

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๓๕๙-๗๒๖๐
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
<http://www.lamphunpao.go.th> หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Line)

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ตามข้อ ๑. แล้ว

๒. ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

๓. สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พิจารณาลงนาม

๔. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน
ตรวจสอบข้อร้องเรียน

๕. แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

๖. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน

๗. ดำเนินการเก็บข้อมูลในสมุดคุมเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

๘. จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร และจัดเก็บเรื่องไว้เป็นข้อมูลประจำปี

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
ที่ ๑๑๓๘ / ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์

ตามที่ได้ประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริต
และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕/๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ประจำศูนย์ จำนวน ๒ ราย ดังนี้

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ๑. นางโชติกา ศรีทับทิม | ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ |
| ๒. นางชรินทิพย์ สุภาเลิศ | ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ |

โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และรายงานเสนอนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเพื่อพิจารณาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวิฑูรย์ สะคำปัน)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน