เวที และมีเด็ก เยาวชน และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๓๐๐ คน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อส่งเสริมให้มีเวทีแสดงความสามารถ และแสดงผลการดำเนินงานโครงการแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน ๒) เพื่อส่งเสริมและสร้างแรงกระตุ้นและการตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน ให้กับเด็ก เยาวชน และประชาชนในจังหวัดลำพูน และจังหวัดใกล้เคียง ๓) เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานโครงการแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๑) มีเวทีในการแข่งขันและแสดงผลงานของโครงการ	เวที	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ
	๒) เด็ก เยาวชน และบุคลากรทางการศึกษา	คน	>=๓๐๐	๓๐๐	ข้อมูลจากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

### ๑๒.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๒.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๑๒.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒๕๙,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๘๖.๓๓

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๓๐๐,๐๐๐	๒๕๙,๐๐๐	๔๑,๐๐๐	๘๖.๓๓

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตยสาร ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑๒.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการภาษาจีน ระหว่างสถานศึกษาในวง ร้อยละ ๑๐๐ และ ๒) ร้อยละของการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการภาษาจีน ระหว่างสถานศึกษาในวง ร้อยละ ๑๐๐ และการดำเนินโครงการมีการบรรลุตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ ๘๐.๔๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) เกิดการส่งเสริมและสร้างแรงกระตุ้นและตระหนักและให้เกิดความสนใจในการเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน ให้กับเด็ก เยาวชน และประชาชนในจังหวัดลำพูน และจังหวัดใกล้เคียง	๑) เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการภาษาจีนระหว่างสถานศึกษาใน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เกิดภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน ในจังหวัดลำพูน ๓) เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน ให้กับเด็ก เยาวชน และประชาชนในจังหวัดลำพูน และจังหวัดใกล้เคียง ๔) เกิดการสร้างโอกาสให้กับนักเรียนในด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน ให้กับนักเรียนในจังหวัดลำพูน	๒) ร้อยละของการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	ร้อยละ	๘๐	๘๐.๔๐	ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๔๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน (อบจ. ลำพูน นิเทศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อคณะกรรมการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๔๖** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ. ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๓๗</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๑๗	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๔๑	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๘	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๓๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๕๙	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๓๘	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. โครงการนี้ส่งเสริมและสร้างแรงกระตุ้นและตระหนักและให้เกิดความสนใจในการเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน	๔.๖๗	มากที่สุด
๒. โครงการนี้ทำให้เกิดภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน	๔.๖๑	มากที่สุด
๓. โครงการนี้ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน	๔.๖๙	มากที่สุด
๔. โครงการนี้สร้างโอกาสให้กับนักเรียนในด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน	๔.๗๔	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๕๒</b>	<b>มากที่สุด</b>

## ๑๒.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๑๒.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	ในการดำเนินงานต้องมีการประสานงานกับหลายหน่วยงานและหลายสถานศึกษาจึงทำให้เกิดความล่าช้า หรือเกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	ในการจัดกิจกรรม บางรายการไม่สามารถดำเนินการซื้อ หรือจ้างได้ เนื่องจากระเบียบไม่ได้กำหนดไว้ให้สามารถจัดซื้อจัดจ้างได้
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	การจัดกิจกรรม อบรมต้องอาศัยบุคลากรภายนอกที่มีความรู้ความสามารถในการร่วมเป็นคณะกรรมการตัดสิน รวมถึงต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากสถานศึกษา ซึ่งถือเป็นความร่วมมือเชิงบูรณาการ
ด้านการดำเนินงานตามแผน	เกิดความล่าช้าเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัส โควิด-19
ด้านการประสานงาน	เนื่องจากการจัดกิจกรรมต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายส่วน และหลายหน่วยงาน ดังนั้นจึงควรมีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจ และหารือแนวทางการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
ด้านการติดตาม ประเมินผล	ควรมีการติดตามและประเมินผลจากหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัยอื่น เพื่อจะได้ทราบผลการติดตามที่หลากหลาย และสามารถนำผลการประเมินดังกล่าว มาปรับใช้ได้
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินงานโครงการฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้รับการสนับสนุนจากสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำเชียงใหม่ ในการสนับสนุนงบประมาณในการจัดงาน จึงทำให้ผู้จัดงานสามารถบริหารจัดการ และดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>
เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรม ไทย - จีน ในจังหวัดลำพูน และเพื่อเป็นแบบอย่าง ต้นแบบให้หน่วยงานอื่น ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาการจัดกิจกรรมให้เพิ่มมากขึ้น

#### ๑๒.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

<b>ปัญหาและอุปสรรค</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สถานที่จัดกิจกรรมคับแคบ</li> <li>๒. อุปสรรคในการจัดงานไม่เพียงพอ เช่น โต๊ะที่ไว้แสดงผลงาน</li> <li>๓. ความลำบากในการเดินทางสำหรับโรงเรียนที่อยู่ไกล</li> <li>๔. มีความล่าช้าในการชี้แจงเรื่องเกณฑ์การแข่งขันหากปรับปรุงในจุดนี้ได้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้แข่งขันอย่างมาก</li> </ol>
<b>ข้อเสนอแนะ</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ควรมีรายการการแข่งขันที่มากกว่านี้</li> <li>๒. ควรมีการกำหนดสถานที่ในการแข่งขันทักษะแต่ละประเภทให้เหมาะสม</li> <li>๓. ควรเพิ่มแรงจูงใจหรือสร้างแรงกระตุ้นให้นักเรียนต้องการเรียนภาษาจีน โดยการจัดโครงการให้ทุนนักเรียนได้ไปเรียนที่ประเทศจีน</li> <li>๔. ควรมีการให้ทุนสนับสนุนในการเรียนที่ประเทศจีนรวมถึงค่าใช้จ่ายด้วย</li> <li>๕. ควรมีงบประมาณในการเดินทาง</li> <li>๖. ควรมีกิจกรรมในการช่วยให้นักเรียนสอบ hsk เพื่อวัดระดับ</li> </ol>

#### ๑๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

##### ๑๒.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน (อบจ.ลำพูน นิต์ศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๙ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๙ และเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๑ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๒ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๑๕.๓๘ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนเท่ากันคือ ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๒ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๗ รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๕ และร้อยละ ๑๕.๓๘ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ

๑๕.๓๘ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๓๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๑๘ รองลงมาคือ สถาบันการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ (ตารางที่ ๔.๔๗)

**ตารางที่ ๔.๔๗** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๑	๒๘.๒๑
หญิง	๒๘	๗๑.๗๙
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๑	๒.๕๖
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๖	๑๕.๓๘
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๙	๔๘.๗๒
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๕	๑๒.๘๒
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๖	๑๕.๓๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๕.๑๓
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๒.๕๖
ปริญญาตรี	๑๙	๔๘.๗๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๙	๔๘.๗๒
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ไม่ได้ทำงาน	๑	๒.๕๖
เกษตรกร	๑	๒.๕๖
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๕๘.๙๗
พนักงานบริษัทเอกชน	๗	๑๗.๙๕
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๒.๕๖
ข้าราชการบำนาญ	๖	๑๕.๓๘
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๖	๑๕.๓๘
ผู้ร่วมกิจกรรม	๓๓	๘๔.๖๒
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๓๔	๘๗.๑๘
ส.จ. ในพื้นที่	๑	๒.๕๖
แกนนำในพื้นที่	๑	๒.๕๖
สถาบันการศึกษา	๓	๗.๖๙

### ๑๒.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๔๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ การแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิทัศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๓๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๔๖) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๑๕)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๙) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๕๕) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๒๒)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๐๙)

**ตารางที่ ๔.๔๘** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิทัศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๒๒	มาก	๔.๑๕	มาก	๐.๐๘
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือ สื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๒๓	มาก	๔.๑๓	มาก	๐.๑๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๓๖	มาก	๔.๒๓	มาก	๐.๑๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๒๓	มาก	๔.๑๐	มาก	๐.๑๓
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๑๘	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๑๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๒๘	มาก	๔.๑๘	มาก	๐.๑๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๑๕	มาก	๔.๑๐	มาก	๐.๐๕
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๑๓	มาก	๔.๒๑	มาก	-๐.๐๘

**ตารางที่ ๔.๔๘** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศัน ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๓๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๒๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๑๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๔๑	มาก	๔.๒๑	มาก	๐.๒๑
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๔๔	มาก	๔.๒๓	มาก	๐.๒๑
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๓๑	มาก	๔.๓๓	มาก	-๐.๐๓
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๔๔	มาก	๔.๒๘	มาก	๐.๑๕
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๕๑	มากที่สุด	๔.๕๑	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๒๓	มาก	๔.๑๘	มาก	๐.๐๕
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๔๖</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๙</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๓๖	มาก	๔.๒๘	มาก	๐.๐๘
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๓๓	มาก	๔.๓๘	มาก	-๐.๐๕
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๙	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๐๕
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๔	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๑๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๔	มากที่สุด	๔.๔๑	มาก	๐.๒๓
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๑๕
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๕๙	มากที่สุด	๐.๑๕
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๔๔	มาก	๔.๔๑	มาก	๐.๐๓

ตารางที่ ๔.๔๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิต์ศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๙	มาก	๔.๓๑	มาก	๐.๐๘
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๒๖	มาก	๔.๒๓	มาก	๐.๐๓
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๑	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๒๓
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๔๔	มาก	๔.๓๘	มาก	๐.๐๕
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๓๘	มาก	๔.๒๘	มาก	๐.๑๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๔๑	มาก	๔.๒๓	มาก	๐.๑๘
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๓๑	มาก	๔.๒๑	มาก	๐.๑๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๑	มากที่สุด	๔.๓๖	มาก	๐.๑๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๓๘	มาก	๔.๓๘	มาก	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๓๓	มาก	๔.๔๔	มาก	-๐.๑๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๓๙	มาก	๔.๓๐	มาก	๐.๐๙

๑๒.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

### ๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน

#### ๑๓.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๑๗ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๘ และเพศชาย จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๒ ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๖ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๔ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๙ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙ และร้อยละ ๑๕.๑๔ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๖ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป และรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๒ และร้อยละ ๕.๖๘ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๔๙)

#### ตารางที่ ๔.๔๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓๑๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๐๕	๓๓.๑๒
หญิง	๒๑๒	๖๖.๘๘
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓๑๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๒๕๖	๘๐.๗๖
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๒๒	๖.๙๔
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๕	๔.๗๓
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๑	๓.๔๗
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๙	๒.๘๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๑.๒๖
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓๑๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๔๘	๑๕.๑๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗๗	๒๔.๒๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๒๒	๓๘.๔๙
ปวช.	๑๔	๔.๔๒
ปวส. / อนุปริญญา	๒๒	๖.๙๔
ปริญญาตรี	๒๘	๘.๘๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑.๘๙

ตารางที่ ๔.๔๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓๑๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ไม่ได้ทำงาน	๑	๐.๓๒
เกษตรกร	๓	๐.๙๕
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๕.๖๘
พนักงานบริษัทเอกชน	๒	๐.๖๓
รับจ้างทั่วไป	๒๑	๖.๖๒
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๓	๐.๙๕
นักเรียน/นักศึกษา	๒๖๙	๘๔.๘๖

#### ๑๓.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ทุนสำหรับการศึกษาและการช่วยเหลือนักเรียน จำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ ๖๕๐ ทุน ๒) การประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบครอบคลุมทุกพื้นที่ จำนวน ๕๑ ตำบล และ ๓) การตอบกลับของพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน ๕๑ ตำบล ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีทุนสำหรับการศึกษาและการช่วยเหลือนักเรียน จำนวน ๑,๒๕๓ ทุน มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบครอบคลุมทุกพื้นที่ จำนวน ๕๑ ตำบล และมีการตอบกลับของพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน ๕๑ ตำบล แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อเป็นการช่วยเหลือนักเรียนและนักศึกษาที่มีความยากจนและด้อยโอกาส	๑) จำนวนทุนสำหรับการศึกษาและการช่วยเหลือนักเรียน	ทุน	>=๖๕๐	๑,๒๕๓	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
๒) เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษากับนักเรียนและนักศึกษาเข้าถึงการศึกษาและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง	๒) การประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบครอบคลุมทุกพื้นที่	ตำบล	๕๑	๕๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๓) เพื่อให้ให้นักเรียนที่ด้อยโอกาสและยากจนได้รับการศึกษาที่ดีขึ้น	๓) การตอบกลับของพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์โครงการ	ตำบล	๕๑	๕๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ

### ๑๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๓.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๑๓.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒,๓๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒,๒๔๒,๘๓๕ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๗.๕๑

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒,๓๐๐,๐๐๐	๒,๒๔๒,๘๓๕	๕๗,๑๖๕	๙๗.๕๑

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕



### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑๓.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ทุนในการจัดสรรให้นักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาสได้รับโอกาสในการศึกษา ร้อยละ ๘๐ ๒) นักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาสที่ได้รับทุนการศึกษาได้รับโอกาสในการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ร้อยละ ๘๐ ๓) ความสำเร็จการดำเนินการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาส ร้อยละ ๘๐ และ ๔) ความพึงพอใจต่อโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีทุนในการจัดสรรให้นักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาสได้รับโอกาสในการศึกษา ร้อยละ ๙๑.๘๖ มีนักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาสที่ได้รับทุนการศึกษาได้รับโอกาสในการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ร้อยละ ๑๐๐ มีความสำเร็จการดำเนินการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาส ร้อยละ ๑๐๐ และมีความพึงพอใจต่อโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือ

นักเรียน ร้อยละ ๘๙.๖๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) นักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติดี แต่ยากจน และด้อยโอกาส ให้ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนในทุนการศึกษา	๑) ทุนในการจัดสรรให้นักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาสได้รับโอกาสในการศึกษา	ร้อยละ	๘๐	๘๑.๘๖	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
๒) นักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติดี แต่ยากจน และด้อยโอกาส ให้ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนในทุนการศึกษา เกิดความเท่าเทียมและเสมอภาคในการศึกษา	๒) นักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาสที่ได้รับทุนการศึกษาได้รับโอกาสในการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น	ร้อยละ	๘๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) นักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติดี แต่ยากจน และด้อยโอกาส ให้ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น	๓) ความสำเร็จการดำเนินการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและด้อยโอกาส	ร้อยละ	๘๐	๑๐๐	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
๓) ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในด้านการศึกษาของผู้ปกครอง	๔) ความพึงพอใจต่อโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน	ร้อยละ	๘๐	๘๙.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๘) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๕๐** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๓๓	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๘	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๔๑	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๓๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๙	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๔๔	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๔๑	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๕๘</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. โครงการนี้ช่วยเหลือให้นักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติดี แต่ยากจน และด้อยโอกาส ให้ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนในทุนการศึกษา	๔.๖๐	มากที่สุด
๒. โครงการนี้ช่วยเหลือให้นักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติดี แต่ยากจน และด้อยโอกาส ให้ได้รับโอกาสการศึกษาที่สูงขึ้น	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. โครงการนี้ทำให้เกิดความเท่าเทียมและเสมอภาคในการศึกษา	๔.๕๕	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๔๘</b>	<b>มาก</b>

## ๑๓.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๑๓.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	เนื่องจากมีผู้ยื่นขอรับทุนการศึกษา และเงินช่วยเหลือนักเรียนจำนวนมาก และเป็นผู้มีคุณสมบัติ จึงทำให้จำนวนเงินช่วยเหลือระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น และตอนปลาย ลดลง
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน และหลายส่วนราชการ จึงจะทำให้การดำเนินงานสำเร็จไปได้ ซึ่งต้องสร้างความเข้าใจ และการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญ จึงจะได้รับความร่วมมือ
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	การประสานงานระหว่างหน่วยงานทางการศึกษา ยังมีความติดขัด และบกพร่องเนื่องจากการประชุมเตรียมงานมีหลายครั้ง ผู้เข้าร่วมประชุมมีการปรับเปลี่ยนบ่อย
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๑๓.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

## ๑๓.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๑๓.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๐ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ

ละ ๔๕ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี และอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ส.จ. ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๕ (ตารางที่ ๔.๕๑)

**ตารางที่ ๔.๕๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๘	๔๐.๐๐
หญิง	๑๒	๖๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๕.๐๐
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๙	๔๕.๐๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๕	๒๕.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๔	๒๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๕.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปริญญาตรี	๙	๔๕.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๑	๕๕.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๑	๕.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๙๐.๐๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๕.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๒	๑๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑๘	๙๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๕๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒๐	๑๐๐.๐๐
ส.จ. ในพื้นที่	๓	๑๕.๐๐
กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน	๒	๑๐.๐๐
เพื่อนบ้าน	๒	๑๐.๐๐
เว็บไซต์ อบจ.ลำพูน	๒	๑๐.๐๐

**๓.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**

จากตารางที่ ๔.๕๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๓) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (๔.๑๐) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๓.๘๕)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๖๘) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๔๖)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๒)

ตารางที่ ๔.๕๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๔๖</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๘๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๖๑</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๖๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๖๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๔๕	มาก	๓.๗๕	มาก	๐.๗๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๗๕	มาก	๐.๗๕
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๔๕	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๖๕
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	๔.๓๕	มาก	๓.๘๕	มาก	๐.๕๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๔๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๕
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๐๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๙</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๔๕
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๗๐	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๕๕
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๐๕	มาก	๐.๕๕
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (social media)	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๔๕
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๔๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๕
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๐๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๖๑</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๑๐	มาก	๐.๗๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๖๕
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๕
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๐๕	มาก	๐.๕๕
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๐๕	มาก	๐.๕๕
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๖๕
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๗๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๑๐	มาก	๐.๔๕

ตารางที่ ๔.๕๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๘	มาก	๔.๑๐	มาก	๐.๓๘
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๐๕	มาก	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๔.๔๕	มาก	๔.๑๕	มาก	๐.๓๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๔๕	มาก	๔.๐๕	มาก	๐.๔๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๓๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๑๕	มาก	๐.๓๕
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๔๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๑๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๔๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๐๓	มาก	๐.๕๒

๑๓.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-



## ๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน

### ๑๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๘๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ และเพศหญิง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และร้อยละ ๑๘.๗๕ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบ การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๕ รองลงมาคือ ปริญญาตรี และปวส. / อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ และร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ ด้านอาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ รองลงมาคือ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และร้อยละ ๒๘.๗๕ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๕๓)

ตารางที่ ๔.๕๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๘๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๗๕	๙๓.๗๕
หญิง	๕	๖.๒๕
<b>อายุ รวม</b>	<b>๘๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๒	๒.๕๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓๔	๔๒.๕๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๓๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๕	๑๘.๗๕
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๖.๒๕
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๘๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๑	๑.๒๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๑๒.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒๓	๒๘.๗๕
ปวช.	๑๑	๑๓.๗๕
ปวส. / อนุปริญญา	๑๒	๑๕.๐๐
ปริญญาตรี	๒๒	๒๗.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๒๕

ตารางที่ ๔.๕๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๘๐	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๒	๒.๕๐
เกษตรกร	๑	๑.๒๕
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๔	๓๐.๐๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๑.๒๕
รับจ้างทั่วไป	๒๓	๒๘.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๓.๗๕
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๒๖	๓๒.๕๐

#### ๑๔.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๐๐ คน ๒) ประชาชนที่เกิดเหตุเจ็บป่วย/อุบัติเหตุฉุกเฉินในพื้นที่จังหวัดลำพูนสามารถได้รับการช่วยเหลือฉุกเฉินภายใน ๘ นาที และ ๓) ผู้เข้าอบรมครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัดลำพูน ๘ อำเภอ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ๑) มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๙๙ คน เนื่องจากมีผู้เข้ารับการอบรมติดเชื้อไวรัสโควิด - 19 ไม่สามารถอบรมต่อได้จนครบหลักสูตร และผู้เข้ารับการฝึกอบรมลาออกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดที่ส่งเข้าอบรม ประชาชนที่เกิดเหตุเจ็บป่วย/อุบัติเหตุฉุกเฉินในพื้นที่จังหวัดลำพูนสามารถได้รับการช่วยเหลือฉุกเฉินใน ๕.๔๕ นาที และผู้เข้าอบรมครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัดลำพูน ๘ อำเภอ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพต่ำกว่าวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อให้มีผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนครอบคลุมพื้นที่จังหวัดลำพูน	๑) ผู้เข้ารับการอบรม	คน	๑๐๐	๙๙	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๒) เพื่อให้ประชาชนที่เกิดเหตุเจ็บป่วย/อุบัติเหตุฉุกเฉินในพื้นที่จังหวัดลำพูนสามารถเข้าถึงการช่วยเหลือฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึงเท่าเทียม ทันเวลา และได้มาตรฐาน	๒) ประชาชนที่เกิดเหตุเจ็บป่วย/อุบัติเหตุฉุกเฉินในพื้นที่จังหวัดลำพูนสามารถได้รับการช่วยเหลือฉุกเฉินภายใน ๘ นาที	นาที	<=๘	๕.๔๕	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
๓) เพื่อบูรณาการงานการแพทย์ฉุกเฉินกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม	๓) ผู้เข้าอบรมครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัดลำพูน	อำเภอ	๘	๘	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ

### ๑๔.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๔.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๑๔.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓๐๘,๐๘๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ ๖๑.๖๒

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๕๐๐,๐๐๐	๓๐๘,๐๘๐	๑๙๑,๙๒๐	๖๑.๖๒

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองสาธารณสุขของค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	บันทึกส่งใช้เงินยืม / บันทึกจัดซื้อจัดจ้าง
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	บันทึกสรุปผลโครงการ / บันทึกการส่งใช้เงินยืม / บันทึกจัดซื้อจัดจ้าง
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	บันทึกส่งใช้เงินยืม / บันทึกจัดซื้อจัดจ้าง

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๙๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๙๐

### ๑๔.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ผู้เข้ารับการอบรม ผ่านการอบรมและได้รับการขึ้นทะเบียน ร้อยละ ๙๐ ๒) ระดับความครอบคลุมของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินทั้งพื้นที่จังหวัดลำพูน ร้อยละ ๘๐ และ ๓) ผลการดำเนินโครงการ ร้อยละ ๑๐๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการอบรมและได้รับการขึ้นทะเบียน ร้อยละ ๘๘ เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมหลังจากผ่าน

ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง จำนวน ๖ วัน ไม่ไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง ร่วมกับโรงพยาบาลแหล่งฝึก เนื่องจาก ลาออกจากงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ การถูกโยกย้ายให้ไปทำหน้าที่อื่นภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิม เจ็บป่วยจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ระดับความครอบคลุมของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินทั้งพื้นที่จังหวัดลำพูน ร้อยละ ๑๐๐ และผลการดำเนินโครงการ ร้อยละ ๑๐๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพต่ำกว่าวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนที่เกิดเหตุเจ็บป่วย/อุบัติเหตุฉุกเฉินในพื้นที่จังหวัดลำพูนได้รับการช่วยเหลือฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึงทันเวลา และได้มาตรฐาน	๑) ผู้เข้ารับการอบรม ผ่านการอบรมและได้รับการขึ้นทะเบียน	ร้อยละ	๙๐	๘๘	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการและจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
ลดภาวะทุพพลภาพและการเสียชีวิตของผู้ป่วยฉุกเฉินให้เกิดน้อยที่สุด	๒) ระดับความครอบคลุมของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินทั้งพื้นที่จังหวัดลำพูน	ร้อยละ	๘๐	๑๐๐	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการและจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓) ผลการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการและจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม

โครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๗๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๕๔** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๕๘	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๕๙	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๖๕	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๖๕	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๕๖	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๗๐	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๗๐	มากที่สุด

ตารางที่ ๔.๕๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนาศักยภาพ  
ผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ	๔.๗๗	มากที่สุด
๑. โครงการนี้ช่วยให้ประชาชนที่เกิดเหตุเจ็บป่วย/อุบัติเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่จังหวัดลำพูนได้รับการช่วยเหลือฉุกเฉินได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทันท่วงที และได้มาตรฐาน	๔.๗๘	มากที่สุด
๒. โครงการนี้ช่วยให้มีผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเพียงพอต่อการ ให้บริการ และครอบคลุมพื้นที่จังหวัดลำพูน	๔.๗๖	มากที่สุด
๓. โครงการนี้ช่วยให้เกิดการบูรณาการงานการแพทย์ฉุกเฉินกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีรูปธรรม	๔.๗๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)	๔.๗๐	มากที่สุด

#### ๑๔.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ๑๔.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	ช่วงวางแผนยังอยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ไม่สามารถจัดประชุมวิทยากรได้ จึงจัดการ ประชุมผ่านระบบออนไลน์ เพื่อวางแผนและปรับปรุง หลักสูตร
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	งบประมาณตามข้อบัญญัติปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โครงการ พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินใน จังหวัดลำพูน รวมทั้งสิ้น ๕๐๐,๐๐๐.- บาท โดย จัดสรรเป็น ๓ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้ ๑. โครงการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลและช่วย ปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน (EMR ๔๐ ชั่วโมง) จำนวน ๑ - ๒ รุ่น งบประมาณ ๒๔๐,๐๐๐ บาท ๒. โครงการอบรมฟื้นฟูผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน ๒ วัน งบประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ บาท ๓. โครงการประชุมสัมมนาทางวิชาการการแพทย์ ฉุกเฉินจังหวัดลำพูน จำนวน ๓ ครั้ง/ปี งบประมาณ ๖๐,๐๐๐ บาท จากการจัดสรรดังกล่าว โครงการฯ ได้จัดอบรมรุ่นที่ ๑ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕๕,๑๘๐ บาท ซึ่งเงิน

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
	คงเหลือไม่เพียงพอต่อการจัดรุ่นที่ ๒ แต่เนื่องจากไม่สามารถจัดโครงการอบรมฟื้นฟูได้ภายในปีนี้ เพราะอยู่ในระหว่างการเปลี่ยนผ่านระเบียบ มคอ.๑ ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน จึงได้นำงบประมาณในส่วน of โครงการอบรมฟื้นฟูฯ มาใช้ทดแทน
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	วิทยากรที่ขอความร่วมมือจากโรงพยาบาลแหล่งฝึกและภาคีเครือข่าย
ด้านการดำเนินงานตามแผน	รุ่นที่ ๑ มีการตรวจพบผู้เข้ารับการอบรมติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ในระหว่างการฝึกอบรมจึงได้มีการเลื่อนการจัดการอบรมภาคทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง จากเดิม ๑๔ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จัดจริง ๑๔ - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และ ๓๑ มีนาคม - ๑ เมษายน ๒๕๖๕
ด้านการประสานงาน	ความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการประสานงานการฝึกอบรมในสถานการณ์จริงของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
ด้านการติดตาม ประเมินผล	รุ่นที่ ๑ ติดปัญหาเรื่องการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 จึงมีการขยายระยะเวลาในการฝึกอบรมในสถานการณ์จริง
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับการสนับสนุนที่ดียิ่งเสมอมาจากภาคีเครือข่ายการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๑๔.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
<p>๑. บุคลากรในทีมงานด้านนี้ไม่เพียงพอ ส่งผลให้การทำงานในทีมไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p> <p>๒. รอรถ EMS ทำให้ยังไม่ได้รับการบรรจุ</p> <p>๓. ปัญหาเรื่องการเดินทาง</p> <p>๔. ระยะเวลาในการอบรมน้อยเกินไป</p> <p>๕. ความตรงต่อเวลาของผู้เข้ารับการอบรม</p> <p>๖. ช่วงเวลาในการเรียนรู้ไม่เพียงพอ บุคคลที่เข้ารับการอบรมไม่เข้าใจบทบาทของตัวเอง</p> <p>๗. ปัญหาด้านสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ทำให้การอบรมไม่ต่อเนื่อง</p>



ข้อเสนอแนะ
๑. ควรจัดอบรมทุกปีและควรมีการอบรมปีละ ๓ - ๔ ครั้ง ๒. ควรมีการจัดอบรมให้กับหน่วยงานเอกชนที่สนใจ ๓. ต้องการให้มีการจัดการอบรมแบบมีที่พัก ๔. ควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันในสถานที่ที่มีพื้นที่เพียงพอต่อการเรียนภาคปฏิบัติ ๕. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสม กระชับมากขึ้น เข้าใจง่าย เช่น เรื่องการ CPR

#### ๑๔.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

##### ๑๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเพศหญิง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ และร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมาคือ ปริญญาตรี และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ และร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไปและพนักงานจ้างตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๓๐ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ รองลงมาคือ เทศบาลในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๕๐ (ตารางที่ ๔.๕๕)

ตารางที่ ๔.๕๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๔	๘๐.๐๐
หญิง	๖	๒๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๕	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๑๖.๖๗
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๒๖.๖๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๖.๖๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๒๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๒๐.๐๐
ปวช.	๓	๑๐.๐๐
ปวส. / อนุปริญญา	๕	๑๖.๖๗
ปริญญาตรี	๗	๒๓.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓.๓๓
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ไม่ได้ทำงาน	๑	๓.๓๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๑	๓๖.๖๗
รับจ้างทั่วไป	๙	๓๐.๐๐
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๙	๓๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๘	๒๖.๖๗
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒๒	๗๓.๓๓
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒๒	๗๓.๓๓
เทศบาลในพื้นที่	๑๕	๕๐.๐๐

๑๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๕๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความ

คาดหวังในระดับมาก (๔.๑๕) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๑๙) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๐๖)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๘) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๗๔) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๖๓)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๕๓)

**ตารางที่ ๔.๕๖** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๑๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๐</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๓.๘๙	มาก	๐.๖๑
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๕๖
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๖๗	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๓๙
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๔๔	มาก	๔.๒๒	มาก	๐.๒๒
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๐๖</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๗</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๔๔	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๖๑
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๓๙
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๔๔	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๖๑

ตารางที่ ๔.๕๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพ  
ผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๔</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๑๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๕</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๗
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๓๙
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๖๑
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๖๑
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๖๑
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๓๓
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๕๖
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๖๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๑๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๘</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๕๖
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๔๔
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๖๑
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๒๒	มาก	๔.๑๗	มาก	๐.๐๖
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๔๔
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๖๑
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๑๗	มาก	๐.๓๓
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๑๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๓</b>

๑๔.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ  
ปัญหา อุปสรรค

-  
ข้อเสนอแนะ

-

## ๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)

### ๑๕.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๙ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ และเพศหญิง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ รองลงมาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ ด้านอาชีพ กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๕๗)

ตารางที่ ๔.๕๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๘	๘๘.๘๙
หญิง	๑	๑๑.๑๑
<b>อายุ รวม</b>	<b>๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๖	๖๖.๖๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๓.๓๓
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปริญญาตรี	๔	๔๔.๔๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๕๕.๕๖
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๙	๑๐๐.๐๐

#### ๑๕.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ชุดตรวจ Antigen Test Kit จำนวน ๓๖,๖๕๖ ชุด ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีชุดตรวจ Antigen Test Kit จำนวน ๓๖,๖๕๖ ชุด แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อสนับสนุนชุดตรวจ Antigen Test Kit ให้ทั้ง ๘ อำเภอในพื้นที่จังหวัดลำพูน ในการตรวจเชิงรุกกลุ่มบุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทย ๒) เพื่อประชาชนกลุ่มผู้ไม่มีสัญชาติไทย ได้รับการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในเขตพื้นที่โดยกรณีพบผู้ติดเชื้อให้นำเข้าสู่ระบบการรักษาตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข ๓) เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จากประชาชนกลุ่มเสี่ยงผู้ไม่มีสัญชาติไทยไปยังประชาชนกลุ่มอื่นในพื้นที่จังหวัดลำพูนต่อไป	๑) จำนวนชุดตรวจ Antigen Test Kit	ชุด	๓๖,๖๕๖	๓๖,๖๕๖	หนังสือส่งมอบชุดตรวจให้สสจ. ลำพูน

### ๑๕.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๕.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๑๕.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK) พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน

๑,๔๖๖,๔๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑,๔๖๖,๔๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๔๖๖,๔๐๐	๑,๔๖๖,๔๐๐	๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK) พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

#### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK) พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑๕.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) ความพึงพอใจของคนที่ได้รับชุดตรวจ Antigen Test Kit ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนที่ได้รับชุดตรวจ Antigen Test Kit มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๒๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ประชาชนกลุ่มเสี่ยงผู้ไม่มีสัญชาติไทยทั้ง ๘ อำเภอในพื้นที่จังหวัดลำพูน ได้รับการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ๒) เกิดการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จากประชาชนกลุ่มเสี่ยงผู้ไม่มีสัญชาติไทยไปยังประชาชนกลุ่มอื่นในพื้นที่จังหวัดลำพูน	๑) ความพึงพอใจของคนที่ได้รับชุดตรวจ Antigen Test Kit	ร้อยละ	๘๐	๙๒.๒๐	ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK) พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๑) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๔๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อกิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และข้อคณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้ อยู่ในระดับมากที่สุด



ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๑) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๕๘** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๕๑</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๕๔	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๓	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๖๗	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๒๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๒๒	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๕๔	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๕๖	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๘๑</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. โครงการนี้ช่วยให้เกิดการตรวจเชิงรุกการหาเชื้อไวรัสโควิด-19 กับกลุ่มผู้ไม่มีสัญชาติไทยในพื้นที่จังหวัดลำพูน	๔.๘๙	มากที่สุด
๒. โครงการนี้ช่วยให้กลุ่มผู้ไม่มีสัญชาติไทยในพื้นที่จังหวัดลำพูน ได้รับการตรวจหาเชื้อไวรัสโควิด-19 เพื่อนำเข้าสู่ระบบตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข	๔.๗๘	มากที่สุด
๓. โครงการนี้ช่วยป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จากกลุ่มผู้ไม่มีสัญชาติไทยไปยังประชาชนกลุ่มอื่นในพื้นที่จังหวัดลำพูน	๔.๗๘	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๖๑</b>	<b>มากที่สุด</b>

## ๑๕.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๑๕.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๑๕.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. การสนับสนุนชุดตรวจโควิด - 19 ล่าช้า
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรมีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

## ๑๕.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๑๕.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK) พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเพศหญิง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐ จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากคณะกรรมการควบคุมโรคจังหวัด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของ อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๒๐ (ตารางที่ ๔.๕๙)

ตารางที่ ๔.๕๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๔	๘๐.๐๐
หญิง	๑	๒๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๔	๘๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๒๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปริญญาตรี	๒	๔๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๖๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๕	๑๐๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้ร่วมกิจกรรม	๔	๘๐.๐๐
ข้าราชการ	๑	๒๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๒๐.๐๐
คณะกรรมการควบคุมโรคจังหวัด	๔	๘๐.๐๐

๑๕.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๖๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK) พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๑) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านช่องทางการให้บริการ มากที่สุด (๓.๙๗) และมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๘๓)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๘) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๓๑) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๙๓)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๒๗)

**ตารางที่ ๔.๖๐** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๑๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๙๔</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๒๓</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือ สื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๒๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๒๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๔๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๒๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๔๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๔๐	มาก	๔.๒๐	มาก	๐.๒๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๔๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๓.๙๓</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๙๗</b>	<b>มาก</b>	<b>-๐.๐๓</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๓.๘๐	มาก	๔.๐๐	มาก	-๐.๒๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๓.๘๐	มาก	๔.๒๐	มาก	-๐.๔๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๒๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๒๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๓๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๘๓</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๘</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๐๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๒๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๒๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๔๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๔๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๖๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๔๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๖๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๔๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๖๐
๖. ใ้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๔๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๔๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๖๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๒๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๔๐

ตารางที่ ๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK) (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๓๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๙๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๐</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๔๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๒๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๔๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๒๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๔๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๒๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๒๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๔๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๔๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๔๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๒๐	มาก	๐.๔๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๔๐	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๖๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๑๘</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๙๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๒๗</b>

๑๕.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

## ๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน

## ๑๖.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๙๙ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๒ และเพศชาย จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๘ ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๘ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๙ และร้อยละ ๑๗.๑๗ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๐ รองลงมาคือ ปริญญาตรี และมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๖ และร้อยละ ๑๔.๑๔ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๑ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว และไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๐ และร้อยละ ๑๖.๑๖ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๖๑)

## ตารางที่ ๔.๖๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๙๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๔๘	๔๘.๔๘
หญิง	๕๑	๕๑.๕๒
<b>อายุ รวม</b>	<b>๙๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๓๘	๓๘.๓๘
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑๙	๑๙.๑๙
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๕	๕.๐๕
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๒	๑๒.๑๒
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๘	๘.๐๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๗	๑๗.๑๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๙๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๓๐	๓๐.๓๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๑๔.๑๔
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๓	๑๓.๑๓
ปวช.	๓	๓.๐๓
ปวส. / อนุปริญญา	๘	๘.๐๘
ปริญญาตรี	๒๖	๒๖.๒๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๕.๐๕

ตารางที่ ๔.๖๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๙๙	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๑๖	๑๖.๑๖
เกษตรกร	๒	๒.๐๒
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๐๖
พนักงานบริษัทเอกชน	๓	๓.๐๓
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐๘
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๒๐	๒๐.๒๐
นักเรียน/นักศึกษา	๔๑	๔๑.๔๑
ข้าราชการบำนาญ	๓	๓.๐๓

## ๑๖.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) กิจกรรมกีฬาที่ดำเนินการจัดการแข่งขัน จำนวน ๔ กิจกรรม และ ๒) จำนวนผู้เข้าร่วมการแข่งขันเด็ก เยาวชน และประชาชน จำนวน ๕๐๐ คน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีการดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬา ๓ กิจกรรม เนื่องจากกิจกรรมอีก ๒ กิจกรรมไม่ครอบคลุมกลุ่มกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ต้องการทำให้มีการยกเลิกกิจกรรมดังกล่าว และมีผู้เข้าร่วมการแข่งขันเด็ก เยาวชน และประชาชน จำนวนมากกว่า ๕๐๐ คน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพสูงกว่าวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพต่ำกว่าวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๕๐

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันกีฬาและกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน องค์กร ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในจังหวัดลำพูน	๑) กิจกรรมกีฬาที่ดำเนินการจัดการแข่งขัน	กิจกรรม	๔	๓	จากรายงานสรุปของโครงการ
	๒) จำนวนผู้เข้าร่วมการแข่งขันเด็ก เยาวชน และประชาชน	ราย	๕๐๐	>๕๐๐	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการและใบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๓) เด็กและเยาวชน รวมถึง ประชาชนทั่วไป ได้พัฒนา ทักษะทางด้านกีฬา และเข้า ร่วมการแข่งขันระดับต่าง ๆ ได้					
๔) เด็ก เยาวชน และ ประชาชนได้พัฒนาตนเอง ด้วยกิจกรรมกีฬาปลูกฝัง ความสามัคคี มีน้ำใจเป็น นักกีฬา มีสุขภาพดี และ ห่างไกลยาเสพติด					

### ๑๖.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๖.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๑๖.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ  
ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด  
แบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท  
มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓๘๒,๘๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่าย  
งบประมาณ ร้อยละ ๓๘.๒๘



งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑,๐๐๐,๐๐๐	๓๘๒,๘๐๐	๖๑๗,๒๐๐	๓๘.๒๘

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปลผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๗๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๗๐

### ๑๖.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) เกิดความร่วมมือในการทำกิจกรรมทุกภาคส่วน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๑๐๐ และ ๒) เกิดการเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านกีฬา มีสุขภาพดีเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และต่อต้านยาเสพติด ร้อยละ

๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า เกิดความร่วมมือในการทำกิจกรรมทุกภาคส่วน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๑๐๐ และเกิดการเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านกีฬา มีสุขภาพดี เสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และต่อต้านยาเสพติด ร้อยละ ๙๑.๔๐ แสดงว่าการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) เกิดความร่วมมือในการทำกิจกรรมทุกภาคส่วน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑) เกิดความร่วมมือในการทำกิจกรรมทุกภาคส่วน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เด็กและเยาวชนหันมาเล่นกีฬาเพื่อต้านยาเสพติดได้พัฒนาทักษะทางด้านกีฬา และเข้าร่วมการแข่งขันระดับต่าง ๆ ได้พัฒนาตนเองด้วยกิจกรรมกีฬาปลูกฝังความสามัคคีมีน้ำใจเป็นนักกีฬามีสุขภาพดี และห่างไกลยาเสพติด	๒) เกิดการเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านกีฬา มีสุขภาพดี เสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และต่อต้านยาเสพติด	ร้อยละ	๘๐	๙๑.๔๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๖๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๗) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๓.๙๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๖๒** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๓.๙๘</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๙๑	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๐	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๐๔	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๙๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๙๗	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๐๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๐๕	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๕๗</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. โครงการนี้ช่วยทำให้เด็ก เยาวชนและประชาชนได้มีการเล่นกีฬา เพื่อเกิดการพัฒนาทางด้านกีฬา เพื่อสุขภาพที่ดีและเล่นกีฬาเพื่อต้านยาเสพติด	๔.๕๒	มากที่สุด
๒. โครงการนี้ช่วยทำให้เด็ก เยาวชนและประชาชนได้เกิดการปลูกฝังความสามัคคี มีน้ำใจนักกีฬา และห่างไกลยาเสพติด	๔.๕๙	มากที่สุด
๓. โครงการนี้ช่วยสนับสนุนและส่งเสริมทางด้านกีฬาและกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด โดยเกิดความร่วมมือของ อบจ.ลำพูนกับทุกภาคส่วนในจังหวัดลำพูน	๔.๖๒	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๒๗</b>	<b>มาก</b>

## ๑๖.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๑๖.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	กลุ่มเป้าหมายที่ระบุไว้ในโครงการ บางกิจกรรมไม่สามารถครอบคลุมตามเป้าหมาย จึงไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๑๖.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. ขาดการแจ้งข่าวสาร การประชาสัมพันธ์/กำหนดการแข่งขัน ๒. การจัดการสายการแข่งขันมีความล่าช้า ๓. มีจำนวนนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันน้อยเกินไป ๔. ขาดการประสานงานที่ดี
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และมีการประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารให้ครบถ้วน ๒. ควรทำการประกาศสายการแข่งขันก่อนล่วงหน้า ๑ สัปดาห์ ๓. ควรมีการส่งเสริมการจัดแข่งขันกีฬาย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกาย ๔. ควรมีการเปิดการแข่งขันในรุ่นอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนได้เข้าร่วมในกิจกรรม ๕. ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดแข่งขัน เช่น เพิ่มรางวัลให้กับนักกีฬาที่เข้าร่วมแข่งขัน ๖. ควรจัดการแข่งขันในวันหยุด

## ๑๖.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๑๖.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนทั้งสิ้น ๔ คน เป็นเพศชายทั้งหมด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ต่ำกว่า ๒๐ ปีและระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๕ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนเท่ากันคือ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการบำนาญ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ เกษตรกร และนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๕ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน และผู้ร่วมกิจกรรม จำนวนเท่ากันคือ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. และแกนนำในพื้นที่ จำนวนเท่ากันคือ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ (ตารางที่ ๔.๖๓)

**ตารางที่ ๔.๖๓** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๔	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๑	๒๕.๐๐
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๒๕.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๕๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปริญญาตรี	๒	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๕๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๑	๒๕.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๒๕.๐๐
ข้าราชการบำนาญ	๒	๕๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๒	๕๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒	๕๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๕๐.๐๐
แกนนำในพื้นที่	๒	๕๐.๐๐

### ๑๖.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๖๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๒๗) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านช่องทางการให้บริการ มากที่สุด (๔.๓๘) และมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๔.๐๘)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๕๖) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๓๓)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๑๖)

#### ตารางที่ ๔.๖๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๔๖	มาก	๔.๓๖	มาก	๐.๑๑
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๒๕	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๖๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>	<b>-๐.๐๕</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๒๕	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๒๕	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๐	มาก	๔.๕๐	มาก	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๒๕	มาก	๔.๕๐	มาก	-๐.๒๕
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๒๕	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๕๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๑</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๒๕
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๒๕	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๐๐
๖. ให้ความสำคัญและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕

ตารางที่ ๔.๖๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๖	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๒๘
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๒๕
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๒๕	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๔.๒๕	มาก	๐.๒๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๒๕	มาก	๓.๗๕	มาก	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๔๓	มาก	๔.๒๗	มาก	๐.๑๖

๑๖.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-



## ๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน

### ๑๗.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๔ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๓ และเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ และร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ (ตารางที่ ๔.๖๕)

### ตารางที่ ๔.๖๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๗	๒๙.๑๗
หญิง	๑๗	๗๐.๘๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๔.๑๗
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๒๙.๑๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๑๖.๖๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๔.๑๗
ปริญญาตรี	๑๕	๖๒.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๓๓.๓๓
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๙๕.๘๓
พนักงานราชการ	๑	๔.๑๗

### ๑๗.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) เงินสมทบมีอัตราสองเท่าของเงินสมทบของสำนักงานหลักประกันแห่งชาติกำหนด จำนวน ๑,๓๙๖,๘๘๐ x ๒ บาท ๒) กลุ่มหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน (คนพิการ, ผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน/กึ่งเฉียบพลัน/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง, หน่วยบริการได้รับการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูฯ) จำนวน ๔ กลุ่ม และ ๓) การครอบคลุมพื้นที่ที่ได้รับการช่วยเหลือ ๘

อำเภอ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า โครงการมีเงินสมทบของสำนักงานหลักประกันแห่งชาติกำหนดจำนวน ๒,๗๙๓,๗๖๐ บาท มีกลุ่มหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน (คนพิการ, ผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน/กึ่งเฉียบพลัน/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง, หน่วยบริการได้รับการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูฯ) จำนวน ๔ กลุ่ม และครอบคลุมพื้นที่ที่ได้รับการช่วยเหลือ จำนวน ๘ อำเภอ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการฟื้นฟูสมรรถภาพ กาย อุปกรณ์ของคนพิการ และการปรับปรุงภูมิทัศน์ที่เหมาะสมกับสภาพ	๑) เงินสมทบบมีอัตราสองเท่าของเงินสมทบของสำนักงานหลักประกันแห่งชาติกำหนด	บาท	๑,๓๙๖,๘๘๐ x ๒	๒,๗๙๓,๗๖๐	ข้อมูลจากรายงานทางการเงินของกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน
ความจำเป็นโดยไม่ซ้ำซ้อน ๒) สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กรคนพิการ ผู้สูงอายุ และ/หรือองค์กรภาคประชาชนอื่นๆ ให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ และสมาชิกในกลุ่มรวมทั้งสามารถจัดกิจกรรมบริการดูแลช่วยเหลือ	๒) กลุ่มหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน (คนพิการ, ผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน/กึ่งเฉียบพลัน/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง, หน่วยบริการได้รับการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูฯ)	กลุ่ม	๔	๔	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
กิจกรรมบริการดูแลช่วยเหลือ	๓) การครอบคลุมพื้นที่ที่ได้รับการช่วยเหลือ	อำเภอ	๘	๘	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อการดำรงชีวิตประจำวันอย่างอิสระแก่คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง ที่สอดคล้องกับบริบทและวิถีชุมชน					
๔) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการกองทุนและคณะกรรมการบริการกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน					

### ๑๗.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๗.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

### ๑๗.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒,๗๙๓,๗๖๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒,๗๙๓,๗๖๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๒,๗๙๓,๗๖๐	๒,๗๙๓,๗๖๐	๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	รายงานทางการเงิน

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

## ๑๗.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๙๖.๖๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ผู้พิการ ผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง มีการใช้ชีวิตประจำวันที่ดีขึ้น สอดคล้องกับความต้องการ ๒) มีการดำเนินการพิจารณาให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันการณ	๑) ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๖.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๖๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๙๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๗๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๖๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพ  
ผู้พิการจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๙๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๙๖	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๙๒	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตาม ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๙๖	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๖๗	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๙๒	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับ ชุมชน	๔.๙๖	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๙๖	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๗๖</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มีการดำเนินการอนุมัติงบประมาณในจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องช่วยคนพิการ/การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ได้อย่างรวดเร็ว	๔.๕๘	มากที่สุด
๒. อุปกรณ์เครื่องช่วยคนพิการ/การปรับปรุงภูมิทัศน์ที่ได้รับตรงกับความ ต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์	๔.๙๒	มากที่สุด
๓. สามารถอนุมัติให้การช่วยเหลือผู้พิการ ผู้สูงอายุและผู้ป่วยติด เติงได้อย่างรวดเร็วและมีจำนวนเพิ่มขึ้น	๔.๗๙	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>

๑๗.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๗.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-

<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>
-

### ๑๗.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

<b>ปัญหาและอุปสรรค</b>
<p>๑. มีความล่าช้าในดำเนินโครงการส่งผลกระทบต่อราคาค่าวัสดุในการก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นมากกว่า ๓๐% มีผลต่อการก่อสร้างในส่วนของค่าแรงงาน</p> <p>๒. ปัญหาด้านงบประมาณไม่เพียงพอ</p> <p>๓. ระยะเวลาในการดำเนินการนานเกินไป ทำให้ผู้พิการเสียชีวิตก่อนได้รับงบประมาณ</p> <p>๔. การจัดสรรมีความล่าช้า อาจจะเนื่องจากช่วงระหว่างเปลี่ยนตำแหน่งนายก อบจ.</p> <p>๕. รายละเอียดในการนำเสนอ Case เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>
<b>ข้อเสนอแนะ</b>
<p>๑. ขอให้เร่งในการจัดสรรงบประมาณเร็วยิ่งขึ้น</p> <p>๒. ขอให้มีการจัดทำข้อมูลเชิงรุกจำนวนผู้พิการในจังหวัดลำพูน</p>

### ๑๗.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๑๗.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๔ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๓ และเป็นเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ และร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ทั้งหมด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๖๗)

ตารางที่ ๔.๖๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๗	๒๙.๑๗
หญิง	๑๗	๗๐.๘๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๔.๑๗
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๒๙.๑๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๑๖.๖๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๔.๑๗
ปริญญาตรี	๑๕	๖๒.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๓๓.๓๓
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๙๕.๘๓
พนักงานราชการ	๑	๔.๑๗
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒๔	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒๔	๑๐๐.๐๐

๑๗.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๖๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๖๔) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน ยกเว้นด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๗๙) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๔๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๙๕) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด



ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๙๙) และมีความพึงพอใจ  
ในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๘๗)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ  
มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๑)

**ตารางที่ ๔.๖๘** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ  
จังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๘๗</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๔๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๘</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๔๖
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๗	มากที่สุด	๐.๓๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๒๕
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๕๐	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๓๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๓๓	มาก	๐.๕๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๓	มากที่สุด	๐.๓๘
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๓	มากที่สุด	๐.๓๘
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๙๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๓๘</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๙๖	มากที่สุด	๔.๘๓	มากที่สุด	๐.๑๓
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๙๖	มากที่สุด	๔.๗๙	มากที่สุด	๐.๑๗
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๙๖	มากที่สุด	๔.๙๖	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๙๖	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๔๒
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๙๖	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๗๙
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๙๖	มากที่สุด	๔.๒๑	มาก	๐.๗๕

ตารางที่ ๔.๖๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ  
จังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๙๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๖๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๙</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๔๖
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๕๘	มากที่สุด	๐.๓๓
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๒	มากที่สุด	๐.๐๘
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๑	มากที่สุด	๐.๒๙
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๔๒
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๙๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๗๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๐</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๐.๑๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๐.๑๕
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๐.๑๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด	๐.๒๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๙๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๖๔</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๓๑</b>

๑๗.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

๑. สถานที่จอดรถผู้ติดต่อควรมีร่มเงาบังรถ

## ๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน

### ๑๘.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔๑ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๑ และเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๙ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๙ และร้อยละ ๑๒.๒๐ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๕ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๘ รองลงมาคือ ลูกจ้างเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๒ (ตารางที่ ๔.๖๙)

### ตารางที่ ๔.๖๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๕	๓๖.๕๙
หญิง	๒๖	๖๓.๔๑
<b>อายุ รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๕	๓๖.๕๙
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๔๓.๙๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๑๒.๒๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๗.๓๒
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปวส. / อนุปริญญา	๒	๔.๘๘
ปริญญาตรี	๓๐	๗๓.๑๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๒๑.๙๕
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๘	๙๒.๖๘
ลูกจ้างเทศบาล	๓	๗.๓๒

### ๑๘.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วม จำนวน ๕๐ คน และ ๒) ปริมาณขยะที่นำส่งไปกำจัดตามหลักวิชาการ จำนวน ๑๕ ตัน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วม จำนวน ๕๐ คน และปริมาณขยะที่นำส่งไปกำจัดตามหลักวิชาการ จำนวน ๑๕.๔๔ ตัน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) องค์กรบริหารส่วน จังหวัดลำพูนดำเนินการ เก็บ ขน หรือกำจัดมูล ฝอยอันตรายชุมชนของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัด ลำพูน	๑) จำนวน องค์กร ปกครอง ส่วน ท้องถิ่นที่ เข้าร่วม	ราย	๕๐	๕๐	ข้อมูลจากใบ ลงทะเบียนในการนำ ขยะอันตรายมาส่ง
๒) องค์กรบริหารส่วน จังหวัดลำพูนดำเนินการ นำส่งขยะอันตรายไป กำจัดให้ถูกต้องตาม หลักวิชาการ	๒) ปริมาณ ขยะที่นำส่ง ไปกำจัด ตามหลัก วิชาการ	ตัน	๑๕	๑๕.๔๔	ข้อมูลจากใบ ลงทะเบียนในการนำ ขยะอันตรายมาส่ง

### ๑๘.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๘.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ เนื่องจากการประชุมสภา ฯ มีความล่าช้าทำให้ต้องเลื่อนออก  
จากกำหนดการเดิม

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

#### ๑๘.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ  
ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชน  
ของจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่าย  
ทั้งสิ้น ๒๕๕,๓๒๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ  
๘๕.๔๔

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๓๐๐,๐๐๐	๒๙๕,๓๒๐	๔,๖๘๐	๙๘.๔๔

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองสาธารณสุขของค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑๘.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๘๐ และ ๒) การจัดการขยะมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร้องขอในการจัดการ ร้อยละ ๑๐๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๘๐ และมีการ

จัดการขยะมูลฝอยอันตรายออกจากชุมชนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร้องขอในการจัดการ ร้อยละ ๑๐๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ขยะอันตรายมีการ นำส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาการ	๑) ความพึงพอใจ ของประชาชน	ร้อยละ	๘๐	๙๗.๘๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน
๒) โครงการดังกล่าวช่วย องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ประหยัดค่าใช้จ่ายในการ ขนขยะอันตรายชุมชนไป กำจัด	๒) การจัดการ ขยะมูลฝอย อันตรายออกจาก ชุมชนให้แก่ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่ร้อง ขอในการจัดการ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ  
งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๗๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากค่าจ้าง  
เหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมี  
ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๙) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม  
โครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๘๒) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า  
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดย  
ภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๙๕) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่  
ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๗๐ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๘๒</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๙๓	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๖๓	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๙๐	มากที่สุด
๔. มีการจัดท้าวสุด อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๗๘	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๘๓	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๘๕	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๘๓	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๙๕</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. ช่วยแก้ปัญหาในการกำจัดขยะมูลฝอยอันตรายให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	๔.๙๐	มากที่สุด
๒. ช่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดภาระค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะมูลฝอยอันตรายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้	๔.๙๘	มากที่สุด
๓. ช่วยลดปริมาณขยะมูลฝอยอันตรายให้แก่ชุมชนเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลภายในจังหวัดลำพูน	๔.๙๘	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๘๙</b>	<b>มากที่สุด</b>

๑๘.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๘.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	ฝ่ายอำนวยการไม่ใช่เจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ทางด้านส่วนนี้โดยตรง ส่งผลให้หลายขั้นตอนในการวางแผนมีความผิดพลาด และล่าช้า
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	งบประมาณเดิมที่ขออนุมัติ อาจทำให้ในอนาคตไม่สามารถกำจัดขยะมูลฝอยอันตรายได้ ๑๐๐% จึงควรเพิ่มงบประมาณจาก ๓๐๐,๐๐๐ บาท เป็น ๔๕๐,๐๐๐ บาท



ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่ในการประสานงานและติดตามผลไม่เพียงพอ ควรมีการจัดสรรเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม ๑-๒ คน
ด้านการดำเนินงานตามแผน	เนื่องจากการประชุมลงนามใน MOA ใหม่ ทำให้กำหนดการต่าง ๆ มีความล่าช้า และมีการเลื่อนประชุมสภาฯ ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นตามแผน
ด้านการประสานงาน	สามารถประสานงานได้ทางโทรศัพท์และทาง Line เท่านั้น ควรมีการประสานงานเข้าไประดับพื้นที่ จึงจะต้องให้เจ้าหน้าที่ลงประสานงานกับทุก อปท. เองด้วย
ด้านการติดตาม ประเมินผล	ต้องให้คณะกรรมการเดินทางเพื่อไปตรวจรับ ณ สถานที่กำจัดโดยตรงเพื่อยืนยันว่ามีการจัดการจากต้นทางถึงปลายทางจริง และเทคโนโลยี, วิธีการกำจัด ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล และวิชาการจริง
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
<p>๑. ควรมีการเพิ่มงบประมาณในการบริหารจัดการจาก ๓๐๐,๐๐๐ บาท เป็น ๔๕๐,๐๐๐ บาท เพื่อรองรับปริมาณขยะมูลฝอยอันตรายที่เพิ่มขึ้นในอนาคต</p> <p>๒. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอในการบริหารจัดการ, ประสานงาน, สืบค้นข้อมูล</p> <p>๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในระดับพื้นที่ เพื่อรวบรวมขยะมูลฝอยอันตรายให้ได้มากที่สุด ไม่ให้เกิดการสะสมในพื้นที่ของ อปท.</p>	

#### ๑๘.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
<p>๑. การประสานงานเรื่องกำหนดการไม่ชัดเจน มีการแจ้งให้เตรียมการน้อยเกินไป</p> <p>๒. ไม่มีการจัดคิวก่อนหลังในการส่งขยะอันตรายทำให้มีความล่าช้า</p> <p>๓. ระยะทางในการนำส่งไกล ใช้เวลาเดินทางนาน</p> <p>๔. มีการรอคิวเพื่อลงขยะแต่มีการลัดคิว</p> <p>๕. หนังสือแจ้งวันนัดหมายถึงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>๖. ไม่มีแผนการส่งมอบที่ชัดเจน</p>
<b>ข้อเสนอแนะ</b>
<p>๑. ขอให้มีการส่งหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วัน ก่อนวันรวบรวมขยะเพื่อความสะดวกในการจัดทำเอกสารภายในหน่วยงาน และเตรียมการดำเนินการ</p> <p>๒. ต้องการให้มีการจัดลำดับคิวในการลงขยะ</p>

ข้อเสนอแนะ
๓. ขอให้มีการดำเนินโครงการต่อไป
๔. ขอให้มีการดำเนินการ ปีละ ๒ ครั้ง
๕. ขอให้มีการจัดสื่อประชาสัมพันธ์คัดแยก, จัดทำแผนแม่บทการจัดการขยะ

## ๑๘.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

### ๑๘.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔๑ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๑ และเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๙ ส่วนใหญ่อยู่อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๙ และร้อยละ ๑๒.๒๐ ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๕ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๘ รองลงมาคือ ลูกจ้างเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๒ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ทั้งหมด จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๗๑)

ตารางที่ ๔.๗๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๕	๓๖.๕๙
หญิง	๒๖	๖๓.๔๑
<b>อายุ รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๕	๓๖.๕๙
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๔๓.๙๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๑๒.๒๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๗.๓๒
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปวส. / อนุปริญญา	๒	๔.๘๘
ปริญญาตรี	๓๐	๗๓.๑๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๒๑.๙๕

ตารางที่ ๔.๗๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๘	๙๒.๖๘
ลูกจ้างเทศบาล	๓	๗.๓๒
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้ร่วมกิจกรรม	๔๑	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๔๑	๑๐๐.๐๐

**๑๘.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**

จากตารางที่ ๔.๗๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๕๗) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน ยกเว้นด้านช่องทางในการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๖๓) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๔๗)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๙๑) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๗๑)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๒๖)

ตารางที่ ๔.๗๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อค่าจ้างเหมาการจัดการขยะ  
อันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๑๓</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๒๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๖๘	มากที่สุด	๐.๑๗
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๗๓	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๑๒
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๔๖	มาก	๔.๔๖	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๔๙	มาก	๔.๔๖	มาก	๐.๐๒
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๖๓	มากที่สุด	๐.๑๗
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๖๓	มากที่สุด	๐.๒๒
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๔๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๒</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๕๙	มากที่สุด	๐.๓๒
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๖๖	มากที่สุด	๐.๒๒
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๖๓	มากที่สุด	๐.๒๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๕๙	มากที่สุด	๐.๓๔
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๖๖
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๗๑
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๙๑</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๘</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๓๒
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๒๒
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๙๘	มากที่สุด	๔.๗๓	มากที่สุด	๐.๒๔
๔. มนุษยสัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๖๖	มากที่สุด	๐.๒๔
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๖๓	มากที่สุด	๐.๒๗
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๒๙
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๓๒
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๕๙	มากที่สุด	๐.๓๔

ตารางที่ ๔.๗๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อค่าจ้างเหมาการจัดการขยะ  
อันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๑	มากที่สุด	๔.๖๐	มากที่สุด	๐.๒๒
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๒๓
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๑๓
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๘๑	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๑๙
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๘๑	มากที่สุด	๔.๕๘	มากที่สุด	๐.๒๓
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๖๑	มากที่สุด	๐.๑๖
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๕๘	มากที่สุด	๐.๒๖
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๘๗	มากที่สุด	๔.๕๘	มากที่สุด	๐.๒๙
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๔.๘๑	มากที่สุด	๔.๕๕	มากที่สุด	๐.๒๖
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๖๕	มากที่สุด	๐.๑๙
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๘๓	มากที่สุด	๔.๕๗	มากที่สุด	๐.๒๖

๑๘.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการปรับปรุงห้องน้ำให้มีความสะอาดเหมาะสมกับผู้มารับบริการ
๒. ควรมีโรงจอดรถให้ผู้ติดต่องาน

## ๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖

## ๑๙.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๙ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖ และเพศหญิง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี และระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๑.๐๕ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ (ตารางที่ ๔.๗๓)

ตารางที่ ๔.๗๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๒	๖๓.๑๖
หญิง	๗	๓๖.๘๔
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๒๑.๐๕
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๒๑.๐๕
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๔๗.๓๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๑๐.๕๓
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕.๒๖
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๕.๒๖
ปริญญาตรี	๑๑	๕๗.๘๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๓๑.๕๘
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประธานมูลนิธิกุ๋ช้าง	๑	๕.๒๖
พระมหา	๑	๕.๒๖
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๑	๕๗.๘๙
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๕.๒๖
ผู้ใหญ่บ้าน	๑	๕.๒๖
พนักงานราชการ	๔	๒๑.๐๕

### ๑๙.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) รายงานการวิเคราะห์ SWOT ด้านการท่องเที่ยว ๔ อำเภอ ได้แก่ ลี้ บ้านโฮ้ง ป่าซาง และอำเภอเมืองลำพูน ๒) รายงานข้อมูลการท่องเที่ยว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวตามเส้นทาง ๑๐๖ จำนวน ๑ แผน ๓) เส้นทางท่องเที่ยวที่น่าร่อง ไม่น้อยกว่า ๑ เส้นทาง และ ๔) มีแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ จำนวน ๑ แผนงาน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีรายงานการวิเคราะห์ SWOT ด้านการท่องเที่ยว ๔ อำเภอ ได้แก่ ลี้ บ้านโฮ้ง ป่าซาง และอำเภอเมืองลำพูน มีรายงานข้อมูลการท่องเที่ยว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวตามเส้นทาง ๑๐๖ จำนวน ๑ แผน มีเส้นทางท่องเที่ยวที่น่าร่อง จำนวน ๑ เส้นทาง และมีแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ จำนวน ๑ แผนงาน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อสำรวจ ศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในด้านแหล่งท่องเที่ยวด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็งจุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค	๑) รายงานการวิเคราะห์ SWOT ด้านการท่องเที่ยว ๔ อำเภอ ได้แก่ ลี้ บ้านโฮ้ง ป่าซาง และอำเภอเมืองลำพูน	อำเภอ	๔	๔	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
	๒) รายงานข้อมูลการท่องเที่ยว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวตามเส้นทาง ๑๐๖	แผน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
๒) เพื่อวางแผนแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ อย่างเป็นระบบ	๓) เส้นทางท่องเที่ยวที่น่าร่อง ไม่น้อยกว่า ๑ เส้นทาง	เส้นทาง	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
	๔) มีแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	แผนงาน	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
๓) เพื่อออกแบบเส้นทางท่องเที่ยวตามเส้นทาง ๑๐๖ เชื่อมโยงการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน					

### ๑๙.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๑๙.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ เนื่องจากเป็นโครงการการสำรวจเส้นทางในส่วนโครงการต่อเนื่องจำเป็นต้องยกไปไว้ในงบประมาณหน้า

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ			✓

#### ๑๙.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๒,๖๔๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑๒,๖๔๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๒,๖๔๐	๑๒,๖๔๐	๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส



รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินงาน	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	-

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ พบว่าโครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๑๙.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ การดำเนินการโครงการฯ แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน ร้อยละ ๑๐๐ ผลการดำเนินการโครงการ พบว่า การดำเนินการโครงการฯ แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน ร้อยละ ๘๐ เนื่องจากยังขาดกิจกรรมการกำหนดกิจกรรมในเส้นทาง แสดงว่า การดำเนินการโครงการมีประสิทธิภาพน้อยกว่าวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) มีข้อมูลด้านการท่องเที่ยวไว้ใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ ทำให้ทราบถึงศักยภาพด้านการท่องเที่ยวตามเส้นทาง ๑๐๖ ที่เป็นตัวกำหนดความได้เปรียบในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว	๑) การดำเนินการโครงการฯ แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	๘๐	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๒) สามารถกำหนดทิศทางและ แนวทางในการส่งเสริมและ พัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัด ลำพูนอย่างเป็นระบบมีความ เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน ๓) มีเส้นทางท่องเที่ยวที่มีความ หลากหลาย ตอบสนองความ ต้องการของนักท่องเที่ยว กลุ่มเป้าหมาย ต่อยอดสู่ การเชื่อมโยงการท่องเที่ยวใน จังหวัดลำพูน					

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๗๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๗๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๖๖</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๗๔	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๕๓	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๖๘	มากที่สุด
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๖๓	มากที่สุด
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๕๘	มากที่สุด
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๗๙	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๖๘	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๕๘</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. เกิดการสร้างงาน และรายได้แบบหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ	๔.๖๓	มากที่สุด
๒. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. โครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุง และพัฒนาดีขึ้น	๔.๕๓	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๖๒</b>	<b>มากที่สุด</b>

๑๙.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๙.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	กระบวนการและขั้นตอนในการประชุมมีความล่าช้า เนื่องจากคณะทำงานบางส่วนไม่ได้เดินทางไปสำรวจเส้นทางจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการพิจารณาข้อมูล
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

### ๑๙.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
<p>๑. ควรมีการแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนการลงพื้นที่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน</p> <p>๒. ต้องการให้มีการส่งเสริมเส้นทางดังกล่าวเป็นเส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัด</p> <p>๓. ต้องการให้ อบจ. ลำพูน เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมการท่องเที่ยว และส่งเสริมอาชีพในชุมชน เพื่อเพิ่มศักยภาพของชุมชน</p> <p>๔. ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ในกลุ่มนักท่องเที่ยว ผลักดันสินค้า otop ส่งเสริมรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์</p> <p>๕. ขอให้มีการจัดงานประจำปีเทศกาลผ้าฝ้าย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและรายได้ให้กับชุมชน</p> <p>๖. สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยว วัด และโบราณสถาน กลุ่มจักรคำชุมชนท่องเที่ยว</p> <p>๗. ต้องการให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว ปรับปรุงภูมิทัศน์ และเชื่อมเส้นทางท่องเที่ยวภายในอำเภอเมืองลำพูน</p> <p>๘. ขอให้มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว มีป้ายกลางแจ้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารตามเทศกาล</p> <p>๙. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยววัด และความศักดิ์สิทธิ์ตามความเชื่อท้องถิ่นเพื่อเป็นการดึงดูดใจนักท่องเที่ยว</p>

### ๑๙.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๑๙.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๙ คน เป็นเพศชายจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ และเพศหญิง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี และระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๑.๐๕ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ

๓๑.๕๘ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๘ รองลงมาคือ พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ทั้งหมด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๗๕)

**ตารางที่ ๔.๗๕** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๑	๕๗.๘๘
หญิง	๘	๔๒.๑๑
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๒๑.๐๕
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๒๑.๐๕
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๔๗.๓๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๑๐.๕๓
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๕.๒๖
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๕.๒๖
ปริญญาตรี	๑๑	๕๗.๘๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๓๑.๕๘
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๑	๕๗.๘๘
พนักงานราชการ	๘	๔๒.๑๑
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑๙	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑๘	๙๔.๗๔

**๑๙.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**

จากตารางที่ ๔.๗๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๓๒) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับ

มาก ทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๕๒) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๑๗)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๘๙) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๗๑)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๔๘)

**ตารางที่ ๔.๗๖** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยว  
เส้นทาง ๑๐๖

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๑๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๔</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๒๑	มาก	๐.๖๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๔๗
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๘	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๔๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๔๒	มาก	๓.๙๕	มาก	๐.๔๗
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๖๘	มากที่สุด	๔.๑๑	มาก	๐.๕๘
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๕๘
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๕๘
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๗๗</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๒</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๕</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๗๙	มากที่สุด	๔.๓๗	มาก	๐.๔๒
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๗๙	มากที่สุด	๔.๓๗	มาก	๐.๔๒
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๕๓	มากที่สุด	๐.๒๑
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๗๙	มากที่สุด	๔.๑๖	มาก	๐.๖๓
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๗๙	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๘๔
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๗๔	มากที่สุด	๓.๙๕	มาก	๐.๗๙

ตารางที่ ๔.๗๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยว  
เส้นทาง ๑๐๖ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๓๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๔</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๒๑	มาก	๐.๖๓
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๗๙	มากที่สุด	๔.๓๒	มาก	๐.๔๗
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๕๘	มากที่สุด	๐.๒๖
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๓๗	มาก	๐.๔๗
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๗๙	มากที่สุด	๔.๒๑	มาก	๐.๕๘
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๔๗	มาก	๐.๓๗
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๔๗	มาก	๐.๓๗
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๔๗	มาก	๐.๓๗
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๘๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๕๒</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๓๗</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๘๒	มากที่สุด	๔.๓๖	มาก	๐.๔๕
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๔.๘๒	มากที่สุด	๔.๗๓	มากที่สุด	๐.๐๙
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๗๓	มากที่สุด	๐.๑๘
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๗๓	มากที่สุด	๐.๑๘
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๖๔	มากที่สุด	๐.๒๗
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๓๖	มาก	๐.๕๕
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๓๖	มาก	๐.๕๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๓๖	มาก	๐.๕๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๙๑	มากที่สุด	๔.๓๖	มาก	๐.๕๕
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๘๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๓๒</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๘</b>

๑๙.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

๑. สถานที่จอดรถผู้ติดต่อควรมีร่มเงาบังรถ



๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒๐.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

๒๐.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๙๘ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๐ และเพศชาย จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๐ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๙ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๖ และร้อยละ ๒๑.๒๑ ตามลำดับ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ และร้อยละ ๑๘.๑๘ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๕ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว และ ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๕ และร้อยละ ๑๓.๖๔ (ตารางที่ ๔.๗๗)

ตารางที่ ๔.๗๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑๙๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๕๙	๒๙.๘๐
หญิง	๑๓๙	๗๐.๒๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑๙๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๓	๑.๕๒
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๑	๑๐.๖๑
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๒๒	๑๑.๑๑
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔๒	๒๑.๒๑
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๒	๒๖.๒๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๘	๒๙.๒๙
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑๙๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๘๐	๔๐.๔๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๒	๑๑.๑๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔๔	๒๒.๒๒
ปวช.	๕	๒.๕๓
ปวส./อนุปริญญา	๑๐	๕.๐๕
ปริญญาตรี	๓๖	๑๘.๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๕๑

ตารางที่ ๔.๗๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑๙๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ไม่ได้ทำงาน	๒๗	๑๓.๖๔
เกษตรกร	๑๗	๘.๕๙
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๘	๔.๐๔
พนักงานบริษัทเอกชน	๑๔	๗.๐๗
รับจ้างทั่วไป	๖๙	๓๔.๘๕
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๔๙	๒๔.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๓.๕๔
ทอผ้า	๗	๓.๕๔

**๒๐.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) การจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง จำนวน ๑ งาน ๒) การจัดงานประกวดผ้าทอยกดอก และสาธิตศิลปะหัตถกรรมเวียงยอง จำนวน ๑ งาน ๓) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง จำนวน ๑ เล่ม ๔) ผู้ประกอบการอาชีพผ้าทอเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๐ คน และ ๕) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (รายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน) จำนวน ๒,๐๐๐ คน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง จำนวน ๑ งาน มีการจัดงานประกวดผ้าทอยกดอก และสาธิตศิลปะหัตถกรรมเวียงยอง จำนวน ๑ งาน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง จำนวน ๑ เล่ม มีผู้ประกอบการอาชีพผ้าทอเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๐ คน และมีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน (รายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน) จำนวน ๒,๐๐๐ คน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และเสริมสร้าง รายได้ให้กับประชาชน ๒) เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพ ของกลุ่มผ้าทอ ๓) เพื่อส่งเสริมการบูรณา การร่วมกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในพื้นที่	๑. การจัดงาน เทศกาลผ้าทอและ ของดีตำบลเวียงยอง	งาน	๑	๑	ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๒. การจัดงาน ประกวดผ้าทอ ยกดอก และสาธิต ศิลปหัตถกรรมเวียง ยอง	งาน	๑	๑	ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๓. รายงานสรุปผล การดำเนินงาน เทศกาลผ้าทอและ ของดีตำบลเวียงยอง	เล่ม	๑	๑	ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๔) จำนวน ผู้ประกอบการอาชีพ ผ้าทอเข้าร่วม โครงการ	ราย	๓๐	๓๐	ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๕) รายงานสรุปผล การดำเนินงาน (รายชื่อผู้ลงทะเบียน เข้าร่วมงาน)	คน	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ

### ๒๐.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๐.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

**๒๐.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของอุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๕๙,๔๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑๔๔,๖๒๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๐.๗๓

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๕๙,๔๐๐	๑๔๔,๖๒๐	๑๔,๗๘๐	๙๐.๗๓

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

**รายงาน/ข้อมูลการเงิน**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของอุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรม และสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย, รายงานสรุปผลการดำเนินการของ ทต. เวียงยอง
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

**ความสำเร็จของโครงการ**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของอุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

## ๒๐.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการไม่มี การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) มีผู้ประกอบการอาชีพ ทอผ้าเข้าร่วมโครงการ ๒) มีจำนวนประชาชน และนักท่องเที่ยวเข้าร่วม กิจกรรม จำนวน ๒,๐๐๐ คน	-	-	-	-	

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ  
งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๗๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก  
อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๘๓)  
และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม  
โครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๗๖) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า  
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า  
โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๘๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ  
หัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๗๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากอุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๓.๗๖</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๗๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๗๕	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๗๓	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๗๒	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๗๕	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๓.๘๘	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๓.๘๒	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๓.๘๙</b>	<b>มาก</b>
๑. สร้างรายได้แบบหมุนเวียนในชุมชน	๓.๘๔	มาก
๒. เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในชุมชน	๓.๙๐	มาก
๓. เป็นการส่งเสริมเผยแพร่ และสืบสานงานหัตถกรรมของชุมชน	๓.๙๔	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๓.๘๓</b>	<b>มาก</b>

#### ๒๐.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ๒๐.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-

<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>
-

### ๒๐.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

<b>ปัญหาและอุปสรรค</b>
๑. ด้านสถานที่ไม่สะดวก และสถานที่จอดรถไม่เพียงพอ ๒. เรื่องห้องน้ำไม่เพียงพอ และความสะอาดของห้องน้ำ ๓. ปัญหาด้านการตลาด ๔. เรื่องการจัดจำหน่ายสินค้า และขาดช่องทางการจัดจำหน่าย
<b>ข้อเสนอแนะ</b>
๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์งานมากกว่านี้ ๒. ควรมีการส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชน ๓. ควรปรับปรุงพื้นที่จัดงานที่รองรับกับปริมาณงานคน ๔. ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำและปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ๕. ส่งเสริมช่องทางการตลาดที่สามารถติดต่อค้าขายได้สะดวก

### ๒๐.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

#### ๒๐.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่ออุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑ คน เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๗๙)

ตารางที่ ๔.๗๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
หญิง	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	๑	๑๐๐.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๗๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บทบาทภายในชุมชน รวม	๑	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๑๐๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๑๐๐.๐๐

#### ๒๐.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่ออุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๓๕) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๖๓) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๒๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดด้าน ยกเว้นด้านช่องทางในการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๗๕) และมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้อยที่สุด (๔.๔๔)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๒๕)



ตารางที่ ๔.๘๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่ออุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง  
โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๕

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๓</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๐๐	มาก	๕.๐๐	มากที่สุด	-๑.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๐๐	มาก	๕.๐๐	มากที่สุด	-๑.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๕.๐๐	มากที่สุด	-๑.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๑๓</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๐๐	มาก	๕.๐๐	มากที่สุด	-๑.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๘๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่ออุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง  
โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๕ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๔	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๔๔
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๑.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๓๕	มาก	๐.๒๕

๒๐.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒๑.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๖๓ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ และเพศชาย จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๑ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๕ และร้อยละ ๑๕.๘๗ ตามลำดับ ด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๑ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ และร้อยละ ๑๕.๘๗ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๘๑)

ตารางที่ ๔.๘๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๖๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒๗	๔๒.๘๖
หญิง	๓๖	๕๗.๑๔
<b>อายุ รวม</b>	<b>๖๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๑.๕๙
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๙	๑๔.๒๙
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๑๕.๘๗
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๓	๓๖.๕๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๓๑.๗๕
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๖๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒๓	๓๖.๕๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๒๒.๒๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๘	๑๒.๗๐
ปวส. / อนุปริญญา	๖	๙.๕๒
ปริญญาตรี	๑๐	๑๕.๘๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๓.๑๗

ตารางที่ ๔.๘๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๑	๑.๕๙
เกษตรกร	๔๙	๗๗.๗๘
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๓.๑๗
รับจ้างทั่วไป	๘	๑๒.๗๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๒	๓.๑๗
ข้าราชการบำนาญ	๑	๑.๕๙

๒๑.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) เกษตรกรผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๘๐ คน และ ๒) เครือข่ายกลุ่มเกษตรกรที่เข้าร่วมการอบรมมาจากทุกอำเภอในจังหวัดลำพูน จำนวน ๘ อำเภอ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า โครงการมีเกษตรกรเข้ารับการอบรม จำนวน ๘๐ คน และมีเครือข่ายกลุ่มเกษตรกรที่เข้าร่วมการอบรมมาจากทุกอำเภอในจังหวัดลำพูน จำนวน ๘ อำเภอ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เกษตรกรได้รวมกลุ่มเกษตรกรให้เข้มแข็ง การพัฒนาศักยภาพเกษตรกรรุ่นใหม่ เพื่อสร้างแรงขับเคลื่อนการปลูกจิตสำนึกรักบ้านเกิดและสืบสานอาชีพเกษตรกรรม	๑) จำนวนเกษตรกรผู้เข้ารับการอบรม	คน	๘๐	๘๐	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
	๒) เครือข่ายกลุ่มเกษตรกรที่เข้าร่วมการอบรมมาจากทุกอำเภอในจังหวัดลำพูน	อำเภอ	๘	๘	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ
๒) เกษตรกรมีฐานการผลิตผลทางเกษตรเพิ่มศักยภาพกลุ่มวิสาหกิจ การเกษตรแปรรูปให้คุณภาพมาตรฐานด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรมการผลิตด้วยอุตสาหกรรม การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรแบบดิจิทัล					

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๓) เกษตรกรมีตลาดผลผลิตทางการเกษตรรวมทั้งเชื่อมโยงการแลกเปลี่ยนจำหน่ายผลผลิตกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างจังหวัด ๔) เกษตรกรได้เชื่อมโยงฐานการผลิต สนับสนุนองค์ความรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ทั้งด้านการผลิต แปรรูป และตลาด โดยใช้พื้นที่เป็นตัวตั้ง ให้แก่เครือข่ายเกษตรกรในระบบเกษตรกรรมยั่งยืน					

### ๒๑.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๑.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๒๑.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๘,๓๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๑๗,๓๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๔.๕๕

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๘,๓๐๐	๑๗,๓๐๐	๑,๐๐๐	๙๔.๕๔

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	-

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๒๑.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ กลุ่มเกษตรกรเข้ารับการอบรมได้รับความรู้ด้านการผลิต

การแปรรูปและการตลาดโดยใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งให้แก่เครือข่ายเกษตรกรในระบบเกษตรยั่งยืน ร้อยละ ๑๐๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า กลุ่มเกษตรกรเข้ารับการอบรมได้รับความรู้ด้านการผลิต การแปรรูปและการตลาดโดยใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งให้แก่เครือข่ายเกษตรกรในระบบเกษตรยั่งยืน ร้อยละ ๑๐๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) เกษตรกรมีความรู้ ด้านนวัตกรรมและ เทคโนโลยี ทั้งด้านการ ผลิต แปรรูป และ ตลาด โดยใช้พื้นที่เป็น ตัวตั้ง ให้แก่เครือข่าย เกษตรกรในระบบ เกษตรกรยั่งยืน	๑) กลุ่มเกษตรกรเข้า รับการอบรมได้รับ ความรู้ด้านการผลิต การแปรรูปและ การตลาดโดยใช้พื้นที่ เป็นตัวตั้งให้แก่ เครือข่ายเกษตรกร ในระบบเกษตรยั่งยืน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากรายงาน สรุปรูปของโครงการ

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ งานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๘๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จาก โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๙๕) และเมื่อ พิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม โครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๓.๙๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดย ภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๓.๙๙) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละ หัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๘๒** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๓.๙๐</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๗๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๒	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๙๒	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๘๑	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๗๕	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๑๑	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๑๑	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๓.๙๙</b>	<b>มาก</b>
๑. เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกรักบ้านเกิดและสืบสานอาชีพเกษตรกรรม	๔.๒๔	มาก
๒. ก่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพในการผลิต และแปรรูปอย่างมีคุณภาพมาตรฐานด้วยเทคโนโลยี	๓.๙๕	มาก
๓. ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนจำหน่ายผลผลิตกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างจังหวัด ภายใต้หลักการ “การตลาดนำการผลิต”	๓.๘๖	มาก
๔. ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายของเกษตรกร เพื่อแลกเปลี่ยนถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการผลิต การแปรรูป และด้านการตลาด	๓.๘๗	มาก
๕. ก่อให้เกิดแนวทางการขับเคลื่อนเกษตรอินทรีย์ในระบบเกษตรกรรมยั่งยืนในแต่ละพื้นที่ของกลุ่มเกษตรกร	๔.๐๓	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๓.๙๕</b>	<b>มาก</b>

#### ๒๑.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ๒๑.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-



ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๒๑.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

#### ๒๑.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

##### ๒๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ และเพศหญิง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๔ คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ รองลงมาคือ มากกว่า ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ และร้อยละ ๑๓.๓๓ ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ รองลงมาคือ ปวส. / อนุปริญญา และ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ เท่ากันคือ ๑๖.๖๗ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากแกนนำในพื้นที่ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ และสมาชิกสภาเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ร้อยละ ๑๓.๓๓ และร้อยละ ๑๓.๓๓ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๘๓)

ตารางที่ ๔.๘๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๗	๕๖.๖๗
หญิง	๑๓	๔๓.๓๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๓.๓๓
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๑๐.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๑๓.๓๓
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๔๖.๖๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๒๖.๖๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๑๑	๓๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๑๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒	๖.๖๗
ปวช.	๒	๖.๖๗
ปวส. / อนุปริญญา	๕	๑๖.๖๗
ปริญญาตรี	๕	๑๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๖.๖๗
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๒๖	๘๖.๖๗
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๖.๖๗
รับจ้างทั่วไป	๒	๖.๖๗
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๓	๑๐.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๒๖	๘๖.๖๗
ผู้ประสานงานกลุ่มหัวหน้าเกษตรกร	๑	๓.๓๓
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๕	๑๖.๖๗
ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่	๔	๑๓.๓๓
แกนนำในพื้นที่	๑๕	๕๐.๐๐
เพื่อนบ้าน	๒	๖.๖๗
สมาชิกสภาเกษตรกร	๔	๑๓.๓๓

## ๒๑.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๗๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๓.๘๕) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๕๕)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๘๘) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๐๕) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๖๙)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๑๙)

**ตารางที่ ๔.๘๔** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๓.๙๐	มาก	๓.๖๕	มาก	๐.๒๕
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๓.๘๗	มาก	๓.๕๓	มาก	๐.๓๓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๙๐	มาก	๓.๖๗	มาก	๐.๒๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๓.๙๓	มาก	๓.๕๗	มาก	๐.๓๗
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๓.๙๓	มาก	๓.๖๓	มาก	๐.๓๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๓.๘๗	มาก	๓.๗๓	มาก	๐.๑๓
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๓.๗๓	มาก	๓.๗๐	มาก	๐.๐๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๓	มาก	๓.๗๐	มาก	๐.๓๓

ตารางที่ ๔.๘๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๓.๖๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๕๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๑๔</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๓.๗๗	มาก	๓.๖๐	มาก	๐.๑๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๓.๗๐	มาก	๓.๕๓	มาก	๐.๑๗
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๓.๘๐	มาก	๓.๖๓	มาก	๐.๑๗
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๓.๖๗	มาก	๓.๕๓	มาก	๐.๑๓
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๓.๖๗	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๑๗
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓.๕๗	มาก	๓.๕๐	ปานกลาง	๐.๐๗
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๐๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๘๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๒๐</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๓.๙๗	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๒๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๑๐	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๒๗
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๑๓	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๓๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๐๓	มาก	๓.๙๐	มาก	๐.๑๓
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๐๗	มาก	๓.๘๗	มาก	๐.๒๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๐๐	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๑๗
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๓.๙๓	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๑๓
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๑๓	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๓๐

ตารางที่ ๔.๘๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๙๐	มาก	๓.๗๔	มาก	๐.๑๖
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๓.๙๓	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๑๖
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๓.๘๗	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๑๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๓.๙๗	มาก	๓.๘๐	มาก	๐.๑๗
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๓.๘๐	มาก	๓.๗๓	มาก	๐.๐๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๓.๖๗	มาก	๓.๕๓	มาก	๐.๑๓
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๓.๗๐	มาก	๓.๗๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๓.๙๓	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๑๖
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๑๗	มาก	๓.๘๓	มาก	๐.๓๓
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๐๓	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๒๖
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๓.๘๘	มาก	๓.๗๐	มาก	๐.๑๘

๒๑.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ  
ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

## ๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”

### ๒๒.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๘ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๙ และเพศชาย จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๑ มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ทั้งหมดจำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๗ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานทั้งหมดเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๘๕)

### ตารางที่ ๔.๘๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒๐๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๖๒	๒๙.๘๑
หญิง	๑๔๖	๗๐.๑๙
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒๐๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๒๐๘	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒๐๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	๕.๗๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๘๙	๙๐.๘๗
ปวช.	๗	๓.๓๖
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒๐๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐๘	๑๐๐.๐๐

### ๒๒.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๐๐ คน และ ๒) ผู้ผ่านการอบรม จำนวนร้อยละ (คน) ๘๐ (๒๐๕) ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๕๗ คน และมีผู้ผ่านการอบรม จำนวนร้อยละ (คน) ๑๐๐ (๒๕๗) แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อส่งเสริมศักยภาพ พลังเครือข่ายครูอาสา/ เครือข่ายเยาวชนคนกล้าดี	๑) จำนวน ผู้เข้ารับ การอบรม	คน	๒๐๐	๒๕๗	ข้อมูลจากรายงานสรุป ของโครงการ
ศรีลำพูน ในการจัด กิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ โดยเยาวชนในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดทั้งในและนอก สถานศึกษา ๒) เพื่อส่งเสริมให้ เยาวชนกลุ่มเสี่ยง รู้จัก ใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว ๓) เพื่อขยายผลในการ นำปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงไปสู่การปฏิบัติ ได้จริงในชีวิตประจำวัน ของเยาวชนและ ประชาชนทั่วไป	๒) จำนวน ผู้ผ่านการ อบรม	ร้อย ละ (คน)	๘๐ (๒๐๕)	๑๐๐ (๒๕๗)	ข้อมูลจากรายงานสรุป ของโครงการ

### ๒๒.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๒.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

**๒๒.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๖,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๕๖,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๕๖,๐๐๐	๕๖,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

**รายงาน/ข้อมูลการเงิน**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

**ความสำเร็จของโครงการ**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐



## ๒๒.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) ร้อยละของการดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ร้อยละ ๑๐๐ ๒) การบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ ๘๐ และ ๓) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า โครงการมีการดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ร้อยละ ๑๐๐ มีการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ ๘๘.๖๐ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๒๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว ห่างไกลจากยาเสพติด	๑) ร้อยละของการดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน
๒) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับการปลูกฝังอุดมการณ์ในการรักชาติ พระศาสนา	๒) การบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ	๘๐	๘๘.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน
พระมหากษัตริย์ มีภาวะผู้นำ คิดเป็น ทำเป็น แก้ไขปัญหาเป็น ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรม รู้ตระหนัก ในคุณค่าแห่งชีวิต เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	๓) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ	๘๐	๘๘.๒๐	ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของผู้ประเมิน
๓) เกิดแกนนำที่ทำงานเป็นพลังเครือข่ายในการป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในสถานศึกษา					

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๘๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหยาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๑) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๓๔) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๔๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อโครงการนี้ช่วยส่งเสริมให้เยาวชนกลุ่มเสี่ยง รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

**ตารางที่ ๔.๘๖** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหยาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๓๔</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๓๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๑	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๓๑	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๒๗	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๐	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๔๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๔๑	มาก

ตารางที่ ๔.๘๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการเพื่อป้องกันและ  
แก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๔๘</b>	<b>มาก</b>
๑. โครงการนี้ช่วยส่งเสริมศักยภาพพลังเครือข่ายครูอาสา/เครือข่าย เยาวชนกล้าดีศรีลำพูนเพื่อในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ติตทั้งในและนอกสถานศึกษา	๔.๔๔	มาก
๒. โครงการนี้ช่วยส่งเสริมให้เยาวชนกลุ่มเสี่ยง รู้จักใช้เวลาว่างให้ เป็นประโยชน์	๔.๕๓	มากที่สุด
๓. โครงการนี้ช่วยในการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติ ได้จริง	๔.๔๙	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๔๑</b>	<b>มาก</b>

#### ๒๒.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ๒๒.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด -19 ทำให้ แผนการดำเนินงานเลื่อนจากเดิมและ ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการ กิจกรรมอื่น ๆ ซึ่งมีระยะเวลาในการ ดำเนินโครงการซ้อนทับกัน
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๒๒.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. ห้องน้ำมีน้อย ไม่เพียงพอ ๒. ที่พักตอนกลางคืนลมแรงเป็นอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรม ๓. ที่พักมีมุงเยอะ
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรมุ้งเปื้อนเลี้ยงให้ Staff

## ๒๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๒๒.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑ คน เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ประกอบอาชีพเป็นพระภิกษุ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๘๗)

ตารางที่ ๔.๘๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ รวม	๑	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑	๑๐๐.๐๐
อายุ รวม	๑	๑๐๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา รวม	๑	๑๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๑๐๐.๐๐
อาชีพ รวม	๑	๑๐๐.๐๐
พระภิกษุ	๑	๑๐๐.๐๐
บทบาทภายในชุมชน รวม	๑	๑๐๐.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑	๑๐๐.๐๐
ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๑๐๐.๐๐

## ๒๒.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๘๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๙๖) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้านพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๘๓)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๙๒) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๘๓)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (-๐.๐๔)

### ตารางที่ ๔.๘๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๘๖	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	-๐.๑๔
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๕.๐๐	มากที่สุด	-๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๘๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไข  
ปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ให้ความสำคัญและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๘๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไข  
ปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคน พิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอด รถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๙๖	มากที่สุด	-๐.๐๔

๒๒.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

## ๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน

### ๒๓.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๘ และเพศหญิง จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๒ มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ทั้งหมดจำนวน ๒๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๔ รองลงมาคือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๕ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๘๘)

### ตารางที่ ๔.๘๘ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๓๗	๕๖.๓๘
หญิง	๑๐๖	๔๓.๖๒
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๒๔๓	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๔.๑๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๙๔	๗๙.๘๔
ปวช.	๓๙	๑๖.๐๕
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
นักเรียน/นักศึกษา	๒๔๓	๑๐๐.๐๐

### ๒๓.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๐๐ คน และ ๒) ถนนคอนกรีต เสริมเหล็ก กว้าง ๔ เมตร ยาว ๒๐๐ เมตร หนา ๖ นิ้ว ที่หมู่บ้านหมู่ที่ ๑ บ้านทาโก้ จำนวน ๑ เส้น ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๘๗ คน และมีถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก กว้าง ๔ เมตร ยาว ๒๐๐ เมตร หนา ๖ นิ้ว ที่หมู่บ้านหมู่ที่ ๑ บ้านทาโก้ จำนวน ๑ เส้น แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้



วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อให้เยาวชน ตระหนักรู้และเห็นถึง ความสำคัญของความรัก ความสามัคคี และความ มีน้ำใจต่อเพื่อนมนุษย์ ตามแนวหลักพุทธธรรม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา	๑) จำนวน ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	คน	<=๒๐๐	๒๘๗	ข้อมูลจากรายงานสรุป ของโครงการ
๒) เพื่อให้เยาวชนได้ เรียนรู้ถึงทักษะและ กระบวนการทำงานเป็น ทีมในรูปแบบเครือข่าย สถานศึกษาพัฒนาสังคม ตามหลักธรรมาภิบาล	๒) ถนน คอนกรีต เสริมเหล็ก กว้าง ๔ เมตร ยาว ๒๐๐ เมตร หนา ๖ นิ้ว ที่หมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านท่ากู่	เส้น	๑	๑	ข้อมูลจากรายงานสรุป ของโครงการ
๓) เพื่อให้เยาวชนรู้จักใช้ เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยปราศจากสิ่งเสพติด ให้โทษ					
๔) เพื่อให้ทุกภาคส่วนมี ส่วนร่วมในการสร้าง ถนนคอนกรีต หมู่ที่ ๑ บ้านท่ากู่					

### ๒๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๓.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

### ๒๓.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรม จังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๗๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๗๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๒๓.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ร้อยละ ๑๐๐ ๒) การบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ ๘๐ และ ๓) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า โครงการมีการดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ร้อยละ ๑๐๐ มีการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ ๙๔ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๘๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว ห่างไกลจาก ยาเสพติด ๒) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ การปลูกฝังอุดมการณ์ใน การรักชาติ พระศาสนา พระมหากษัตริย์ มีภาวะ ผู้นำ คิดเป็น ทำเป็น แก้ไขปัญหาเป็น ดำเนิน ชีวิตอย่างมีคุณธรรม รู้ตระหนัก ในคุณค่าแห่ง ชีวิต เห็นประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ๓) เกิดแกนนำที่ทำงาน เป็นพลังเครือข่ายในการ ป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในสถานศึกษา	๑) การ ดำเนินการเป็นไป ตามขั้นตอน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๒) การบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของ โครงการของ ผู้เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ	๘๐	๙๔	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน
	๓) ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	ร้อยละ	๘๐	๙๒.๘๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๙๐ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๔) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๕๗) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๗๐) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๙๐** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๕๗</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๕๒	มากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๕๓	มากที่สุด
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๕๒	มากที่สุด
๕. มีการจัดทิวทัศน์ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๕๓	มากที่สุด
๖. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๖๓	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๖๕	มากที่สุด
๘. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๖๕	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๗๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. โครงการนี้ช่วยให้เยาวชนตระหนักรู้และเห็นถึงความสำคัญของความรัก ความสามัคคี และความมีน้ำใจต่อเพื่อนมนุษย์	๔.๖๗	มากที่สุด
๒. โครงการนี้ช่วยให้เยาวชนได้เรียนรู้กระบวนการทำงานเป็นทีม	๔.๗๐	มากที่สุด
๓. โครงการนี้ช่วยส่งเสริมให้เยาวชน รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมห่างไกลจากสิ่งเสพติด	๔.๗๓	มากที่สุด
๔.โครงการนี้ช่วยให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน	๔.๗๑	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๖๔</b>	<b>มากที่สุด</b>

## ๒๓.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๒๓.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	เนื่องจากการจัดทำโครงการฯ หลายโครงการฯ ในห้วงระยะเวลาใกล้เคียงกัน ทำให้การติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาและเครือข่ายต่างๆ เป็นไปด้วยความกระชั้นชิด
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๒๓.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. ห้องน้ำสกปรก, น้ำใช้มีสีเหลือง
ข้อเสนอแนะ
-

## ๒๓.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๒๓.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑ คน เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ประกอบอาชีพเป็นพระภิกษุ มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๙๑)

ตารางที่ ๔.๙๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๑๐๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
พระภิกษุ	๑	๑๐๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๑	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑	๑๐๐.๐๐

๒๓.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๙๒ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ  
ค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก  
ที่สุด (๔.๙๖) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่  
ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความคาดหวังในด้านช่องทาง  
ในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๘๓)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๙๒)  
และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  
ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด  
(๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๘๓)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ  
น้อยกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (-๐.๐๔)

ตารางที่ ๔.๙๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการค่ายอาสาพัฒนา  
คุณธรรมจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๘๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>-๐.๑๔</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๐๐	มาก	๕.๐๐	มากที่สุด	-๑.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๐๐</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๙๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการค่ายอาสาพัฒนา  
คุณธรรมจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและ คนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๙๖	มากที่สุด	-๐.๐๔

๒๓.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-



## ๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

### ๒๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๒ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๘ และเพศหญิง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๒ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๔ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี และระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๙ และร้อยละ ๒๓.๕๓ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕ รองลงมาคือ ปวส. / อนุปริญญา และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๙ และร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๗ รองลงมาคือ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๓ (ตารางที่ ๔.๙๓)

ตารางที่ ๔.๙๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๙๘	๙๖.๐๘
หญิง	๔	๓.๙๒
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี	๓๙	๓๘.๒๔
ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี	๓๑	๓๐.๓๙
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๒๔	๒๓.๕๓
ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี	๗	๖.๘๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๐.๙๘
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒	๑.๙๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๑๓.๗๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓๘	๓๗.๒๕
ปวช.	๓	๒.๙๔
ปวส. / อนุปริญญา	๒๖	๒๕.๔๙
ปริญญาตรี	๑๗	๑๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๙๖

ตารางที่ ๔.๙๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๓	๒.๙๔
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๑๓.๗๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๑	๐.๙๘
รับจ้างทั่วไป	๗๘	๗๖.๔๗
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๐.๙๘
พนักงานราชการ	๕	๔.๙๐

#### ๒๔.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) กิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน จำนวน ๒ ครั้ง ๒) จำนวนอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนที่เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๑๐๒ คน และ ๓) มีการติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินโครงการตามกิจกรรม ให้นายกได้รับทราบ จำนวน ๑ เล่ม ผลการดำเนินโครงการ พบว่า โครงการมีกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน จำนวน ๒ ครั้ง มีอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนที่เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด จำนวน ๑๐๒ คน และมีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินโครงการตามกิจกรรม ให้นายกได้รับทราบ จำนวน ๑ เล่ม แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชน	๑) กิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน	ครั้ง	๒	๒	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๒) จำนวนอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนที่เข้าร่วมการอบรม	คน	๑๐๒	๑๐๒	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการเข้าระงับเหตุเบื้องต้น อันเป็นการลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินได้					

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๓) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ ในเรื่องการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทต่าง ๆ และ นำความรู้ประสบการณ์ไป ช่วยเหลือสังคมได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ  ๔) เพื่อเป็นการเตรียมความ พร้อมรองรับเหตุการณ์เมื่อเกิด สาธารณภัยขั้นรุนแรง และเป็น แนวทางในการป้องกันและลด ความเสี่ยงต่อสาธารณภัยที่ เกิดขึ้น	๓) มีการติดตาม ประเมินผล และ รายงานผลการ ดำเนินโครงการ ตามกิจกรรม ให้ นายกได้รับทราบ	เล่ม	๑	๑	ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ

#### ๒๔.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

##### ๒๔.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

##### ๒๔.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ  
ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัย  
ฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๔๖๐,๙๙๐ บาท  
มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๔๖๐,๙๙๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่าย  
งบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๔๖๐,๙๙๐	๔๖๐,๙๙๐	๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการไม่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	ไม่มี	-

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๒๔.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) ผ่านการทดสอบการใช้อุปกรณ์ในการระงับเหตุ เช่น เครื่องดับเพลิงมือถือ, รถดับเพลิง, พร้อมอุปกรณ์ดับเพลิงเบื้องต้น ร้อยละ ๘๐ และ ๒) การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบการใช้อุปกรณ์ในการระงับเหตุ เช่น เครื่องดับเพลิงมือถือ, รถดับเพลิง, พร้อมอุปกรณ์ดับเพลิง

เบื้องต้น ร้อยละ ๑๐๐ และมีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) อาสาสมัครมีความสามารถในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในการระงับเหตุเบื้องต้นและลดการสูญเสีย	๑) ผ่านการทดสอบการใช้อุปกรณ์ในการระงับเหตุ เช่น เครื่องดับเพลิงมือถือ, รถดับเพลิง , พร้อมอุปกรณ์ดับเพลิงเบื้องต้น	ร้อยละ	๘๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) โครงการสามารถดำเนินการจัดการอบรมได้ตามแผนงานที่กำหนด	๒) การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๕๔ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๕๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๕๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (๔.๖๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๙๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนาศักยภาพ  
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๔๓</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๒๘	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๓๙	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตาม ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๔๒	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๔๐	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๙	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับ ชุมชน	๔.๕๘	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๕๓	มากที่สุด
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑. ท่านรับทราบถึงแนวทางการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และ รักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชน	๔.๕๕	มากที่สุด
๒. ท่านสามารถใช้อุปกรณ์ดับเพลิงในการระงับเหตุเบื้องต้น	๔.๕๑	มากที่สุด
๓. ท่านสามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ	๔.๘๔	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๕๓</b>	<b>มากที่สุด</b>

๒๔.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๔.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	-
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ
๑. ควรมีการจัดทำหลักสูตรอบรมให้เฉพาะทาง

#### ๒๔.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. เนื้อหาในการอบรมภาคปฏิบัติสั้นเกินไป ๒. สถานที่บางวิชาไม่เอื้ออำนวยต่อการฝึก ๓. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการฝึกอบรม ๔. ห้องน้ำมีน้อย
ข้อเสนอแนะ
๑. ต้องการให้มีการปฏิบัติมากกว่านี้ ๒. ควรหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย ๓. ควรมีการจัดฝึกอบรมต่อไป

#### ๒๔.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

##### ๒๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔ คน เป็นเพศชายทั้งหมด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๕ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ ปวส. / อนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ ๒๕ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาคือ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. ทั้งหมด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๙๕)

ตารางที่ ๔.๙๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๔	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๒๕.๐๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๕๐.๐๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๒๕.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๒๕.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒๕.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๑	๒๕.๐๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๗๕.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๑	๒๕.๐๐
ผู้ร่วมกิจกรรม	๓	๗๕.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๔	๑๐๐.๐๐

๒๔.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๙๖ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๗๙) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้านพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๘๖) และมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ น้อยที่สุด (๔.๗๒)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๙๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด



ทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๕.๐๐) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๙๓)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๑๗)

**ตารางที่ ๔.๙๖** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๙๓</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๘๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๐๗</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๐๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๒๕
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๙๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๗๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๑๗</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	-๐.๒๕
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๙๖ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการพัฒนาศักยภาพ  
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๗๒</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๒๘</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๗๕
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๙๔</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๗๘</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๑๗</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๕๐	มากที่สุด	๐.๒๕
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบรม.	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๕๐	มาก	๐.๒๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและ คนพิการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๐.๒๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๐.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๙๖</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๗๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๐.๑๗</b>

๒๔.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

## ๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

### ๒๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔๐๐ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๐ และเพศชาย จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๕ รองลงมาคือ ต่ำกว่า ๒๐ ปี และระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๕ และร้อยละ ๑๘.๒๕ ตามลำดับ ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ และร้อยละ ๑๐.๒๕ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือ เกษตรกร และอาชีพอิสระ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๕ และร้อยละ ๒๕.๗๕ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๙๗)

### ตารางที่ ๔.๙๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๔๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๘๒	๒๐.๕๐
หญิง	๓๑๘	๗๙.๕๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๔๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๑๑๓	๒๘.๒๕
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๑	๕.๒๕
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๑.๒๕
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๒.๒๕
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๗๓	๑๘.๒๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๗๙	๔๔.๗๕
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๔๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๒๗๐	๖๗.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕๒	๑๓.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔๑	๑๐.๒๕
ปวช./ปวส.	๑๒	๓.๐๐
ปริญญาตรี	๒๕	๖.๒๕

ตารางที่ ๔.๙๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๔๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
นักเรียน/นักศึกษา	๑๒๘	๓๒.๐๐
อาชีพอิสระ/ค้าขาย	๑๐๓	๒๕.๗๕
เกษตรกร	๑๑๙	๒๙.๗๕
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๒๕
พนักงานเอกชน	๑	๐.๒๕
ข้าราชการบำนาญ	๑๗	๔.๒๕
ไม่ได้ทำงาน	๓๑	๗.๗๕

**๒๕.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) เยาวชน ประชาชนในจังหวัดลำพูนมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน ๘ อำเภอ และ ๒) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการทำโคลนล้านนา จำนวน ๒๐ ครั้ง ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีเยาวชน ประชาชนในจังหวัดลำพูนมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน ๘ อำเภอ และมีการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการทำโคลนล้านนา จำนวน ๒๐ ครั้ง แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน เผยแพร่ศิลป วัฒนธรรมภูมิปัญญาของ นครหรือภูเขียง ๒) เพื่อให้เยาวชน ประชาชน และคนใน ชุมชนตระตระหนักถึง ความสำคัญของวัฒนธรรม ท้องถิ่น ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑) เยาวชน ประชาชนในจังหวัด ลำพูนมีส่วนร่วม ของภาคประชาชน ในการส่งเสริม วัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น	อำเภอ	๘	๘	ข้อมูลจากรายงาน สรุปของโครงการ

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๓) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๒) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการทำโคมล้านนา	ครั้ง	๒๐	๒๐	ข้อมูลจากรายงานสรุปของโครงการ

### ๒๕.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๕.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำแล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๒๕.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๘๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๗๔๘,๐๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๓.๕๐

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๘๐๐,๐๐๐	๗๔๘,๐๐๐	๕๒,๐๐๐	๙๓.๕๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่าโครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๒๕.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) เยาวชน ประชาชน ใน ๘ อำเภอของจังหวัดลำพูนที่เข้าร่วมโครงการ เกิดการฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน และเผยแพร่ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความรู้ประเพณีพื้นบ้าน ร้อยละ ๘๐ และ ๒) ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อโครงการ ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า เยาวชน ประชาชน ใน ๘ อำเภอของจังหวัดลำพูนที่เข้าร่วมโครงการ เกิดการฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน และเผยแพร่ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความรู้ประเพณีพื้นบ้าน ร้อยละ ๘๙.๖๐ และผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อโครงการ ร้อยละ ๘๘ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ลัพธ์	
๑) เยาวชน ประชาชน ใน ๘ อำเภอของจังหวัด ลำพูน เกิดการฟื้นฟู อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ล้านนา สืบสาน เผยแพร่ วัฒนธรรมและประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นล้านนา ๒) เยาวชน ประชาชน และคนในชุมชนตระหนัก ถึงความสำคัญของ วัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑) เยาวชน ประชาชน ใน ๘ อำเภอของ จังหวัดลำพูนที่ เข้าร่วมโครงการ เกิดการฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน และเผยแพร่ วัฒนธรรมภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และมีความรู้ ประเพณีพื้นบ้าน	ร้อยละ	๘๐	๘๙.๖๐	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน
๓) เกิดการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชน ในการ ส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่นโดย บูรณาาร่วมกับภาครัฐและ เอกชน	๒) ความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับการ อบรมที่มีต่อ โครงการ	ร้อยละ	๘๐	๘๘	ข้อมูลจากการเก็บ แบบสอบถามของ ผู้ประเมิน
๔) เยาวชน ประชาชน และคนในชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจในภูมิปัญญา ท้องถิ่น เกิดการพัฒนา ทักษะในการประกอบ อาชีพ สามารถนำไป จำหน่าย สร้างรายได้ นำมาต่อยอดสร้างเป็น อาชีพภายในท้องถิ่นได้					

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของ  
งานที่เสร็จสิ้น



จากตารางที่ ๔.๙๘ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๐) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อคณะกรรมการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๔๘) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ ยกเว้นข้อการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นของจังหวัดลำพูนสืบสานมรดกวัฒนธรรมอันล้ำค่าของจังหวัดลำพูน อยู่ในระดับมากที่สุด

**ตารางที่ ๔.๙๘** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๔.๐๗	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๒๗	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๔๐	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๓๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๒๔	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๕๒	มากที่สุด
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๔๕	มาก

ตารางที่ ๔.๔๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๔๘</b>	<b>มาก</b>
๑. การสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นของจังหวัดลำพูนสืบสานมรดกวัฒนธรรมอันล้ำค่าของจังหวัดลำพูน	๔.๕๙	มากที่สุด
๒. ก่อให้เกิดการต่อยอดทางวัฒนธรรมของจังหวัดลำพูน	๔.๔๗	มาก
๓. การตระหนักถึงความสำคัญของภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดีงาม	๔.๕๐	มาก
๔. เกิดความรู้สึกหวงแหนภูมิปัญญาท้องถิ่นอันทรงคุณค่าของจังหวัดลำพูน	๔.๔๖	มาก
๕. ชุมชนได้ตระหนักถึงภูมิปัญญาอันเป็นรากเหง้าของท้องถิ่น	๔.๔๑	มาก
๖. เกิดการต่อยอดเพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชน ก่อให้เกิดรายได้ของคนในชุมชน เกิดการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม	๔.๔๕	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๔๐</b>	<b>มาก</b>

#### ๒๕.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ๒๕.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	งบประมาณที่ตั้งไว้ไม่เพียงพอกับแผนการดำเนินงานที่วางไว้ ทำให้มีการเลื่อนและลดจำนวนของพื้นที่เพื่อที่จะดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มี
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	จำนวนเจ้าหน้าที่มีน้อยในขณะที่จำนวนกิจกรรมมาก และจัดในเวลาที่ทับซ้อนกัน ทำให้มีความยุ่งยากในการบริหารบุคลากรตามกิจกรรมที่มี
ด้านการดำเนินงานตามแผน	ระยะเวลาการดำเนินการอบรมน้อยเลยทำให้การประสานงานและการลงพื้นที่แต่ละแห่งค่อนข้างกระชั้นชิด และช่วงระยะเวลาการดำเนินการมีความทับซ้อนกัน เนื่องจากต้องรีบดำเนินโครงการภายใน ๒ เดือน ก่อนเข้าช่วงเวลาเก็บเกี่ยวผลผลิตเกษตรซึ่งเป็นอาชีพหลักของผู้เข้าอบรม ทำให้การบริหารเวลาให้เป็นไปตามแผนเป็นไปได้ด้วยความยุ่งยาก

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการประสานงาน	แต่ละแห่งมีกิจกรรมติดกัน การประสานงานทำให้เกิดการสับสนในบางครั้ง โดยเฉพาะเรื่องผู้เข้าอบรมที่แจ้งความประสงค์จะเข้าอบรมแต่บางรายติดภารกิจทำให้ต้องประสานงานหากกลุ่มผู้เข้าอบรมให้ครบตามเป้าหมาย
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๒๕.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
๑. การประชาสัมพันธ์เรื่องในการอบรมน้อยไป
ข้อเสนอแนะ
๑. ควรเพิ่มจำนวนผู้เข้าอบรม ๒. ควรเพิ่มจำนวนวันในการอบรม

#### ๒๕.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

##### ๒๕.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๓ คน เป็นเพศชายทั้งหมด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ รองลงมาคือระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ และร้อยละ ๑๕.๓๘ ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพระภิกษุ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นพระภิกษุ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ รองลงมาคือ ผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ (ตารางที่ ๔.๙๙)

ตารางที่ ๔.๙๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๓	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๗.๖๙
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๓๐.๗๗
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๕.๓๘
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๓๘.๔๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๗.๖๙
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๑๕.๓๘
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๗.๖๙
ปริญญาตรี	๑	๗.๖๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๖๙.๒๓
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๓	๒๓.๐๘
พระภิกษุ	๑๐	๗๖.๙๒
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
พระภิกษุ	๑๒	๙๒.๓๑
ผู้ร่วมกิจกรรม	๑	๗.๖๙
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑๓	๑๐๐.๐๐
กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน	๒	๑๕.๓๘

๒๕.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๐๐ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด (๔.๖๘) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๗๔) และมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๖๒)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๘๖) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๘๙) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๘๔)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๑๘)

**ตารางที่ ๔.๑๐๐** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	๔.๘๔	มากที่สุด	๔.๖๒	มากที่สุด	๐.๒๒
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๖๒	มากที่สุด	๐.๑๕
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๐.๒๓
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๒๓
๔. ระยะเวลาการคอยในการรับบริการ	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๒๓
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๕๔	มากที่สุด	๐.๓๘
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๖๒	มากที่สุด	๐.๑๕
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	๔.๘๖	มากที่สุด	๔.๖๔	มากที่สุด	๐.๒๒
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๐.๐๘
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๐.๐๘
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๐.๐๘
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๓๘	มาก	๐.๔๖
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๓๑	มาก	๐.๔๖

ตารางที่ ๔.๑๐๐ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๗๔	มากที่สุด	๐.๑๓
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๐.๐๘
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๐.๑๕
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๐.๑๕
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๐๘
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๔.๘๙	มากที่สุด	๔.๗๔	มากที่สุด	๐.๑๕
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๐๘
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๖๒	มากที่สุด	๐.๒๓
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๐.๑๕
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๗	มากที่สุด	๐.๑๕
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๐.๑๕
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	๔.๘๖	มากที่สุด	๔.๖๘	มากที่สุด	๐.๑๘

**๒๕.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ****ปัญหา อุปสรรค**

-

**ข้อเสนอแนะ**

๑. ต้องการให้มีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง
๒. ขยายพื้นที่การจัดกิจกรรมให้มากยิ่งขึ้น

## ๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย

### ๒๖.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๖.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๐ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ และเพศชาย จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๕ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑ และร้อยละ ๒๑.๙๐ ตามลำดับ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๘ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ และร้อยละ ๑๗.๖๒ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๔ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว และไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙ และร้อยละ ๑๔.๗๖ (ตารางที่ ๔.๑๐๑)

#### ตารางที่ ๔.๑๐๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒๑๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๖๐	๒๘.๕๗
หญิง	๑๕๐	๗๑.๔๓
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒๑๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๓	๑.๔๓
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๓	๑๐.๙๕
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๒๓	๑๐.๙๕
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔๖	๒๑.๙๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๔	๒๕.๗๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๖๑	๒๙.๐๕
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒๑๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๘๕	๔๐.๔๘
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๒	๑๐.๔๘
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔๘	๒๒.๘๖
ปวช.	๖	๒.๘๖
ปวส./อนุปริญญา	๑๑	๕.๒๔
ปริญญาตรี	๓๗	๑๗.๖๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๔๘



ตารางที่ ๔.๑๐๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒๑๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ไม่ได้ทำงาน	๓๑	๑๔.๗๖
เกษตรกร	๑๗	๘.๑๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๘	๓.๘๑
พนักงานบริษัทเอกชน	๑๔	๖.๖๗
รับจ้างทั่วไป	๗๔	๓๕.๒๔
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๕๑	๒๔.๒๙
นักเรียน/นักศึกษา	๘	๓.๘๑
ขายผ้าเมือง	๗	๓.๓๓

**๒๖.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปในจังหวัดลำพูนและใกล้เคียงรวมทั้งนักท่องเที่ยวได้เข้าร่วมกันสืบทอด อนุรักษ์ สืบสานขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน (ร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมาย) จำนวน ๒๔๐ คน และ ๒) เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปในจังหวัดลำพูนและใกล้เคียงรวมทั้งนักท่องเที่ยวได้เข้าร่วมงานในแต่ละรอบไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการการควบคุมโรคติดต่อจังหวัดลำพูนกำหนด จำนวน ๓๐๐ คน ผลการดำเนินโครงการพบว่า มีเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปในจังหวัดลำพูนและใกล้เคียงรวมทั้งนักท่องเที่ยวได้เข้าร่วมกันสืบทอด อนุรักษ์ สืบสานขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน (ร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมาย) จำนวนมากกว่า ๒๔๐ คน และมีเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปในจังหวัดลำพูนและใกล้เคียงรวมทั้งนักท่องเที่ยวได้เข้าร่วมงานในแต่ละรอบไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการการควบคุมโรคติดต่อจังหวัดลำพูนกำหนด จำนวน ๓๐๐ คน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่ออนุรักษ์ สืบสาน ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน	๑) เด็ก เยาวชน และ ประชาชนทั่วไปในจังหวัด ลำพูนและใกล้เคียงรวมทั้ง นักท่องเที่ยวได้เข้าร่วมกัน สืบทอด อนุรักษ์ สืบสาน ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นในจังหวัด ลำพูน (ร้อยละ ๘๐ ของ เป้าหมาย)	คน	๒๔๐	>๒๔๐	ข้อมูลจาก การ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๒) เพื่อเป็นการ กระจายรายได้ให้แก่ ชุมชนในแต่ละท้องถิ่น เกิดการหมุนเวียนทาง เศรษฐกิจและพัฒนา ตนเองสร้าง กระบวนการการมี ส่วนร่วมในชุมชน	๒) เด็ก เยาวชน และ ประชาชนทั่วไปในจังหวัด ลำพูนและใกล้เคียงรวมทั้ง นักท่องเที่ยวได้เข้าร่วมงาน ในแต่ละรอบไม่เกินจำนวน ที่คณะกรรมการการควบคุม โรคติดต่อจังหวัดลำพูน กำหนด	คน	<=๓๐๐	<=๓๐๐	ข้อมูลจาก การ สัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๓) เพื่อเป็นการ ส่งเสริมการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม					

### ๒๖.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๖.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

**๒๖.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย พบว่า โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๘๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๕๘๙,๙๐๐ บาท สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๓.๗๔

งบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย
การเบิกจ่ายงบประมาณ	๘๐๐,๐๐๐	๕๘๙,๙๐๐	๒๑๐,๑๐๐	๗๓.๗๔

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

**รายงาน/ข้อมูลการเงิน**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาการเบิกจ่าย

**ความสำเร็จของโครงการ**

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

### ๒๖.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ผู้เข้าร่วมงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของประเพณีสงกรานต์น้ำพระบรมธาตุหรือบุญชัย จนสืบทอดเป็นขนบธรรมเนียมประเพณี ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของประเพณีสงกรานต์น้ำพระบรมธาตุหรือบุญชัย จนสืบทอดเป็นขนบธรรมเนียมประเพณี ร้อยละ ๘๒.๘๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
๑) เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปในจังหวัดลำพูนและใกล้เคียง รวมทั้งนักท่องเที่ยวได้ร่วมกันอนุรักษ์ สืบทอดขนบธรรมเนียมประเพณีสงกรานต์น้ำพระบรมธาตุหรือบุญชัยและภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ๒) ก่อให้เกิดรายได้ให้แก่ชุมชนในท้องถิ่นเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ ๓) เกิดการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน ๔) ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๑) ผู้เข้าร่วมงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของประเพณีสงกรานต์น้ำพระบรมธาตุหรือบุญชัย จนสืบทอดเป็นขนบธรรมเนียมประเพณี	ร้อยละ	๘๐	๘๒.๘๐	ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๐๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์น้ำพระบรมธาตุหรือบุญชัย พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๓) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๓.๙๒) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก (๔.๑๔) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

**ตารางที่ ๔.๑๐๒** แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๓.๙๒</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๘๔	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๓.๙๑	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๙๓	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๓.๘๖	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๙	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๐๐	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๐๒	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๑๔</b>	<b>มาก</b>
๑. ช่วยในการอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๔.๑๓	มาก
๒. ช่วยในการสืบสานขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๔.๑๔	มาก
๓. ก่อเกิดรายได้ให้แก่ชุมชนในแต่ละท้องถิ่นเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ	๔.๐๘	มาก
๔. ช่วยในการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน	๔.๑๑	มาก
๕. ช่วยในการส่งเสริมการท่องเที่ยววัฒนธรรม	๔.๒๓	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๐๓</b>	<b>มาก</b>

## ๒๖.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ๒๖.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-
ด้านการดำเนินงานตามแผน	เนื่องจากสถานการณ์ โควิด - 19 ทำให้มีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

## ๒๖.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

## ๒๖.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

## ๒๖.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ และเพศหญิง จำนวน ๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๓.๐๘ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวนเท่ากันคือ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ รองลงมาคือ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔ รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร และเจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละเท่ากันคือ

๑๕.๓๘ ส่วนใหญ่มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ รองลงมาคือ ผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔.๑๐๓)

**ตารางที่ ๔.๑๐๓** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๑๐	๗๖.๙๒
หญิง	๓	๒๓.๐๘
<b>อายุ รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๒๓.๐๘
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๕.๓๘
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๓๐.๗๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๓๐.๗๗
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๗.๖๙
ปวส. / อนุปริญญา	๑	๗.๖๙
ปริญญาตรี	๖	๔๖.๑๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๓๘.๔๖
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
เกษตรกร	๒	๑๕.๓๘
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๘	๖๑.๕๔
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๒	๑๕.๓๘
ข้าราชการบำนาญ	๑	๗.๖๙
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๙	๖๙.๒๓
ผู้ร่วมกิจกรรม	๔	๓๐.๗๗
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๑๓	๑๐๐.๐๐

**๒๖.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**

จากตารางที่ ๔.๑๐๔ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุชชัย พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๓.๙๓) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความ

คาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ มากที่สุด (๔.๐๒) และมีความคาดหวังในด้านช่องทางในการให้บริการ น้อยที่สุด (๓.๗๗)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๙) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๔.๕๙) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๑๙)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๔๗)

**ตารางที่ ๔.๑๐๔** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมประเพณี  
สงฆ์พระบรมธาตุหริภุญชัย

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ผลต่าง
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๑๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๒</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๑๖</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือ สื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๓๑	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๑
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๘	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๘
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๘	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๘	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๘
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๓๑	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๑
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๒๓	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๒๓
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๒๓	มาก	๔.๐๘	มาก	๐.๑๕
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๓๒</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๗๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๕</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๔๖	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๖๙
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๒๓	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๔๖
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๒๓	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๔๖
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๓๘	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๖๒
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๓๘	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๖๒
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๒๓	มาก	๓.๗๗	มาก	๐.๔๖



ตารางที่ ๔.๑๐๔ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมประเพณี  
 สรงน้ำพระบรมธาตุหริภุญชัย (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๕๙</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๓.๙๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๖๒</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๔๖	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๕๔
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๖๒
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๖๙
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๔
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๖๒
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๐๘	มาก	๐.๖๒
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๔
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๙	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๗๗
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๔๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๙๔</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๓</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๔
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๔	มากที่สุด	๔.๐๐	มาก	๐.๕๔
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๒	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๖๙
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๔๖	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๕๔
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๓๑	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๓๘
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๓๑	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๓๘
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๔๖	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๕๔
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๔๖	มาก	๓.๙๒	มาก	๐.๕๔
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๓.๙๒	มาก	๐.๖๒
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๓๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๓.๙๓</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๗</b>

๒๖.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีเวลาในการเตรียมการที่มากกว่านี้
๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึง

## ๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)

## ๒๗.๑ ผลการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

## ๒๗.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๐ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๕ และเพศชาย จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๕ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๒ รองลงมาคือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๔ และร้อยละ ๒๒.๓๘ ตามลำดับ ด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย และ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ และร้อยละ ๑๙.๕๒ ตามลำดับ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๖ รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๖ (ตารางที่ ๔.๑๐๕)

## ตารางที่ ๔.๑๐๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒๑๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๖๑	๒๙.๐๕
หญิง	๑๔๙	๗๐.๙๕
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒๑๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ต่ำกว่า ๒๐	๓	๑.๔๓
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๕	๑๑.๙๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๑๑.๔๓
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔๗	๒๒.๓๘
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๓	๒๕.๒๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๘	๒๗.๖๒
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒๑๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประถมศึกษา	๘๑	๓๘.๕๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๔	๑๑.๔๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔๘	๒๒.๘๖
ปวช.	๕	๒.๓๘
ปวส./อนุปริญญา	๑๐	๔.๗๖
ปริญญาตรี	๔๑	๑๙.๕๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๔๘

ตารางที่ ๔.๑๐๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
ไม่ได้ทำงาน	๒๗	๑๒.๘๖
เกษตรกร	๑๗	๘.๑๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๙	๔.๒๙
พนักงานบริษัทเอกชน	๑๘	๘.๕๗
รับจ้างทั่วไป	๗๓	๓๔.๗๖
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๕๒	๒๔.๗๖
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๓.๓๓
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๗	๓.๓๓

๒๗.๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้ ๑) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๔๐ คน และ ๒) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดลำพูนกำหนดไว้ จำนวน ๓๐๐ คน ผลการดำเนินโครงการ พบว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน มากกว่า ๒๔๐ คน และมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดลำพูนกำหนดไว้ จำนวน ๓๐๐ คน แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลผลิต	
๑) เพื่อให้ได้ระลึกถึงวันสำคัญทางประวัติศาสตร์ เกิดจิตสำนึกรักและหวงแหนในความเป็นนครหรือรัฐชัย	๑) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (๘๐ % ของเป้าหมายที่ตั้งไว้เข้าร่วมกิจกรรม)	คน	๒๔๐	>=๒๔๐	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ
๒) เพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติ และระลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระนางจามเทวี ปฐมกษัตริย์แห่งราชอาณาจักรนครหรือรัฐชัย	๒) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดลำพูนกำหนดไว้	คน	<=๓๐๐	<=๓๐๐	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ

วัตถุประสงค์ (Objectives) ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๓) เพื่อเป็นการส่งเสริม การท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมในจังหวัดลำพูน					

### ๒๗.๑.๓ ประสิทธิภาพของโครงการ

#### ๒๗.๑.๓.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

##### การแล้วเสร็จตามแผนงาน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการจัดทำ  
แล้วเสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนดไว้

การดำเนินการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่า กำหนด
การดำเนินการแล้วเสร็จ		✓	

#### ๒๗.๑.๓.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จ  
ของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง) พบว่า  
โครงการได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐ บาท  
สรุปได้ว่า มีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณ ที่ใช้ไป (บาท) *	คงเหลือ (บาท)	ร้อยละของ การเบิกจ่าย
การเบิกจ่าย งบประมาณ	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: \* ข้อมูลจาก สรุปผลการดำเนินงาน ตามรายงานของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

#### รายงาน/ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพ  
ความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการงานพระนาง

จามเทวี (พระแม่หนังเมือง) พบว่า โครงการมีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้ และโครงการมีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

รายการ	ผล	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
การเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	มี	ฎีกาเบิกจ่าย
การรายงานทางการเงินรายไตรมาส	มี	ฎีกาเบิกจ่าย

#### ความสำเร็จของโครงการ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการงานพระนางจามเทวี (พระแม่หนังเมือง) พบว่าโครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐

ผลงานของโครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

#### ๒๗.๑.๓.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า โครงการมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย คือ ๑) เด็ก เยาวชนและประชาชนที่ได้ร่วมเทิดพระเกียรติ และแสดงความกตัญญูตเวทิตา เกิดการรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณของพระนางจามเทวีปฐมกษัตริย์แห่งราชอาณาจักรนครศรีอยุธยา ร้อยละ ๘๐ และ ๒) เด็ก เยาวชนและประชาชนที่เข้าร่วมงานเกิดจิตสำนึกรักและห่วงใยในความเป็นนครศรีอยุธยาจนสืบทอดเป็นประเพณีวัฒนธรรม ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินโครงการ พบว่า เด็ก เยาวชนและประชาชนได้เทิดพระเกียรติ และแสดงความกตัญญูตเวทิตา รำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณของพระนางจามเทวีปฐมกษัตริย์แห่งราชอาณาจักรนครศรีอยุธยา ร้อยละ ๘๔.๔๐ และ เกิดจิตสำนึกรักและห่วงใยในความเป็นนครศรีอยุธยาจนสืบทอดเป็นประเพณีวัฒนธรรม ร้อยละ ๘๓.๖๐ แสดงว่า การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				หมายเหตุ
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) ระลึกถึงวันสำคัญทางประวัติศาสตร์ เกิดจิตสำนึกรักและหวงแหนในความเป็นนครทริภุญชัย	๑) เด็ก เยาวชนและประชาชนที่ได้ร่วมเทิดพระเกียรติ และแสดงความกตัญญูกตเวทิตา เกิดการรำลึกถึงพระมหากษัตริย์ของพระนางจามเทวีปฐมกษัตริย์แห่งราชอาณาจักรนครทริภุญชัย	ร้อยละ	๘๐	๘๔.๔๐	จากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน
๒) เด็ก เยาวชนและประชาชนได้เทิดพระเกียรติ และระลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระนางจามเทวี	๒) เด็ก เยาวชนและประชาชน ที่เข้าร่วมงานเกิดจิตสำนึกรักและหวงแหนในความเป็นนครทริภุญชัยจนสืบทอดเป็นประเพณีวัฒนธรรม	ร้อยละ	๘๐	๘๓.๖๐	จากการเก็บข้อมูลของทีมงานประเมิน
๓) เกิดการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในจังหวัดลำพูน					

ประสิทธิภาพด้านคุณภาพวัดจากความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของงานที่เสร็จสิ้น

จากตารางที่ ๔.๑๐๖ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง) พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๑๔) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๐๓) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และความยั่งยืนของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๒๔) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกหัวข้อ

ตารางที่ ๔.๑๐๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการงานพระนาง  
จามเทวี (พระแม่นั่งเมือง)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	คะแนน	ผลการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>	<b>๔.๐๓</b>	<b>มาก</b>
๑. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ	๓.๙๖	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	๔.๐๕	มาก
๓. กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๔.๐๖	มาก
๔. มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ	๔.๐๑	มาก
๕. มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๔	มาก
๖. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน	๔.๐๖	มาก
๗. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้	๔.๐๖	มาก
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>	<b>๔.๒๔</b>	<b>มาก</b>
๑. โครงการนี้ทำให้ระลึกถึงวันสำคัญทางประวัติศาสตร์ เกิดจิตสำนึก รักและหวงแหนในความเป็นนครทริภุชชัย	๔.๑๘	มาก
๒. โครงการนี้เป็นการเทิดพระเกียรติ และระลึกถึงพระมหาธิคุณของพระนางจามเทวี	๔.๒๒	มาก
๓. โครงการนี้ช่วยทำให้เกิดการสืบทอดประเพณีวัฒนธรรมของจังหวัดลำพูน	๔.๒๙	มาก
๔. โครงการนี้ช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในจังหวัดลำพูน	๔.๒๘	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๒ ด้าน)</b>	<b>๔.๑๔</b>	<b>มาก</b>

๒๗.๑.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒๗.๑.๔.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน	-
ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล	-

ประเด็นปัญหา และอุปสรรค	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ
ด้านการดำเนินงานตามแผน	เนื่องจากสถานการณ์ โควิด - 19 ทำให้มีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
ด้านการประสานงาน	-
ด้านการติดตาม ประเมินผล	-
ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-
ด้านอื่น ๆ	-
<b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางการบริหารโครงการ</b>	
-	

#### ๒๗.๑.๔.๒ ประชาชน/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ปัญหาและอุปสรรค
-
ข้อเสนอแนะ
-

#### ๒๗.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ

##### ๒๗.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง) พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๒ คน เพศชาย อายุระหว่าง ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และเจ้าของกิจการส่วนตัว มีบทบาทภายในชุมชนเป็นผู้นำชุมชน โดยรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการจากเจ้าหน้าที่ของ อบจ. (ตารางที่ ๔.๑๐๗)



ตารางที่ ๔.๑๐๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ชาย	๒	๑๐๐.๐๐
<b>อายุ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
<b>อาชีพ รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐
เจ้าของกิจการส่วนตัว	๑	๕๐.๐๐
<b>บทบาทภายในชุมชน รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ผู้นำชุมชน	๒	๑๐๐.๐๐
<b>ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด</b>		
เจ้าหน้าที่ของ อบจ.	๒	๑๐๐.๐๐

๒๗.๒.๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๔.๑๐๘ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการงานพระนางจามเทวี (พระแม่ นั่งเมือง) พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก (๔.๐๐) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคาดหวังในทุกด้านเท่า ๆ กัน (๔.๐๐)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (๔.๓๙) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เท่ากัน (๔.๕๐) และมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ น้อยที่สุด (๔.๐๗)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๙)

ตารางที่ ๔.๑๐๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการงานพระนางจามเทวี  
(พระแม่ นั่งเมือง)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๐๗</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๐๗</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่นการติดบอร์ดประกาศ หรือ สื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๐๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๐๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๐</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับ ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๕๐</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่าง เสมอภาค	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐

ตารางที่ ๔.๑๐๘ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการงานพระนางจามเทวี  
(พระแม่หนังเมือง) (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ	๔.๕๐	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๓๙	มาก	๔.๐๐	มาก	๐.๓๙

๒๗.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

**บทที่ ๕**  
**สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**

**สรุปผลการประเมิน**

การศึกษาประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในครั้งนี้ สรุปผลการประเมินออกเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. ประสิทธิผล และประสิทธิภาพ ของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. ความพึงพอใจการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**๑. ประสิทธิผล และประสิทธิภาพ ของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

**๑.๑ ประสิทธิภาพของโครงการ**

ประสิทธิผลของโครงการ ประเมินจากการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดภายใต้กรอบระยะเวลาและงบประมาณ ของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด สูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ เท่ากับเป้าหมาย จำนวน ๒๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๙ และต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ (ตารางที่ ๕.๑)

ตารางที่ ๕.๑ แสดงรายละเอียดของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน		✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรู หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)		✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟ เชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)		✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแลง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	

ตารางที่ ๕.๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
<b>ด้านการศึกษา</b>			
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จินตศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)		✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นวัตกรรม ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ		✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน		✓	
<b>ด้านสาธารณสุข</b>			
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	✓	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)		✓	
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>			
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	✓		✓
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน		✓	
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>			
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน		✓	✓
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>			
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖		✓	
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	

ตารางที่ ๕.๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>			
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”			✓
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน		✓	
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>			
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>			
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน		✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย		✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)		✓	
<b>รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๒๒</b>	<b>๓</b>
(ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	(๗.๔๑)	(๙๒.๕๙)	(๑๑.๑๑)

## ๑.๒ ประสิทธิภาพของโครงการ

### ๑.๒.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ โครงการดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ และมีการดำเนินการแล้วเสร็จตรงตามแผนงาน จำนวน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๘ (ตารางที่ ๕.๒)

ตารางที่ ๕.๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคยะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓		
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน		✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสื่อ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓		
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)		✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบันคคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน			✓



ตารางที่ ๕.๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
<b>ด้านการศึกษา</b>			
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)		✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ		✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ ช่วยเหลือนักเรียน		✓	
<b>ด้านการสาธารณสุข</b>			
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน		✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)		✓	
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>			
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัด ลำพูน		✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน		✓	
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>			
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน			✓
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>			
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖			✓
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดี ตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบ เกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>			
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”		✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน		✓	
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>			
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	

ตารางที่ ๕.๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>			
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณี พื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน		✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย		✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)		✓	
<b>รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๒๒</b>	<b>๓</b>
<b>(ร้อยละของการบรรลุผลลัพท์ของโครงการ)</b>	<b>๗.๔๑</b>	<b>๘๑.๔๘</b>	<b>๑๑.๑๑</b>

### ๑.๒.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

#### ๑.๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าโครงการทั้ง ๒๗ โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๐,๙๔๗,๙๙๐ บาท มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๘,๑๘๑,๖๑๕ บาท สรุปได้ว่ามีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๔.๕๗ (ตารางที่ ๕.๓)

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๕๒๖,๐๐๐	๒,๔๕๐,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๙๖.๙๙
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๓,๖๖๖,๐๐๐	๓,๕๙๐,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๙๗.๙๓

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๒,๔๙๙,๐๐๐	๒,๔๓๐,๐๐๐	๖๙,๐๐๐	๙๗.๒๔
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่ายบ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านคอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน	๒,๙๖๖,๕๐๐	๒,๓๗๔,๐๐๐	๕๙๒,๕๐๐	๘๐.๐๓
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอมะทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน	๑,๑๙๘,๐๐๐	๑,๐๕๐,๐๐๐	๑๔๘,๐๐๐	๘๗.๖๕
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๒๒๑,๐๐๐	๑,๒๒๐,๐๐๐	๑,๐๐๐	๙๙.๙๒
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายโอนฯ)	๑๐,๕๐๐,๐๐๐	๑๐,๔๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๙๙.๕๒
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟ เชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายโอนฯ)	๙,๙๔๒,๐๐๐	๙,๙๓๐,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	๙๙.๘๘

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๓๐๕,๐๐๐	๑,๑๔๙,๐๐๐	๑๕๖,๐๐๐	๘๘.๐๕
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๗๘๗,๐๐๐	๒,๖๖๐,๐๐๐	๑๒๗,๐๐๐	๙๕.๔๔
<b>ด้านการศึกษา</b>				
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)	๑,๐๐๐,๐๐๐	๗๓๐,๙๗๐	๒๖๙,๐๓๐	๗๓.๑๐
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน (อบจ.ลำพูน นิทัศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	๓๐๐,๐๐๐	๒๕๙,๐๐๐	๔๑,๐๐๐	๘๖.๓๓
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน	๒,๓๐๐,๐๐๐	๒,๒๔๒,๘๓๕	๕๗,๑๖๕	๙๗.๕๑
<b>ด้านสาธารณสุข</b>				
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	๕๐๐,๐๐๐	๓๐๘,๐๘๐	๑๙๑,๙๒๐	๖๑.๖๒
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	๑,๔๖๖,๔๐๐	๑,๔๖๖,๔๐๐	๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>				
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	๑,๐๐๐,๐๐๐	๓๘๒,๘๐๐	๖๑๗,๒๐๐	๓๘.๒๘
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	๒,๗๙๓,๗๖๐	๒,๗๙๓,๗๖๐	๐	๑๐๐.๐๐
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>				
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	๓๐๐,๐๐๐	๒๙๕,๓๒๐	๔,๖๘๐	๙๘.๔๔
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>				
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	๑๒,๖๔๐	๑๒,๖๔๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยองโครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๕๙,๔๐๐	๑๔๔,๖๒๐	๑๔,๗๘๐	๙๐.๗๓
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๘,๓๐๐	๑๗,๓๐๐	๑,๐๐๐	๙๔.๕๔
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>				
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำศีลรัลพูน”	๕๖,๐๐๐	๕๖,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>				
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๔๖๐,๙๙๐	๔๖๐,๙๙๐	๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๕.๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>				
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน	๘๐๐,๐๐๐	๗๔๘,๐๐๐	๕๒,๐๐๐	๙๓.๕๐
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย	๘๐๐,๐๐๐	๕๘๙,๙๐๐	๒๑๐,๑๐๐	๗๓.๗๔
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐,๙๔๗,๙๙๐</b>	<b>๔๘,๑๘๑,๖๑๕</b>	<b>๒,๗๖๖,๓๗๕</b>	<b>๙๔.๕๗</b>

๑.๒.๒.๒ ร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนิน

โครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า มีโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (ตารางที่ ๕.๔)

ตารางที่ ๕.๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลิ้น อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแหม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน	✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอมะทิง อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน	✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮองกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอยี่งหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบลำเหมืองใหม่ – ลำพูน อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบลำคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการศึกษา</b>		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์เงินศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)	✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษา และวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน	✓	
<b>ด้านสาธารณสุข</b>		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	✓	

ตารางที่ ๕.๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	✓	
๒๐. อดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	✓	
<b>รวม</b> <b>(ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผน)</b>	<b>๒๗</b> <b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๐</b> <b>๐.๐๐</b>

๑.๒.๒.๓ ร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่าโครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๕.๕)



ตารางที่ ๕.๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคยะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่ายบ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรู หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสื่อ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้	ไม่มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการศึกษา</b>		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)	✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิทัศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน	✓	
<b>ด้านการสาธารณสุข</b>		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	✓	
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	✓	
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	

ตารางที่ ๕.๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	✓	
<b>รวม</b>	<b>๒๗</b>	<b>๐</b>
<b>(ร้อยละของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้)</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

๑.๒.๒.๔ ร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส  
 ประสิทธิภาพความสำเร็จของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส  
 ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๒๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ และโครงการไม่มีรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๓ (ตารางที่ ๕.๖)

ตารางที่ ๕.๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทาง แยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากถ้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อม บ้านสันปุยเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรร คอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี้ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบบำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสื่อ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบ คันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียน ออร์พิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓

ตารางที่ ๕.๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
<b>ด้านการศึกษา</b>		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่ มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)	✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ ช่วยเหลือนักเรียน	✓	
<b>ด้านสาธารณสุข</b>		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน ในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit: ATK)	✓	
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการใน จังหวัดลำพูน	✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	✓	
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖		✓
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและ ของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อน ระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕.๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕		✓
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	✓	
<b>รวม</b> (ร้อยละของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส)	<b>๒๐</b> <b>๗๔.๐๗</b>	<b>๗</b> <b>๒๕.๙๓</b>

๑.๒.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของผลงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๙๘.๕๒ (ตารางที่ ๕.๗)

ตารางที่ ๕.๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จของ ผลงาน
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>	
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี่ อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๕.๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน (ต่อ)

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแวม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	ร้อยละ ๑๐๐
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	ร้อยละ ๑๐๐
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
<b>ด้านการศึกษา</b>	
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถลี จังหวัดลำพูน)	ร้อยละ ๑๐๐
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย - จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	ร้อยละ ๑๐๐
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน	ร้อยละ ๑๐๐
<b>ด้านสาธารณสุข</b>	
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๙๐
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - ๑๙ แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๕.๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน (ต่อ)

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>	
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๗๐
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>	
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	ร้อยละ ๑๐๐
๒๐. อดุหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>	
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำศีร์ลำพูน”	ร้อยละ ๑๐๐
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>	
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>	
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุชชัย	ร้อยละ ๑๐๐
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	ร้อยละ ๑๐๐
<b>เฉลี่ยรวมร้อยละความสำเร็จของผลงาน</b>	<b>ร้อยละ ๙๘.๕๒</b>

๑.๒.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินงานโดยวัดจากความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนพบว่า ในภาพรวมของโครงการ ประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการในระดับมาก (๔.๓๘) (ตารางที่ ๕.๘)



ตารางที่ ๕.๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๑๐	มาก
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีตสายทาง แยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน	๔.๖๙	มากที่สุด
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๔.๒๓	มาก
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๔.๓๕	มาก
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๔.๓๓	มาก
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๕๖	มากที่สุด
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำโอนฯ)	๔.๒๒	มาก
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟเชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำโอนฯ)	๔.๔๖	มาก
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๓๖	มาก
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๓.๘๔	มาก

ตารางที่ ๕.๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ด้านการศึกษา</b>		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)	๔.๓๑	มาก
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	๔.๕๒	มากที่สุด
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ ช่วยเหลือนักเรียน	๔.๔๘	มาก
<b>ด้านการสาธารณสุข</b>		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	๔.๗๐	มากที่สุด
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit: ATK)	๔.๖๑	มากที่สุด
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัด ลำพูน	๔.๒๗	มาก
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	๔.๘๓	มากที่สุด
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	๔.๘๙	มากที่สุด
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	๔.๖๒	มากที่สุด
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดี ตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓.๘๓	มาก
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบ เกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓.๙๕	มาก
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	๔.๔๑	มาก
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	๔.๖๔	มากที่สุด
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๔.๕๓	มากที่สุด

ตารางที่ ๕.๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณี พื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๔.๔๐	มาก
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย	๔.๐๓	มาก
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	๔.๑๔	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>

**๒. ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ลำพูน**

จากตารางที่ ๕.๙ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังใน  
ระดับมาก (๔.๒๓) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวัง  
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๒๖) และมีความคาดหวังด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการ  
บริการ น้อยที่สุด (๔.๑๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๐) หรือคิด  
เป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ  
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (๔.๗๐) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการ  
บริการน้อยที่สุด (๔.๕๑)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ  
มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๗)

ตารางที่ ๕.๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการ ประเมิน	คะแนน	ผลการ ประเมิน	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>๔.๕๑</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๑๙</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๒</b>
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการ ให้บริการที่ชัดเจน เช่น การติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๔๖	มาก	๔.๑๙	มาก	๐.๒๗
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๔๘	มาก	๔.๒๑	มาก	๐.๒๗
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๐	มาก	๔.๑๕	มาก	๐.๓๕
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๔๕	มาก	๔.๑๑	มาก	๐.๓๕
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๓๘
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน- หลัง	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๓๑
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๐
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๔</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๑</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๒</b>
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๒๔	มาก	๐.๓๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๓๕
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๒๗	มาก	๐.๓๕
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/ โทรสาร	๔.๕๗	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๒๙
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๔๖	มาก	๔.๑๙	มาก	๐.๒๗
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่อง รับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๖	มาก	๔.๐๔	มาก	๐.๓๒
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๕</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๔๕</b>
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถาม	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๕๔
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๑๙	มาก	๐.๔๒
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๓๑	มาก	๐.๔๔
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๗๖	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๕๔
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ อย่างเสมอภาค	๔.๗๓	มากที่สุด	๔.๓๒	มาก	๐.๔๑
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๓๐	มาก	๐.๔๒
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๖

**ตารางที่ ๕.๙** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๖๕</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๖</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๙</b>
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๓๐	มาก	๐.๔๑
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๔๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๔	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๓๘
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๒๔	มาก	๐.๓๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและ คนพิการ	๔.๖๓	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๓๕
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๒๔	มาก	๐.๓๖
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๔	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๔๒
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๖๓	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๗
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๙
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)</b>	<b>๔.๖๐</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>๔.๒๓</b>	<b>มาก</b>	<b>๐.๓๗</b>

**๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม**

๑. การดำเนินโครงการควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการ และชี้แจงข้อมูล วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และขอบเขตหน้าที่ของการดำเนินงานของโครงการ ให้แก่กลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ รวมถึงการแจ้งประสานงานกับ ผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อที่จะให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจในโครงการ ตรงกัน

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการนำรายงานสรุปของโครงการเดิมเมื่อปีที่แล้วมาเป็นข้อมูล ในการวางแผนการดำเนินกิจกรรมแต่ละกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปกรอบระยะเวลาและ งบประมาณให้สอดคล้องกับโครงการ ให้บรรลุเป้าหมายตามข้อกำหนดในเรื่องระยะเวลาและ งบประมาณ รวมถึงข้อมูลในเรื่องปัญหาและอุปสรรคที่เคยเกิดขึ้น เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการ ป้องกันและแก้ไข เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการ และเพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ควรที่จะมีการติดต่อสอบถามไปยังหน่วยงาน และ

ผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงของปัญหาและอุปสรรค รวมถึงการสอบถามถึงแนวคิด การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน หรือผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่ดำเนินโครงการ เพื่อที่จะได้นำข้อมูล ไปปรับปรุงการดำเนินโครงการเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปด้วยดี และเหมาะสมกับกรอบ งบประมาณและระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการโครงการภายหลังจาก การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่รับผิดชอบบรรลุตัวชี้วัดที่ได้ กำหนดไว้ในโครงการหรือไม่ รวมถึงการสรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบระหว่างดำเนินการ เพื่อเป็น ข้อมูลให้กับหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติงานท่านอื่นภายในหน่วยงานสามารถที่จะจัดทำโครงการในครั้ง ต่อไป ซึ่งรูปแบบรายงานสรุปควรมีรูปแบบเดียวกันทุกโครงการ

ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละการเบิกจ่าย	ความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๔๕๐,๐๐๐ บาท (๙๖.๙๙%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๗๑)	มาก (๔.๐๐)	๐.๗๑	๑. ควรลาดยางมะตอย ๒. ต้องการให้ดำเนินการให้เสร็จตลอดเส้นทาง
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน	๓,๕๙๐,๐๐๐ บาท (๙๗.๙๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๕๔)	มาก (๓.๗๑)	๐.๘๓	๑. ควรดำเนินการก่อสร้างสุดสายทาง
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลิ้นจี่ อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน	๒,๔๓๐,๐๐๐ บาท (๙๗.๒๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๒๔)	มาก (๓.๘๘)	๐.๓๖	-
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่ายบ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๒,๓๗๔,๐๐๐ บาท (๘๐.๐๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๓)	มาก (๔.๔๗)	๐.๓๖	๑. ควรมึงงบประมาณเพิ่มเติมในส่วนควบ เช่น ในโครงการควมมึงงบประมาณในส่วน แนวกันตก ขยายไหล่ทาง และไฟส่องสว่าง

ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ การเบิกจ่าย	ความสำเร็จ ของงาน	ระดับความ พึงพอใจ	ระดับความ คาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัด แน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเดื่อ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนคร เจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๑,๐๕๐,๐๐๐ บาท (๘๗.๖๕%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๒)	มาก (๔.๔๓)	๐.๕๐	๑. ขอให้ทำเส้นทางต่อเนื่องจนสำเร็จทั้งสาย ๒. ขอให้ทำเส้นทางในช่วงก่อนฤดูฝนจะเป็นการดี ๓. ขอให้มีการลาดยางมะตอย
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริม เหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อม บ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๒๒๐,๐๐๐ บาท (๙๙.๙๒%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๕๑)	มาก (๔.๐๐)	๐.๕๑	๑. ต้องการโครงการสร้างถนนเชื่อม หมู่ที่ ๘ กับถนน ชุปเปอร์ไฮเวย์
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิว จราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสัน ห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้อยโอนฯ)	๑๐,๔๕๐,๐๐๐ บาท (๙๙.๕๒%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๖๓)	ปานกลาง (๓.๔๐)	๑.๒๔	๑. ควรทำทั้งเส้นทางเพราะเส้นทางที่เหลือชำรุดมาก ๒. ควรมีการติดต่อและชี้แจงการทำโครงการโดยละเอียด เพื่อทางผู้นำชุมชนได้แจ้งต่อประชาชนในพื้นที่
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบ แอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟ เชียงใหม่ - ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้อยโอนฯ)	๙,๙๓๐,๐๐๐ บาท (๙๙.๘๘%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๐๓)	ปานกลาง (๓.๔๗)	๐.๕๕	๑. ควรให้มีการให้ซ่อมติดตั้งระบบไฟส่องสว่างหลังโรงเรียน วัดต้นผึ้ง ๒. ควรสร้างถนนต่อช่วงวัดต้นผึ้งถึงตำบลอุโมงค์



ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๑๔๙,๐๐๐ บาท (๘๘.๐๕%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๗๘)	มากที่สุด (๔.๕๒)	๐.๒๖	-
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๖๖๐,๐๐๐ บาท (๙๕.๔๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๓)	มากที่สุด (๔.๗๓)	๐.๒๐	๑. ควรมีการปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำก่อนที่จะมีการปรับปรุงถนน ๒. ควรจัดทำระบบระบายน้ำหน้าโรงเรียนอรพิน เนื่องจากน้ำท่วมขังเวลาฝนตก
<b>ด้านการศึกษา</b>						
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)	๗๓๐,๙๗๐ บาท (๗๓.๑๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๘)	มาก (๔.๐๐)	๐.๓๘	๑. ต้องการให้มีการสอนภาษาจีนจากเพลง ๒. ต้องการอุปกรณ์การเรียนเพิ่มขึ้น เช่น หนังสือภาษาจีน ห้องมีขนาดเล็ก เป็นต้น

ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิทัศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	๒๕๙,๐๐๐ บาท (๘๖.๓๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๙)	มาก (๔.๓๐)	๐.๐๙	๑. ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาการจัดกิจกรรมให้เพิ่มมากขึ้น ๒. ควรมีรายการการแข่งขันที่มากกว่านี้ ๓. ควรมีการกำหนดสถานที่ในการแข่งขันทักษะแต่ละประเภทให้เหมาะสม ๔. ควรมีการให้ทุนสนับสนุนในการเรียนที่ประเทศจีน รวมถึงค่าใช้จ่ายด้วย ๕. ควรมีงบประมาณสนับสนุนในการเดินทาง ๖. ควรมีกิจกรรมในการช่วยให้นักเรียนสอบ hsk เพื่อวัดระดับ
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน	๒,๒๔๒,๘๓๕ บาท (๙๗.๕๑%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๕๕)	มาก (๔.๐๓)	๐.๕๒	-
<b>ด้านการสาธารณสุข</b>						
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	๓๐๘,๐๘๐ บาท (๖๑.๖๒๔)	ร้อยละ ๙๐	มากที่สุด (๔.๖๘)	มาก (๔.๑๕)	๐.๕๓	๑. ควรจัดอบรมทุกปีและควรมีการอบรมปีละ ๓-๔ ครั้ง ๒. ควรมีการจัดอบรมให้กับหน่วยงานเอกชนที่สนใจ ๓. ต้องการให้มีการจัดการอบรมแบบมีที่พัก ๔. ควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันในสถานที่ที่มีพื้นที่เพียงพอต่อการเรียนภาคปฏิบัติ ๕. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสม กระชับมากขึ้น เข้าใจง่าย เช่น เรื่องการ CPR

ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด - 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit: ATK)	๑,๔๖๖,๔๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๑๘)	มาก (๓.๙๑)	๐.๒๗	๑. ควรมีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
<b>ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ</b>						
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	๓๘๒,๘๐๐ บาท (๓๘.๒๘%)	ร้อยละ ๗๐	มาก (๔.๔๓)	มาก (๔.๒๗)	๐.๑๖	๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และครบถ้วน ๒. ควรประกาศสายการแข่งขันก่อนล่วงหน้า ๑ สัปดาห์ ๓. ควรมีการส่งเสริมการจัดแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง ๔. ควรมีการเปิดการแข่งขันในรุ่นอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี ๕. ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดแข่งขัน ๖. ควรจัดการแข่งขันในวันหยุด
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	๒,๗๙๓,๗๖๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๕)	มากที่สุด (๔.๖๔)	๐.๓๑	๑. ขอให้เร่งในการจัดสรรงบประมาณเร็วยิ่งขึ้น ๒. ขอให้มีการจัดทำข้อมูลเชิงรุกจำนวนผู้พิการในจังหวัดลำพูน
<b>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>						
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	๒๙๕,๓๒๐ บาท (๙๘.๔๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๓)	มากที่สุด (๔.๕๗)	๐.๒๖	๑. ควรมีการเพิ่มงบประมาณในการบริหารจัดการเพื่อรองรับปริมาณขยะมูลฝอยอันตรายที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ๒. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอในการบริหารจัดการ ๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในระดับพื้นที่ เพื่อรวบรวมขยะมูลฝอยอันตรายให้ได้มากที่สุด ไม่ให้เกิดการสะสมในพื้นที่ของ อปท. ๔. ขอให้มีการส่งหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วัน ก่อนวันรวบรวมขยะเพื่อความสะดวกในการจัดทำเอกสารภายในหน่วยงาน และเตรียมการดำเนินการ ๕. ต้องการให้มีการจัดลำดับคิวในการลงขยะ

ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ</b>						
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	๑๒,๖๔๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๐)	มาก (๔.๓๒)	๐.๔๘	๑. ควรมีการแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนการลงพื้นที่ ๒. ต้องการให้มีการส่งเสริมเป็นเส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัด ๓. ต้องการให้ อบจ ลำพูน เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมการท่องเที่ยว และส่งเสริมอาชีพในชุมชน ๔. ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ในกลุ่มนักท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์สินค้า otop ส่งเสริมรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ๕. ขอให้มีการจัดงานประจำปีเทศกาลผ้าฝ้าย ๖. สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยว วัด และโบราณสถาน กลุ่มจักรคำชุมชนท่องเที่ยว ๗. ต้องการให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวสารตามเทศกาล
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๔๔,๖๒๐ บาท (๙๐.๗๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๖๐)	มาก (๔.๓๕)	๐.๒๕	๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์งานมากกว่านี้ ๒. ควรมีการส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชน ๓. ควรปรับปรุงพื้นที่จัดงานที่รองรับกับปริมาณงานคน ๔. ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำและปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ๕. ส่งเสริมช่องทางการตลาดที่สามารถติดต่อค้าขายได้สะดวก
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๗,๓๐๐ บาท (๙๔.๕๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๓.๘๘)	มาก (๓.๗๐)	๐.๑๘	-

ตารางที่ ๕.๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
<b>ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>						
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	๕๖,๐๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๒)	มากที่สุด (๔.๙๖)	-๐.๐๔	๑. ควรมีงบประมาณเลี้ยงให้ Staff
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	๗๐,๐๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๒)	มากที่สุด (๔.๙๖)	-๐.๐๔	-
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>						
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๔๖๐,๙๙๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๖)	มากที่สุด (๔.๗๙)	๐.๑๗	๑. ควรมีการจัดทำหลักสูตรอบรมให้เฉพาะทาง ๒. ต้องการให้มีการปฏิบัติมากกว่านี้ ๓. ควรหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย ๔. ควรมีการจัดฝึกอบรมต่อไป
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี</b>						
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๗๔๘,๐๐๐ บาท (๙๓.๕๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๖)	มากที่สุด (๔.๖๘)	๐.๑๘	๑. ควรเพิ่มจำนวนผู้เข้าอบรม ๒. ควรเพิ่มจำนวนวันในการอบรม
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	๕๘๙,๙๐๐ บาท (๗๓.๗๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๙)	มาก (๓.๙๓)	๐.๔๗	-
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่หนังเมือง)	๓๐๐,๐๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๙)	มาก (๔.๐๐)	๐.๓๙	-
<b>รวม</b>	<b>๔๘,๑๘๑,๖๑๕ บาท (๙๔.๕๗%)</b>	<b>ร้อยละ ๙๘.๕๒</b>	<b>มากที่สุด (๔.๖๐)</b>	<b>มาก (๔.๒๓)</b>	<b>๐.๓๗</b>	

## อภิปรายผลการประเมิน

จากผลการศึกษาประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

### ๑. ประสิทธิผล และประสิทธิภาพของโครงการ

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิผลของโครงการเมื่อวัดจากดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดได้ทั้งหมด ๒๗ โครงการ และมีโครงการที่มีตัวชี้วัดบางตัวที่ไม่บรรลุตามเป้าหมาย จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ในเรื่องจำนวนผู้เข้ารับการอบรม ผ่านการอบรมและได้รับการขึ้นทะเบียน เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมหลังจากผ่านภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแต่ไม่ไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงร่วมกับโรงพยาบาลแหล่งฝึก การถูกโยกย้ายให้ไปทำหน้าที่อื่นภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิม เจ็บป่วยจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ รวมถึงลาออกจากงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ เพราะได้งานใหม่ก่อนได้รับการเข้าทำงานจึงทำให้ไม่ได้รับการขึ้นทะเบียน และโครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน ในเรื่องจำนวนการกิจกรรมกีฬา เนื่องจากกีฬาบางประเภทไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ต้องการ รวมถึงสถานการณ์โควิด - 19 ทำให้มีการยกเลิกกิจกรรมดังกล่าว

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพด้านเวลาเมื่อวัดจากความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้จำนวน ๒๒ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีตสายทาง แยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน และโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.๓๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ - บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินฯ) เนื่องจากการดำเนินการทั้งสองโครงการเป็นการลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต ซึ่งมีกระบวนการก่อสร้างที่ไม่ซับซ้อน ประกอบกับผู้รับจ้างในโครงการดังกล่าวมีความพร้อมในเข้าพื้นที่ในการปฏิบัติงาน จึงส่งผลให้การดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ทั้ง ๒ โครงการ และโครงการที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๓ โครงการ คือ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เนื่องจากในโครงการดังกล่าวนี้ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบงานล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด โดยอาศัยช่องว่างตามประกาศของกรมบัญชีกลาง ในการลดค่าปรับการส่งมอบงานล่าช้า โดยให้คิดในอัตราศูนย์เปอร์เซ็นต์ ตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีการประกาศใช้ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และสิ้นสุดในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้รับจ้างจึงมีการเข้าพื้นที่การดำเนินการล่าช้า ส่งผลกระทบให้การปฏิบัติงานล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงาน โครงการค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

โครงการนี้ ไม่ได้มีประสบการณ์และความรู้ทางด้านส่วนนี้โดยตรง ส่งผลให้หลายขั้นตอนในการวางแผน มีความผิดพลาด และล่าช้า รวมถึงการประชุมสภาที่มีความล่าช้าทำให้เกิดการล่าช้าของโครงการ และโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ เนื่องจากในการดำเนินโครงการดังกล่าว มีกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความซับซ้อนภายใต้ระยะเวลาที่จำกัด ประกอบกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีจำนวนที่ไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย จึงส่งผลให้โครงการดังกล่าวมีความล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพด้านต้นทุนเมื่อวัดจากความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ อยู่ที่ร้อยละ ๙๔.๕๗

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพด้านคุณภาพเมื่อวัดจากพึงพอใจของประชาชน อยู่ที่ร้อยละ ๘๗.๖๐ พบว่า โครงการค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๘๙ อยู่ในระดับมากที่สุด) เนื่องจากโครงการค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน เป็นโครงการที่ช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการขยะอันตรายจากชุมชน ซึ่งเป็นส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการเองได้ ถึงรวมการช่วยเหลือเพิ่มเติมในเรื่องค่าขนส่งที่จากเดิมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในส่วนการขนส่งขยะอันตรายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาจัดรับเปลี่ยนเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเป็นผู้รับผิดชอบ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการนั้นมีประโยชน์โดยตรงต่อประชาชนในจังหวัดลำพูนเป็นอย่างมาก ช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ช่วยในการพัฒนาศักยภาพ เพิ่มความรู้ เพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัย ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในจังหวัดลำพูนให้สูงขึ้น ทั้งยังเป็นการช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชนในจังหวัดลำพูน

ดังนั้นโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง ๒๗ โครงการนั้น จึงมีความสำคัญต่อประชาชนของจังหวัดลำพูนและมีประโยชน์กับประชาชนในจังหวัดลำพูนเป็นอย่างมาก โครงการที่ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการจัดทำนั้นมีความยั่งยืนในการร่วมกันดูแลและรักษา เพราะทุกโครงการเป็นโครงการที่ตรงความต้องการของประชาชนในจังหวัดลำพูน ทั้งนี้ประชาชนในจังหวัดลำพูนยังให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนต่อไปในอนาคต

## ๒. ความพึงพอใจต่อโครงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด) โดยประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสุภาพเรียบร้อย มีความรู้ความสามารถในการดำเนินโครงการ มีความเอาใจใส่ในการให้บริการแบบเป็นมิตร มีความสามารถชี้แจง แนะนำ พร้อมให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับการบริการหรือผู้ที่ประสานงาน ส่วนด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ

พบว่าเป็นด้านที่ไ้ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่า กระบวนการ / ขั้นตอนการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการในระดับมากแต่ยังไม่มากที่สุด อาจเกิดจากการเปลี่ยนกระบวนการ / ขั้นตอนในการให้บริการ หรือบุคลากรในการทำงานไม่เข้าใจในกระบวนการ / ขั้นตอนในการให้บริการ ไม่มีการยืดหยุ่นในการทำงาน จึงควรที่จะมีการพัฒนาในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ ความรวดเร็วของการให้บริการ

**ด้านโครงสร้างพื้นฐาน:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๙๓ อยู่ในระดับมากที่สุด) จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณะ ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางในการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน และรวดเร็ว เจ้าหน้าที่สุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เอาใจใส่ผู้รับบริการ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ช่องทางในการติดต่อประสานงานบริการมีหลากหลาย ทั้งหนังสือทางราชการ และการติดต่อทางทางสื่อสังคม (Social Media) มีการประสานงานที่รวดเร็วดี สิ่งอำนวยความสะดวกในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีความเหมาะสม สะอาดและเพียงพอ ต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ ซึ่งโครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน นับว่าเป็นโครงการที่ช่วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในจังหวัดลำพูน

**ด้านการศึกษา:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๕๕ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการมีการเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำและการตอบข้อซักถาม มีความรู้ความสามารถในการทำงาน หากแต่ในด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงการให้ทุนจากเดิมเป็นการให้ทุนเฉพาะโรงเรียนในสังกัดมาเป็นให้ทุนกับนักเรียน นักศึกษา ในจังหวัดลำพูนทุกคนที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนกระบวนการที่มีความซับซ้อนยุ่งยากมากกว่าเดิม จำเป็นต้องใช้ความละเอียดมากขึ้น จึงอาจทำให้ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่นแต่อยู่ในระดับมาก ดังนั้นปีต่อ ๆ ไปเมื่อปรับปรุงแก้ไขและมีความชำนาญมากขึ้นจะทำให้ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดได้ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก ผู้ที่เข้ามารับทุนมีจำนวนมากทำให้สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอาจไม่เพียงพอ ควรหาแนวทางแก้ไข เช่น ห้องน้ำที่มีจำนวนไม่เพียงพออาจติดต่อขอห้องน้ำเคลื่อนที่มาใช้ ซึ่งโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ



ทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน เป็นโครงการที่ดีที่สุดสามารถช่วยเหลือให้นักเรียน นักศึกษา ที่ยากจนและด้อยโอกาสในการศึกษาต่อ ได้รับโอกาสในการศึกษาในอนาคตต่อไป

**ด้านสาธารณสุข:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณสุข “โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๘ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณสุข ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางในการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก กระบวนการ / ขั้นตอนการของโครงการ มีระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่รวดเร็ว เอกสารการอบรมมีความชัดเจน มีช่องทางในการติดต่อผ่านทาง Line ทำให้สามารถติดต่อได้ง่าย หรือการติดตามข่าวสารหรือการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บเพจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีความทั่วถึงและชัดเจน เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ วิทยากรในการอบรมมีความรู้ ความสามารถในการเรื่องอบรมมาก รวมถึงสถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน คนชราและคนพิการที่เพียงพอ ซึ่งโครงการพัฒนา ศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน ช่วยในการเสริมสร้างพัฒนา ศักยภาพของ บุคลากรผู้รับผิดชอบงานแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดลำพูน มีความสามารถในการเข้าให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์เบื้องต้นกับประชาชนในท้องถิ่นที่ รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ได้แก่ การกู้ชีพฉุกเฉิน (CPR) การปฐมพยาบาลผู้ประสบ อุบัติเหตุ รวมไปถึงวิธีการปฏิบัติในการประสานงานหน่วยงานทางการแพทย์ในจังหวัดลำพูน เพื่อนำส่งผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว นับว่าเป็นโครงการที่ช่วยลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุฉุกเฉินให้แก่ ประชาชนในจังหวัดลำพูน

**ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณสุข “กองทุน พัฒนาสุขภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙ (ระดับความ พึงพอใจเฉลี่ย ๔.๙๕ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมี ความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณสุข ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางในการบริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก กระบวนการ / ขั้นตอนการของโครงการ มีระยะเวลาในแต่ละ ขั้นตอนที่รวดเร็ว เอกสารของโครงการมีความชัดเจน ช่องทางในการติดต่อหรือติดตามข่าวสาร มีช่องทาง การให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media) เช่น Line เว็บเพจขององค์การบริหารส่วน จังหวัดลำพูน รวมถึงการประชาสัมพันธ์มีความทั่วถึงและชัดเจน เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการ แก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับการบริการหรือผู้ที่ประสานงาน รวมถึงสถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน มีความสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน คนชราและคนพิการที่เพียงพอ ซึ่งโครงการเงินสมทบกองทุนพัฒนาสุขภาพจังหวัดลำพูนเป็นโครงการที่ช่วยเหลือส่งเสริมคุณภาพ

ชีวิตของ คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง ให้ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ที่จำเป็น ต่อสุขภาพขั้นพื้นฐาน ทำให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างไม่ลำบาก

**ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการค่าจ้าง เหมากการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน ” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๖.๖๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๘๓ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่า ผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณะ ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับ ความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางในการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก กระบวนการ / ขั้นตอนการของ โครงการ มีระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่รวดเร็ว เอกสารของโครงการมีความชัดเจน ช่องทางในการ ติดต่อหรือติดตามข่าวสาร มีช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media) เช่น Line เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทำให้สามารถติดต่อหรือติดตามได้ง่าย รวมถึงการ ประชาสัมพันธ์มีความทั่วถึงและชัดเจน เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับการ บริการหรือผู้ที่ประสานงาน รวมถึงสถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน คนชราและคนพิการที่เพียงพอ ซึ่งโครงการค่าจ้างเหมากการ จัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน ช่วยป้องกันและแก้ไข ปัญหาผลกระทบที่เกิดจากที่ เกิดจากขยะมูลฝอยอันตราย เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคัดแยกขยะมูลฝอยอันตรายออก จากชุมชน ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะมูลฝอยอันตราย และลด ภาระค่าใช้จ่ายในการขนมูลฝอยอันตรายไปกำจัดทิ้งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผลดีต่อ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชนในจังหวัดลำพูน

**ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ ” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๘๐ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมใน โครงการมีความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณะ ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางในการ บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก กระบวนการ / ขั้นตอนการของโครงการ มีระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่รวดเร็ว เอกสารของโครงการมีความชัดเจน ช่องทางในการติดต่อหรือ ติดตามข่าวสาร มีช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media) เช่น Line เว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมถึงการประชาสัมพันธ์มีความทั่วถึงและชัดเจน เจ้าหน้าที่ โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความ พร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับการบริการหรือผู้ที่ประสานงาน รวมถึงสถานที่ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน คนชรา และคนพิการที่เพียงพอ ซึ่งโครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖ หากมีการส่งเสริมและมีการ พัฒนาอย่างเป็นระบบ จะสามารถก่อประโยชน์ต่อท้องถิ่นและชุมชนทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้แบบหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ มีการกระจายรายได้สู่ภูมิภาค พัฒนาอาชีพที่เกี่ยวข้อง ยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชนในจังหวัดลำพูน

**ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” และโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๙๒ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณะ ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางในการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก กระบวนการ / ขั้นตอนการของโครงการ มีระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่รวดเร็ว เอกสารของโครงการมีความชัดเจน ช่องทางในการติดต่อหรือติดตามข่าวสาร มีช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media) เช่น Line เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมถึงการประชาสัมพันธ์มีความทั่วถึงและชัดเจน เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้ที่ประสานงาน รวมถึงสถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน คนชรา และคนพิการที่เพียงพอ เพียงแต่ควรจะมีการยืดหยุ่นในการทำงานให้มากขึ้น เพื่อที่การดำเนินโครงการจะสามารถดำเนินโครงการได้สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน” และโครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน เป็นโครงการที่ช่วยสนับสนุนให้เด็ก และเยาวชนมีการรวมกลุ่มกันเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์แก่ตนเองและชุมชน รู้จักการช่วยเหลือตัวเองและชุมชน โครงการนี้ทำให้กลุ่มเยาวชนรุ่นใหม่ห่างไกลยาเสพติด ต่อต้านยาเสพติด เป็นโครงการที่ดีต่อเด็ก และเยาวชนในจังหวัดลำพูนเป็นอย่างมาก

**ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๙๖ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณะ ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางในการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก กระบวนการ / ขั้นตอนการของโครงการ มีระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่รวดเร็ว เอกสารของโครงการมีความชัดเจน ช่องทางในการติดต่อหรือติดตามข่าวสาร มีช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media) เช่น Line เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมถึงการประชาสัมพันธ์มีความทั่วถึงและชัดเจน เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการหรือผู้ที่ประสานงาน รวมถึงสถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน คนชราและคนพิการที่เพียงพอ ซึ่งโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ บุคลากรที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมจะทำให้มีความสามารถในการป้องกัน

และบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชน นอกจากนี้ยังสามารถใช้อุปกรณ์ในการระงับเหตุ เช่น เครื่องดับเพลิง รถดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์การดับเพลิงเบื้องต้น การช่วยเหลือผู้ประสบภัยบนท้องถนน ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการและประชาชนในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี:** ในส่วนของการให้บริการสาธารณะ “โครงการฝึกอบรมและจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน” ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ (ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๘๖ อยู่ในระดับมากที่สุด) พบว่า จากการสำรวจพบว่าผู้เข้าร่วมในโครงการมีความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการสาธารณะ ทั้ง ๔ ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจาก กระบวนการ / ขั้นตอนการของโครงการ มีระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่รวดเร็ว เอกสารของโครงการมีความชัดเจน ช่องทางการติดต่อหรือติดตามข่าวสาร มีช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media) เช่น Line เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมถึงการประชาสัมพันธ์มีความทั่วถึงและชัดเจน เจ้าหน้าที่โครงการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับการบริการหรือผู้ที่ประสานงาน รวมถึงสถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน คนชราและคนพิการที่เพียงพอ ซึ่งโครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ทำให้ชุมชนเกิดความรักในวัฒนธรรมประเพณีพื้นบ้านที่เกิดจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ทำให้มีความต้องการในการสืบทอดต่อไป รวมถึงเป็นการสร้างรายได้ในการทำโคมล้านนาในแก่ชุมชน สร้างการรวมกลุ่มทำกิจกรรมกันในชุมชนเกิดความสามัคคีในชุมชน โดยเฉพาะทำให้ผู้สูงอายุมีรายได้ และมีกิจกรรมทำไม่เหงา ในบางพื้นที่สามารถต่อยอดทำรายได้ได้จำนวนมากให้แก่ชุมชน

เมื่อพิจารณาคุณภาพของงานบริการ โดยการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่าระดับที่คาดหวัง (ค่าความแตกต่าง = ๐.๓๗) สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนการให้บริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่มากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามในกระบวนการบริการสาธารณะทั้ง ๔ ด้านควรมีการพัฒนาต่อไป และในบางประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุดควรมีการปรับปรุง ได้แก่ ความชัดเจนของการขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการและระยะเวลารอคอยในการรับบริการที่ควรมีความรวดเร็วมากขึ้น ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media) และช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อเป็นการยกระดับความพึงพอใจให้อยู่ในระดับที่มากที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

**ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย:** โครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑. ควรมีการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๒. ควรมีการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีการกำหนดแผนปฏิบัติการ และแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๓. ควรมีการส่งเสริมการสร้างเครือข่าย การพัฒนาความร่วมมือ การประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานราชการอื่น ๆ ภายในจังหวัดลำพูน

๔. ควรมีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ และจำนวนคนที่ปฏิบัติงานในแต่ละโครงการให้สอดคล้องและเพียงพอต่อภารกิจของแต่ละโครงการเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของโครงการมากยิ่งขึ้น

๕. ควรมีการพัฒนาในเรื่องการเขียนโครงการ การตั้งเป้าหมาย การกำหนดตัวชี้วัดของโครงการให้สอดคล้องและถูกต้องตามวัตถุประสงค์

๖. ควรมีแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และสรุปผลโครงการทุกโครงการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำไปปรับปรุงการ ดำเนินโครงการในอนาคต

๗. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในส่วนของงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเชิงรุก และการชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบโดยทั่วกัน รวมถึงการชี้แจงข้อมูลโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ และขอบเขตในการดำเนินงาน

๘. ควรมีแนวทางในการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเพื่อติดตามโครงการ และแก้ไขปัญหาในกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กร

**ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ:** โครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑. จัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในภารกิจงานที่ปฏิบัติ เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการปลูกฝังค่านิยมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการให้บริการประชาชน เช่น การจัดการอบรมเชิงสัมมนาเพื่อให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเกิดการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการสาธารณะ เข้าใจถึงพันธกิจ และภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการให้บริการต่อผู้รับบริการ

๒. ในการจัดทำโครงการผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละโครงการควรมีการวางแผนการดำเนินโครงการ พิจารณางบประมาณ การจัดสรรทรัพยากรบุคคลในจำนวนที่เหมาะสมต่อโครงการ มีการทบทวนรายงานสรุปโครงการเดิมของปีที่ผ่านมาด้วย ทบทวนถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. การแจ้งข่าวสาร งานประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและหน่วยงานราชการอื่น ๆ ในการจัดทำประชาสัมพันธ์ร่วมกัน เพื่อที่จะได้กระจายข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ ไปยังประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามาใช้บริการ ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ชัดเจน และรวดเร็ว รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากเครือข่ายเหล่านี้ ซึ่งจะเป็ข้อมูลให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ต่อไป

๔. หน่วยงานภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการในแต่ละโครงการ ควรมีการแจ้งข้อมูลของโครงการให้แก่หน่วยงาน เจ้าของพื้นที่ ผู้นำชุมชนและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการ ให้ได้รับข้อมูลโครงการอย่างรวดเร็วและชัดเจน เพื่อให้หน่วยงาน ผู้นำชุมชนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในโครงการดังกล่าว ช่วยกระจายข้อมูลโครงการไปยังประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในโครงการนั้น ๆ ได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและชัดเจน รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการจากประชาชนในพื้นที่ เพื่อป้องกันและแก้ไขในการดำเนินโครงการ

๕. การจัดทำโครงการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการควรที่จะมีการเขียนวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายของโครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดได้ถูกต้อง และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการระบุกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ แนวทางการปฏิบัติ ทั้งนี้จำเป็นต้องมีวิธีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ หลังจากดำเนินการเสร็จสิ้นควรมีการจัดทำรายงานสรุปการดำเนินโครงการเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการต่อไป รวมถึงหากมีการ

เปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบโครงการหรือมีการปรับเปลี่ยนฝ่ายในการรับผิดชอบจะมีฐานข้อมูลในการดำเนินการ เพื่อความต่อเนื่องในการพัฒนาและจัดทำโครงการต่อไป

๖. การติดตามและประเมินผลโครงการทุกโครงการ ควรมีการมอบหมายหน้าที่การทำงานให้ชัดเจน มีการติดตามงานในทุกกระยะในการดำเนินงาน รวมถึงการทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานให้ทราบถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการ ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำโครงการ นำมาเป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำโครงการ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ และเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณและการวางแผนการดำเนินโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำโครงการในครั้งต่อไป ซึ่งจะทำให้โครงการในครั้งต่อไปเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

๗. การจัดทำรายงานสรุปของโครงการควรมีแบบฟอร์มเดียวกันทุกโครงการ เพื่อความสะดวกในการประเมินโครงการ และทำให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโครงการในครั้งต่อไปทำความเข้าใจและสานต่อโครงการได้ง่ายขึ้น

-----

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน  
(โครงการ:.....)

- คำชี้แจง: ๑) แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน  
๒) กรุณาทำเครื่องหมาย / หรือเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑) เพศ ( ) ๑) ชาย ( ) ๒) หญิง
- ๒) อายุ ( ) ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ( ) ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี  
( ) ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี ( ) ๕) ๕๑ - ๖๐ ปี  
( ) ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี ( ) ๖) มากกว่า ๖๐ ปี
- ๓) ระดับการศึกษา ( ) ๑) ประถมศึกษา ( ) ๕) ปวส. / อนุปริญญา  
( ) ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) ๖) ปริญญาตรี  
( ) ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย ( ) ๗) สูงกว่าปริญญาตรี  
( ) ๔) ปวช.
- ๔) อาชีพ ( ) ๑) ไม่ได้ทำงาน ( ) ๕) รับจ้างทั่วไป  
( ) ๒) เกษตรกร ( ) ๖) เจ้าของกิจการส่วนตัว  
( ) ๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ( ) ๗) นักเรียน/นักศึกษา  
( ) ๔) พนักงานบริษัทเอกชน ( ) ๘) อื่นๆ (ระบุ.....)
- ๕) บทบาทภายในชุมชน ( ) ๑) ผู้นำชุมชน ( ) ๓) อื่นๆ (ระบุ.....)  
( ) ๒) ผู้ร่วมกิจกรรม
- ๖) ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนี้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)  
( ) ๑) เจ้าหน้าที่ของ อบจ. ( ) ๕) แกนนำในพื้นที่  
( ) ๒) ส.จ. ในพื้นที่ ( ) ๖) เพื่อนบ้าน  
( ) ๓) ส.ท. หรือ ส.อบต. ในพื้นที่ ( ) ๗) อื่นๆ (ระบุ.....)  
( ) ๔) กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน

ตอนที่ ๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ลำพูน

(กำหนดให้ระดับความคาดหวัง: ๕ = ความคาดหวังมากที่สุด, ๔ = ความคาดหวังมาก, ๓ = ความคาดหวังปานกลาง, ๒ = ความคาดหวังน้อย และ ๑ = ความคาดหวังน้อยที่สุด)

(กำหนดให้ระดับความพึงพอใจ: ๕ = ความพึงพอใจมากที่สุด, ๔ = ความพึงพอใจมาก, ๓ = ความพึงพอใจปานกลาง, ๒ = ความพึงพอใจน้อย และ ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด)

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ระดับความ คาดหวัง					ระดับความพึง พอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ</b>										
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการ ที่ชัดเจน เช่น การติดบอร์ดประกาศ หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น										
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ										
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน										
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ										
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ										
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง										
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ										
<b>ด้านช่องทางในการให้บริการ</b>										
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ										
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ										
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์										
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร										
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)										
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความ คิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์										
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>										
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม										
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ										
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ										
๔. มนุษย์สัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ										
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย										

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ระดับความคาดหวัง					ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค										
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ										
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ										
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>										
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ										
๒. ความสะดวก ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/อาคาร อบจ.										
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ										
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น										
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและคนพิการ										
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ										
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง										
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ										
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ในโครงการ										

ข้อเสนอแนะในภาพรวมต่อการดำเนินงานโครงการนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข  
ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ  
ชุดที่ ๑ สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ

## ชุดที่ ๑ สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ

## แบบประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ

**คำชี้แจง**

๑. แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงการดำเนินงานโครงการที่ท่านได้ดำเนินงานแล้วเสร็จ/หรือกำลังดำเนินโครงการอยู่ จึงใคร่ขอความกรุณาท่านได้ให้ข้อมูลผลการดำเนินโครงการ โดยข้อมูลนี้จะนำไปใช้ประกอบการศึกษา และวิเคราะห์ผลในภาพรวมของโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีประมาณ ๒๕๖๕ ต่อไป

๒. คณะที่ปรึกษา ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถนำผลการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดทำข้อเสนอแนะเป็นแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนต่อไป

**ชื่อ โครงการ/กิจกรรม** โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสักเชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

**ตอนที่ ๑ ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ**

๑.๑ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลผลิต (ระบุตามแบบฟอร์มการของบประมาณ)

วัตถุประสงค์ (Objectives)ของโครงการ	เป้าหมายและผลผลิต				โปรดระบุ เหตุผล กรณี ไม่บรรลุ เป้าหมายของ ตัวชี้วัด
	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้า หมาย	ผล ผลิต	
๑) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ของประชาชนในการคมนาคม	๑) ถนนใน การสัญจร	สายทาง	๑		
๒) เพื่ออำนวยความสะดวกใน การสัญจรไป-มา	๒) พื้นที่ผิว จราจร	เมตร	๖ ม.*๖๔๐ ม.		
๓) เพื่อให้มีถนนมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของผู้ใช้ถนน	๓) ถนน มาตรฐานตาม แบบแปลน	งาน	๑		

**ตอนที่ ๒ ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ**

๒.๑ งบประมาณที่รับจัดสรร ๒,๕๒๖,๐๐๐.๐๐ บาท

๒.๒ งบประมาณที่ใช้ทั้งสิ้น .....บาท

๒.๓ รายงาน/ข้อมูลการเงินการเงิน

รายการ	มี / ไม่มี	แหล่ง/ข้อมูลอ้างอิง
- มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ		
- มีการสรุปการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถตรวจสอบได้		
- มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส		

๒.๔ ความสำเร็จของผลงาน (โปรดระบุ)

- ๑) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐       ๒) ร้อยละ ๙๐.๐๐ ขึ้นไป       ๓) ร้อยละ ๘๐.๐๐ ขึ้นไป  
 ๔) ร้อยละ ๗๐.๐๐ ขึ้นไป       ๕) ร้อยละ ๖๐.๐๐ ขึ้นไป       ๖) ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐

๒.๕ การแล้วเสร็จตามแผนงาน

- ๑) เร็วกว่ากำหนดแผนงาน       ๒) เสร็จตรงตามแผนงาน       ๓) ล่าช้ากว่ากำหนดแผนงาน

๒.๖ โครงการของท่านได้ขอขยายระยะเวลาการดำเนินการหรือไม่

- ๑) ไม่ได้ขอขยายเวลา       ๒) ขยายเวลา โปรดระบุเหตุผล/สาเหตุ.....

๒.๗ คุณภาพของการดำเนินโครงการ (ผลลัพธ์ / ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ที่ระบุตามแบบฟอร์มการของงบประมาณ)

ผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการนี้	เป้าหมายและผลลัพธ์				โปรดระบุเหตุผลกรณีไม่บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัด
	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
ประชาชนได้สัญจรด้วยความสะดวกและปลอดภัย	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	๘๐		..... ..... ..... .....

**ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ**

๓.๑ โปรดระบุปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการนี้

๓.๑.๑ ด้านการวางแผนการดำเนินงาน

.....

๓.๑.๒ ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรการเงิน

.....

๓.๑.๓ ด้านการบริหาร/จัดสรรทรัพยากรบุคคล

.....

๓.๑.๔ ด้านการดำเนินงานตามแผน

.....

๓.๑.๕ ด้านการประสานงาน

.....

๓.๑.๖ ด้านการติดตาม ประเมินผล

.....

๓.๑.๗ ด้านนโยบาย การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

.....

๓.๑.๘ ด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค

ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ  
ชุดที่ ๒ สำหรับประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ



**ตอนที่ ๒** ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ

ลำดับ	ด้านความพึงพอใจต่อโครงการฯ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการของโครงการ/แผน/กิจกรรม</b>						
๑	มีการสำรวจปัญหาและความต้องการก่อนให้บริการ					
๒	มีการประชาสัมพันธ์/แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน					
๓	กิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสมกับพื้นที่และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย					
๔	มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ					
๕	มีการติดตาม แนะนำการดำเนินงานของโครงการอย่างสม่ำเสมอ					
๖	คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความทุ่มเท ตั้งใจทำงานร่วมกับชุมชน					
๗	คณะทำงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยได้					
<b>ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้รับ และ ความยั่งยืนของโครงการ</b>						
๑	มาตรฐานและความเหมาะสมของถนนในโครงการ					
๒	การคมนาคมในการขนส่ง และสัญจรเดินทางได้สะดวก และปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น					
๓	การป้องกันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนในชุมชน					

**ตอนที่ ๓** ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง  
ภาพประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมิน



















