

## ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่งจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองสวนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะอำนวยความสะดวกพร้อมกันจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษา และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการ ของหน่วยงานรัฐอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ณ บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ด้านหน้าสำนักงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประกาศฉ<sup>°</sup>บับนี้เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป

๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน ให้บริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง-ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันทีต้องส่งต่อ เรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๓.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้แก่ งานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนและงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ ให้บริการรับ คำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยัง ส่วนราชการอื่น

๓.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชั่นทางรัฐ คืองานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชั่นทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง-ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ประกาศ ณ วันที่ 🕪 ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอนุสรณ์ วงศ์วรรณ) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน