



รายงานสรุปผู้บริหาร
(EXECUTIVE SUMMARY)

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ความเป็นมาของโครงการ

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีเขตพื้นที่ครอบคลุมจังหวัดลำพูนทั้งจังหวัด อำนาจหน้าที่หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คือ การให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานแก่ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดลำพูน ได้แก่ การพัฒนาเมือง และระบบสาธารณูปโภค การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การจัดการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเน้นการบริหารจัดการการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ รายละเอียดดังนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนการประเมินนโยบายทุนทางวัฒนธรรมชุมชนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ไปปรับใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๘ อำเภอของจังหวัดลำพูน ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลโครงการต่าง ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในฐานะองค์กรวิชาการที่มีความเป็นกลางทางการเมือง และเป็นองค์กรที่มีเป้าหมายในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคม จึงเสนอโครงการวิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” เพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและพัฒนาแนวทางการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เกิดประสิทธิผล และประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินประสิทธิผลในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการจัดระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

๑. ได้ข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. ทำให้ทราบปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของประชาชน ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๓. มีข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการตัดสินใจวางแผนการบริหารจัดการและการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีรายละเอียดของวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

๑. ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงโครงการที่ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๒. ดำเนินการคัดเลือกโครงการ จากงานบริการสาธารณะทั้ง ๙ ด้าน ได้แก่

๑. โครงสร้างพื้นฐาน
๒. การศึกษา
๓. สาธารณสุข

๔. บริการทางสังคมและสวัสดิการ
๕. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
๖. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
๗. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
๘. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

และทำการสุ่มโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ ด้านละ ๓ โครงการ/กิจกรรม ซึ่งจะได้โครงการ/กิจกรรมที่ศึกษาทั้งสิ้น ๒๗ โครงการ อย่างไรก็ตามเนื่องจากช่วงเวลาของการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม อยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด – 19 จึงต้องมีการปรับสัดส่วนจำนวนโครงการ/กิจกรรมในแต่ละด้าน เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ และสามารถทำการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมได้ตามระยะเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกโครงการในแต่ละงาน ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และอยู่ในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. เป็นโครงการที่มีการขออนุมัติจัดทำโครงการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำหลักฐานเอกสารเชิงประจักษ์ ซึ่งเนื้อหาภายในประกอบด้วยหลักการและเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณของโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน วิธีหรือกระบวนการในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น
๓. เป็นโครงการที่เป็นความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ
๔. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน
๕. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๖. เป็นโครงการที่มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

ซึ่งได้โครงการ/กิจกรรม ที่ทำการประเมินในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลปาลัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทาง แยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรร
คอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบล
อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย
บ้านแหม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตี๋ย
หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบล
นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อม
บ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over
Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง
อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถาวร)
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี
PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบลำเหมืองจ้าย –
ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถาวร)
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒
ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบลำเหมือง-
ชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay)
สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน)
เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๒ การศึกษา ได้แก่

๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน
ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล
(โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน)
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ
วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ
แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ
ช่วยเหลือนักเรียน

ด้านที่ ๓ สาธารณสุข ได้แก่

๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen
Test Kit : ATK)

ด้านที่ ๔ บริการทางสังคมและสวัสดิการ ได้แก่

๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัด
ลำพูน

๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๕ การจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่

๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๖ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ได้แก่

๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖

๒๐. อุทยานเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดี
ตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด
ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อน
ระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้านที่ ๗ การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ได้แก่

๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม
“ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”

๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน

ด้านที่ ๘ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่

๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้านที่ ๙ การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่

๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณี
พื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย

๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)

๓. ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน
อย่างน้อยโครงการ/กิจกรรมละ ๓๐ คน ยกเว้นโครงการ/กิจกรรมที่มีผู้รับบริการไม่ถึง ๓๐ คน จะใช้
กลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนผู้รับบริการ ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๓,๔๔๒ คน

๔. ดำเนินการสร้างเครื่องมือการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์
(Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับเครื่องมือการประเมินความพึงพอใจ
ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ครอบคลุมเนื้อหา ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
การให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
โดยใช้แนวคำถามแบบ Rating Scale ดังนี้

กำหนดระดับความพึงพอใจ/คาดหวัง ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมากที่สุด

๕. ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

๖. ทำการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่าเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๒. การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

๒.๑ เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

๒.๒ ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

๒.๓ คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่ผู้บริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

๓. การประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมาย ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการ
บริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการ
บริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการ
บริการน้อยที่สุด

สาระสำคัญของผลการวิจัย

๑. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประสิทธิภาพของโครงการ ประเมินจากการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดภายใต้กรอบระยะเวลาและงบประมาณ ของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด สูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ เท่ากับเป้าหมาย จำนวน ๒๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๙ และต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ (ตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ แสดงรายละเอียดของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน		✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรู หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)		✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟ เชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)		✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยขะม้อ และถนนเลียบบันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมือง ลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการศึกษา			
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จินตศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)		✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้าน ภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตย ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ		✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน		✓	
ด้านสาธารณสุข			
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัด ลำพูน	✓	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)		✓	
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ			
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการใน จังหวัดลำพูน	✓		✓
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม			
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน		✓	✓
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ			
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖		✓	
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอ และของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนใน จังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการ ขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน			
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”			✓
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี			
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน		✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย		✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)		✓	
รวม (ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	๒ (๗.๔๑)	๒๒ (๙๒.๕๙)	๓ (๑๑.๑๑)

๒. ประสิทธิภาพของโครงการของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

๒.๑.๑ ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ โครงการดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ และมีการดำเนินการแล้วเสร็จตรงตามแผนงาน จำนวน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๘ (ตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓		
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน		✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน		✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ้องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอยางตลาด จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอิน)	✓		
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟเชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอิน)		✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบ้านคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน			✓

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านการศึกษา			
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)		✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตยสาร ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ		✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ ช่วยเหลือแก่นักเรียน		✓	
ด้านสาธารณสุข			
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน		✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)		✓	
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ			
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัด ลำพูน		✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม			
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน			✓
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ			
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖			✓
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดี ตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบ เกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน			
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”		✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน		✓	
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕		✓	

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	เร็วกว่ากำหนด	ตามกำหนด	ช้ากว่ากำหนด
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี			
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณี พื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน		✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย		✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)		✓	
รวม	๒	๒๒	๓
(ร้อยละของการบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ)	๗.๔๑	๘๑.๔๘	๑๑.๑๑

๒.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า โครงการทั้ง ๒๗ โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๐,๙๔๗,๙๕๐ บาท มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๘,๑๘๑,๖๑๕ บาท สรุปได้ว่ามีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๔.๕๗ (ตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละ ของการ เบิกจ่าย
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัว บาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๕๒๖,๐๐๐	๒,๔๕๐,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๙๖.๙๙
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิว จราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สาย ทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อม บ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๓,๖๖๖,๐๐๐	๓,๕๕๐,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๙๗.๙๓

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๒,๔๙๙,๐๐๐	๒,๔๓๐,๐๐๐	๖๙,๐๐๐	๙๗.๒๔
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านคอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน	๒,๙๖๖,๕๐๐	๒,๓๗๔,๐๐๐	๕๙๒,๕๐๐	๘๐.๐๓
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอมะหา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน	๑,๑๙๘,๐๐๐	๑,๐๕๐,๐๐๐	๑๔๘,๐๐๐	๘๗.๖๕
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๒๒๑,๐๐๐	๑,๒๒๐,๐๐๐	๑,๐๐๐	๙๙.๙๒
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายโอนฯ)	๑๐,๕๐๐,๐๐๐	๑๐,๔๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๙๙.๕๒
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบทางรถไฟ เชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ายโอนฯ)	๙,๙๔๒,๐๐๐	๙,๙๓๐,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	๙๙.๘๘

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล่ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบริบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๓๐๕,๐๐๐	๑,๑๔๙,๐๐๐	๑๕๖,๐๐๐	๘๘.๐๕
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๗๘๗,๐๐๐	๒,๖๖๐,๐๐๐	๑๒๗,๐๐๐	๙๕.๔๔
ด้านการศึกษา				
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จินตศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)	๑,๐๐๐,๐๐๐	๗๓๐,๙๗๐	๒๖๙,๐๓๐	๗๓.๑๐
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิทัศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	๓๐๐,๐๐๐	๒๕๙,๐๐๐	๔๑,๐๐๐	๘๖.๓๓
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน	๒,๓๐๐,๐๐๐	๒,๒๔๒,๘๓๕	๕๗,๑๖๕	๙๗.๕๑
ด้านสาธารณสุข				
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	๕๐๐,๐๐๐	๓๐๘,๐๘๐	๑๙๑,๙๒๐	๖๑.๖๒
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	๑,๔๖๖,๔๐๐	๑,๔๖๖,๔๐๐	๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ				
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	๑,๐๐๐,๐๐๐	๓๘๒,๘๐๐	๖๑๗,๒๐๐	๓๘.๒๘
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	๒,๗๙๓,๗๖๐	๒,๗๙๓,๗๖๐	๐	๑๐๐.๐๐
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม				
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	๓๐๐,๐๐๐	๒๙๕,๓๒๐	๔,๖๘๐	๙๘.๔๔
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ				
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	๑๒,๖๔๐	๑๒,๖๔๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยองโครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๕๙,๔๐๐	๑๔๔,๖๒๐	๑๔,๗๘๐	๙๐.๗๓
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๘,๓๐๐	๑๗,๓๐๐	๑,๐๐๐	๙๔.๕๕
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน				
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	๕๖,๐๐๐	๕๖,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๔๖๐,๙๙๐	๔๖๐,๙๙๐	๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี				
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน	๘๐๐,๐๐๐	๗๔๘,๐๐๐	๕๒,๐๐๐	๙๓.๕๐
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหรือบุญชัย	๘๐๐,๐๐๐	๕๘๙,๙๐๐	๒๑๐,๑๐๐	๗๓.๗๔
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๐	๑๐๐.๐๐
รวม	๕๐,๙๔๗,๙๙๐	๔๘,๑๘๑,๖๑๕	๒,๗๖๖,๓๗๕	๙๔.๕๗

๒.๒.๒ ร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่ามีโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (ตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรร คอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไธ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแหม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง	✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตี๋ย หมู่ที่ ๙ ตำบลท่าชุมเงิน อำเภอมะนัง เชื่อมบ้านโป่ง หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจริญ อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง	✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ้องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง	✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันหังเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ (ถนนถ้ำฮาน)	✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบลำเหมืองใหม่ – ลำปาง อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง (ถนนถ้ำฮาน)	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแก - ดอยชะม้อ และถนนเลียบลำคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง	✓	
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตติง หมู่ที่ ๑ ตำบลตติง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง	✓	
ด้านการศึกษา		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำปาง ตามโครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้ วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง)	✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษา และวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำปาง นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน	✓	
ด้านสาธารณสุข		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำปาง	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	✓	

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	✓	
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำศีลรีลำพูน”	✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	✓	
รวม (ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผน)	๒๗ ๑๐๐.๐๐	๐ ๐.๐๐

๒.๒.๓ ร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ จำนวน ๒๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

โครงการ	มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถ ทวนสอบได้	ไม่มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถ ทวนสอบได้
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทาง แยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อม บ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรร คอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไธ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบล แม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	✓	
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอมะทิง หมู่ที่ ๕ ตำบล นครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	✓	
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อม บ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินท)	✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบทางรถไฟเชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินท)	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบคัน คลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้	ไม่มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียน อรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการศึกษา		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์การศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่ มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)	✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ ช่วยเหลือนักเรียน	✓	
ด้านสาธารณสุข		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	✓	
ด้านบริหารทางสังคมและสวัสดิการ		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการใน จังหวัดลำพูน	✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	✓	
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของ ดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้	ไม่มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อน ระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	✓	
รวม	๒๗	๐
(ร้อยละของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้)	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

๒.๒.๔ ร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการรายงานทางการเงินรายไตรมาสในภาพรวมของโครงการ
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีการรายงานทาง
การเงินรายไตรมาส จำนวน ๒๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ และโครงการไม่มีรายงานทาง
การเงินรายไตรมาส จำนวน ๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๓ (ตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทาง แยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล่อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อม บ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	✓	
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรร คอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี้ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	✓	
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ้าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอมะทิง อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟเชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ่ายโอนฯ)	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบ คันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียน อรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
ด้านการศึกษา		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จินตศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่ มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)	✓	
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	✓	
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ ช่วยเหลือนักเรียน	✓	
ด้านสาธารณสุข		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน ในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit: ATK)	✓	
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการใน จังหวัดลำพูน	✓	
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	✓	
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖		✓
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและ ของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อน ระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		✓
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	✓	
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕		✓
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	✓	
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บวชนาคหรือบุญชัย	✓	
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	✓	
รวม (ร้อยละของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส)	๒๐ ๗๔.๐๗	๗ ๒๕.๙๓

๒.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของผลงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๙๘.๕๒ (ตารางที่ ๗)

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จของ ผลงาน
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อมบ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิริไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี่ อำเภอลี่ จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน (ต่อ)

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแหม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อมบ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินฯ)	ร้อยละ ๑๐๐
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบบางรถไฟเชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินฯ)	ร้อยละ ๑๐๐
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบ้านคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการศึกษา	
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)	ร้อยละ ๑๐๐
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	ร้อยละ ๑๐๐
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านสาธารณสุข	
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๙๐
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – ๑๙ แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit : ATK)	ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน (ต่อ)

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ	
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๗๐
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	ร้อยละ ๑๐๐
๒๐. อุทยานเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดีตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	ร้อยละ ๑๐๐
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	ร้อยละ ๑๐๐
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	ร้อยละ ๑๐๐
เฉลี่ยรวมร้อยละความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๙๘.๕๒

๒.๓ ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินงานโดยวัดจากความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า ในภาพรวมของโครงการ ประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการในระดับมาก (๔.๓๘) (ตารางที่ ๘)

ตารางที่ ๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คอนกรีตสายทางบ้านสันคยะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๑๐	มาก
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีตสายทาง แยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อม บ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๔.๖๙	มากที่สุด
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้านจัดสรรคอก ช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๔.๒๓	มาก
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าช้าง จังหวัดลำพูน	๔.๓๕	มาก
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตือ หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าช้าง จังหวัดลำพูน	๔.๓๓	มาก
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อม บ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๕๖	มากที่สุด
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสันห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินนา)	๔.๒๒	มาก
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบทางรถไฟเชิงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินนา)	๔.๔๖	มาก
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบคันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๓๖	มาก
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันตันธง หมู่ที่ ๑ ตำบลตันธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๓.๘๔	มาก

ตารางที่ ๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการศึกษา		
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษา วัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน)	๔.๓๑	มาก
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและ วัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิตศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	๔.๕๒	มากที่สุด
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความ ช่วยเหลือนักเรียน	๔.๔๘	มาก
ด้านสาธารณสุข		
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	๔.๗๐	มากที่สุด
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit: ATK)	๔.๖๑	มากที่สุด
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ		
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัด ลำพูน	๔.๒๗	มาก
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	๔.๘๓	มากที่สุด
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	๔.๘๙	มากที่สุด
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ		
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	๔.๖๒	มากที่สุด
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและของดี ตำบลเวียงยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓.๘๓	มาก
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อนระบบ เกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓.๙๕	มาก
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน		
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	๔.๔๑	มาก
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรมจังหวัดลำพูน	๔.๖๔	มากที่สุด
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๔.๕๓	มากที่สุด

ตารางที่ ๘ แสดงความพึงพอใจของประชาชน/ผู้ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี		
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นประเพณี พื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน	๔.๔๐	มาก
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	๔.๐๓	มาก
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	๔.๑๔	มาก
ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	๔.๓๘	มาก

๓. ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ลำพูน

จากตารางที่ ๙ แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคาดหวัง
ในระดับมาก (๔.๒๓) และเมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวัง
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๔.๒๖) และมีความคาดหวังด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ
น้อยที่สุด (๔.๑๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๖๐) หรือ
คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (๔.๗๐) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ
น้อยที่สุด (๔.๕๑)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนได้รับความพึงพอใจ
มากกว่าระดับที่คาดหวังไว้ (๐.๓๗)

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการ	๔.๕๑	มากที่สุด	๔.๑๙	มาก	๐.๓๒
๑. การประกาศขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่น การติดบอร์ดประกาศหรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น	๔.๔๖	มาก	๔.๑๙	มาก	๐.๒๗
๒. ขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๔๘	มาก	๔.๒๑	มาก	๐.๒๗
๓. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔.๕๐	มาก	๔.๑๕	มาก	๐.๓๔
๔. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ	๔.๔๕	มาก	๔.๑๑	มาก	๐.๓๕
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๑๗	มาก	๐.๓๘
๖. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๕๕	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๓๑
๗. ความชัดเจนของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๔.๕๖	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๐
ด้านช่องทางในการให้บริการ	๔.๕๔	มากที่สุด	๔.๒๑	มาก	๐.๓๒
๑. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๒๔	มาก	๐.๓๗
๒. ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๓๕
๓. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๒๗	มาก	๐.๓๔
๔. ช่องทางการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	๔.๕๗	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๒๙
๕. ช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อสังคม (Social Media)	๔.๔๖	มาก	๔.๑๙	มาก	๐.๒๗
๖. ช่องทางการให้บริการผ่านทางจดหมาย/กล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔.๓๖	มาก	๔.๐๔	มาก	๐.๓๒
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๐	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๔๕
๑. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๑๕	มาก	๐.๕๔
๒. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการ	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๑๙	มาก	๐.๔๒
๓. ความสุภาพ และเป็นมิตรในการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๓๑	มาก	๐.๔๔
๔. มนุษยสัมพันธ์ และการเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๔.๗๖	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๕๔
๕. บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๕๐
๖. ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเสมอภาค	๔.๗๓	มากที่สุด	๔.๓๒	มาก	๐.๔๑
๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๓๐	มาก	๐.๔๒
๘. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๖

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ความพึงพอใจ		ความคาดหวัง		ผลต่าง
	คะแนน	ผลการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๙
๑. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๓๐	มาก	๐.๔๑
๒. ความสะอาด ปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ/ อาคาร อบจ.	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๔๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔.๖๔	มากที่สุด	๔.๒๕	มาก	๐.๓๘
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๖๑	มากที่สุด	๔.๒๔	มาก	๐.๓๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนชราและ คนพิการ	๔.๖๓	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๐.๓๕
๖. ความชัดเจนป้ายบอกทิศทางของจุดให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๒๔	มาก	๐.๓๖
๗. ความเหมาะสมของบรรยากาศและแสงสว่าง	๔.๖๔	มากที่สุด	๔.๒๒	มาก	๐.๔๒
๘. ความสะดวก และความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	๔.๖๓	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๗
๙. ความเหมาะสมของคู่มือ/เอกสารที่ใช้ใน โครงการ	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๒๖	มาก	๐.๓๙
ค่าเฉลี่ยรวม (ทั้ง ๔ ด้าน)	๔.๖๐	มากที่สุด	๔.๒๓	มาก	๐.๓๗

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม

๑. การดำเนินโครงการควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการ และชี้แจงข้อมูล วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และขอบเขตหน้าที่ของการดำเนินงานของโครงการ ให้แก่กลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ รวมถึงการแจ้งประสานงานกับ ผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อที่จะให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจในโครงการ ตรงกัน

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการนำรายงานสรุปของโครงการเดิมเมื่อปีที่แล้วมาเป็นข้อมูล ในการวางแผนการดำเนินกิจกรรมแต่ละกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลา และงบประมาณให้สอดคล้องกับโครงการ ให้บรรลุเป้าหมายตามข้อกำหนดในเรื่องระยะเวลาและ งบประมาณ รวมถึงข้อมูลในเรื่องปัญหาและอุปสรรคที่เคยเกิดขึ้น เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการ ป้องกันและแก้ไข เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการ และเพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ควรที่จะมีการติดต่อสอบถามไปยังหน่วยงาน และ

ผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงของปัญหาและอุปสรรค รวมถึงการสอบถามถึงแนวคิด การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน หรือผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่ดำเนินโครงการ เพื่อที่จะได้นำข้อมูล ไปปรับปรุงการดำเนินโครงการเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปด้วยดี และเหมาะสมกับกรอบ งบประมาณและระยะเวลาที่กำหนดไว้

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการควรมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการโครงการภายหลังจาก การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่รับผิดชอบบรรลุตัวชี้วัดที่ได้ กำหนดไว้ในโครงการหรือไม่ รวมถึงการสรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบระหว่างดำเนินการ เพื่อเป็น ข้อมูลให้กับหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติงานท่านอื่นภายในหน่วยงานสามารถที่จะจัดทำโครงการในครั้ง ต่อไป ซึ่งรูปแบบรายงานสรุปควรมีรูปแบบเดียวกันทุกโครงการ

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายการโครงการ

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ การเบิกจ่าย	ความสำเร็จ ของงาน	ระดับความ พึงพอใจ	ระดับความ คาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
๑. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ คอนกรีตสายทางบ้านสันคะยอม หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมตำบล ศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัด ลำพูน	๒,๔๕๐,๐๐๐ บาท (๙๖.๙๙%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๗๑)	มาก (๔.๐๐)	๐.๗๑	๑. ควรลาดยางมะตอย ๒. ต้องการให้ดำเนินการให้เสร็จตลอดเส้นทาง
๒. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางผิว จราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต สาย ทางแยก ลพ.๓๐๐๔ บ้านปากล้อง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองปลาสะวาย เชื่อม บ้านสันปูเลย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๓,๕๕๐,๐๐๐ บาท (๙๗.๙๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๕๔)	มาก (๓.๗๑)	๐.๘๓	๑. ควรดำเนินการก่อสร้างสุดสายทาง
๓. โครงการก่อสร้างถนนผิวจราจร แอสฟัลต์คอนกรีต สายทางบ้าน จัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ เชื่อมบ้านใหม่ศิวิไล หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๒,๔๓๐,๐๐๐ บาท (๙๗.๒๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๒๔)	มาก (๓.๘๘)	๐.๓๖	-
๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็กสายทางเลียบลำเหมืองจ่าย บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย เชื่อมบ้านดอนหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบล แม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๒,๓๗๔,๐๐๐ บาท (๘๐.๐๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๓)	มาก (๔.๔๗)	๐.๓๖	๑. ควรมียงบประมาณเพิ่มเติมในส่วนควบ เช่น ในโครงการควรมียงบประมาณในส่วน แนวกันตก ขยายไหล่ทาง และไฟส่องสว่าง

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ การเบิกจ่าย	ความสำเร็จ ของงาน	ระดับความ พึงพอใจ	ระดับความ คาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๕. โครงการซ่อมสร้างถนนหินคลุกบดอัด แน่น สายทางซอย ๗ บ้านห้วยเตี๋ย หมู่ที่ ๙ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมบ้านโป่งรุ หมู่ที่ ๕ ตำบลนคร- เจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๑,๐๕๐,๐๐๐ บาท (๘๗.๖๕%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๒)	มาก (๔.๔๓)	๐.๕๐	๑. ขอให้ทำเส้นทางต่อเนื่องจนสำเร็จทั้งสาย ๒. ขอให้ทำเส้นทางในช่วงก่อนฤดูฝนจะเป็นการดี ๓. ขอให้มีการลาดยางมะตอย
๖. โครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริม เหล็ก บ้านฮ่องกอก หมู่ที่ ๔ เชื่อม บ้านไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลอุโมงค์ อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๒๒๐,๐๐๐ บาท (๙๙.๙๒%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๔๑)	มาก (๔.๐๐)	๐.๔๑	๑. ต้องการโครงการสร้างถนนเชื่อม หมู่ที่ ๘ กับถนน ซูปเปอร์ไฮเวย์
๗. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเสริมผิว จราจรแบบแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) ลพ.ถ ๑๐๐๒๐ สายทางบ้านสัน ห้างเสือ – บ้านเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน (ถนนถ้อยโอนฯ)	๑๐,๔๕๐,๐๐๐ บาท (๙๙.๕๒%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๖๓)	ปานกลาง (๓.๔๐)	๑.๒๔	๑. ควรทำทั้งเส้นทางเพราะเส้นทางที่เหลื่อชำรุดมาก ๒. ควรมีการติดต่อและชี้แจงการทำโครงการโดยละเอียด เพื่อทางผู้นำชุมชนได้แจ้งต่อประชาชนในพื้นที่
๘. โครงการซ่อมสร้างถนนผิวจราจรแบบ แอสฟัลต์คอนกรีต (โดยวิธี PAVEMENT IN-PLACE RECYCLING) ถนนเลียบทางรถไฟ เชียงใหม่ – ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ถนนถ้อยโอนฯ)	๙,๙๓๐,๐๐๐ บาท (๙๙.๘๘%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๐๓)	ปานกลาง (๓.๔๗)	๐.๕๕	๑. ควรมีการให้ซ่อมติดตั้งระบบไฟส่องสว่างหลังโรงเรียน วัดต้นฝิ่ง ๒. ควรสร้างถนนต่อช่วงวัดต้นฝิ่งถึงตำบลอุโมงค์

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๙. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายทางบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๒ ตำบลมะเขือแจ้ เชื่อมถนนบ้านสะแล้ง - ดอยชะม้อ และถนนเลียบบันคลองชลประทาน ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๑,๑๔๙,๐๐๐ บาท (๘๘.๐๕%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๗๘)	มากที่สุด (๔.๕๒)	๐.๒๖	-
๑๐. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสันต้นธง หมู่ที่ ๑ ตำบลต้นธง (บริเวณแยกโรงเรียนอรพิน) เชื่อมตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๖๖๐,๐๐๐ บาท (๙๕.๔๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๓)	มากที่สุด (๔.๗๓)	๐.๒๐	๑. ควรมีการปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำก่อนที่จะมีการปรับปรุงถนน ๒. ควรจัดทำระบบระบายน้ำหน้าโรงเรียนอรพิน เนื่องจากน้ำท่วมขังเวลาฝนตก
ด้านการศึกษา						
๑๑. โครงการอุดหนุนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ตามโครงการพัฒนาศูนย์จีนศึกษาวัฒนธรรมอาเซียนสู่มาตรฐานสากล (โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน)	๗๓๐,๙๗๐ บาท (๗๓.๑๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๘)	มาก (๔.๐๐)	๐.๓๘	๑. ต้องการให้มีการสอนภาษาจีนจากเพลง ๒. ต้องการอุปกรณ์การเรียนเพิ่มขึ้น เช่น หนังสือภาษาจีน ห้องมีขนาดเล็ก เป็นต้น

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๑๒. โครงการการแสดงผลงาน และการแข่งขันทักษะวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย – จีน (อบจ.ลำพูน นิทัศน์ ๒๕๖๕) ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนภาษาวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	๒๕๙,๐๐๐ บาท (๘๖.๓๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๙)	มาก (๔.๓๐)	๐.๐๙	๑. ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาการจัดกิจกรรมให้เพิ่มมากขึ้น ๒. ควรมีรายการการแข่งขันที่มากกว่านี้ ๓. ควรมีการกำหนดสถานที่ในการแข่งขันทักษะแต่ละประเภทให้เหมาะสม ๔. ควรมีการให้ทุนสนับสนุนในการเรียนที่ประเทศจีน รวมถึงค่าใช้จ่ายด้วย ๕. ควรมีงบประมาณสนับสนุนในการเดินทาง ๖. ควรมีกิจกรรมในการช่วยให้นักเรียนสอบ hsk เพื่อวัดระดับ
๑๓. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน	๒,๒๔๒,๘๓๕ บาท (๙๗.๕๑%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๕๕)	มาก (๔.๐๓)	๐.๕๒	-
ด้านการสาธารณสุข						
๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดลำพูน	๓๐๘,๐๘๐ บาท (๖๑.๖๒๔)	ร้อยละ ๙๐	มากที่สุด (๔.๖๘)	มาก (๔.๑๕)	๐.๕๓	๑. ควรจัดอบรมทุกปีและควรมีการอบรมปีละ ๓-๔ ครั้ง ๒. ควรมีการจัดอบรมให้กับหน่วยงานเอกชนที่สนใจ ๓. ต้องการให้มีการจัดการอบรมแบบมีที่พัก ๔. ควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันในสถานที่ที่มีพื้นที่เพียงพอต่อการเรียนภาคปฏิบัติ ๕. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสม กระชับมากขึ้น เข้าใจง่าย เช่น เรื่องการ CPR

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
๑๕. โครงการจัดซื้อชุดตรวจโควิด – 19 แบบตรวจหาแอนติเจน (Antigen Test Kit: ATK)	๑,๔๖๖,๔๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๑๘)	มาก (๓.๙๑)	๐.๒๗	๑. ควรมีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ						
๑๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดแบบบูรณาการในจังหวัดลำพูน	๓๘๒,๘๐๐ บาท (๓๘.๒๘%)	ร้อยละ ๗๐	มาก (๔.๔๓)	มาก (๔.๒๗)	๐.๑๖	๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และครบถ้วน ๒. ควรประกาศสายการแข่งขันก่อนล่วงหน้า ๑ สัปดาห์ ๓. ควรมีการส่งเสริมการจัดแข่งขันกีฬอย่างต่อเนื่อง ๔. ควรมีการเปิดการแข่งขันในรุ่นอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี ๕. ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดแข่งขัน ๖. ควรจัดการแข่งขันในวันหยุด
๑๗. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการจังหวัดลำพูน	๒,๗๙๓,๗๖๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๕)	มากที่สุด (๔.๖๔)	๐.๓๑	๑. ขอให้เร่งในการจัดสรรงบประมาณเร็วยิ่งขึ้น ๒. ขอให้มีการจัดทำข้อมูลเชิงรุกจำนวนผู้พิการในจังหวัดลำพูน
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม						
๑๘. ค่าจ้างเหมาการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนของจังหวัดลำพูน	๒๙๕,๓๒๐ บาท (๙๘.๔๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๓)	มากที่สุด (๔.๕๗)	๐.๒๖	๑. ควรมีการเพิ่มงบประมาณในการบริหารจัดการเพื่อรองรับปริมาณขยะมูลฝอยอันตรายที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ๒. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอในการบริหารจัดการ ๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในระดับพื้นที่ เพื่อรวบรวมขยะมูลฝอยอันตรายให้ได้มากที่สุด ไม่ให้เกิดการสะสมในพื้นที่ของ อปท. ๔. ขอให้มีการส่งหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วัน ก่อนวันรวบรวมขยะเพื่อความสะดวกในการจัดทำเอกสารภายในหน่วยงาน และเตรียมการดำเนินการ ๕. ต้องการให้มีการจัดลำดับคิวในการลงขยะ

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ						
๑๙. โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเส้นทาง ๑๐๖	๑๒,๖๔๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๐)	มาก (๔.๓๒)	๐.๔๘	๑. ควรมีการแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนการลงพื้นที่ ๒. ต้องการให้มีการส่งเสริมเป็นเส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัด ๓. ต้องการให้ อบจ ลำพูน เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมการท่องเที่ยว และส่งเสริมอาชีพในชุมชน ๔. ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ในกลุ่มนักท่องเที่ยว ผลักดันสินค้า otop ส่งเสริมรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ๕. ขอให้มีการจัดงานประจำปีเทศกาลผ้าฝ้าย ๖. สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยว วัด และโบราณสถาน กลุ่มจักรคำชุมชนท่องเที่ยว ๗. ต้องการให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวสารตามเทศกาล
๒๐. อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียงยอง โครงการจัดงานเทศกาลผ้าทอและ ของดีตำบลเวียงยอง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๔๔,๖๒๐ บาท (๙๐.๗๓%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๖๐)	มาก (๔.๓๕)	๐.๒๕	๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์งานมากกว่านี้ ๒. ควรมีการส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชน ๓. ควรปรับปรุงพื้นที่จัดงานที่รองรับกับปริมาณงานคน ๔. ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำและปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ๕. ส่งเสริมช่องทางการตลาดที่สามารถติดต่อค้าขายได้สะดวก
๒๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ ส่งเสริมอาชีพของประชาชนในจังหวัด ลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้ โครงการฝึกอบรมการขับเคลื่อน ระบบเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๗,๓๐๐ บาท (๙๔.๕๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๓.๘๘)	มาก (๓.๗๐)	๐.๑๙	-

ตารางที่ ๑๐ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายโครงการ (ต่อ)

งานบริการสาธารณะ	ร้อยละ	ความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคาดหวัง	ผลต่าง	ข้อเสนอแนะ
ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน						
๒๒. โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ภายใต้กิจกรรม “ค่ายแกนนำดีศรีลำพูน”	๕๖,๐๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๒)	มากที่สุด (๔.๙๖)	-๐.๐๔	๑. ควรมีงบประมาณเลี้ยงให้ Staff
๒๓. โครงการค่ายอาสาพัฒนาคุณธรรม จังหวัดลำพูน	๗๐,๐๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๒)	มากที่สุด (๔.๙๖)	-๐.๐๔	-
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๒๔. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๔๖๐,๙๙๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๙๖)	มากที่สุด (๔.๙๙)	๐.๑๗	๑. ควรมีการจัดทำหลักสูตรอบรมให้เฉพาะทาง ๒. ต้องการให้มีการปฏิบัติมากกว่านี้ ๓. ควรหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย ๔. ควรมีการจัดฝึกอบรมต่อไป
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี						
๒๕. โครงการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีพื้นบ้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน	๗๔๘,๐๐๐ บาท (๙๓.๕๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มากที่สุด (๔.๘๖)	มากที่สุด (๔.๖๘)	๐.๑๘	๑. ควรเพิ่มจำนวนผู้เข้าอบรม ๒. ควรเพิ่มจำนวนวันในการอบรม
๒๖. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	๕๘๙,๙๐๐ บาท (๗๓.๗๔%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๙)	มาก (๓.๙๓)	๐.๔๗	-
๒๗. โครงการจัดงานพระนางจามเทวี (พระแม่แห่งเมือง)	๓๐๐,๐๐๐ บาท (๑๐๐%)	ร้อยละ ๑๐๐	มาก (๔.๓๙)	มาก (๔.๐๐)	๐.๓๙	-
รวม	๔๘,๑๘๑,๖๑๕ บาท (๙๔.๕๗%)	ร้อยละ ๙๘.๕๒	มากที่สุด (๔.๖๐)	มาก (๔.๒๓)	๐.๓๗	

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ ต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรมีการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. ควรมีการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีการกำหนดแผนปฏิบัติการ และแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. ควรมีการส่งเสริมการสร้างเครือข่าย การพัฒนาความร่วมมือ การประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานราชการอื่น ๆ ภายในจังหวัดลำพูน
๔. ควรมีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ และจำนวนคนที่ปฏิบัติงานในแต่ละโครงการให้สอดคล้องและเพียงพอต่อภารกิจของแต่ละโครงการเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของโครงการมากยิ่งขึ้น
๕. ควรมีการพัฒนาในเรื่องการเขียนโครงการ การตั้งเป้าหมาย การกำหนดตัวชี้วัดของโครงการให้สอดคล้องและถูกต้องตามวัตถุประสงค์
๖. ควรมีแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และสรุปผลโครงการทุกโครงการอย่างต่อเนื่อง และชัดเจน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำไปปรับปรุงการ ดำเนินโครงการในอนาคต
๗. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในส่วนของงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเชิงรุก และการชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบโดยทั่วกัน รวมถึงการชี้แจงข้อมูลโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ และขอบเขตในการดำเนินงาน
๘. ควรมีแนวทางในการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเพื่อติดตามโครงการ และแก้ไขปัญหาในกระบวนการดำเนินภายในองค์กร

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑. จัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในภารกิจงานที่ปฏิบัติ เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการปลูกฝังค่านิยมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการให้บริการประชาชน เช่น การจัดการอบรมเชิงสัมมนา เพื่อให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเกิดการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการสาธารณะ เข้าใจถึงพันธกิจ และภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในการให้บริการต่อผู้รับบริการ
๒. ในการจัดทำโครงการผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละโครงการควรมีการวางแผนการดำเนินโครงการ

พิจารณาประมาณ การจัดสรรทรัพยากรบุคคลในจำนวนที่เหมาะสมต่อโครงการ มีการทบทวนรายงานสรุปโครงการเดิมของปีที่ผ่านมาด้วย ทบทวนถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. การแจ้งข่าวสาร งานประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน หน่วยงานที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและหน่วยงานราชการอื่น ๆ ในการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ร่วมกัน เพื่อที่จะได้กระจายข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ ไปยังประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามาใช้บริการ ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ชัดเจน และรวดเร็ว รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากเครือข่ายเหล่านี้ ซึ่งจะเป็ข้อมูลให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการบริหารจัดการและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนได้ต่อไป

๔. หน่วยงานภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ ในแต่ละโครงการ ควรมีการแจ้งข้อมูลของโครงการให้แก่หน่วยงาน เจ้าของพื้นที่ ผู้นำชุมชนและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการ ให้ได้รับข้อมูลโครงการอย่างรวดเร็วและชัดเจน เพื่อให้หน่วยงาน ผู้นำชุมชนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในโครงการดังกล่าว ช่วยกระจายข้อมูลโครงการไปยังประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในโครงการนั้น ๆ ได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและชัดเจน รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการจากประชาชนในพื้นที่ เพื่อป้องกันและแก้ไขในการดำเนินโครงการ

๕. การจัดทำโครงการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการควรที่จะมีการเขียนวัตถุประสงค์ ในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายของโครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดได้ถูกต้องและ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการระบุกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ แนวทางการปฏิบัติ ทั้งนี้จำต้องมีวิธีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ หลังจากดำเนินการเสร็จสิ้นควรมีการจัดทำรายงานสรุปการดำเนินโครงการเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการต่อไป รวมถึงหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบโครงการ หรือมีการปรับเปลี่ยนฝ่ายในการรับผิดชอบจะมีฐานข้อมูลในการดำเนินการ เพื่อความต่อเนื่องในการ พัฒนาและจัดทำโครงการต่อไป

๖. การติดตามและประเมินผลโครงการทุกโครงการ ควรมีการมอบหมายหน้าที่การทำงาน ให้ชัดเจน มีการติดตามงานในทุกกระยะในการดำเนินงาน รวมถึงการทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานให้ ทราบถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการ ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำโครงการ นำมาเป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำโครงการ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ และเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณและการวางแผนการดำเนินโครงการเพื่อให้ สอดคล้องกับการจัดทำโครงการในครั้งต่อไป ซึ่งจะทำให้โครงการในครั้งต่อไปเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

๗. การจัดทำรายงานสรุปของโครงการควรมีแบบฟอร์มเดียวกันทุกโครงการ เพื่อความ สะดวกในการประเมินโครงการ และทำให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโครงการในครั้งต่อไปทำความเข้าใจ และสานต่อโครงการได้ง่ายขึ้น
