



รายงานสรุปผู้บริหาร
(EXECUTIVE SUMMARY)

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดย

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

พฤศจิกายน ๒๕๖๘

คำนำ

โครงการวิจัย เรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” เป็นโครงการวิจัยที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยคณะบริหารธุรกิจ ทำการศึกษา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ

๑. เพื่อประเมินผลโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าในระยะเวลาที่ติดตามประเมินผล เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงาน

๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการสาธารณะของประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรมตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับแนวทางการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับการให้ความร่วมมือจากทุกฝ่าย และหวังว่าผลงานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องตามเป้าหมายที่วางไว้ทุกประการ

คณะผู้วิจัย

พฤศจิกายน ๒๕๖๘

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความเป็นมาของโครงการ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๓
เป้าหมาย	๓
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	๓
สาระสำคัญของผลการวิจัย	๘
ตอนที่ ๑ สรุปผลการประเมินโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๘
ตอนที่ ๒ สรุปผลการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๙
๑. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๙
๒. ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑๑
๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๒๓
๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม	๒๕
ข้อเสนอแนะ	๒๖

ความเป็นมาของโครงการ

หลักการและเหตุผล

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ กำหนดว่าการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ต้องใช้วิธีการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมาตรา ๒๕๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจ ดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจการมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลัก “การพัฒนาอย่างยั่งยืน”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดขอบเขต แบบแผน วิธีปฏิบัติราชการ ซึ่งจะนำไปสู่ผลลัพธ์ของการบริหารราชการที่ดี ตามเจตนารมณ์ของการปฏิรูประบบราชการ โดยขยายความการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๓/๑ ให้ส่วนราชการและข้าราชการที่จะดำเนินการไปสู่เป้าหมายหลักโดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติราชการ และการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติให้ชัดเจนเป็นแนวทางเดียวกันไม่ก่อให้เกิดการใช้ดุลยพินิจในการเลือกปฏิบัติของแต่ละส่วนราชการ และสามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ตามเป้าหมายของการบริหารราชการตามพระราชกฤษฎีกา ๗ ประการประกอบด้วย

๑. บริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๒. บริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีหน้าที่และอำนาจในการบริการสาธารณะ ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนดไว้ให้บริหารราชการเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยมีพื้นที่ครอบคลุมทั้งจังหวัดลำพูน ดำเนินการจัดบริการสาธารณะต่างๆ เพื่อตอบสนองให้แก่ประชาชนภายในเขตพื้นที่ ตามนโยบายการจัดบริการสาธารณะที่นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน และการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ด้านสาธารณสุข และการดูแลกลุ่มเปราะบาง ด้านการเกษตร ด้านการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และขนส่งสาธารณะ ด้านพัฒนาการกีฬา และด้านการลดผลกระทบจากภัยพิบัติและอื่นๆ ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ เชื่อมโยงกับนโยบายรัฐบาล

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด และยุทธศาสตร์การพัฒนา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำพูน โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

การติดตามและประเมินผลเป็นกลไกหนึ่งในการตรวจสอบการทำงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นเข็มทิศที่จะชี้ได้ว่าการพัฒนาท้องถิ่นจะเป็นไปในทิศทางใด จะดำเนินการต่อหรือยุติโครงการต่างๆ เป็นกลไกของการขับเคลื่อนเสริมสร้างระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น เพราะว่าการดำเนินการใดๆของหน่วยงานหรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อมีการประเมินในสิ่งที่วางแผนไว้แล้วและที่ได้จัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายได้รับจากการติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ประชาชนในท้องถิ่น ล้วนเป็นกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นกระบวนการที่บอกถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอาจจะเป็นผลผลิต การบริการหรือความพึงพอใจที่เกิดจากกระบวนการวางแผน ซึ่งประกอบไปด้วยแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงจัดจ้างองค์การหรือสถาบันที่เป็นกลาง (ที่ปรึกษา) สำนวจความพึงพอใจผู้รับบริการต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รวมทั้งการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ซึ่งประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรมที่อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โครงการงบเงินอุดหนุนที่ได้รับจากสำนักงบประมาณ โครงการตามงบประมาณเงินสะสมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องในการดำเนินงานโครงการ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้บริหารท้องถิ่น และทุกส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในจังหวัดลำพูน และนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินผลโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ เพื่อติดตามความก้าวหน้า ในระยะเวลาที่ติดตามประเมินผล เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงาน
๒. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน
๔. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการสาธารณะของประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๕. เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

๑. ได้ข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
๒. ทำให้ทราบปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของประชาชน ที่มีผลต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๓. มีข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการตัดสินใจวางแผนการบริหารจัดการ และการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

การประเมินผลโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ การประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการประชาชน ต่อโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีรายละเอียดของวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

๑. ดำเนินการรวบรวม/คัดเลือกโครงการที่ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. ดำเนินการคัดเลือกโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน ๒๐ โครงการ ดังนี้

๑. โครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (จำนวน ๕ โครงการ)
 ๒. โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้รับเงินงบประมาณจัดสรรจากสำนักงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (จำนวน ๕ โครงการ)
 ๓. โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดำเนินการจากการใช้เงินสะสมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (จำนวน ๕ โครงการ)
 ๔. โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดำเนินการจากการใช้เงินรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (จำนวน ๕ โครงการ)
- และทำการสุ่มโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ ให้ได้จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๒๐ โครงการ/

กิจกรรม

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกโครงการในแต่ละงาน ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. เป็นโครงการที่มีการขออนุมัติจัดทำโครงการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำหลักฐานเอกสารเชิงประจักษ์ ซึ่งเนื้อหาภายในประกอบด้วยหลักการและเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณของโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน วิธีหรือกระบวนการในการติดตามและประเมินผลของโครงการผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น
๓. เป็นโครงการที่เป็นความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ
๔. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน
๕. เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๖. เป็นโครงการที่มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

ซึ่งได้โครงการ/กิจกรรม ที่ทำการประเมิน ดังนี้

๑. โครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่
 ๑. โครงการ Lamphun Tech Week งานสัปดาห์เทคโนโลยีลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๔
 ๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนายกระดับผลิตภัณท์สินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น และตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๒
 ๓. โครงการชุดลอกกำจัดวัชพืชและเศษกิ่งไม้ บริเวณลำห้วยแม่แต๊ะ บ้านป่าหก หมู่ที่ ๗ ถึงบ้านม่วงสามปี หมู่ที่ ๘ และ บริเวณลำห้วยแม่แต๊ะ บ้านพระธาตุห้าดวง หมู่ที่ ๑๕ ถึงสะพานแม่แต๊ะ บ้านวังดิน หมู่ที่ ๔ ตำบลลี้ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๒

๔. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์คอนกรีต สายทาง ลพ.ถ. ๑๐๐๔๐ สาย ๒L - ๑๑R - LMC บริเวณบ้านศรีดอนชัย หมู่ที่ ๘ เชื่อมบ้านสันมะนะ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน (ถนนถ้ำอินท) : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๕. โครงการประเพณีสลากภัต สลากย้อมประจำปี : ยุทธศาสตร์ที่ ๔
๒. โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้รับเงินงบประมาณจัดสรรจากสำนักงบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่
๑. โครงการ Smart Health : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๒. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑
 ๓. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุชชัย : ยุทธศาสตร์ที่ ๔
 ๔. โครงการไหว้สาปาระมี ครุบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยติ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔
 ๕. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
๓. โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดำเนินการจากการใช้เงินสะสมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่
๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง เชื่อมบ้านแม่ฮิโฮ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเส้า เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลทาทุงหลวง อำเภอ แม่ทา จังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๔. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ เชื่อมบ้านดอนมูล หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๕. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็น บ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาชุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓

๔. โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดำเนินการจากการใช้เงินรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่
๑. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๒. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๓. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๔. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๓
 ๕. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน : ยุทธศาสตร์ที่ ๒

๓. ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวนอย่างน้อยโครงการ/กิจกรรมละ ๓๐ คน หากโครงการ/กิจกรรมใด มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมน้อยกว่า ๓๐ คน จะทำการเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด

๔. ดำเนินการสร้างเครื่องมือการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับเครื่องมือการประเมินความพึงพอใจ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนจากคุณภาพ (Quality) ของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่ดำเนินการเสร็จสิ้น โดยใช้แนวคำถามแบบ Rating Scale ดังนี้

- กำหนดระดับความพึงพอใจ/คาดหวัง ออกเป็น ๕ ระดับ คือ
- | | |
|---------|--------------------------------------------------|
| ระดับ ๑ | หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อยที่สุด |
| ระดับ ๒ | หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการน้อย |
| ระดับ ๓ | หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการปานกลาง |
| ระดับ ๔ | หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมาก |
| ระดับ ๕ | หมายถึง พึงพอใจ/คาดหวังต่อการให้บริการมากที่สุด |

๕. ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๘๘๘ ราย

๖. ทำการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำการประเมินโดยการวัดผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ จากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) ของโครงการ ที่ผู้บริหารโครงการ ได้กำหนดไว้ โดยโครงการ

ที่จะถือว่ามีประสิทธิผล ผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น จะต้องได้ผลสำเร็จที่เท่ากับหรือมากกว่า เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่โครงการได้กำหนดไว้

๒. การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ/งานบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน ที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำการประเมินโดยการนำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานวัดการดำเนินงานของโครงการว่า โครงการที่นำมาทำนั้น เมื่อดำเนินการไปแล้วผลประโยชน์ที่ผู้บริหารโครงการหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการได้รับนั้น เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ได้ใช้ไปในโครงการนั้นเป็นอย่างไร โดยมีตัวชี้วัดที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานวัดประสิทธิภาพของโครงการ ๓ ตัวชี้วัด คือ

๒.๑ เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ได้กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับระยะเวลาเมื่อลงมือปฏิบัติจริงนั้น เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการ ที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานหรือไม่

๒.๒ ต้นทุน (Cost) หมายถึง งบประมาณค่าใช้จ่ายและทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณและทรัพยากรที่ได้ใช้จ่ายจริง เกินกว่าที่เราได้ตั้งงบประมาณไว้หรือไม่ วิธีการดำเนินงานของโครงการทำให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

๒.๓ คุณภาพ (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ได้รับจากผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลหรือตามที่ผู้บริหารโครงการได้กำหนดไว้แล้วเป็นอย่างไร คุณภาพของงานที่เสร็จสิ้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน (หรือลูกค้า) หรือไม่

๓. การประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และแปลความหมาย ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคาดหวังที่มีต่อการบริการน้อยที่สุด

สาระสำคัญของผลการวิจัย

ตอนที่ ๑ สรุปลผลการประเมินโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

สรุปลผลการประเมินโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

ด้านผู้รับผิดชอบโครงการ:

๑. ปัญหาการเปลี่ยนแปลงแหล่งงบประมาณ ปัญหาการปรับลดงบประมาณ ทำให้การดำเนินงานกิจกรรมในโครงการบางกิจกรรมมีความล่าช้า
๒. ปัญหาการปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ ทำให้การดำเนินงานของโครงการขาดความต่อเนื่อง
๓. ปัญหาความไม่ชัดเจนด้านขั้นตอนต่างๆ ระหว่างการดำเนินโครงการ ทำให้การดำเนินการของโครงการเกิดความล่าช้า
๔. ปัญหาการมีงานเร่งด่วนที่จำเป็นเข้ามา ในขณะที่จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีจำนวนจำกัด ทำให้อาจจำเป็นต้องดำเนินงานที่เร่งด่วนก่อน ส่งผลให้การดำเนินโครงการที่ดำเนินงานอยู่เกิดความล่าช้า รวมทั้งทำให้ต้องเลื่อนระยะเวลาในการดำเนินโครงการบางโครงการออกไป

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:

๑. ปัญหาการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเท่าที่ควร
๒. ปัญหาการเปลี่ยนแปลงรูปแบบกิจกรรม/โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมาย หรือหน่วยงานอื่นๆ ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินการของโครงการ
๓. ปัญหาการขาดความต่อเนื่องเพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นอย่างจริงจัง ทำให้ผู้ประกอบการลดความสนใจในการเข้าร่วมโครงการ
๔. ปัญหาความล่าช้าในการดำเนินการด้านเอกสารเพื่อขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการลงปฏิบัติงานในพื้นที่ ทำให้การดำเนินการของโครงการเกิดความล่าช้า
๕. ปัญหาการขาดการสืบทอดกิจกรรม/ประเพณีท้องถิ่นของกลุ่มคนรุ่นใหม่

ตอนที่ ๒ สรุปผลการประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

๑. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ
๒๕๖๘

ประสิทธิผลของโครงการ ประเมินจากการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และ
ตัวชี้วัดภายใต้กรอบระยะเวลาและงบประมาณ ของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีการบรรลุวัตถุประสงค์
เป้าหมายและตัวชี้วัด เท่ากับเป้าหมาย จำนวน ๑๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ และสูงกว่า
เป้าหมาย จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ (ตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลผลิตของโครงการ

โครงการ	การบรรลุผลผลิตของโครงการ		
	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมในวิถีใหม่			
๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์			
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี			
๓. โครงการ Smart Health		✓	✓
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสาพิติด องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมูที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมูที่ ๗ ตำบลหนอง หนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของการบรรลุผลผลิตของโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การบรรลุผลผลิตของโครงการ		
	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง เชื่อมบ้านแม่ฮ้อย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		✓	
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้าน หล่ายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเส้า เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลท่าทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน		✓	
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหล่ายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ เชื่อมบ้านดอนมูล หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน		✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็นบ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาขุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			✓
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน		✓	
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดลำพูน		✓	
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต			
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุชชัย		✓	
๑๕. โครงการไหว้สาปาระมี ครุบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยติ		✓	
รวม	๐	๑๔	๒
(ร้อยละของการบรรลุผลผลิตของโครงการ)	๐	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐

หมายเหตุ: บางโครงการมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด มากกว่า ๑ ข้อ

๒. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒.๑ ประสิทธิภาพด้านเวลา

๒.๑.๑ ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานของโครงการ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ มีการดำเนินการแล้วเสร็จตรงตามแผนงาน จำนวน ๑๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๔ และมีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ (ตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	ช้ากว่ากำหนด	เท่ากับเป้าหมาย	เร็วกว่ากำหนด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในวิถีใหม่			
๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	✓		
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์			
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี			
๓. โครงการ Smart Health	✓		
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองนวม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน		✓	
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง เชื่อมบ้านแม่ฮือ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		✓	

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน (ต่อ)

โครงการ	การแล้วเสร็จตามแผนงาน		
	ช้ากว่ากำหนด	เท่ากับเป้าหมาย	เร็วกว่ากำหนด
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเส้า เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลท่าทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน			✓
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกข้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ เชื่อมบ้านดอนมูล หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน			✓
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็นบ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาขุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน		✓	
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		✓	
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน		✓	
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดลำพูน		✓	
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน		✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต			
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุชชัย		✓	
๑๕. โครงการไหว้สาปาระมี ครูบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยดี		✓	
รวม	๒	๑๑	๒
(ร้อยละของการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน)	๑๓.๓๓	๗๓.๓๔	๑๓.๓๓

๒.๒ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน

๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า โครงการทั้ง ๑๕ โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๖,๙๓๕,๙๕๕.๘๓ บาท มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๔,๙๕๔,๕๐๓.๘๓ บาท สรุปได้ว่ามีประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ ๘๘.๓๐ (ตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในวิถีใหม่				
๑. กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงกีฬาจังหวัดลำพูน “อบจ.ลำพูน Road & Cross – Country Run @พระพุทธรูปพระธาตุอินทร์แขวน” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๗๒๔,๗๒๐.๐๐	๗๑๗,๒๒๐.๐๐	๗,๕๐๐.๐๐	๙๘.๙๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์				
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๕๑๘,๒๓๕.๘๓	๕๑๘,๒๓๕.๘๓	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี				
๓. โครงการ Smart Health	๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๘๒๓,๒๕๓.๐๐	๖๗๖,๗๔๗.๐๐	๕๔.๘๘
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙๕๐,๘๐๐.๐๐	๔๙,๒๐๐.๐๐	๙๕.๐๘
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๒,๑๘๑,๐๐๐.๐๐	๑,๙๖๒,๐๐๐.๐๐	๒๑๙,๐๐๐.๐๐	๘๙.๙๖
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง เชื่อมบ้านแม่ฮิ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๑,๕๕๓,๘๐๐.๐๐	๑,๔๗๘,๐๐๐.๐๐	๗๕,๘๐๐.๐๐	๙๕.๑๒
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหล่ายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสะแล็ก เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลทาทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน	๒,๔๕๑,๗๐๐.๐๐	๒,๒๒๒,๐๐๐.๐๐	๒๒๙,๗๐๐.๐๐	๙๐.๖๓

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)

โครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณที่ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละของการเบิกจ่าย
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหล่ายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอสีมามูล อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	๑,๔๒๖,๐๐๐.๐๐	๑,๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๗๖,๐๐๐.๐๐	๙๔.๖๗
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็น บ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทามเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทามเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๒,๐๘๐,๕๐๐.๐๐	๑,๘๔๕,๐๐๐.๐๐	๒๓๕,๕๐๐.๐๐	๘๘.๖๘
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๓๓๓,๓๐๐.๐๐	๑๖๖,๗๐๐.๐๐	๖๖.๖๖
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๔๗๗,๓๖๐.๐๐	๒๒,๖๔๐.๐๐	๙๕.๔๗
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดลำพูน	๓๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๓,๓๔๕.๐๐	๑๙๖,๖๕๕.๐๐	๓๔.๔๕
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๗๔,๒๔๐.๐๐	๒๕,๗๖๐.๐๐	๙๕.๗๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหรือบุญซัย	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๕. โครงการไหว้สาปารามี่ ครุบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยติ	๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๙๙,๗๕๐.๐๐	๒๕๐.๐๐	๙๙.๙๖
รวม	๑๖,๙๓๕,๙๕๕.๘๓	๑๔,๙๕๔,๕๐๓.๘๓	๑,๙๘๑,๔๕๒.๐๐	๘๘.๓๐

๒.๒.๒ ร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า มีโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๑๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในวิถีใหม่		
๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์		
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี		
๓. โครงการ Smart Health	✓	
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองหนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง เชื่อมบ้านแม่ฮ้อย หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเสา เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลทาทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน	✓	
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ เชื่อมบ้านดอนมูล หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการเบิกจ่ายตรงตามแผนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โครงการ	การเบิกจ่าย	
	ตรงตามแผน	ไม่ตรงตามแผน
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็น บ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท สพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาขุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	✓	
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓	
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดลำพูน	✓	
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	✓	
๑๕. โครงการไหว้สาปาระมี ครุบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยดี	✓	
รวม	๑๕	๐
(ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผน)	๑๐๐	๐

๒.๒.๓ ร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ในภาพรวมของโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า โครงการมีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ จำนวน ๑๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้

โครงการ	มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้	ไม่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในวิถีใหม่		
๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์		
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี		
๓. โครงการ Smart Health	✓	
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองหนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง เชื่อมบ้านแม่ฮือ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเสา เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลทาทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน	✓	
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอเถิน เชื่อมบ้านดอนมูล หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็นบ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาขุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาขุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรมและสามารถทวนสอบได้ (ต่อ)

โครงการ	มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้	ไม่มีการใช้ จ่ายเงินตาม กิจกรรมและ สามารถทวน สอบได้
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓	
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็ก เยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดลำพูน	✓	
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุญชัย	✓	
๑๕. โครงการไหว้สาป่าระมี ครูบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยติ	✓	
รวม	๑๕	๐
(ร้อยละของการใช้จ่ายเงินตามกิจกรรม และสามารถทวนสอบได้)	๑๐๐	๐

๒.๒.๔ ร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

ประสิทธิภาพความสำเร็จของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส ในภาพรวมของโครงการ
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า โครงการ
มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส จำนวน ๑๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมในวิถีใหม่		
๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์		
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี		
๓. โครงการ Smart Health	✓	
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมูที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมูที่ ๗ ตำบลหนอง หนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	✓	
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านแม่หาด หมูที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง เชื่อม บ้านแม่ฮ้อย หมูที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน	✓	
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหลายสาย หมูที่ ๑๖ ตำบลทาสบเส้า เชื่อมบ้านหนองยาง ฟ้า หมูที่ ๕ ตำบลทาทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน	✓	
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง บ้านหลายท่า หมูที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมูที่ ๘ ตำบล ป่าไผ่ อำเภอเถิน เชื่อมบ้านดอนมูล หมูที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน	✓	
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็น บ้านสบเมย หมูที่ ๒ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนน ทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาชุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	✓	

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของโครงการที่มีการรายงานทางการเงินรายไตรมาส (ต่อ)

โครงการ	มีการรายงาน ทางการเงิน รายไตรมาส	ไม่มีการ รายงานทาง การเงินราย ไตรมาส
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓	
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน	✓	
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดลำพูน	✓	
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหริภุชชัย	✓	
๑๕. โครงการไหว้สาปาระมี ครูบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยติ	✓	
รวม	๑๕	๐
(ร้อยละของการรายงานทางการเงินรายไตรมาส)	๑๐๐	๐

๒.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของผลงาน

ประสิทธิภาพความสำเร็จของความสำเร็จของผลงานของโครงการการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า โครงการมีความสำเร็จของผลงานร้อยละ ๑๐๐ (ตารางที่ ๗)

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในวิถีใหม่	
๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ร้อยละ ๑๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์	
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี	
๓. โครงการ Smart Health	ร้อยละ ๑๐๐
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองนวม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง เชื่อมบ้านแม่ฮิ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหล่ายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเส้า เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลท่าทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหล่ายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอเถิน เชื่อมบ้านดอนมูล หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็น บ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาชุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอ ป่าซาง จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละความสำเร็จของผลงาน (ต่อ)

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ ของผลงาน
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ ๑๐๐
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ร้อยละ ๑๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์พระบรมธาตุหริภุญชัย	ร้อยละ ๑๐๐
๑๕. โครงการไหว้สาปาระมี ครุบาเจ้าศรีวิชัย วัดดอยติ	ร้อยละ ๑๐๐
เฉลี่ยรวมร้อยละความสำเร็จของผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐

๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากตารางที่ ๘ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (๔.๗๓) หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละโครงการพบว่า พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็น บ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท สท.ถ ๓๐๑๙ สายทาชุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มากที่สุด (๔.๘๗) และมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้าน หล่ายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเสา เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลทาทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน น้อยที่สุด (๔.๕๖)

ตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งวัฒนธรรมความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในวิถีใหม่		
๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน “Touch Moment Run Lamphun Half Marathon ๒๐๒๕” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔.๖๑	มากที่สุด
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งนวัตกรรมเกษตร อุตสาหกรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์		
๒. การขุดเจาะบ่อบาดาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๔.๖๙	มากที่สุด
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมที่ดี		
๓. โครงการ Smart Health	๔.๘๑	มากที่สุด
๔. โครงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๔.๗๐	มากที่สุด
๕. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองท่า หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าสัก เชื่อมบ้านหนองเรือ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองหนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	๔.๗๕	มากที่สุด
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านแม่หาด หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง เชื่อมบ้านแม่ฮิฮ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีวิชัย อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๔.๗๓	มากที่สุด
๗. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายสาย หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทาสบเส้า เชื่อมบ้านหนองยางฟ้า หมู่ที่ ๕ ตำบลทาทุ่งหลวง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน	๔.๕๖	มากที่สุด
๘. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางบ้านหลายท่า หมู่ที่ ๔ - บ้านจัดสรรคอกช้าง หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าไผ่ อำเภอลี้ เชื่อมบ้านดอนมูล หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน	๔.๗๘	มากที่สุด
๙. โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น สายทางหนองเย็นบ้านสบเมย หมู่ที่ ๒ ตำบลทาชุมเงิน อำเภอแม่ทา เชื่อมถนนทางหลวงชนบท ลพ.ถ ๓๐๑๙ สายทาชุมเงิน - บ้านหนองเจดีย์ ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๔.๘๗	มากที่สุด

ตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (ต่อ)

โครงการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑๐. กิจกรรมฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔.๗๒	มากที่สุด
๑๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดลำพูน	๔.๘๖	มากที่สุด
๑๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดลำพูน	๔.๕๙	มากที่สุด
๑๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	๔.๗๓	มากที่สุด
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์เมืองแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
๑๔. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์บรมธาตุหรือบุญชัย	๔.๖๒	มากที่สุด
๑๕. โครงการไหว้สาปารามมี ครูปาเจ้าศรีวิชัย วัดคอยติ	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (ร้อยละ)	๔.๗๓(๙๔.๖๐)	มากที่สุด

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม

๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ ควรมีการพัฒนาตนเอง เสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องกระบวนการการจัดทำโครงการ ระเบียบการจัดทำโครงการ การจัดทำรายงานโครงการ เพื่อให้การดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. การดำเนินโครงการควรมีการวางแผนการดำเนินกิจกรรมแต่ละกิจกรรมอย่างละเอียดรอบคอบ พิจารณาถึงปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อโครงการ ควรนำรายงานผลของโครงการปีเดิมาทบทวนข้อมูล ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรค เช่น จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ความรู้ความสามารถของผู้เข้าร่วมโครงการ เนื้อหาความรู้ของโครงการมีความเหมาะสมกับผู้เข้าร่วมโครงการ ช่วงเวลาการจัดโครงการ ระยะเวลาการจัดโครงการ สถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินโครงการ การประชาสัมพันธ์โครงการ และรูปแบบการติดต่อประสานงาน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนจัดทำโครงการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะทำให้โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงทำให้เกิดการพัฒนาโครงการในปีถัดไป เพื่อให้ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์มากขึ้นทุกๆ ปี

๓. การดำเนินโครงการควรมีการประสานงาน การประชาสัมพันธ์โครงการ ชี้แจงรายละเอียดของโครงการให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเกิดความเข้าใจในโครงการตรงกัน เพื่อให้ดำเนินโครงการได้อย่างไม่มีปัญหา หรือมีปัญหาน้อย ทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปได้ดี และประชาชนจะได้ไม่เกิดความเข้าใจผิดถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการทำงานของแต่ละโครงการ

๔. โครงการที่ทำในปีต่อๆ ไป ควรมีการพัฒนาโครงการในทุกๆ ปี เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพที่ดีมากกว่าเดิม รวมถึงการจัดทำโครงการที่มีการพัฒนาต่อยอดจากโครงการเดิมที่มีอยู่ เพื่อประชาชนจะได้รับประโยชน์เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นควรให้ความสนใจต่อการติดตามและประเมินผลโครงการ รวมถึงการสรุปโครงการเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ทราบถึง ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางสำหรับในการพัฒนาโครงการในปีงบประมาณต่อไป

๕. ควรมีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในแต่ละโครงการให้เหมาะสม และพิจารณาถึงจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้เหมาะสมต่อโครงการที่แต่ละหน่วยงานได้รับ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาโครงการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรมีนโยบายให้ทุกโครงการมีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงในเรื่องข้อมูลรายละเอียดของโครงการ ขอบเขตของอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่สามารถทำได้ ให้แก่ประชาชนผู้ได้รับผลประโยชน์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดในส่วนของอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่สามารถทำได้ในแต่ละโครงการ ซึ่งจะช่วยให้โครงการดำเนินงานไปได้ด้วยดีอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรมีนโยบายการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในภารกิจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ เข้าใจในแนวทางการระดมการจัดทำโครงการ ระเบียบการจัดทำโครงการที่ถูกต้อง ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการจัดทำโครงการ เพื่อให้การจัดทำโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรมีนโยบายในการส่งเสริมการสร้างเครือข่าย การพัฒนาความร่วมมือ การประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มเครือข่ายต่างๆ และหน่วยงานราชการอื่นๆ ภายในจังหวัดลำพูน เพื่อ การพัฒนาความร่วมมือ การประสานงานที่ดี ระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนกับกลุ่มต่างๆ เพื่อที่จะได้แนวทางการทำงานร่วมกันที่ดี ทำให้โครงการดำเนินงานไปได้ด้วยดีอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนควรมีนโยบายในการพัฒนา แนวทางในการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้มีความชัดเจน เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรเป็นไปได้อย่างดี

๕. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรมีนโยบายในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ และจำนวนคนที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อภารกิจ รวมถึงแต่ละหน่วยงานควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณ และจำนวนคนที่ปฏิบัติงานในโครงการให้เหมาะสมเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของโครงการมากยิ่งขึ้น

๖. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรมีนโยบายให้โครงการเดิมที่มีการจัดทำต้องเกิดการพัฒนายิ่งขึ้น โดยสามารถเปรียบเทียบได้จากโครงการเดิมของปีที่ผ่านมา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของโครงการมากยิ่งขึ้น ประชาชนในจังหวัดลำพูนได้รับประโยชน์มากขึ้น

๗. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรมีนโยบายให้การจัดทำโครงการที่พัฒนาต่อยอดจากโครงการเดิมเพื่อให้ประชาชนในจังหวัดลำพูนได้รับประโยชน์มากขึ้น

๘. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรมีนโยบายในการจัดทำโครงการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้นให้แก่ักเรียน นักศึกษา และบุคคลที่สนใจทั่วไปในจังหวัดลำพูน เพื่อยกระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อประกอบวิชาชีพ สร้างโอกาสในการประกอบอาชีพในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นการยกระดับความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้นแก่ประชาชนในจังหวัดลำพูน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ก่อนดำเนินโครงการ

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ควรมีการศึกษาและทบทวนรายละเอียดของโครงการเดิม รายงานสรุปของโครงการเดิม รวมถึงข้อมูลต่างๆ จากโครงการเดิมของปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาพิจารณาถึงปัญหาและอุปสรรค ในรายละเอียดหัวข้อต่างๆ ในการดำเนินงาน เช่นงบประมาณ กำลังคนในการดำเนินโครงการ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ความรู้ความสามารถของผู้เข้าร่วมโครงการ ความรู้หรือสิ่งที่จะมอบให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ความเหมาะสมของช่วงเวลาการจัดโครงการ ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดโครงการ สถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินโครงการ การประชาสัมพันธ์โครงการ และรูปแบบการติดต่อประสานงานกับกลุ่มเป้าหมาย นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนการดำเนินโครงการอย่างรอบคอบและเหมาะสมต่อโครงการ จะทำให้โครงการที่จัดทำเกิดการพัฒนามาตรฐานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากกว่าเดิม

๒. การวางแผนโครงการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการควรที่จะคำนึงถึง วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการ รายละเอียดในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินโครงการเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการดำเนินโครงการ ซึ่งจะทำให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อการจัดทำโครงการเกิดประโยชน์ และคุ้มค่า ต่อกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ควรที่จะมีการเขียนวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายของโครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดได้ถูกต้อง และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการระบุกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ แนวทางการปฏิบัติ ทั้งนี้จำเป็นต้องมีวิธีการประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ เพื่อเป็นตัวชี้วัดในการพัฒนาโครงการในปีต่อไป

๔. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการควรศึกษาในเรื่องของความถูกต้องของเอกสาร ในการจัดทำโครงการ ขั้นตอนการขออนุญาตการจัดทำโครงการ และการเขียนโครงการให้ถูกต้อง ถ้ามีความผิดพลาดควรขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้

๕. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการเมื่อได้รับการกิจแล้วควรมีการตรวจสอบพื้นที่ หน่วยงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในพื้นที่เป้าหมายหรือสถานที่ในการจัดโครงการ หาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อวางแผนการปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ ณ ขณะนั้น

ระหว่างการดำเนินโครงการ

๖. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ควรมีการชี้แจงรายละเอียดของโครงการ ขอบเขต อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่สามารถทำได้ในโครงการ ให้แก่หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ ผู้นำชุมชนและบุคคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการนั้นๆ ให้ได้รับข้อมูลโครงการอย่างถูกต้อง และชัดเจน รวมถึงกระจายข้อมูลโครงการไปยังประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในโครงการนั้นๆ ได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็วและชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดการเข้าใจผิดของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

๗. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ควรมีการติดตามการดำเนินโครงการ เก็บข้อมูล ปัญหาและอุปสรรคในระหว่างการดำเนินโครงการ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการสรุปของโครงการ รวมถึงถ้าเกิดปัญหาในการดำเนินการจะสามารถแก้ไขได้ทัน

หลังการดำเนินโครงการ

๘. โครงการทุกโครงการ ควรมีกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะ ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจต่อโครงการ ปัญหาและอุปสรรค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในการจัดทำโครงการ ซึ่งควรที่จะมีการสอบถามข้อมูลของโครงการไปยังหน่วยงาน ผู้นำชุมชนในพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับโครงการโดยตรง เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริง รวมถึงการสอบถามถึงข้อเสนอแนะ แนวคิดในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะได้นำข้อมูล ไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป

๙. โครงการทุกโครงการ ควรมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการภายหลังจากการดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา และอุปสรรคของโครงการ ข้อพึงสังเกต หรือข้อพึงระวังในการจัดการโครงการในครั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการและเป็นแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป ซึ่งจะทำให้โครงการในครั้งต่อไปมีการพัฒนา เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น รวมถึงสามารถนำข้อมูลที่มีไปพัฒนาทำโครงการที่สามารถต่อยอดจากโครงการเดิมได้
