

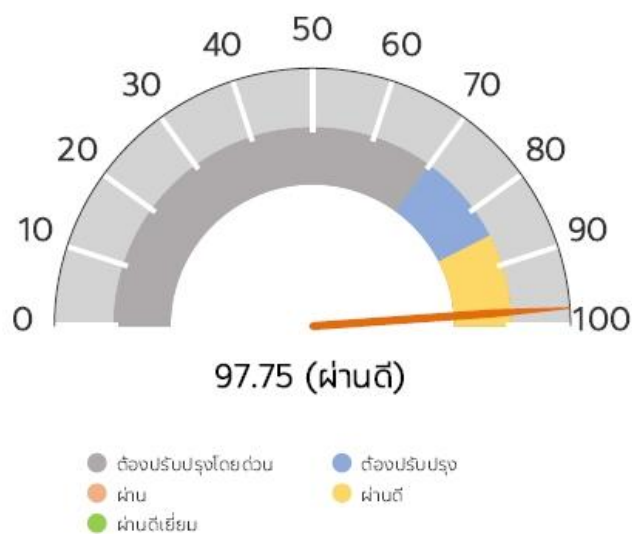


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

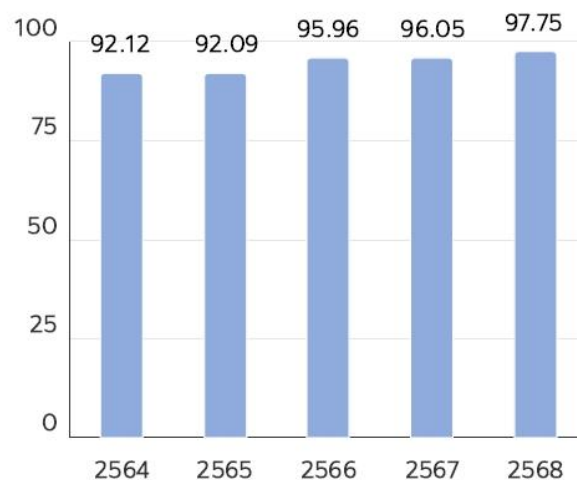
๑. ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ผลการประเมิน (ITA) ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ย จำนวน ๙๗.๗๕ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

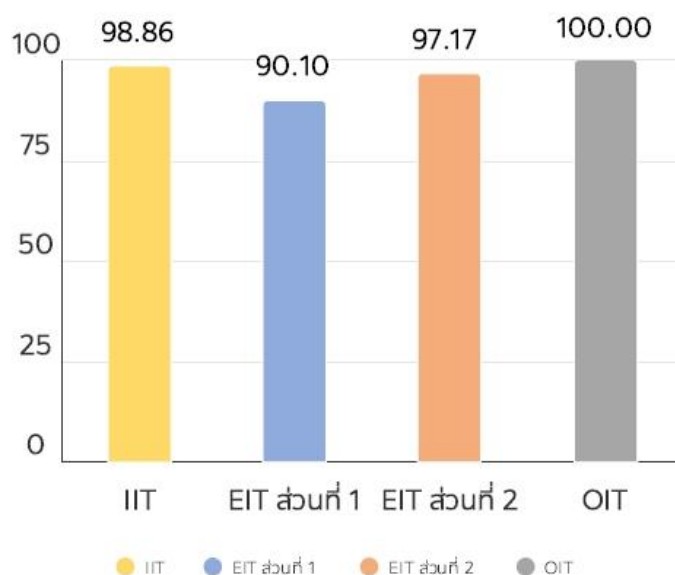
- ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี
- คะแนนเฉลี่ยเพิ่มจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑.๗๐ คะแนน



- ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนย้อนหลัง



๒. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน



๓. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามตัวชี้วัด

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๕๕
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๕๕
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๙๓
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๔๘
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๗
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๒๖
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๗๖
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๘๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๔. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามประเด็นการประเมิน

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามประเด็นการประเมินรายชื่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยรายละเอียดคะแนนการประเมินรายประเด็น ข้อคำถามซึ่งในภาพรวมของเครื่องมือการประเมิน ITA มีจำนวนประเด็นข้อคำถาม รวมทั้งสิ้น ๕๒ ประเด็น ข้อคำถาม แบ่งเป็นประเด็นข้อคำถามในแบบวัด IIT จำนวน ๑๕ ข้อ ประเด็นข้อคำถามในแบบวัด EIT จำนวน ๙ ข้อและประเด็นข้อคำถามในแบบวัด OIT จำนวน ๒๘ ข้อ ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๘
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๗
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
รวม		๙๘.๕๕

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๓
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๑
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๑
รวม		๙๘.๕๕

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๘
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
รวม		๙๙.๙๓

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๒
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๘

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกัน การนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อย เพียงใด	๙๙.๑๓
รวม		๙๘.๔๘

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๐
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๑
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๐
รวม		๙๘.๗๗

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๘.๗๑
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๙.๓๑
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๐๑
รวม		๙๒.๓๔

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๘.๘๑
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๙.๓๑
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๘.๙๑
รวม		๘๙.๐๑

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	ผลการประเมิน (คะแนน)
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๗.๘๒
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๙.๒๑
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๙.๘๐
รวม		๘๘.๙๔

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๕๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
รวม		๙๘.๑๗

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๕๐
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๕๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	๙๘.๕๐
รวม		๙๖.๕๐

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๕๐
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๕๐
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๕๐
รวม		๙๖.๘๓

(๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

/ ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับสูงในทุกตัวชี้วัด โดยสามารถวิเคราะห์ผลคะแนนรายตัวชี้วัดได้ดังนี้

๕.๑ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๕๕ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปฏิบัติงานตามมาตรฐานและตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึง บุคลากรในสังกัด ประชาชนเพื่อการทำงานที่ดีเยี่ยมขึ้นไป

๕.๒ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๘.๕๕ คะแนน

สะท้อนให้เห็นถึงการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนที่คุ้มค่า และมีการบริหารที่ให้องค์กรเกิดประโยชน์สูงสุด สามารถตรวจสอบได้ ดำเนินการตามหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๙๓ คะแนน

แสดงให้เห็นถึงการบริหารองค์กรเป็นไปด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน ทำให้เห็นว่าผู้บริหารดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมให้เกิดความน่าเชื่อถือต่อการบริหารองค์กร ควบรักษามาตรฐานในตัวชี้วัดนี้ต่อไป

๕.๔ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๘.๔๘ คะแนน

สะท้อนถึงบุคลากรในสังกัด ได้มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเห็นควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในสังกัด เพื่อดำเนินการที่ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๕.๕ ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๘.๗๗ คะแนน

ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตระหนักถึงปัญหาการทุจริต จึงได้มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตทำให้องค์กรดำเนินการไปเพื่อประโยชน์ทางราชการมากที่สุด รวมถึงผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างและปลูกจิตสำนึกในด้านจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมผู้บริหารส่วนท้องถิ่น และประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น

๕.๖ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๕.๒๖ คะแนน

ควรส่งเสริมคุณภาพการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดำเนินงานโดยมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างดีที่สุด

๕.๗ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๒.๗๖ คะแนน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ควรปรับปรุงการดำเนินงานในตัวชี้วัดนี้ในปัจจุบันประชาชนสนใจข่าวสารการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงต้องพัฒนาด้านการสื่อสารให้ประชาชนทราบข่าวสารหรือการดำเนินการขององค์กรให้ได้เยอะเมื่อประชาชนได้ทราบข้อเท็จจริง จะทำให้เกิดความคิดเห็นและเอาความคิดเห็นดังกล่าวมาพัฒนาองค์กรต่อไป

๕.๘ ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๒.๘๙ คะแนน

สะท้อนถึงการปรับปรุงการทำงานที่อยู่ระดับกลาง ไม่ได้ดีเยี่ยมและได้คะแนนค่อนข้างน้อย องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ต้องมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรในสังกัด เพื่อให้คะแนนข้อนี้พัฒนาจนถึงระดับดีเยี่ยม และควรใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการทำงานด้วย

๕.๙ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างดีเยี่ยม องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลทั้งในสื่อโซเชียลมีเดีย และเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนรู้เห็นและสะท้อนถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๕.๑๐ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มุ่งมั่นอย่างมากในการป้องกันการทุจริต สะท้อนให้เห็นว่าส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ พร้อมทั้งได้ดำเนินการป้องกันการทุจริตเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปเพื่อประชาชนโดยแท้ และผู้บริหารที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญด้านจริยธรรม จึงมีการดำเนินการด้านจริยธรรมที่เป็นการปลูกจิตสำนึก และเฝ้าระวังการทุจริต มีการเข้มงวดในด้านการป้องกันการทุจริต

๖. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	จัดโครงการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ที่ ๙๘.๕๕ คะแนน สื่อให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการให้บริการและปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างดีเยี่ยม	- จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตามคู่มือที่จัดทำขึ้น - จัดโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ในสังกัดเรื่องจริยธรรมในการทำงานและในการประพฤติตนอย่างมีธรรมาภิบาล - สำนวความพึงพอใจและมีกล่องแสดงความคิดเห็นเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่
การใช้งบประมาณ	มาตรการเสริมสร้างความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้คะแนนในด้านการใช้งบประมาณไป ๙๘.๕๕ คะแนน ถือได้ว่าการใช้งบประมาณที่เกิดความคุ้มค่า มีการบริหารและดำเนินการตามหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของราชการโดยแท้จริง	- จัดประชุมหรืออบรมเพื่อวางแผนการการใช้จ่ายงบประมาณที่เข้มงวดและรัดกุม เพื่อให้ส่วนราชการที่ใช้จ่ายงบประมาณ เกิดความคุ้มค่าแก่ส่วนราชการมากที่สุด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

/ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ...

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้อำนาจ	กิจกรรมอบรมเสริมสร้างการทำงานของผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ	จากตัวชี้วัดนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้คะแนนการใช้อำนาจไปที่ ๙๙.๙๓ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่สูงที่สุดในบรรดาตัวชี้วัด แสดงให้เห็นถึงการใช้อำนาจตามระเบียบกฎหมายการทำงานที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดปราศจากการแทรกแซงของการทำงานที่สะท้อนถึงการทำงาน การบริหาร และอีกหลายด้านขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และควรรักษาตัวชี้วัดนี้ไว้ให้ดีต่อไปในปีงบประมาณถัดไป	- จัดอบรมการให้ความรู้ด้านจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมท้องถิ่น - จัดกิจกรรมมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อเป็นการไม่รับของขวัญหรือของกำนัล ที่อาจจะส่งผลให้มีการใช้อำนาจเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ผู้ใดผู้หนึ่ง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้คะแนนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ที่ ๙๘.๔๘ คะแนน ซึ่งถือว่าระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี สามารถนำไปพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้ โดยอาจมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ไม่ว่าจะเป็นระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติ และสิ่งที่พึงจะต้องกระทำคือมีการรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ให้อุบัติวิธีและถูกระเบียบ	- จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินในการใช้งานแต่ละครั้ง - จัดทำแนวทางปฏิบัติการใช้งานทรัพย์สินของทางราชการเพื่อการใช้งานที่ถูกระเบียบ - ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเป็นระยะเพื่อการใช้งานทรัพย์สินได้ยาวนานขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองพัสดุและทรัพย์สิน

/ ตัวชี้วัดการแก้ไข...

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การแก้ไข ปัญหาทุจริต	มาตรการติดตามและ เฝ้าระวังความเสี่ยงการ ทุจริต	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ คะแนนตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตอยู่ที่ ๘๘.๗๗ คะแนน ในเชิงการ แก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วน จังหวัดลำพูน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ ในปัญหาการทุจริตและต้องการที่จะ ขับเคลื่อนมาตรการแก้ไขปัญหาทุจริต อย่างจริงจัง และรักษามาตรฐานนี้เอาไว้	- จัดทำแผน ป้องกัน การทุจริต ประจำปี - ส่งเสริมกิจกรรมปลูกจิตสำนึกจิต สาธารณะและเสริมสร้างความรู้เชิง คุณภาพให้แก่บุคลากรและเจ้าหน้าที่ ในสังกัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
คุณภาพการ ดำเนินงาน	กิจกรรมเสริมสร้าง จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ คะแนนตัวชี้วัดนี้อยู่ที่ ๘๕.๒๖ คะแนน เห็นควรเสริมสร้างประสิทธิภาพการ ทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน การ ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลใน ทำงาน จัดระเบียบการทำงาน และ พูดคุยสื่อสารกัน เพื่อประโยชน์แก่ ราชการ	- สำนวความพึงพอใจในการมา ติดต่อราชการ - สำนวจอุปสรรคปัญหาในการทำงาน ของแต่ละส่วนราชการ เพื่อแก้ไข ข้อบกพร่องนั้น - จัดทำอินโฟกราฟฟิค แสดงขั้นตอน การดำเนินงานและระยะเวลาการ ทำงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะและพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูล	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้คะแนนตัวชี้วัดนี้ไปที่ ๙๒.๗๖ คะแนน ซึ่งถือว่าน้อยที่สุดในบรรดาตัวชี้วัด ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ต้องเร่งพัฒนาการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล และการจัดทำสื่อต่าง ๆ รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้สามารถตอบคำถามหรือสื่อสารแก่ผู้มาสอบถามได้	- จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ที่หลากหลาย - จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามของประชาชนผู้สอบถาม - พัฒนาระบบช่องทางประชาสัมพันธ์ ให้เข้าถึงง่าย วางกลยุทธ์ให้สามารถสื่อถึงประชาชนได้มากที่สุด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
การปรับปรุงการทำงาน	โครงการพัฒนาบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านจริยธรรมและส่งเสริมธรรม	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ที่ ๙๒.๘๙ คะแนน เป็นผลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ต้องกลับมาพิจารณาและวิเคราะห์การทำงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เห็นควรพัฒนาและส่งเสริมเจ้าหน้าที่และบุคลากรต่อไป	- สำนักรวความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ - ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากร - จัดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาและข้อบกพร่องที่ควรแก้ไข	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
การเปิดเผยข้อมูล	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ในตัวชี้วัดนี้้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานเล็งเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้	- ตรวจสอบข้อมูลและแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดทำระบบเพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การป้องกัน การทุจริต	โครงการส่งเสริมการ ป้องกันและต่อต้านการ ทุจริต	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ คะแนนในตัวชี้วัดนี้อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ทำให้เห็นความสำคัญของการป้องกัน การทุจริตขององค์การบริหารส่วน จังหวัดลำพูน เห็นควรรักษามาตรฐานนี้ ไว้เพื่อใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป	- อบรมการดำเนินการที่อาจ ก่อให้เกิดการทุจริตในภาครัฐ - จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ และมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อสร้างความตระหนักรู้ปัจจัยที่อาจ ก่อให้เกิดการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองการ เจ้าหน้าที่

สรุป

จากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลคะแนนอยู่ในระดับผ่านดี จึงควรรักษามาตรฐานนี้
เอาไว้และเห็นควรพัฒนาระดับคะแนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณต่อไป